



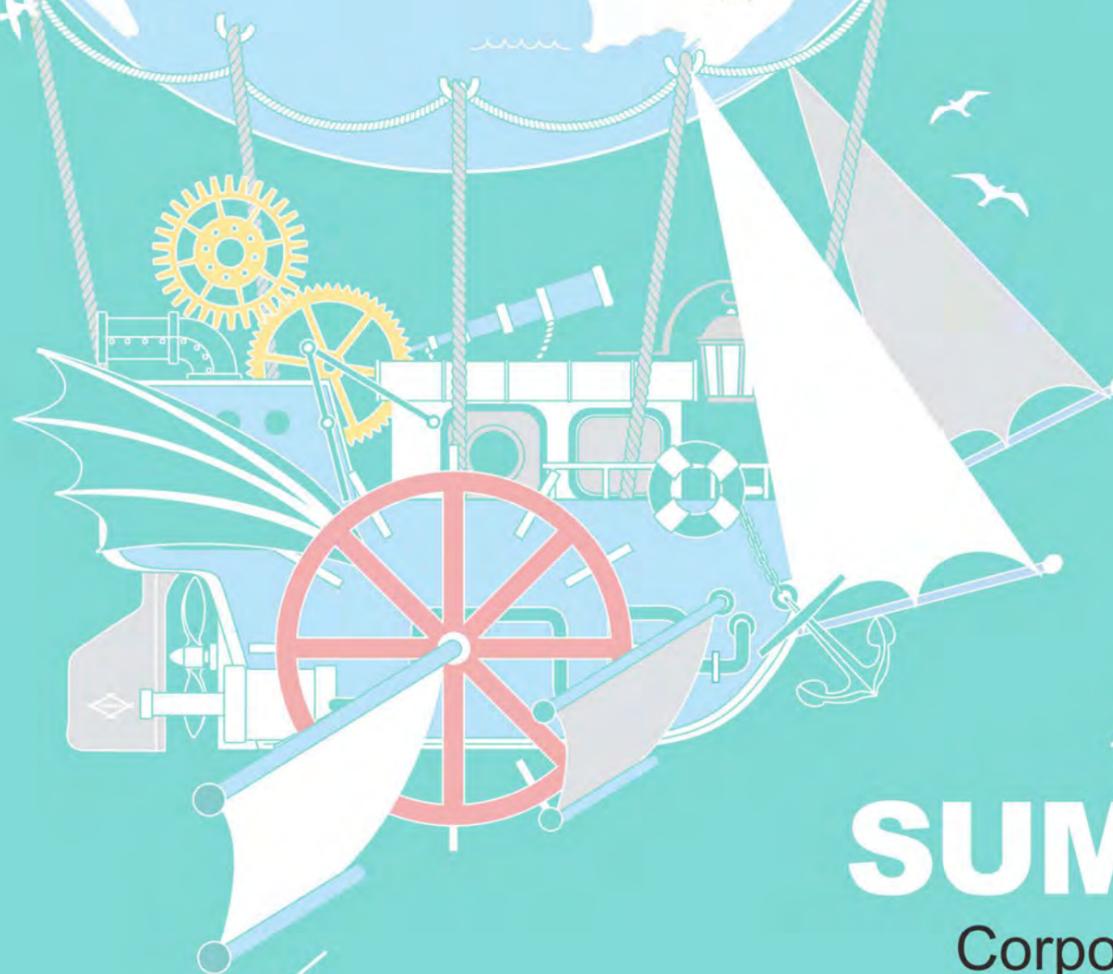
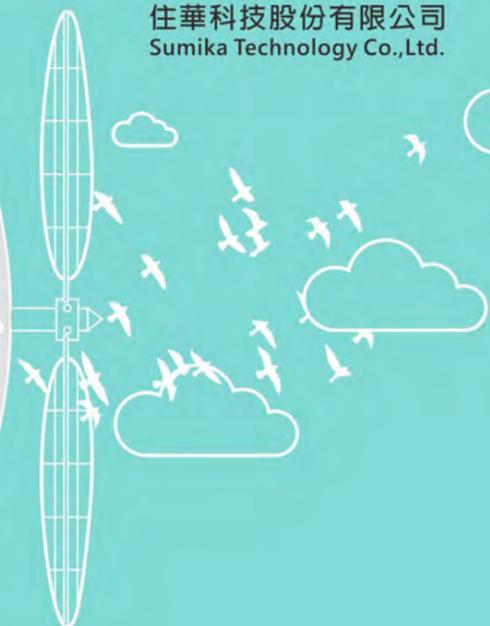
住華科技股份有限公司
Sumika Technology Co.,Ltd.

誠信創新 光彩未來

REALIZE A BRILLIANT FUTURE
THROUGH INNOVATIVE IT MATERIALS

SUMIKA
CSR REPORT

2016



2016

SUMIKA

Corporate Social
Responsibility Report

企業社會責任報告書



住華科技股份有限公司
Sumika Technology Co.,Ltd.

住友化學集團 SUMITOMO CHEMICAL GROUP

74144南部科學工業園區 台南市善化區環東路二段32號

電話：886-6-505-3456 傳真：886-6-505-2521

No.32, Sec.2, Huandong Rd.,Southern Taiwan Science Park,

Shanhua District, Tainan City, 74144 Taiwan, R.O.C.



CSR REPORT

住華科技股份有限公司（本報告書內容中均簡稱住華科技）自2001年創立以來，一直致力於IT產業的發展，也自我要求盡力扮演好企業社會公民的角色。為了使相關利害關係人更了解住華科技，住華科技於2009年第二季首次發行2008年企業社會責任報告書，至今已連續第九年發行。今年度，住華科技亦秉持承諾發行企業社會責任報告書，充分揭露善盡社會責任、重視環境保護、員工關懷、倡議永續發展的訊息。

■ 報告書範疇及邊界

經住華科技副總經理(含)以上主管同意，本報告書範疇包含住華科技總公司（本報告書內文稱「台南廠」）、新竹分公司（本報告書內文稱「新竹廠」）。此外，年度財報資訊公開亦僅含住華科技股份有限公司，未包含其他集團公司或子公司。

住華科技高雄分公司（本報告書內文稱「高雄分公司」）因僅配置員工一名，負責進出口業務，故本報告書並未特別呈現高雄分公司之績效。

於台南廠區內的琳得科精密塗工股份有限公司，負責住華科技委外加工部分半成品，住華科技並未持有該公司股權亦未有控制權，故本報告書亦無特別呈現琳得科公司之績效，本報告書內容揭露了住華科技於財務營運、責任照顧（Responsible Care，簡稱RC）及社會人文關懷之具體績效，報告期間及發行日期如下：

- ▶ 本報告書期間：2016年4月1日~2017年3月31日。
- ▶ 本報告書發行日期：2017年8月。
- ▶ 發行頻度：一年一次（上次發行日期為2016年8月，預定下次發行日期為2018年8月）。

■ 報告書編撰原則

報告書參照全球永續性報告協會（Global Reporting Initiative，簡稱GRI）於2014年發行之永續性報告指南第四版（Sustainability Reporting Guidelines，簡稱GRI G4），透過2017年4月之法令遵循委員會會議，由全體副總經理(含)以上主管共同決議，將重大經濟、環境和社會議題、利害關係人所關注之議題等，根據重大性原則來篩選、鑑別出重大考量面，並依循「核心選項」（'In accordance' - Core）進行揭露。

於本報告書附錄列出GRI G4指標對照表，以便於參閱，另附錄中亦列出ISO 26000社會責任標準及聯合國全球盟約（UN Global Compact）對照表。

■ 報告書重大變革

2017年4月1日組織異動董事長之職務，原董事長石橋和久先生卸任，由松井正樹先生接任。

■ 第三方查證

本報告書所揭露之財務數據均經過會計師認可，有關環境暨安全衛生管理系統（ISO 14001、OHSAS 18001、TOSHMS）、品質管理系統（ISO9001）與綠色產品管理系統（IECQ QC080000）執行績效則是通過獨立認證機構，依據國際標準所執行的第三方查證並核發證書。

■ 歷年企業社會責任報告書



如需參閱住華科技歷年發行之企業社會責任報告書，可於住華科技公司官網之企業社會責任專頁下載，網址：www.sumika.com.tw



- 00 編輯方針
- 01 目錄
- 02 董事長的話
- 03 總經理的話
- 05 2016年主要績效
- 06 2015-2016年度CSR實績與2017年度課題

公司簡介

- 08 公司介紹
- 10 經營理念與願景
- 13 企業社會責任之推進體制
- 15 利害關係人
- 16 重大議題議合
- 19 公司治理
- 26 2016年公司治理主要活動及實績
- 27 2017年公司治理活動方針計畫

經濟面向

- 28 2016-2018年的新中期經營計畫
- 29 2016年營運績效
- 29 經濟價值分配
- 30 2017經濟面向活動方針

交流方式

本公司網站可下載本報告書電子檔。如對本報告書的內容或本公司的活動有任何疑問或建議，歡迎利用下列的聯絡資訊與我們聯絡。
 聯絡窗口：人資總務部 吳岱瑩 小姐
 地址：74144南部科學工業園區台南市善化區環東路二段32號
 電話：+886-6-5053456 ext 61108 傳真：+886-6-5052521
 電子郵件：csr@sumika.com.tw 網址：www.sumika.com.tw

責任照顧

- 31 責任照顧體制
- 32 CSR責任照顧績效
- 36 勞動安全
- 39 衛生保健
- 41 保安防災
- 45 機械設備安全管理
- 48 化學品安全
- 50 物流安全
- 51 環境保護
- 56 品質保證
- 63 2017年責任照顧活動方針



社會面向

- 64 2016年社會面向
- 64 友善職場
- 64 2016年人力資源統計
- 69 員工關懷照顧
- 73 教育訓練
- 74 協力廠商交流
- 76 社會參與
- 81 2017年社會面相活動方針

附錄

- 82 全球永續性報告指標對照表-一般標準揭露
- 84 全球永續性報告指標對照表-特定標準揭露
- 87 ISO26000條文對照表
- 88 聯合國全球盟約對照表



董事長的話

各位·大家好·我是4月起就任董事長一職的松井。藉由CSR報告書發行之際·簡單地和大家說幾句話。

住友化學於去年度·全力投入於永續發展目標(Sustainable Development Goals: SDGs)的事業活動·今年度開始·SDGs的事業活動將於住友化學集團內全面展開。藉由這項事業活動·住友化學集團將「思考如何將自己的工作成為轉動社會的一股力量」設定為2017年度CSR活動的重點課題。在這項重點課題上·也需住華科技一同努力·共同參與推行CSR活動。

如同大家所知道的·住華科技透過事業經營·為台灣產業貢獻發展·提升生活便利性的同時·也不忘為社會善盡一己之力。每年舉辦的「住華盃全國大專院校日語演講比賽」中·在去年第十屆發起了「參賽者回娘家」的活動·由首屆的優勝者與參賽者進行經驗分享。透過日語的學習或許也是擴大國際交流的一種模式。另外·創社紀念日當天所舉辦的志工活動·每月社內所舉辦的屋台市集(在地小農·愛心市集等)·也是我們一直努力的方向。

此外·自2015年開始·住華科技與地方的社福團體共同合作·舉辦了「聖誕心願卡」的活動·讓弱勢家庭的孩童們在聖誕節獲得想要的聖誕禮物。讓孩童們擁有一個溫暖回憶的同時·也鼓勵同仁參與社會活動·可共同提升對企業CSR活動的認同度。除此之外也持續地展開許多不同的活動。

住友化學為了改善煉銅時所產生的有害亞硫酸氣體的問題·進而成立肥料製造公司。這就是住友化學想傳遞的「自利利他、公私一如」重要精神。住華科技也會承襲先驅者們的精神·以新技術貢獻社會的同時·繼續努力成為社會上所信賴與尊重的夥伴。

讓我們一起繼續共同努力吧。

松井正樹



總經理的話

住華科技在今年邁入第15周年·公司由草創期·成長期·穩定期逐漸邁入了成熟期與擴充期·為能持續地向下一個15周年邁進·落實企業永續之發展·在此一瞬息萬變的經營環境中·必須以創新之思維·突破並改變現狀;住友化學於2016年3月所公布之中期經營計畫的slogan為「Change and Innovation ~ Create New Value ~」即「創新·變革~創造新的價值」·此口號亦也呼應了現正處於成熟·擴充期的住華科技的政策方針。

住華科技一直以來承襲著住友事業格言「自利利他、公私一如」在台營運與發展·除法定之福利外·住華科技另提供優於業界之多項福利·如婚喪喜慶·育兒補助·推動母性勞動健康保護計畫等·同時也給予優於法規之休假·如旅遊假·創設紀念日暨志工日等·皆是期望員工於努力工作之餘亦能享受生活;每年也積極推動員工照顧活動·如夏令營·各項球類比賽·家庭日等;在回饋社會層面·住華科技除響應母公司住友化學全球專案SDGs外·也與在地社福團體攜手於聖誕佳節舉辦聖誕心願卡活動·為弱勢孩童一圓聖誕夢;並和在地農民推廣餐桌計畫·讓員工在能品嚐新鮮直送食材之外·也能以實際行動支持小農們的理念;並和在地機構一同合作舉辦日語演講比賽·兒童寫生比賽·盼積極地與當地社區連結·逐步拓展社會參與互動之對象和層次·深耕在地化的社會貢獻。

深信住華科技於固有之根基上·持續耕耘原有之事業基礎·並輔以新事業的創新和開發·秉持著回饋社會永續發展之信念·必能於此日新月異的世代裡·站穩腳步·堅定地邁向另一個新的世代。

方向

CSR REPORT 董事長的話皆さん、こんにちは。本年4月から董事長に就任した松井です。CSRレポートの発行に際し、一言申し上げます。

住友化学は昨年度、「持続可能な開発目標(Sustainable Development Goals: SDGs)」に取り組みましたが、今年度はSDGsが住友化学グループ全体でのテーマに広がります。こうした活動も踏まえた、私たち住友化学グループの2017年度CSR活動における重点テーマは、「一人ひとりが、社会とのつながりを常に意識して業務に取り組む」となりました。住華科技においても、この重点取り組みテーマのもと、CSR活動を進めていきたいと考えております。

皆さんご承知のように、当社は事業を通じて台湾での産業発展、生活の利便性向上に寄与するとともに、社会貢献活動にも力を入れております。毎年開催している大学生日本語スピーチコンテストは、昨年10回の節目を迎え、記念イベントとして第1回優勝者との交流を行いました。日本語学習を通じての国際交流拡大に貢献できているのではないかと考えております。また、創立記念日のボランティア活動や毎月1回住華科技社内で開催される屋台市場(バザー)などの取り組みも行ってまいりました。

加えて、2015年から地域ボランティア団体と協力して、「クリスマスの願いカード」活動を開催し、恵まれない家庭の子供達へのクリスマスプレゼントを始めました。子供達に楽しい思い出を作るとともに従業員には社会貢献活動の参加を促すこの活動は、企業のCSRに対する共感度を向上させていると考えております。その他にも多くの活動を行ってまいりました。

住友化学は銅山から出る有害な亜硫酸ガスを社会に役立つ肥料に変えることを目的に設立されました。これは、住友の重要な精神である「自利利他、公私一如」を体現したものです。住華科技も先達の気概にない、技術革新で社会に貢献するとともに、社会から信頼、尊敬される会社であり続けたいと強く思っております。

一緒に歩みを進めていきましょう。

2016年主要績效

經濟面向

營業額

單位：百萬元



廢污水排放量

單位：噸



責任照顧面向

溫室氣體總量

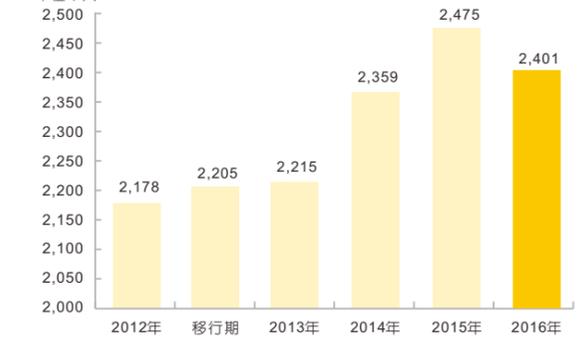
單位：公噸CO₂e/年



社會面向

員工總人數

單位：人



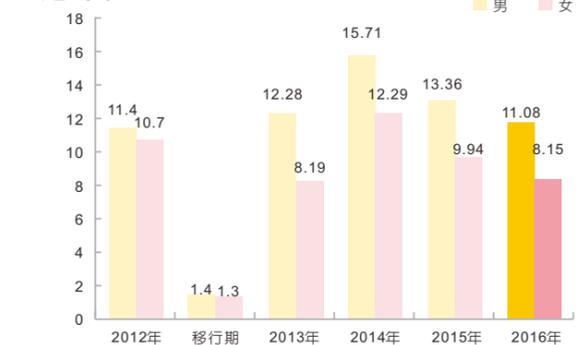
環保支出金額

單位：千元



員工平均受訓時數

單位：小時



廢棄物處理

單位：噸



註1：經濟面向2014年營業額為28,255，誤繕為28,571，特此更正。

註2：移行期為2013/01/01~2013/03/31會計年度轉換期間。2012年(含)以前之統計區間為每年1月1日至12月31日，自2013年起為2013年4月1日至2014年3月31日。2010年開始，計算員工年均產值的員工人數，扣除留職停薪人數。

2015-2016年度CSR實績與2017年度課題

項目		利害關係人	2015年主要實績		2016年主要實績		頁數	2017年CSR重點課題	
CSR 共通	CSR推進	CSR推進體制	全部利害關係人	向協力廠商加強宣導企業社會責任重要性	向協力廠商加強宣導企業社會責任重要性	13	· 深化集團內法令遵循活動的交流 · 強化法令遵循體制		
	法令遵循	提升法令遵循意識	全部利害關係人	社刊Dr.Law專欄法律生活化知識宣導	社刊Dr.Law專欄法律生活化知識宣導	26			
	聯合國全球盟約	推廣聯合國全球盟約	全部利害關係人	全面性贈收賄禁止宣導	全面性進行保密義務宣導	26			
經濟 面向	三年經營計畫	企業經營戰略	全部利害關係人	營業額266億元	營業額260億元	29	· 探索創造新事業 · 偏光板事業版圖合理化		
		企業發展概況	全部利害關係人	新進人員331名	新進人員509名	68			
			全部利害關係人	人均產值10.8百萬元	人均產值10.8百萬元	29			
			全部利害關係人	彩色光阻事業貿易增量	彩色光阻事業貿易持續增長	08			
			全部利害關係人	中小型製品開發	中小型終端市場與TV成熟化的對應	28			
責任 照顧	安全管理	勞動安全衛生	員工	廠內職災發生頻率為Fr=0	廠內職災發生頻率Fr = 0	36	· 提昇安全意識· 推展公司安全文化 · 推展衛生健康活動、 · 培養正確衛生保健觀念 · 強化緊急應變· 提高保安防災能力 · 落實各項環保許可要求 · 推展綠色環保· 進行節能減碳		
		保安防災	全部利害關係人	無重大災害	無重大災害	41			
		化學品安全	全部利害關係人	化學品管理系統功能新增：法規查詢、危害性質及物化性質資料	化學品管理系統功能新增：法規查詢、危害性質及物化性質資料	48			
		物流安全	協力廠商	取得AEO廠商認證	取得AEO廠商認證	50			
	環境保護	環境管理	全部利害關係人	總環保效益達新台幣8.7億元	總環保效益達新台幣8.9億元	55			
			全部利害關係人	一、二期、三期廠房獲得綠色工廠標章	一、二期、三期廠房獲得綠色工廠標章	54			
			全部利害關係人	成型盒回收量佔出貨使用量85.15%	成型盒回收量佔出貨使用量93.02%	55			
		溫室氣體管理	全部利害關係人	溫室氣體總放量55,387.623噸	溫室氣體總放量55,281.67噸	53			
			全部利害關係人	原單位CO ₂ 排出量比2014年降低1,362.47噸	原單位CO ₂ 排出量比2015年降低2,537.71噸	53			
	環保績效	全部利害關係人	2015年各項水質檢查結果符合園區放流水標準	2016年各項水質檢查結果符合園區放流水標準	51				
	產品保證	品質保證	全部利害關係人	品管圈活動共23組參加	品管圈活動共33組參加	56			
		客戶滿意	客戶	整體客戶滿意度78%	整體客戶滿意度提升至84.81%	61			
		綠色產品	全部利害關係人	產品符合法規要求	產品符合法規要求	62			
	社會 面向	友善的職場	訓練發展	員工	一般人員平均受訓13.36小時(男)、9.94小時(女)	一般人員平均受訓11.08小時(男)、8.15小時(女)		67	· 落實職能訓練 · 精進主管領導能力 · 強化安全意識 · 持續執行工作輪調 · 主管接班人計劃的推動 · 建構公平的職位制度 · 人力素質提升
				員工	內部講師人數54人	內部講師人數56人		67	
員工				海外研修共19名	海外研修1名	67			
員工關係			員工	離職率1.4%	離職率2.2%	67			
			住華兒童夏令營參加人數186人	住華兒童夏令營參加人數121人	72				
人員的任用			員工	女性主管比例14.5%	女性主管比例15.4%	65			
			員工	女性雇用率45%	女性雇用率46.9%	65			
薪酬福利			員工	以台灣高科技產業薪資調查資料為基礎· 評估內外部薪資競爭力與公平性· 作為2016年薪資結構調整之評估依據。	以台灣高科技產業薪資調查資料為基礎· 評估內外部薪資競爭力與公平性· 作為2017年薪資結構調整之評估依據。	69			
協力廠商管理			採購管理	協力廠商	強化CSR推進體制	強化CSR推進體制	74	· 強化供應商之輔導與溝通交流	
		協力廠商		贈收賄禁止宣導	贈收賄禁止宣導	74			
		協力廠商		輔導25家物流業者與物料供應的製造廠商取得AEO供應鏈認證	對511家協力廠商進行QCDS評核	74			
		協力廠商		物流安全的貨櫃抽檢活動進口及出口各10筆· 總共20筆	物流安全的貨櫃抽檢活動進口部分上下半年各10筆· 全年共20筆	50			
社會參與		產學交流	社區	日本松山東高校參訪	日本松山東高校見學	76	· 在地經營深化		
		日文推廣	社區	第九屆住華盃全國大專盃日文演講比賽	第十屆住華盃全國大專盃日文演講比賽	76			
		社區關懷	社區	聖誕心願卡	聖誕心願卡	76			
	社區		創社紀念日暨志工日護沙活動	創社紀念日暨志工日護沙活動	76				
	社區		屋台市集	屋台市集	76				
社區	捐贈「Olyset Net」蚊帳400頂	兒童寫生比賽參加人數187名	76						

*1: 2011年以前(含2011年)· 新進人員數包含年底前離職之新進人員。2012年起· 新進人員數扣除年底前離職之新進人員。

*2: AEO:為Authorized Economic Operator的縮寫· 凡從事與貨物之國際運送有關業務· 遵守WCO或等同之供應鏈安全標準· 並獲得國家海關當局或其代表人承認者· 均可經由認證成為優質企業(AEO)

*3: 2013年企業社會責任報告書P.17廠內職災發生頻率為Fr=0.16,誤繕為Fr=0· 特此更正。

*4: 2014年企業社會責任報告書營業額282億元· 誤繕為285億元· 特此更正。

*5: 2014年人均產值1,200萬元· 誤繕為1,210萬元· 特此更正。

公司介紹

GRI G4-3 G4-4 G4-5 G4-6 G4-7 G4-8 G4-9

概況

住華科技於2001年設立，初期於高雄楠梓加工出口區（現為高雄分公司）從事偏光板後段裁切。

2003年因應面板產業迅速發展及呼應客戶需求，於南部科學園區設立台南廠，除了原有勞力密集之後段裁切製程外，亦增設資本與技術密集之前段貼合製程及研發部門。2005年於新竹科學園區設立新竹廠，負責彩色濾光片製造，將日本住友化學彩色濾光片技術領域導入台灣市場。

2008年於台南廠增設鋁靶材廠，並將原先以中小型尺寸產品為主的高雄廠併入台南廠繼續營運，用以整合生產資源、提升整體營運效率。

2009年於台南廠區動土興建TPL3廠房，並於2011年8月開始量產。

2013年台南廠區彩色光阻使用開始，進一步實現在地化的承諾。

發展大事紀與歷年營業額推移

2013年	彩色光阻使用開始
2011年	台南第三工廠原反，裁切稼動開始
2008年	總公司由高雄遷移至(台南)南部科學工業園區，靶材廠稼動開始
2005年	新竹分公司設立，台南第二工廠原反，裁切稼動開始，新竹工廠彩色濾光片(CF)生產開始
2004年	台南第一工廠原反製程稼動開始
2003年	南科分公司設立，台南第一工廠裁切製程稼動開始
2001年	住華科技股份有限公司成立(高雄工廠)，營業開始(偏光板)

主要產品

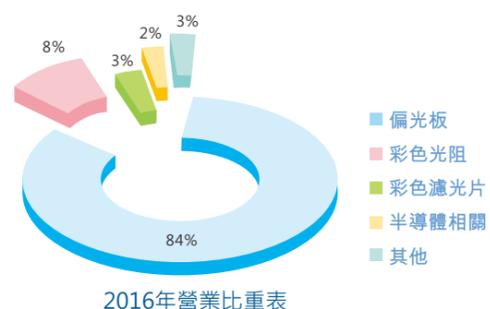
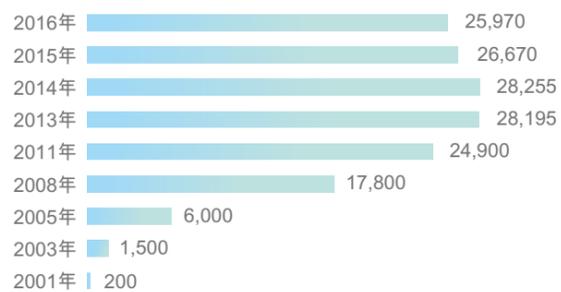
住華科技主要從事偏光板（Polarizer）、彩色光阻（Color Resist）、彩色濾光片（Color Filter）以及、濺鍍靶材（Sputtering Target）以及半導體相關（MOEPI Wafers）之生產或加工製造，並以國際貿易之方式進口及代理銷售住友化學其他子公司之擴散板（Diffuser）等產品。

公司名稱	住華科技股份有限公司 Sumika Technology Co., Ltd.
設立日期	2001年4月24日
資本額	新台幣44億元
股權狀況	外資
董事長	松井正樹
總經理	方麗如
總部所在地	南部科學園區 (台南市善化區環東路二段32號)
主要產品	1.偏光板 2.彩色濾光片 3.濺鍍靶材 4.彩色光阻
員工人數	2,401人 (至2017年3月31日止)

事業據點



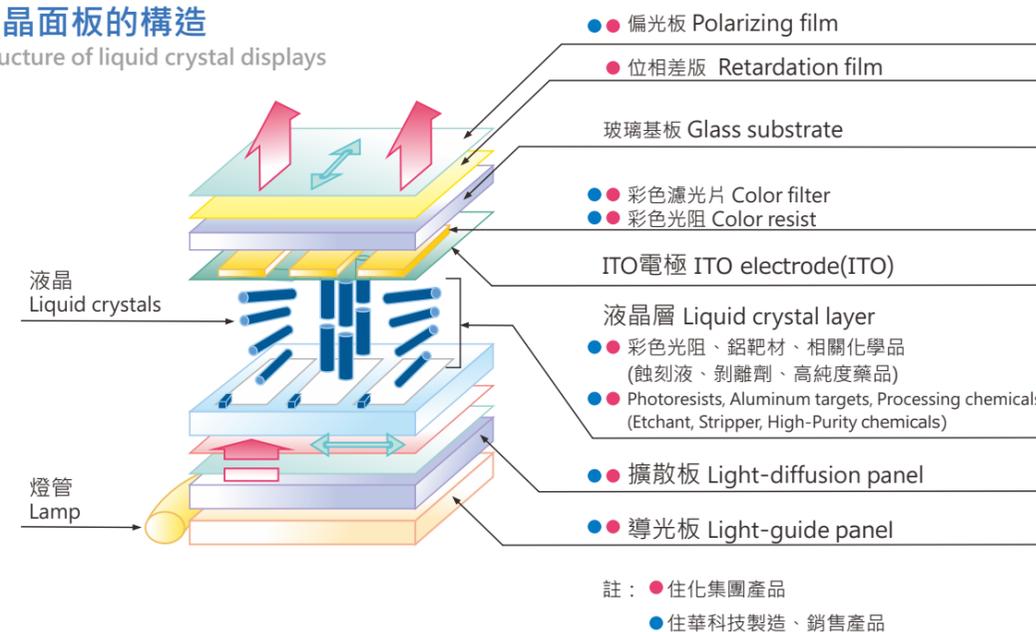
歷年營業額(單位:百萬元新台幣)



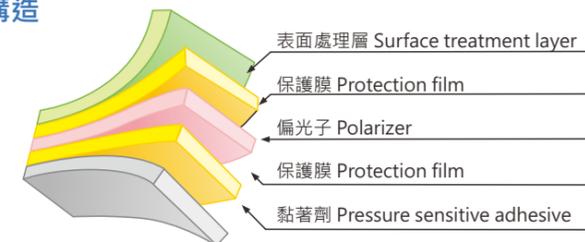
2016年營業比重表

液晶面板的構造

Structure of liquid crystal displays



偏光板的構造



偏光板 Polarizer

住華科技與住友化學集團不斷進行新製程技術及高機能光學材料之研究開發，以符合客戶於超大型尺寸面板、超高解析度面板等新產品的需求，並朝向下列五大方向深耕在地化研發、技術服務，與客戶共同迅速對應市場需求以及各項挑戰。

- 光學高性能產品開發
（高透過率/高偏光度/低色偏）
- 新世代製程技術開發
- 高機能光學膜材料開發
- 薄型化產品開發
- 3D光學產品開發

彩色濾光片 Color Filter

目前各大面板廠多將彩色濾光片自製化，面臨此壓力之下，住華科技除仍致力於提供客製化產品外，亦以

開發高彩化、高穿透、高解析度產品為目標，持續研究開發高階彩色濾光片產品，並積極投入軟性彩色濾光片等新產品之研究開發，期能提供客戶更多元化之產品及服務。

彩色光阻 Color Resist

彩色光阻為彩色濾光片之主要材料之一，住華科技於TV、PAD、手機不同世代產品，除了可提供客製化材料外，亦積極開發新世代材料，目前Dybright技術已可滿足高穿透、高彩化、高解析度之需求，亦持續朝向All Dye方面開發，以提供客戶更高規格及高品質的材料。

濺鍍靶材 Target

靶材（Target）是光電業、半導體業所常用之一種濺鍍材料，住華科技是唯一由鋁礦至Bonding一貫完成的材料供應商，可確保料源穩定，生產實績世界第一。

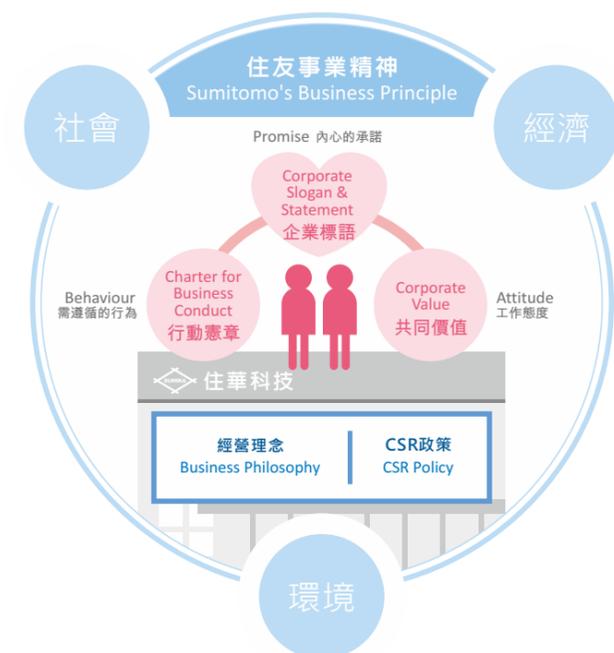
經營理念與願景

GRI G4-15 G4-56

母公司 住友化學的起源

住友集團的起源係住友友友於西元十七世紀初期在日本京都發跡。初期從事書籍買賣與藥舖經營，之後與他人共同經營鍊銅、銅貿易以及銅礦開採業務，其後住友友友將其經營心得整理為『文殊院旨意書』，成為住友事業精神的基礎。

住友化學株式會社乃住友集團所屬的公司之一，住友化學自1913年起在日本愛媛縣新居濱別子銅山，將鍊銅時所排出的有害亞硫酸氣體做為原料來製造肥料，如此不僅解決了環境的空氣污染問題，更藉此增加農產品的產量。從那時起，住友化學就以『從事社會貢獻相關事業』為理念來進行業務拓展與公司經營。



住友的集團事業精神

住友的事業精神共有兩條：

第一條「注重信譽，講究誠實」，強調公正且務實的管理是企業經營的基礎，獲得事業夥伴與社會的信賴是住友事業最重要的根本。

第二條「不苟求浮利，尤忌輕舉冒進」，是要告誡經營者，在做出決策之前，必須經過全盤的調查與審慎的思考，不可被眼前的利益所迷惑。

而住友的事業格言「自利利他 公私一如」，強調住友的事業不僅僅是追求住友本身的利益，同時亦須思考追求國家和社會的利益，「與公益之間的調和」是經營企業必須思考的事項。目前住友集團於全球的各個分公司一直持續嚴守著這些精神，而身為住友化學子公司的住華科技，亦承襲了住友事業精神在台營運與發展。

住友事業精神

第一條：

住友經營業務，注重信譽，講究誠實，以此固本，謀求發展。

第二條：

住友經營業務，審時度勢，究理財得失而定張弛取舍，不苟求浮利，尤忌輕舉冒進。

事業格言

自利利他 公私一如

企業行動憲章

住華科技承襲住友集團對企業倫理、企業責任及自我責任等基本思想，且將其視為自身之社會責任，並遵循依此基本思想所制定之「企業行動憲章」。

此憲章規範了包括(1)和社會的關係；(2)和客戶、交易對象、競爭對手的關係；(3)和股東、投資者的關係；(4)和員工的關係；(5)和公司、公司財產的關係等各項目應遵守的準則。該行動憲章如下：

1. 尊重住友的事業精神，以讓世人尊敬的「優良社會人」來行動。
2. 遵守國內外的法令並遵循公司的規則來行動。
3. 開發、提供對社會發展有貢獻且顧慮到安全性的技術及製品。
4. 自主且積極地致力於達到零事故、零災害以及地球環境保護的目標。
5. 進行公正且自由競爭的交易。
6. 用心塑造健康明亮的職場。
7. 每個人在各自的領域中不斷地鑽研，以期成為具高度技術及知識的專家。
8. 積極和股東、企業夥伴、社區人士和企業有相關的人士進行溝通。
9. 身為國際社會的一員，尊重世界各國的文化習慣，對地區發展做出貢獻。
10. 透過以上的行動指針為基礎的事業活動，致力於公司的健全發展。

展望未來，住華科技將結合多元的想法、觀點與技術，在化學的基礎上，創造新的價值，且持續積極的面對全球性的挑戰，從解決實現生活的基本需求開始，到環境保護，以及能源及其他資源短缺議題。

為此，住華科技的每一個社員，都應該抱持高度的使命感及熱情，通力合作，每天探索新的可能性，並克服眼前的挑戰。

住華科技將以技術為基礎，建立為社會所信賴的企業風範，持續創新，貢獻全世界人類的幸福。

為了有效傳達公司理念，住華科技設計了以下八個字作為企業標語：

誠信創新 光彩未來

「誠信」

源自住友事業精神的第一條，「住友經營業務，注重信譽，講究誠實」。事實上，誠實重信譽確是經營業務的基本精神。「以誠待人」、「無信不立」，自古即有明訓。

「創新」

源自母公司住友化學的經營理念，「以技術為基礎，持續挑戰創新價值」。身處目前一夕數變的社會，公司技術必須時時創新，個人工作也須推陳出新。一成不變，故步自封，必為社會所淘汰。

「光彩」

取自我們主要的產品為偏「光」板與「彩」色濾光片，引申為經由誠信的行為，技術的創新，利用我們生產的產品，來開創璀璨的未來。

「未來」

所指的不單是個人的未來、公司的未來，也涵蓋整個國家社會的未來。也就是希望達成住華的企業社會責任政策裡所說的「建立永續的社會」。

經營理念

住友的「經營理念」內容來自「注重信譽，講究誠實」、「不苟求浮利，尤忌輕舉冒進」的事業精神，再加上「自利利他 公私一如」的事業格言，且將這些創業以來代代傳承的想法加以整理後文明化，傳承給了集團內所有的分公司，共有以下三項：

1. 以技術為基礎，持續挑戰創新價值。
這是公司的「基本精神」。公司不單是努力達成經濟的目標，亦展現我們所追求的理想。
2. 透過企業活動為人類社會的發展做出貢獻。
這是公司的「使命，存在目的」。公司做為社會的一份子，所作所為必須對社會有所貢獻，才有存在的意義。
3. 建立充滿活力並為社會所信賴的企業風範。
這是公司的「價值觀」。公司要以何種想法出發，來實現使命和存在目的，所表現出的意欲和態度

住華科技企業標語及聲明

住華科技秉持著「不只追求自社的利益，更要透過企業活動，為人類社會的發展做出貢獻」的經營理念，同時注重安全、環境、品質的議題，發展多樣的事業，以不斷創新的技術，豐富人類的生活。

住華科技的中長期願景

承續住友事業精神及住友化學的經營理念，我們期望成為多元的IT相關產業材料供應商，並為住友化學在台灣的代表，對台灣社會做出重大貢獻，鎖定在為股東、客戶、員工及台灣社會帶來利益。其各自代表的意思與作法分別說明如下，並以各對象的英文第一個字縮寫為「SWOT」。

- **為股東 (Share Holders)**
與股東之間的長期關係，創造公司的成長，回饋股東應得利益。
- **為客戶 (World Digital Life)**
客戶的滿足，致力新技術、高品質製品的研發生產。
- **為員工 (Our Happiness)**
員工的幸福，重視員工福祉，給予合理待遇及回饋。
- **為台灣 (Taiwan's Prosperity)**
對社會的貢獻，積極採用本土員工，並培養研發人才。

倡議的國際標準與盟約

住華科技以住友事業精神與經營理念為原點，遵循企業行動憲章的準則，倡議國內外的各項標準與盟約，並將其精神與規範落實於住華科技的營運活動中。

倡議的國內與國際標準與盟約

聯合國「全球盟約」(The UN Global Compact)

電子行業行為準則(EICC)

全球企業抗愛滋聯盟(GBC)

公平勞動協會「工作場所行為準則」
(The FLA Workplace Code of Conduct)

遠見雜誌「企業社會責任宣言」

天下雜誌「友善家庭承諾」

聯合國全球盟約

人權部份

- 1.在企業影響所及的範圍內，支持並尊重國際人權
- 2.企業應確保公司內不違反人權

勞工部份

- 1.保障勞工集會結社之自由，並有效承認集體談判的權力
- 2.消弭所有型式之強迫性勞動
- 3.有效廢除童工
- 4.消弭雇用及職業上的歧視

環境部份

- 1.支持對環境挑戰採取預防性措施
- 2.採取善盡更多的企業環境責任之做法
- 3.鼓勵研發及擴散環保化的科技

反貪腐部份

- 1.企業應致力於反貪腐活動，其中包含敲詐及賄賂

全球盟約的十項原則

住友化學在2005年1月宣示參與企業全球盟約十項原則，住華科技也自2008年起響應這十項原則，並於2010年起邀請供應商共同倡議全球盟約。

倡議『電子行業行為準則』(EICC)

住華科技身為電子行業供應鏈的一份子，倡議《電子行業行為準則》(Electronic Industry Code of Conduct, EICC)，致力確保本公司不違反EICC對「工作環境安全」、「工人受到尊重並富有尊嚴」以及「商業運營對環境負責」的要求。



抗愛滋聯盟



電子行業行為準則



聯合國全球盟約

企業社會責任之推進體制

企業社會責任 (CSR) 的推進歷史

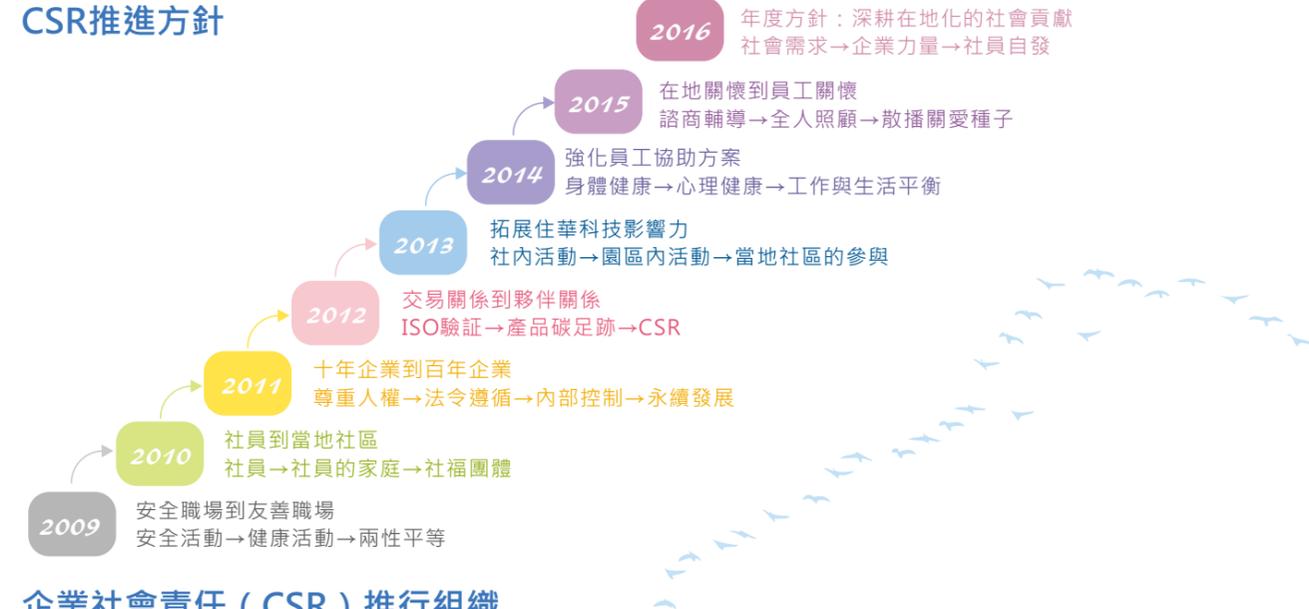
住華科技承接住友化學的企業經營核心價值，於公司成立初期便積極推展環保、品質與安全衛生管理的觀念，並導入國際通用的管理系統。2008年開始在公司各階層導入CSR觀念，辦理CSR相關的活動，並於2009年發行了第一本企業社會責任報告書。

企業社會責任 (CSR) 的承諾

住華科技以技術為本，提供高附加價值的產品以協助創造永續的社會。要達到這個目標，住華科技堅信必須遵守法令、節能減碳、保障員工及產品的安全，追求企業經營的利益，同時也須兼顧所有利害關係人的利益。

簡單來說，就如住華科技的企業標語所揭示的「誠信創新 光彩未來」。

CSR推進方針



企業社會責任 (CSR) 推行組織

CSR課題由公司內部各委員會，依其職掌進行管理方針的擬定、議題與對策的討論、執行與成效的追蹤。每個委員會的重要幹部亦包含本公司董事會成員，相關的重大議題會由董事們於董事會上報告，以取得所需資源與最終決策。

2013年係由人資總務部負責協助公司各單位辦理CSR相關的推廣活動與成效追蹤，並製作住華科技的企業社會責任報告書。

企業社會責任政策

藉由持續創造及提供又用的新技術及前所未有的產品，建立企業的價值，同時對地球環境及社會問題的解決能有所貢獻，並豐富人類的的生活。

未達成此目標，公司必須均衡地追求經營的利益、環境保護、安全、品質保證活動及社會的活動，同時在兼顧所有利害關係人，包含股東、員工、企業夥伴，地區居民等的利益下，推展CSR的活動。

透過這些努力，我們希望在建立永續社會上，擔負重任，同時本身也要持續成長，以實踐我們在21世紀成為一個『真正的全球化公司』的目標。

Vision：成為被社會信賴的企業

自2014年3月起，透過法令遵循委員會會議場合討論CSR議題(註)，先就2013年CSR報告書之編訂進行討論、決議，未來將至少每半年於該委員會之定期會議中，進行CSR管理方針的擬定、議題與對策的討論、執行與成效的追蹤。

註：法令遵循委員會成員係所有副總經理(含)以上之高階主管，故於該會議進行CSR相關議題之討論決議。

協助創造永續的社會



社會

遵守當地法令規章、
能對客戶、地區居民
及全世界有所助益。

責任關懷

(安全、環境、品質)
以減少耗用自然資源及能源、
防範事故災害、生產安全產品、
保護客戶及員工安全、
做為環境保護的重點。

經濟

提供優良產品、
創造股東最大利益。

利害關係人

GRI G4-24 G4-25 G4-26 G4-27

在企業永續發展過程中，必須不斷與利害關係人進行溝通、了解利害關係人之需求，並作為政策與計畫擬定之參考，政策與計畫執行過程中，亦應隨時傾聽利害關係人回饋意見，再作為後續改善之課題。

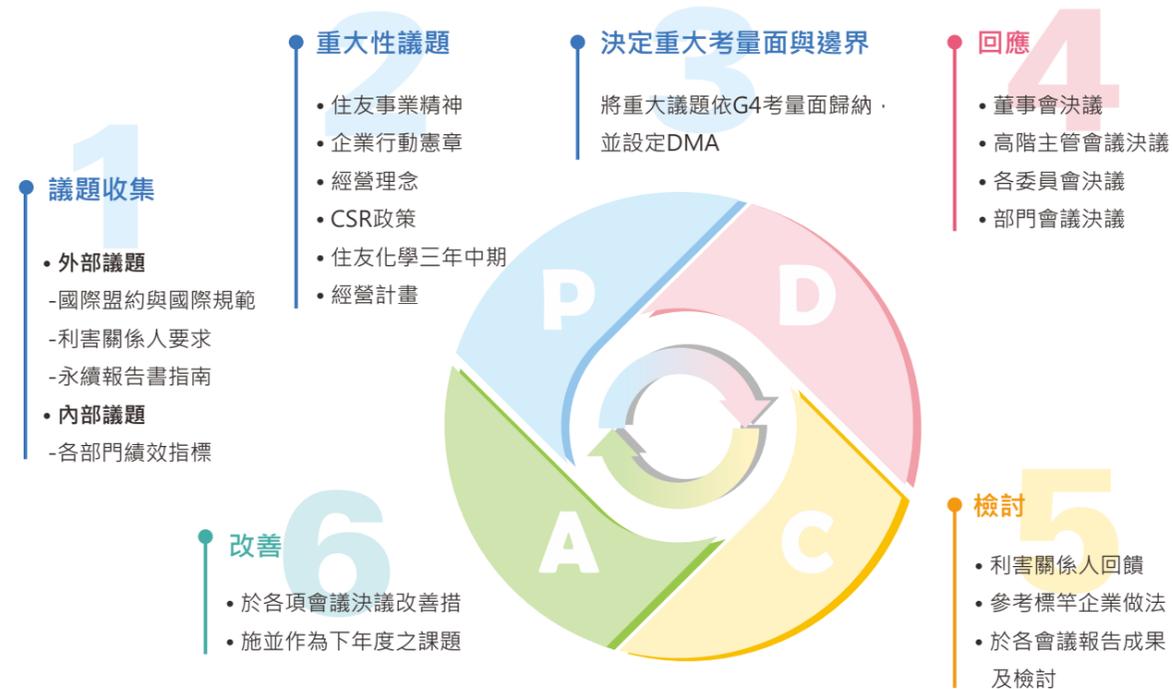
住華科技依據公司內部之住友事業精神、企業行動憲章、經營理念、企業社會責任政策，以及公司外部AA1000當責性原則的精神等，鑑別出六大族群之利害關係人，並依據不同利害關係人群體，透過不同之回應機制、頻率與利害關係人進行溝通。

利害關係人	主要對象	主要依據
股東	住友化學、稻畑產業	企業行動憲章、企業社會責任政策
員工	正職人員、約聘人員	企業行動憲章、企業社會責任政策
客戶	各面板廠	企業行動憲章、企業社會責任政策
協力廠商	供應商與承攬商	企業行動憲章、企業社會責任政策
社區團體	公司所在地的台南與 新竹地區社福團體和學校	企業行動憲章、企業社會責任政策、 CSR推行組織
主管機關	公司所在地的南部科學園區與 新竹科學園區管理局等政府機關	企業行動憲章、企業社會責任政策、 CSR推行組織

重大議題議合

GRI G4-17 G4-18 G4-19 G4-20 G4-21

住華科技以PDCA的管理循環進行重大議題的議合程序，包括下列六個步驟：



議題收集

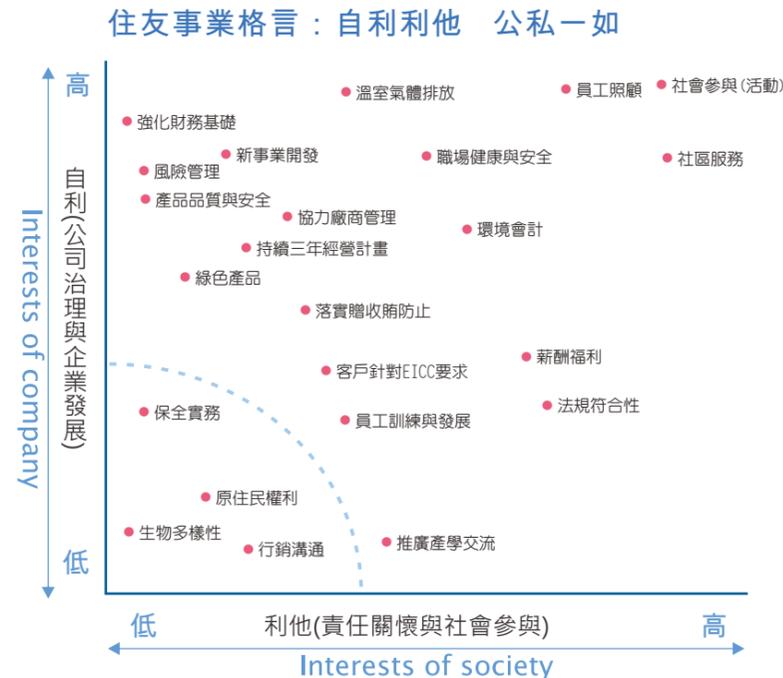
議題收集包括公司準則及利害關係人二個來源。外部議題包括來自利害關係人之要求，例如住友化學集團風險評估、客戶滿意度調查、主管機關法規稽查等。內部則來自住華科技所倡議國際盟約所推動之各項措施、各部門績效管理目標等。



利害關係人與重大性議題鑑別結果

重大性議題鑑別

住華科技參酌永續性報告指南第四版 (GRI G4) 以及住友事業精神、經營理念、企業行動憲章、企業社會責任政策以及住友化學三年(2016-2018年)經營計畫歸納彙整，依照「自利利他、公私一如」的事業格言分為自利、利他兩大主軸，鑑別出實質性之重要議題。



決定重大考量面與邊界

住華科技對於實質性考量面各項議題，除了住華科技本身的揭露以外，亦考量供應鏈之透明化以及強化住華科技對於供應商之影響性，界定出住華科技外部之邊界，對於供應商部分將逐步揭露。

重要議題	重大考量面		管理方針	頁碼	邊界				
					內部	外部			
強化財務基礎	經濟	經濟績效	中期經營計畫	28	住華科技	股東 客戶 協力廠商			
落實三年經營計畫									
風險管理									
新事業開發									
環境會計	環境	水 排放 廢汙水及廢棄物	責任照顧體制	31		社區團體			
贈收賄防止		社會					反貪腐	24	股東
薪酬福利		勞工					勞僱關係		
員工照顧	訓練與教育								
員工訓練發展	職業健康安全		責任照顧體制	31					
職場健康安全	環境		產品及服務			責任照顧體制	31		
綠色產品	勞工	勞僱關係	友善職場	64		主管機關			
符合EICC要求	社會	反貪腐 反競爭行為	經營理念及願景				10		
產品品質安全	產品責任	顧客的健康與安全	品質保證	56		客戶 主管機關			
溫室氣體排放	環境	排放	責任照顧體制				31		
供應商管理	經濟	採購實務	協力廠商交流	74	客戶				
社區影響力	社會	當地社區	社會參與			76	社區團體		
產學交流機會									
法規符合性	環境	法規遵循	責任照顧體制	31	主管機關				
	社會		法令遵循制度			24			
	產品責任		品質保證				56		

回應

住華科技於董事會、住友化學全球會議、住華科技內部會議、內外部網站、公佈欄、客戶稽核、供應商會議、社區及公會活動參與等方式，向利害關係人回應各項議題，並加以敘述說明，如下表說明。

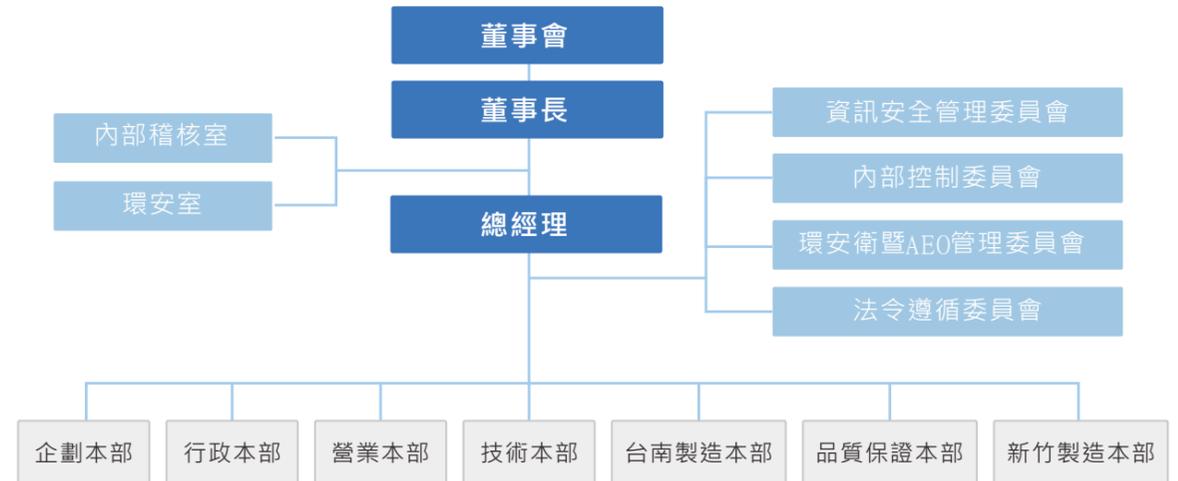
利害關係人	主要對象	對住華科技的意義	重大議題	溝通機制	頻率
股東	住友化學、 稻畑產業	· 住友化學為主要股東，持股84.96% · 稻畑產業為次要股東，持股15.04%	· 強化財務基礎 · 風險管理 · 落實贈收賄防止 · 持續三年經營計畫	· 董事會 · 住友化學集團社長、RC、人資、採購等全球會議 · 住友化學情報電子事業部門全球會議 · 住友化學RC稽核 · 住友化學集團內部稽核	· 每季 · 每年 · 每年 · 每三年 · 每三年
員工	正職人員、 約聘人員	無形資產以支持公司經營、運作	· 薪資福利 · 教育訓練與發展 · 員工照顧 · 職場健康與安全	· 環安衛暨AEO管理委員會 · 勞資會議 · 職工福利委員會 · 舉發保護制度 · 員工意見箱 · 董事長信箱及各單位主管信箱 · 內部網站 (Mysumika) · 公佈欄/電子看板 · 員工訪談	· 每月 · 每季 · 每2個月 · 常設 · 常設 · 常設 · 常設 · 常設 · 不定期(因應狀況對應)
客戶	各面板廠	產品規格、 品質要求	· 新事業開發 · 產品品質安全	· 透過客戶服務課或營業部門與客戶對應 · 客戶滿意度調查 · 客戶稽核	· 不定期(因應狀況對應) · 每季 · 不定期(因應狀況對應)
協力廠商	供應商與 承攬商	原物料與勞務的 提供	· 供應商管理	· 舉發保護制度 · 協力廠商大會 · 協力廠商稽核與拜訪	· 常設 · 每年 · 每年
社區團體	公司所在地的台南 與新竹地區社福團體 和學校	在地社區的共存共榮，社會的欣欣向榮，才能造就美好社會下的健全企業。	· 產學交流機會 · 社區影響力	· 活動檢討報告 · 工廠見學回饋意見 · 公司網站	· 不定期(因應狀況對應) · 不定期(因應狀況對應) · 常設
主管機關	公司所在地的南部 科學園區與新竹科學 園區管理局等政府 機關	公司中所有關於環境 社會法規制度的 監控	· 綠色產品 · 符合部分EICC規定 · 溫室氣體排放 · 法規符合性	· 主管機關會議 · 特定主題研討會 · 產業公會活動	· 不定期(因應狀況對應) · 不定期(因應狀況對應) · 不定期(因應狀況對應)

檢討改善

住華科技會將各項溝通機制所回饋的意見，於各項會議及委員會中進行績效及成果檢討，並擬定改善對策及措施，亦作為下一年度收集之議題。

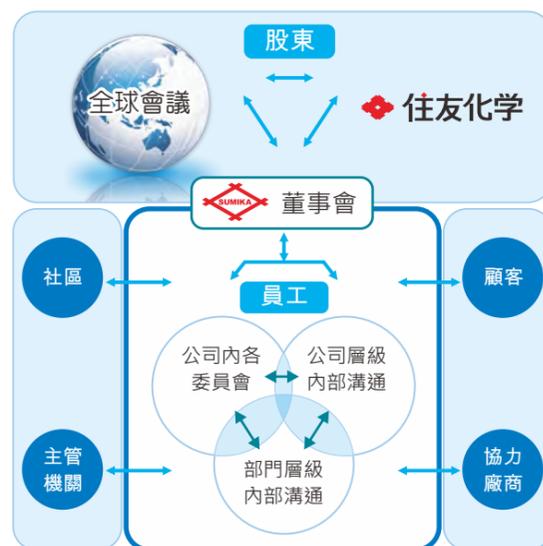
公司治理

GRI G4-34 G4-35



部門名稱	部門主要執掌
企劃本部	<ul style="list-style-type: none"> 依據住友化學經營方針，擬定住華科技之中長期經營方針及策略，策定並執行年度經營計畫。 擬定採購策略，並建立公平公正公開的物流供應商作業管理。 掌控客戶對於交期的要求，進行原料、物料的調度及生產設備的配置，並控制庫存。 規劃財務、稅務及會計相關制度及作業程序，確保其有效執行。
行政本部	<ul style="list-style-type: none"> 擬定及規劃公司人力資源政策與規章制度。 擬定及規劃公司員工福利制度。 擬定資訊環境與資訊服務發展策略。 資訊基礎建設與應用系統開發及維護。 法務諮詢與服務。
營業本部	<ul style="list-style-type: none"> 收集國內外市場情報，擬定銷售戰略。 專案管理來自客戶端的新品/新案需求。 新規事業企劃策略擬定，提出商品策略以及規劃。
技術本部	<ul style="list-style-type: none"> 負責公司新產品之研究暨技術開發相關業務體制建立及達成營運目標。 主導產品品質及技術水準的達成，滿足市場及客戶對公司產品及服務的要求和滿意度。
台南製造本部	<ul style="list-style-type: none"> 負責住華科技偏光板、彩色濾光片、鋁靶材的製造生產及所有廠房的運轉安全。
品質保證本部	<ul style="list-style-type: none"> 負責公司品質保證體系之建立及運作，提升品質意識。 掌管偏光板、彩色濾光片、光阻、鋁靶材、新事業產品之品質以及resale業務。
新竹製造本部	<ul style="list-style-type: none"> 負責彩色濾光片的所有製造責任，並配合營業、研發、品保提供對於客戶服務上所需要的支援。

利害關係人溝通架構



一、股東組成

住華科技係由日本住友化學株式會社及稻畑產業株式會社合資設立，現行股權結構住友化學約佔84.96%、稻畑產業約佔15.04%。(說明更正：自2009年起住華股東及股權組成住友化學約佔84.96%、稻畑產業約佔15.04%)，特此說明。

二、董事會

住華科技董事會設置董事4名、監察人2名，由二股東住友化學及稻畑產業選任，無設置獨立董事。4名董事成員分別擔任董事長、總經理、副總經理；2名監察人由稻畑產業之高階主管擔任。董事會成員中，男性成員有4位，女性成員有2位。董事會每季定期舉行會議，負責檢討各本部業務的執行績效及決定營運策略。

由於住華科技的董事即為公司的高階主管，其薪酬、績效評核、績效獎金、福利措施均依照公司規定辦理，與其他同仁無異。惟理級主管以上的職務異動與公司預算及年度盈餘分配，均需經過董事會的提案審查與同意。

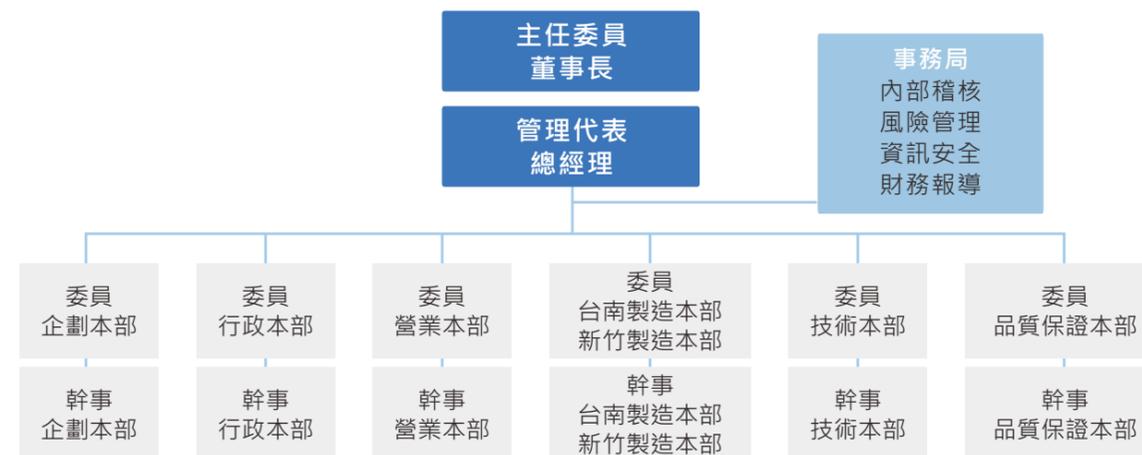
住華科技的董事各有負責的專業，對內透過各委員會、各項會議及溝通管道與員工進行溝通，各委員會或會議上無法達成共識的環境與社會相關議題，則由高階主管提交至董事會進行討論與裁決。各本部長會於每季的董事會議上進行CSR相關績效報告，各董事也會報告其業務範圍內所接受到的最新資訊，並討論可能顯著影響

公司經營的重大議題、決策回應的方式；對外則為住華科技與母公司、股東之間的重要聯繫管道。

住華科技明定要求所有董事於執行職務及運作董事會時，必須遵守住華科技法令遵循制度 (Compliance System)，如有需要，必須配合法令遵循委員會所進行之任何調查、稽核。任何人發現住華科技董事有任何違反法律、規則、公司規定等情事者，皆可依住華科技的舉發保護制度 (Speak-Up System) 所設置的舉發專線，向住華科技、外部律師或住友化學母公司提出申訴。有關法令遵循及舉發保護制度，請參照P.24。

三、內部控制委員會

在日本母公司住友化學的整體公司治理要求下，住華科技於2008年3月成立「內部控制委員會」，整合有關公司治理之規範與活動，以確保營運之效果、效率及財務報導的可靠性，保障資產與資訊之安全，並強化風險管理的機制。同時為讓公司治理的分工及運作明確順暢，下設「內部稽核」、「財務報導」、「資訊安全」、「風險管理」等4個組，各自負責所轄之公司治理事務。在每季例行性會議中，各組報告及檢討各項執行項目的成果及改善方向。若遇重大異常事件，管理代表得依實際狀況之需要召開會議。



資料日期：2017年3月

內部稽核

住華科技為確保公司治理的有效落實，設置獨立內部稽核室，不僅嚴守住友化學母公司遵循日本金融商品交易法 (J-SOX) 要求的標準，更遵循公開發行公司建立內部控制處理準則，執行內部稽核作業，並代表股東與所有利害關係人，若公司有任何不法的事件，包含高階主管本身如有違法的行為，內部稽核都將立即提出。

內部稽核作業的執行上，稽核室會於每年年初依據上一年度之風險評估結果訂立年度稽核計畫，查核範圍包含八大循環、各項管理作業以及資訊處理作業，並取得董事會之核准，亦會於每季定期向監察人報告稽核結果。在J-SOX法規的遵循上，2008年先行導入公司層級控制(CLC, Company Level Control)以及財務決算與報導控制 (FCRC, Financial Closing and Reporting Control)的自我評估；2015年更擴大導入範圍，執行作業層級控制 (BPC, Business Process Control)的自我評估，藉由內部稽核與JSOX內控自評的同時並行，以及持續的覆核與改善作業，確保公司各項內部控制設計的適切性與執行面的有效落實。

財務報導

住華科技係依照中華民國「一般公認會計原則」、「商業會計法」及「商業會計處理準則」編製財務報表，並訂有「財務會計政策」、「財務會計規則」及「財務會計作業程序」，確實據以執行。而為確保財務報導之可信賴性，在內部控制委員會下設財務報導組，主要職責為：

- (1)確保帳務處理及財務報告符合法令規定；
- (2)確保財務報告依法申報及委任查核簽證；
- (3)強化帳務處理及財務報告流程之內部控制；
- (4)提升財務資訊重要性的意識。

年度財務報表皆經會計師查核簽證，足以允當表達住華科技之財務狀況、經營成果及現金流量，並依法申報及提供利害關係人使用。

資訊安全

住華科技為確保資訊安全與持續營運，在內部控制委員會下設資訊安全組，並由公司一級主管所成立之跨部門資安組織-「資訊安全管理委員會」推動相關資安活動。

資訊安全組主要職責：

- 資訊安全管理規章制定與修改。
- 防止電腦病毒感染、駭客入侵與資訊外洩等能力提昇規劃。
- 網路及系統安全提升。
- 資訊安全意識持續強化。
- 個人資訊安全及備援系統建立。
- 於內部控制委員會會議報告資訊安全相關議題。

住華科技的基本方針：「安全優先」，無論資訊安全、勞動安全、環境安全，均以此方針展開。住華科技參考國際資訊安全管理系統標準(ISO27001)，推動並實施其相關指引及控制措施，以減少各種資訊安全風險。

資訊安全政策

- 維護資訊之機密性、完整性以及可用性
- 嚴密的管理措施、有效的持續改善機制
- 普及資訊安全教育、深化資訊安全意識
- 強化利害關係人資安管理、降低資訊安全風險

風險管理

為早期發現影響達成營運目標的可能風險，以防患未然，提出有效對策，並持續追蹤執行情形，於2013年5月將風險管理業務納入內部稽核室。

所謂風險，即「在經營活動進行中，影響達成營運目標的可能威脅」，而「針對風險的鑑別、評估、對策的擬定、實施、追蹤」的過程，即為風險管理。住華科技係透過PDCA循環來進行風險管理，基本流程如下：



住友化學集團透過風險鑑別，列出了60項風險，並分為「事故/災害」、「資訊安全」、「法令遵循」、「稅務/財務」、「人事/勞動」、「事業經營」、「政治/社會」、「其他」等8類風險，由住華科技之高階主管就60項風險之「發生可能性」及「影響程度」進行風險評價，同時亦參照企業社會責任報告書之重大議題，篩選出年度重大風險，再由相關業務部門共同擬定對應計畫，由內部稽核室定期追蹤對應計畫之結果，於內部控制委員會中報告，適時修正及改善。

2016年與2017年重大風險

	2016	2017
事故/災害	<ul style="list-style-type: none"> 地震/海嘯/火山爆發 製品事故 	<ul style="list-style-type: none"> 地震/海嘯/火山爆發 製品事故
資訊安全	<ul style="list-style-type: none"> 機密洩漏 	<ul style="list-style-type: none"> 尚無重大風險
法令遵循	<ul style="list-style-type: none"> 違反「反托拉斯法」 侵害他人智慧財產權 	<ul style="list-style-type: none"> 違反「反托拉斯法」 侵害他人智慧財產權
稅務/財務	<ul style="list-style-type: none"> 尚無重大風險 	<ul style="list-style-type: none"> 尚無重大風險
人事/勞動	<ul style="list-style-type: none"> 尚無重大風險 	<ul style="list-style-type: none"> 尚無重大風險
事業經營	<ul style="list-style-type: none"> 價格競爭 	<ul style="list-style-type: none"> 價格競爭 產業重組
政治/社會	<ul style="list-style-type: none"> 中國地區的風險 	<ul style="list-style-type: none"> 中國地區的風險
其他	<ul style="list-style-type: none"> 尚無重大風險 	<ul style="list-style-type: none"> 尚無重大風險

環安衛暨AEO管理委員會

住華科技的環境暨安全衛生委員會（簡稱安委會）分別在台南廠與新竹廠設置。為配合優質企業認證（AEO）的導入，結合社內人力與資源，由上而下確實執行物流安全，台南廠安委會於2011年更名為「環安衛暨AEO管理委員會」。

台南廠環安衛暨AEO管理委員會組織由總經理擔任主任委員；新竹廠安委會組織由新竹製造本部副總擔任主任委員，新竹製造本部協理擔任管理代表，推進室的業務由環安室負責，各部最高主管擔任委員，並下設推進員協助部門推展環境及安全衛生管理。目前台南廠環安衛暨AEO管理委員會委員有15人，勞工代表有9人。

勞工代表佔委員人數比例約60%；新竹廠安委會委員10人，勞工代表5人，共15人，符合「職業安全衛生管理辦法」規定。

台南廠與新竹廠於每月分別召開會議，副總經理以上高階主管均會列席，由各部門主管報告其環境及安全衛生相關事項的執行狀況，每季亦會邀請勞方代表與會，聽取來自員工的意見。每年年底則召開全公司的環境暨安全衛生委員會與環安衛管理系統管理審查委員會，除了檢討該年度的績效，也設定隔年的績效目標。

法令遵循委員會（Compliance Committee）

住華科技原於內部控制委員會下設置「倫理規範小組」，為強化法令遵循體制之運作，自2009年3月起成立「法令遵循委員會」，將倫理規範小組整合納入法令遵循委員會。

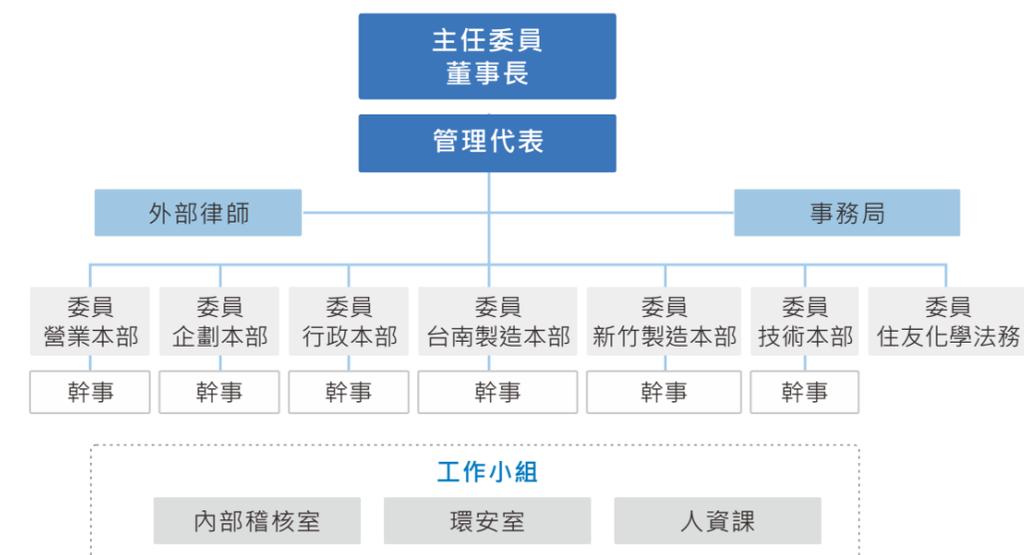
法令遵循委員會權責為：

- 負責監督公司法令遵循情況，如發現或接獲舉發違規行為，應立即進行調查，事後並應檢討及擬定再發防止對策。
- 規劃各項法令遵循措施、活動。
- 對管理人員及員工提供法令遵循教育和培訓。

委員會亦設置外部律師，可提供委員會法律上諮詢建議，並得獨立受理、調查舉發案件而不受住華科技之拘束。

自2016年4月起，於各本部委員之下增設幹事，主要權責為執行法令遵循委員會決議，以及與所屬本部協助委員推動法令遵循相關事務。

法令遵循委員會每季舉行定期會議，會議中進行該季法令遵循活動狀況及EICC之檢核，以及下一季法令遵循重點活動。如有接獲舉發案件，則會隨時召開臨時會議討論。



法令遵循制度

GRI G4-EN34 G4-LA16 G4-HR12 G4-SO11

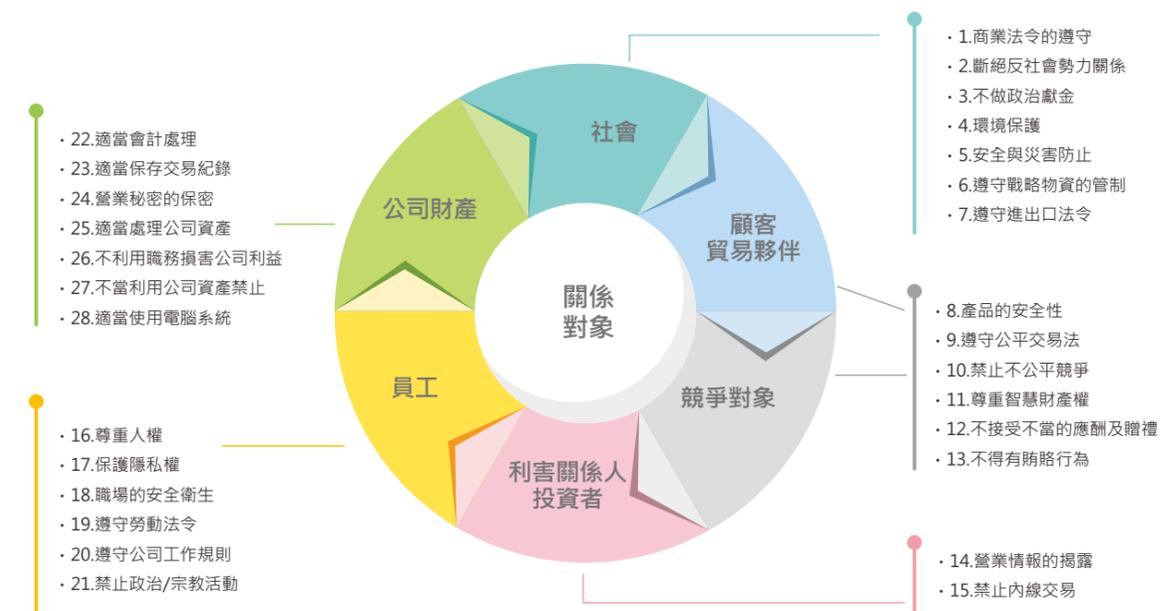
承襲住友化學「注重信譽、講究誠實」之事業精神及企業行動憲章所揭示之「遵守國內外法令並遵循公司的規則來行動」，住華科技堅信遵守法律及倫理為企業經營發展的基石，於公司治理中，「法令遵循」亦為其中重要一環，住華科技分別以「法令遵循手冊」、「法令遵循委員會」、「法令遵循教育訓練」、「舉發保護制度」等四大構面推動法令遵循體制，層次涵蓋了「意識提升」、「法令遵循檢核」、「事件處理」與「事件學習」。



法令遵循手冊 (Compliance Manual)

住華科技於2009年7月將原本「倫理規範」小冊子加入住友化學法令遵循相關體制內容，制定為住華科技之法令遵循手冊 (Compliance Manual)，並將手冊發放予全體員工及主要協力廠商，所有新進人員於到職時亦會每人發放一本，且須列入移交文件，於離職時繳回。住華科技並要求每年應至少閱讀法令遵循手冊一次，於收到手冊及完成年度教育訓練宣導時，應簽回法令遵循承諾書，聲明已了解知悉法令遵循相關規定。

法令遵循手冊內容除了依照與各利害關係對象臚列主要涉及之法規原則外，倫理規範章節則進一步具體列出員工於執行職務時應遵守與禁止從事的行為，相關作業規定例如「性騷擾防治申訴辦法」、「員工接受招待、贈禮或支領鐘點酬勞稿費作業規定」、「與競爭同業洽談申請作業說明」以及表單，發現違反規定時之舉發申訴管道等訊息，均可於手冊中查詢。為了因應法令規定之更新、內部規範之調整，法令遵循手冊每年至少檢視一次，並視需要進行更新修訂。



法令遵循教育訓練 (Compliance Training)

為了讓所有員工均能了解住華科技法令遵循制度內容，於新進同仁職前講習課程即包含法令遵循的宣導，所有同仁包括主管、直接人員、間接人員在職期間每年均必須接受法令遵循年度課程回訓，課程後除應簽署承諾書外，亦須完成法令遵循意識測驗，以確認同仁確實知悉法令遵循內容。

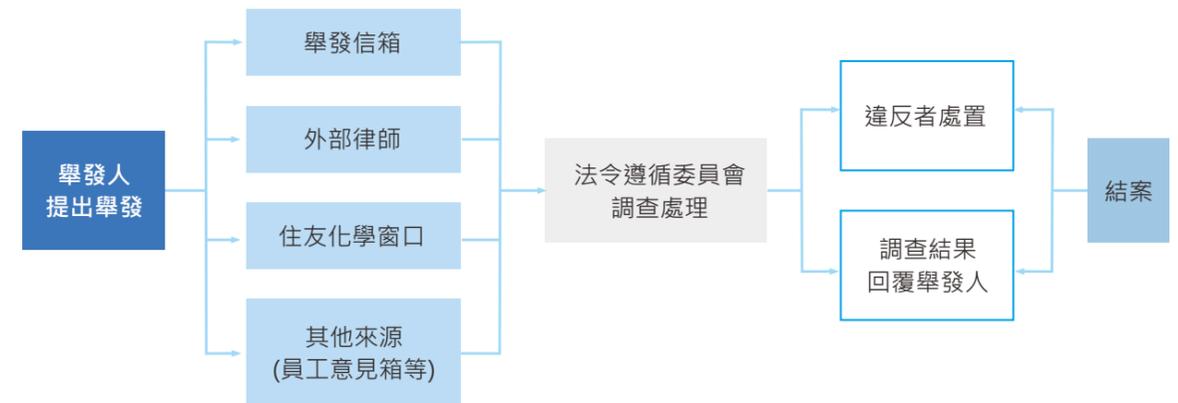
舉發保護制度 (Speak-up System)

如住華科技員工發現其他人員於公司內外有違反法令或公司規定之情事者，除了透過一般管道向主管或公司有關部門提出以外，亦可向法令遵循制度所設置之「舉發專線」提出申訴。申訴人原則上應署名提出並盡可能提出具體事證，惟如申訴人匿名提出者，住華科技仍會盡可能查證釐清所投訴事件。

本舉發管道除了員工可以提出外，其他任何人包括員工家屬、供應商、客戶等均得加以利用，住華科技也分別透過不同溝通平台，如公司官網、採購單註記、協力廠商大會、法令遵循手冊發放等方式，將舉發管道訊息傳達予各利害關係人知悉。於本報告書最末頁聯絡資訊也提供本舉發保護制度之3種舉發專線列表。

所謂「舉發保護」，係指案件經提出後，住華科技除了應對舉發申訴人之個人資料予以保密外，並應保障其人身安全及工作權等權利不受侵害，如超過住華科技之能力範圍，亦會尋求外部警察等公務機關之協助。

舉發案件處理流程

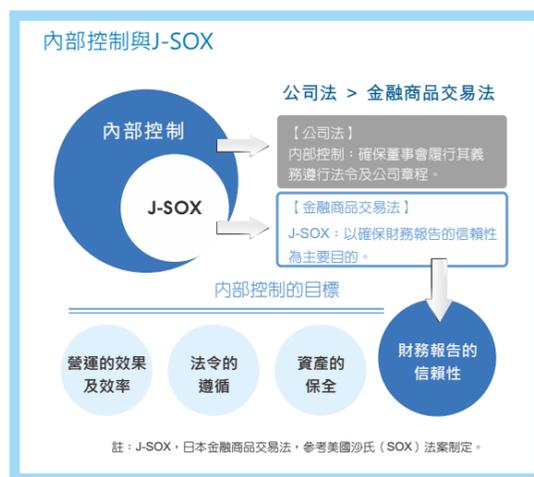


2016年公司治理主要活動及實績

內部稽核

內部稽核室在2016年度完成內部控制委員會運作架構的調整，除了所有本部權責主管參與委員會的運作，亦要求各本部指派部級擔當，負責協調內部控制以及各項改善活動的推動，讓內部稽核、企業風險管理、資訊安全以及財務報導等內控提升的有關活動能更有效地展開。

針對2016年的J-SOX法令遵循作業，除了公司層級控制(CLC, Company Level Control)以及財務結算與報導控制(FCRC, Financial Closing and Reporting Control)的自我評估作業，包含作業層級控制(BPC, Business Process Control)的自我評估均已如期完成，並通過住友化學母公司以及外部會計師的審查，查核結果均無重大缺失。



法令遵循

贈收賄防止手冊修訂

配合母公司住友化學新修訂版贈收賄防止手冊，住友化學之贈收賄防止手冊亦進行修訂，本次修訂加入二份附件：1. 反賄賂盡職調查問卷；2. 契約條款例示。並要求住友化學之代理商、經銷商、商社等均簽署「反賄賂盡職調查問卷」，以了解代理商、經銷商、商社關於反賄賂之執行狀況。「契約條款例示」則係提供給相關單位作為合約研擬時之參考條款。

區域性法令遵循部門之交流

2017年3月於住友化學東京本社舉行第三屆全球法

令遵循會議，會議中由住友化學各區域法令遵循部門、住友化學等三家海外子公司分別就法令遵循及法務業務執行狀況進行報告。住友化學提出2017年法令遵循活動將由「建立法令遵循體制」強化為「法令遵循體制的有效運作」，其中包括「住友化學集團法令遵循強化活動展開」、「法令遵循風險管理」、「確保主要法令遵循事件均被發覺」等。重點法律議題為反貪腐、獨禁法、反傾銷等。

相較於其他住友化學集團台灣各子公司，住友化學較早推動法令遵循體制，因此住友化學委託住友化學協助另一子公司塑美貝科技股份有限公司建立法令遵循體制以及提供法律諮詢，以互助合作方式對集團法令遵循貢獻一己之力。

資訊安全

2016年網路攻擊次數屢創新高，勒索病毒和變臉詐騙越來越受網路犯罪集團青睞，成為歹徒勒索企業的利器。勒索病毒新家族數量較2015年相比成長7倍，台灣遭受此攻擊次數更排名全球前20%。

為確保住友化學永續經營，住友化學使用多層次預防策略 (defense-in-layers security strategy) 來強化資安機制。多層次預防策略提倡同時部署多種獨立、領域互相重疊的安全措施以建立穩固的安全措施。各安全層被設計和其他安全層互補，使得威脅不易穿透重重防護。2016年安全策略包含下列五層：

- 1. 資訊安全平台持續擴充與應用**
 - 設定佈最新資安指標即時監控
 - 即時發資安情報
- 2. 安全性更新**
 - 落實安全性更新與縮短更新頻率
 - 更新範圍由微軟(Microsoft)擴大到非微軟之軟體
- 3. 網路和郵件的內容過濾代理伺服器**
 - 導入次世代防火牆，管控上網風險
 - 反垃圾郵件功能持續強化
- 4. 限制級別存取**
 - 導入上網保護計劃，禁止公司設備在公司內外連結非公務網站
 - 增加內部防火牆數量，落實隔離老舊設備與非辦公區網路
- 5. 不間斷的員工警覺性訓練**
 - 社交工程演練與重新教育
 - 定期年度資安訓練與測驗

2017年公司治理活動方針計畫

內部稽核

2017年內部稽核室，仍是以加強查核深度與廣度與提升稽核的效率與效益為主要目標，並將著重於下列主要重點方針。

- 關鍵風險導向的內部稽核
- 公司外點稽核作業的強化
- 自動稽核系統查核的持續建構
- J-SOX自評程序最佳化

資訊安全

住友化學建廠運作至今已超過10年，很多設備已不敷使用，汰舊換新勢在必行，住友化學計劃透過汰舊換新資訊軟硬體，同時解決功能不符、效能不足、安全不足三大瓶頸。其使用目的與措施如下：

- 1. 改善系統操作介面**
 - ERP升級第二階段(應用系統程式)
- 2. 減少設備故障造成營運衝擊**
 - 外部防火牆汰舊換新
 - 邊際交換器汰舊換新
 - UPS汰舊換新
- 3. 支援RTP的Global展開**
 - 更新VPN，創造一個隨時隨地可辦公的環境
- 4. 功能不敷使用**
 - 新SPC系統導入
 - ISO系統升級
- 5. 支持各部門收益基礎的強化及實施看得見的管理**
 - 持續強化BI系統與主管專區之活用

風險管理

「事故/災害」方面	<p>加強廠房及設備防震、防災的預知機制，經由預警機制的建置，如地震簡訊、損害防阻、土壤液化檢測、防洪沙包設置及不同情境的定期消防演練等活動，以降低事故及災害發生時的損害。</p> <p>在製品安全方面，以法令遵循為前提，並在製品堅持品質的前提下，從試作到量產，進料到出貨，過程嚴格要求供應商提供符合法令規範之原物料，並透過製造流程嚴密管控，以降低製品因品質議題所造成客戶及終端使用者之事故及災害衝擊。</p>
「資訊安全」方面	<p>持續及強化資訊安全宣導平台的建置與豐富化，以提升員工資訊安全意識，確保營業秘密及個人資料保護之安全。</p>

持續對資訊安全軟體及硬體的投資，透過技術面的強化，以建置資訊安全管理體系，並與住友化學集團進行資訊安全交流標竿學習，以降低資訊安全風險所帶來的衝擊。

「政治/社會」方面
 法令遵循及
 持續加強企業經營相關法令(如獨佔禁止法、反托拉斯法、公平交易法等)對主管人員及一般員工的宣導與稽核活動，以避免因同仁刻意或無心違反法令所造成的企業損失及風險。
 持續追蹤國內及中國法令的變更，以降低因不同文化及法令等政治社會的變更所造成的風險所帶來的衝擊。

「稅務/財務」及
 「事業經營」方面
 配合住友化學集團的全球化事業策略來分散經營風險，持續關注總體經濟及產業動向，適時調整營運與投資策略，將衝擊的範圍降到最低。
 關注公司所屬產業間企業的重整、合併與發產趨勢，以掌握產業脈動，降低因外在產業環境巨大變化所帶來的風險與衝擊。

「人事、勞務風險」方面
 近期勞動法令的更迭，除積極對應以符合法令遵循外，亦將展開工作滿意度調查活動，以了解員工需求，做為調整及修改相關制度，以降低因員工流動過大所產生的風險。
 持續落實各項安全推進計畫及活動，如危險預知、虛驚提報、交通安全等，以有效降低廠內及通勤災害的發生。

法令遵循

住友化學2016~2018之三年經營計畫，在法令遵循方面延續前一期(2012~2015年)之策略為『徹底遵循法令，安全作業之確保及維持』。2017年具體之目標為：

「深化集團內法令遵循活動的交流」	<ol style="list-style-type: none"> 1. 與住友化學、中國集團公司之業務及情報交流等。 2. 對關係企業塑美貝科技股份有限公司之法令遵循支援。
「員工法令遵循意識強化」	<ol style="list-style-type: none"> 1. 法律時事報導及法律電子報。 2. 規劃年度法令遵循意識提升活動(例如法令遵循月)。 3. 單位主管每季對所屬員工進行法令遵循宣導。
「強化法令遵循體制」	<ol style="list-style-type: none"> 1. 反托拉斯法、贈收賄防止、營業秘密等法規之確實遵守。 2. 法令遵循風險及稽核之落實。

2016-2018年的中期經營計畫

住友化學於2016年3月公布了2016-2018年的新中期經營計畫。住華科技為住友化學情報電子部門之重要子公司，將同步展開並執行此中期計畫。中期計畫的slogan為『Change and Innovation ~Create New Value~』（創新·變革~創造新的價值），以技術為基礎，創造更高的價值、與全球接軌、透過事業活動貢獻於人類社會的發展。

中期經營計畫願景

- 以長年累積的技術為基礎，創造新的價值
- 透過事業活動，促進對人類社會發展與貢獻
- 充滿挑戰的精神，成為被社會所信賴的企業風範

實現中期經營計畫的3大策略

✓ 企業經營戰略

- 強化財務基礎
- 改善事業結構
- 次世代事業的培育
- 全球化經營的深化
- 法令遵循的徹底執行，安全與安定作業的維持

✓ 責任照顧策略

- 提高・維持製品和服務品質
- 持續強化安全文化
- 加強環境・安全的風險評估
- 達成環保節能減碳目標
- 落實企業永續發展

✓ 社會參與戰略

- 加強住華CSR影響力

CSR中期經營計畫的行動方針

✓ 企業經營行動方針

- TV成熟化的對應
- 中小型終端市場之對應
- 全球經營體制的強化
- 與客戶/組裝製造商之共同合作

✓ 責任照顧行動方針

- 保持「安全文化」本質，締造快樂職場環境
- 強化自主保安管理能力，實施環境・安全風險評估
- 開發綠色產品和製程，創造低碳社會環境
- 環境保全管理標準化，削減環境處理費用
- 推動社會溝通，支援企業社會責任活動
- 落實法規遵循，活用管理系統

✓ 社會參與活動方針

- 以培育社區團體自立更生永續發展為目標，持續擴展社會參與的對象與層次

中期經營計畫的經營目標

2018年度營業額.....287億元

2016年營運績效

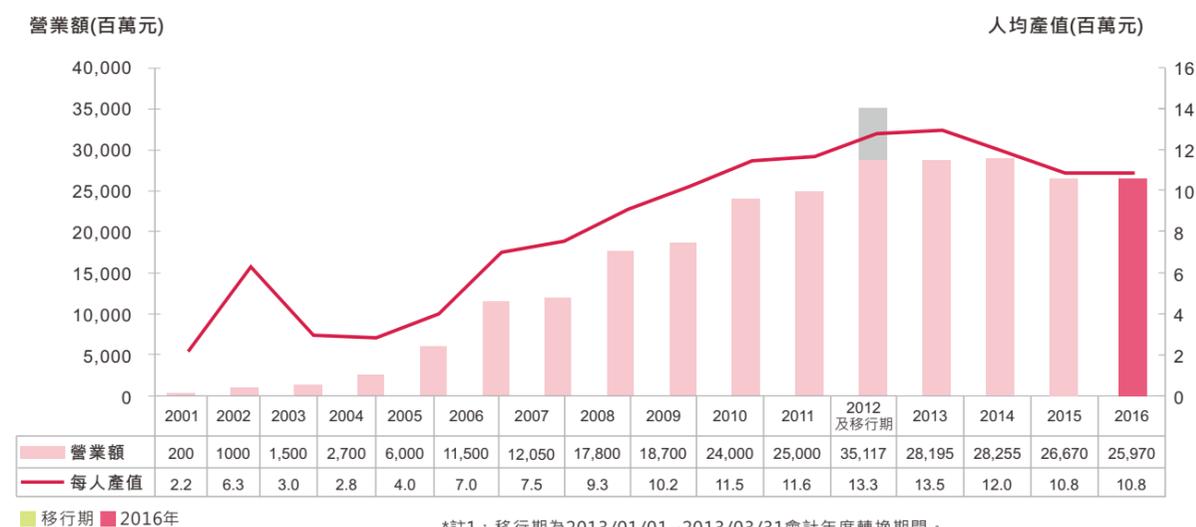
GRI G4-10 G4-EC1 G4-EC4

住華科技員工人數，由2001年設立初期的93人，自2005年開始快速成長，至2016年已達到2,401人。

2016年營業額相比去年略微下降，係因面板市場之價格壓力與轉型趨勢，同時亦受到2016年地震與颱風等天然災害之影響，惟每人均產值並未滑落仍維持在10.8百萬元/人。

在政府補助方面，主要以租稅優惠為主，除設立於科學園區之租稅減免外，並依『促進產業升級條例』及相關法令，取得多項租稅優惠。

歷年營業額及人均產值¹



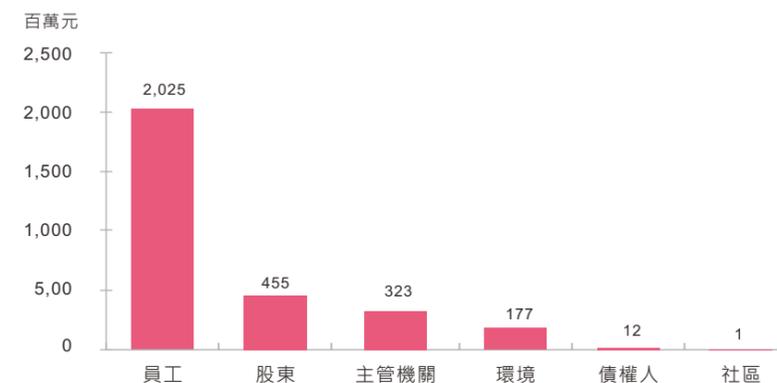
■ 移行期 ■ 2016年

*註1：移行期為2013/01/01~2013/03/31會計年度轉換期間。
2012年(含)以前之統計區間為每年1月1日至12月31日，自2013年起為2013年4月1日至2014年3月31日。2010年開始，計算員工年均產值的員工人數，扣除留職停薪人數。

經濟價值分配

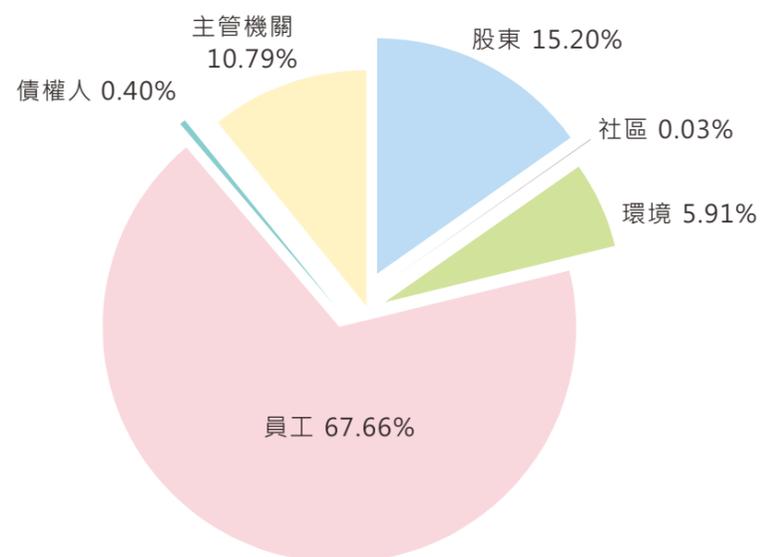
住華科技參考住友化學的經濟價值分配原則，以利害關係人為主體，將公司經濟利益分配如下：

2016年經濟價值分配



利害關係人	計算方法
股東	當年分配之現金股利
社區	社會參與活動與捐贈
環境	環境支出(扣除對員工的環保教育費用)
員工	薪資費用、勞健保費用、退休金費用及其他用人費用(包含伙食費、職工福利、訓練費及團保費)
債權人	銀行利息
主管機關	當年實際繳納給中華民國政府之「稅賦」支出

2016年利害關係人經濟價值分配比例



2017年經濟面向活動方針

- ✓ 健全財務體質、穩定的財務基礎。
- ✓ 拓展次世代事業。
- ✓ 強化法令遵循體制。
- ✓ 強化內部稽核及風險管理。

責任照顧體制

GRI G4-EN3~G4-EN10 G4-EN15~G4-EN25 G4-EN27 G4-EN28 G4-PR1 G4-PR3
G4-PR5 G4-PR8

住華科技責任照顧 (Responsible Care, 簡稱為 RC) 的範疇包含「勞動安全衛生」、「保安防災」、「化學品安全」、「物流安全」、「環境保護」及「產品保證」等六項, 由環安室、品保部及保稅進出口課統籌相關活動。

住華科技環安室的組織屬於專責一級單位, 負責整合公司有關「環安衛管理系統」、「勞動安全與衛生」、「保安防災」、「化學品安全」及「環境保護」等議題, 各議題皆有專責人員負責業務之規劃與推展, 由公司的顧問擔任權責主管, 直接向董事長報告。

保稅進出口課負責「物流安全」部分, 整合公司及協力廠商的物流安全相關的風險評估, 並進行高風險項目改善方案的追蹤。

品保部負責「產品保證」部份, 其中包含「品質保證管理系統」與「綠色產品管理系統」。

責任照顧相關活動均依據持續改善的PDCA循環, 達成深植安全與品質文化、風險管理與災損預防的目標。

安全、環境、品質政策

住華科技秉持住友事業精神, 為滿足人類生活的基本需求, 以開發、生產、提供對社會發展有廣泛貢獻的產品為使命, 並以「安全為最高優先」為根基, 將「零事故、零災害」、「重視顧客」、「與社會共存共榮」做為經營的基本理念來推展事業活動, 在研究開發、製造、物流、銷售等企業活動, 皆以安全、環境、品質為最優先考量, 以有限資源做最適當之分配與運用, 為安全、環境保護盡一份心力。

基於以往住華科技各責任照顧相關管理系統政策皆獨立分開, 住華科技於2011年整合各管理系統政策, 成為「安全、環境、品質政策」, 以因應公司管理系統的整合。此外, 由於住華科技的責任照顧系統已包含對承攬商的照顧, 考量CNS 15506對於政策涵蓋的範圍要求, 於2012年修訂「安全、環境、品質政策」, 將承攬商納入。



責任關懷活動方針

1. 零事故、零災害的目標下, 確保穩定的作業。
2. 從產品的開發、製造、物流、到廢棄的生命週期進行風險管理, 確保員工和地區社會的安全和健康且致力於環境保護。
3. 遵守國內外安全、環境的相關法規及標準, 甚至努力做到更好。
4. 對產品的安全及品質, 進行事故的防範及風險的降低。
5. 推行省資源、省能源, 尋求降低環境的負荷。
6. 實施員工的安全、環境, 品質必要的教育訓練, 有效推行責任關懷活動。
7. 以居民或管理當局的關心, 留意安全、環境、品質, 透過對話等達到說明的責任。
8. 透過關懷責任的稽核, 進行勞動安全衛生、保安防災、環境保護、化學品安全、產品安全、品質保證的評價和改善。
9. 支援海外集團公司、委外公司責任關懷活動。

安全、環境、品質政策

- 持續零事故、零災害的製造流程, 確保員工、承攬商和當地社區的安全。
- 確保原料、半成品、產品的安全, 防止造成員工、物流業者、顧客等利害關係人的健康危害。
- 提供顧客滿意且能安心使用的高品質產品及服務。
- 從產品開發到廢棄的生命週期, 進行環境負荷的評估與改善, 以致力於環境保護。

CSR責任照顧績效

構面	相關利害關係人	對策	重點活動	績效指標	2014年		達成狀況	2015年		達成狀況	2016年		達成狀況	2016年共通課題			
					目標	實績		目標	實績		目標	實績					
管理系統	全部利害關係人	通過系統驗證	每年1次內部稽核	稽核缺失回覆天數(天)	≤7天	≤7天	●	≤7天	≤7天	●	≤7天	≤7天	●	· 系統條文改版修訂			
			每年1次外部稽核	缺失改善率(%)	100	100	●	100	100	●	100	100			●		
			環安衛與品質系統導入	驗證通過	取得綠色工廠標章	90% ^{*2}	□	取得綠色工廠標章	100% ^{*2}	□	取得綠色工廠標章	100% ^{*2}			●		
遵守法令	無罰單	每月法規查核	罰單件數(件)	0	0	●	0	0	●	0	0	●					
安全管理	員工	降低工廠內災害	消除危險源	工廠內災害發生頻率Fr	≤0.27	0.19	●	≤0.27	0	●	≤0.27	0	●	· 提案型的安全衛生活動、貫徹Ground Rule、落實化學品管理規則之對應 · 提升風險評估Level、強化緊急事故對應力、潛在災害的自主展開			
			降低通勤災害	機車安全檢查	通勤災害發生頻率Fr	≤0.27	0.57	□	≤0.27	0.36	□	≤0.27	0.52		□		
			建立提案型組織	強化虛驚提案活動	年度虛驚提案率(%)	≥50%	94.5%	●	≥100%	110.4%	●	≥100%	129.6%		●		
	保安防災	全部利害關係人	事故預防	緊急應變能力提升	緊急應變演練次數(次/年)	2	2	●	2	2	●	2	●				
				靜電防止措施	全面檢查與改善(%)	100%	100%	●	100%	100%	●	100%	100%		●		
化學品安全	確保化學品安全	化學品申報	新購化學物品審查登錄作業完成度(%)	100%	100%	●	100%	100%	●	100%	100%	●					
物流安全	協力廠商	物流事故預防對策	物流安全系統導入	驗證通過			●			●			●				
環境保護	節省能源	減少電力耗用	改善電力耗用	原單位能源投入量降幅(%)	22.56 ^{*5}	49%	●	22.56 ^{*5}	53%	●	22.56 ^{*5}	59%	●	· 主動對應新規法令、強化環境保全對策的本質、廢棄物低減對策、暖化對策			
			減少瓦斯耗用		改善瓦斯耗用												
	愛惜資源	減少水資源耗用	水回收系統效力提升	原單位用水量降幅(%)	19.2 ^{*5}	33%	●	19.2 ^{*5}	35%	●	19.2 ^{*5}	43%	●				
			資源垃圾回收		推行垃圾分類	員工每人每月生活垃圾產出量(kg)	<2.5kg	2.08	●	<2.5kg	1.94	●	<2.5kg		1.73	●	
	污染預防	全部利害關係人	減緩地球暖化	CO ₂ 排放量控制	原單位CO ₂ 排出量降幅(%)	22.5 ^{*5}	49%	●	22.5 ^{*5}	53%	●	22.5 ^{*5}	59%		●		
				空污排放合格		每年空污檢測2次	台南廠VOC排放量檢測(kg/hr)	≤0.4	0.057	●	≤0.4	0.5	●		≤0.4	0.04	●
				放流水排放合格		每週水質檢測	水溫(°C)	≤35	29.7	●	≤35	28.58	●		≤35	29.89	●
							pH值	≤10	6.5	●	≤10	7.05	●		≤10	7.35	●
							COD(mg/L)	≤450	29.7	●	≤450	139.24	●		≤450	133.79	●
							固態懸浮物(mg/L)	≤250	30.6	●	≤250	31.33	●		≤250	31.77	●
放流水硼濃度(mg/L)	≤1	0	●	≤1	皆未超過納管許可標準	●	≤1	皆未超過納管許可標準	●								
廢水排放量100%符合申請納管廢水排放量	100%符合	100%符合	●	100%符合	100%符合	●	100%符合	100%符合	100%符合	100%符合	●						
產品保證	客戶滿意	客戶	客訴案件數低減	工廠CIP改善活動	客訴案件數(件)	30	37	●	20	17	●	20	14	●	· 強化持續改善活動、提升產品品質		
			客訴報告準時提交率	定期稽核活動	客訴報告準時提交率(%)	100%	100%	●	100%	100%	●	100%	1	●			
			客戶端品質管理		客訴異常準時到廠會判達成率(%)	100%	100%	●	100%	100%	●	100%	1	●			
	綠色夥伴	全部利害關係人	要求供應商善盡綠色供應鏈循環積極責任	強化供應鏈管理、降低製品含有害物質之風險	環境有害物質確認調查表之當月應回覆率(%)	100%	100%	●	100%	100%	●	100%	100%	●			
				全方位綠色流程管理-執行不進入、不使用、不出貨之「綠色三不」	強化製程管控、降低製品含有害物質之風險	新材料使用不符合GP件數(件)	0	0	●	0	0	●	0	0		●	
	綠色製程	全部利害關係人	符合法規和客戶對環境管理物質之要求	法規及客戶要求查核	因GP要求不符致使退貨件數(件)	0	0	●	0	0	●	0	0	●			

*1. 該項目預計將於下半年進行
 *2. 基於清潔生產的申請年為2012/3/1至2013/2/28。2012年完成定性指標。2013年第一季完成定量指標。預計下半年將提交資料，進入審查評核階段
 *3. 目標設定以2005年為基準年，原單位計算基礎為營業額，計算出減量的幅度
 *4. 目標設定以2010年為基準年，原單位計算基礎為偏光板產量(km²)，2015年原單位能源投入量/用水量/CO₂排出量的減量幅度
 *5. 配合住華科技2013-2015年三年經營計畫的更新，於2012年底向住友化學母公司呈報目標值的調整，2015年原單位能源投入量/用水量/CO₂排出量較2010年的減幅依序變更為37.6%、32.0%、37.5%。表中呈現的目標為逐年等幅減少之目標值。
 · 2015年原單位能源投入量較2010年減少37.6%
 · 2015年原單位用水量較2010年減少32.0%
 · 2015年原單位CO₂排出量較2010年減少37.5%
 *6. 2010年以前，目標設定為生活垃圾資源回收率
 *7. 2013年企業社會責任報告書P17場內職災發生頻率Fr=0.16，誤差為Fr=0，特此更正

● 目標達成 □ 目標未達成

責任照顧管理系統

住華科技於2004年通過ISO14001:2004環境管理系統的驗證，執行環境衝擊的風險鑑別與評估，並針對高風險項目進行對策改善。同時為落實職場安全，住華科技也陸續於2006年及2009年取得OHSAS18001:2007職業安全衛生管理系統及TOSHMS:2007台灣職業安全衛生管理系統。這些系統均於2012年11月順利通過三年期滿重審驗證，台灣職業安全衛生管理系統更改以國家標準 CNS 15506進行驗證。

為強化物流安全，住華科技進行相關的風險評估，並將高風險項目列入優先改善對象，積極回應海關的重點政策，於2011年通過AEO優質企業認證，之後均通過AEO年度查核。

因應歐盟指令針對有害物質的要求，住華科技於2006年導入GPMS系統並取得系統驗證證書，並於2010年4月順利轉換成「電機、電子零件及產品有害物過程管理系統(IECQ QC080000:2005)」，讓住華科技有害物質管理能更加完善與健全，與國際化接軌。

以上管理系統的建置除了設定績效指標，也搭配每年1次的內部稽核與1次的外部稽核活動，讓管理系統能落實、完善，並達到持續改善的功能。

住華科技每月也會查核最新修訂的責任照顧相關法規，進行法規符合度的查核，若有不符之處，將修訂相對應作業程序，並適時告知相關部門，以確保法規符合的即時性。

此外，住友化學母公司每3年會對海外子公司進行1次RC稽核。2012年2月，8名RC稽核員對住華科技進行3天的符合性查核，查核的過程包含文件審查及現場稽核，涵蓋範圍包含RC體制與管理系統、重大風險的評估與對應以及法規符合性的落實度。

稽核團隊表示滿意住華推動RC活動的努力，特別是住華各單位對RC要求的配合與自主管理方面。然因2012年稽核標準提高，以及監查範圍擴大，稽核缺失數較2008年增加，主因有二：一是全面掌控的資訊不足，如：各單位保有自身的個人防護具，但缺乏全社個人防護具的清單；二是製造流程上下游分工明確，安全管制項目有效串聯的佐證薄弱，如：塗工與RTP的權責區分。本次RC稽核已在2014年12月進行，此次稽核共發現20項缺失，台南廠11項，新竹廠9項，我們已於稽核結束後的3個月內改善完畢。

責任照顧組織及會議

責任照顧相關權責單位藉由定期的組織會議，提出利害關係人的相關議題並進行討論，再由高階主管進行協調與裁決。

1. 環安衛暨AEO管理委員會

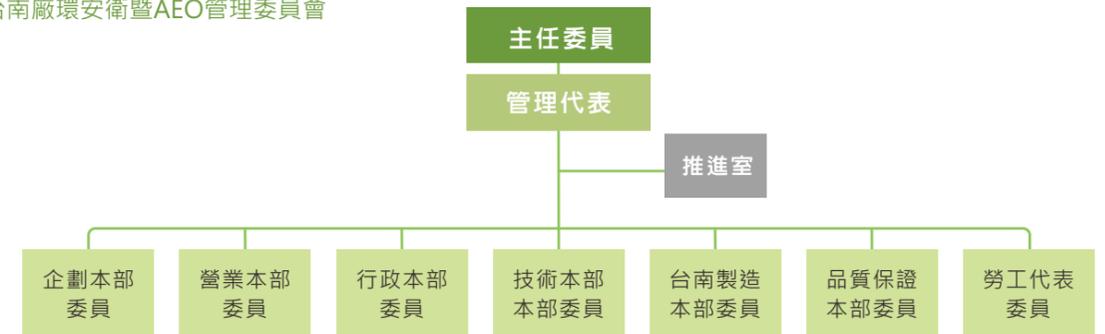
住華科技的環境暨安全衛生委員會（簡稱安委會）分別在台南廠與新竹廠設置。為配合優質企業認證（AEO）的導入，結合社內人力與資源，由上而下確實執行物流安全，台南廠安委會於2011年更名為「環安衛暨AEO管理委員會」。台南廠環安衛暨AEO管理委員會組織由總經理擔任主任委員；新竹廠安委會組織由新竹製造本部副總擔任主任委員，新竹製造本部協理擔任管理代表，推進室的業務由環安室負責，各部最高主管擔任委員，並下設推進員協助部門推展環境及安全衛生管理。目前台南廠環安衛暨AEO管理委員會委員有15人，勞工代表有9人，勞工代表佔委員人數比例約60%；新竹廠安委會委員10人，勞工代表5人，共15人，符合「職業安全衛生管理辦法」規定。

台南與新竹廠於每月分別召開會議，副總經理以上高階主管均會列席，由各部門主管報告其環境及安全衛生相關事項的執行狀況。每季亦會邀請勞方代表與會，聽取來自員工的意見。每年年底則召開全公司的環境暨安全衛生委員會與環安衛管理系統管理審查委員會，除了檢討該年度的績效，也設定隔年的績效目標。

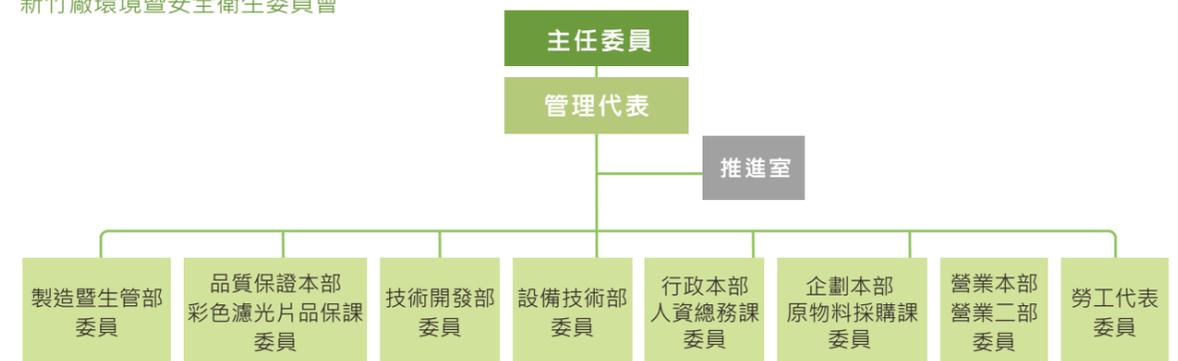
2. 品質議題檢討會議

針對「品質保證管理系統」與「綠色產品管理系統」，品質保證本部主管每年定期召開品質管理審查會議，針對廠內及顧客品質與綠色產品(GP)重大異常事項之矯正及預防措施狀況、客戶抱怨、客戶滿意度調查、客戶回饋、內部稽核執行結果檢討、品質流程績效與產品符合性、影響品質系統的變更及持續改善執行狀況審查的等議題進行討論與裁決，以確保品質/有害物質流程管理系統之適切性及有效性，並針對需要跨部門合作之事項，成立專案小組共同解決問題。

台南廠環安衛暨AEO管理委員會



新竹廠環境暨安全衛生委員會



勞動安全

安全職場

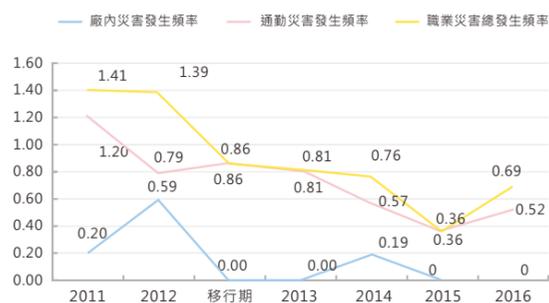
承襲住友化學總公司之基本理念，為拓展可能的營運事業，根據「住友化學企業行動憲章」、「住友化學企業行動要領」、「安全·環境·品質基本方針」完成企業社會責任獲得社會最佳的信賴。以【讓安全優先於一切】的基本理念為原則，推動零事故、零災害事業活動達到安定的作業環境、保護地球環境、化學品安全管理、和社會溝通等企業社會責任活動。

職業災害統計分析

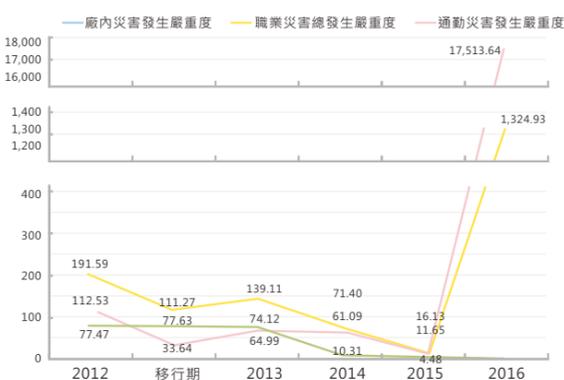
2016年間，住華台南廠的職業災害發生件數總計3件休業職災，3件皆屬於通勤災害。職業災害總發生頻率為0.69，其中工場內災害為0；通勤災害為0.52。職業災害總嚴重度為1,324.93，其中工場內災害為0；通勤災害為17,513.64。因發生一件通勤死亡事故，導致職業災害嚴重度激增。

註：發生頻率=發生件數*1000000/總工時；發生嚴重度：損失日數*1000000/總工時

台南廠職業災害發生頻率



台南廠職業災害發生嚴重度



安全意識

2016年全社安全宣言為「不放鬆潛在的危險，不鬆懈心態，建立相互注意零災害職場」，住華科技透過「讓安全優先於一切，理所當然的事，就理所當然去做」，促進員工對於作業場所的危險預知。原由環安室負責推動安全促進活動，在2016年推展到由各單位負責推動安全促進活動，以達到安全意識的提升，降低職業災害與通勤災害的發生率。

1.危險預知(KY)

住華科技除對於作業前危險預知非常重視，因此每年舉辦KY大賽活動，冠軍則代表住華科技參與日方舉辦安全大會之KY活動，另，在2015年10月行政部門亦納入作業前危險預知的執行，讓危險預知安全手法執行擴展至全社。

2016年由住華科技2016年KY大賽冠軍OF部門與主管代表參與日方舉辦安全大會，進行危險預知交流，並將學習到的優點導入現場作業，要求同仁於作業前，先進行同仁身體狀況與作業場所的確認，再進行作業危險點的提出、選出關鍵危險、針對關鍵危險建立對策以及決定行動目標的四個步驟進行危險預知。使同仁對KY手法能更加深刻及有效運用，找出潛在危害，降低災害發生。

2017年KY大賽冠軍由PL品質分析得獎，並代表住華科技參與2017年日方舉辦安全大會之KY活動。

2017 KY大賽冠軍隊伍發表感言

冠軍隊伍(PL品質分析) 最優獎

有句話說：「會溺水的人往往都是會游泳的」，人總是在面對熟悉的環境時會減少專注力，因為每天重複著同樣的動作，久而久之便不需要經過大腦思考，很多時候其實是在放空狀態完成的，導致意外發生時往往來不及反應，因此才會發展出「危險預知」的活動，以生活中常見的工安或交通情境圖，透過組長領導組員腦力激盪，由眾人提出危險點，再票選出最危險點，針對最危險點下對策，完成以上一系列有邏輯性的危險預知後，若再次遇到類似的情境更能提醒大家預防危險發生。另外，藉由舉辦競賽能跟其他隊伍互相切磋交流，使我學習到很多，因為有些危險點是我們沒有想到的。最後，要謝謝我的組員們在百忙之中都能抽空一起練習，謝謝你們！



Voice

第二名隊伍(C水圈) 優秀獎

很榮幸這一次C水圈獲得這般好成績，倍感幸運外，也感謝公司舉辦這樣的活動讓同仁能更深刻體驗KY活動的精神，C水圈的獲獎除了感謝評審委員與現場同仁的支持外，也感謝組員在繁忙的工作之餘，不厭其煩的配合組長這邊的練習。

KY活動已舉辦多屆，這一個活動的目的是希望能把KY的精神融入日常生活中，以進一步降低潛在危險所引發的傷害，同仁平時在廠區內/外的活動，早已習以為常的動作，背後多少都有隱藏暗藏的危險，藉由大家集思廣益來消除危害生命財產的因子，最終使大家平平安安出門，也平平安安回家。

獲獎是一種鼓勵也是一種鞭策，功勞是屬於大家的，榮耀是全體的，希望藉這一次的獲獎激勵更多同仁踴躍參與，把KY的精神帶回部門使更多同仁安全得到更多保障。



Voice

第三名隊伍(OF大型) 優選獎

此次的KY大賽，隊伍之組成除組長外皆為現場各站點OP，且又是第一次參賽皆無經驗，又因各站點工作性質、人力需求及班表各組別休(例)假無法相同，使得我們練習時間緊湊又短暫，在大家無法互相配合同時練習時，經由觀看去年的比賽狀況，經過組員討論後來擬定我們的參賽模式，並詢求阿蘭姐抽空對我們指導，每位組員參賽時雖沒抱著得獎的信念，但大家都一致抱著既然參加了，就該把這件事情好好地完成的決心，畢竟我們也代表著D班參賽，不能太難看的下台，因此組員還特地於班表例假日跑來公司做短暫的練習及默契上的配合。

在觀看去年的比賽狀況時，組員們很用心地去察覺各比賽隊伍出現的錯誤，以作為我們的借鏡，避免犯下同樣的錯誤，同時也更加用心去思考狀況的發想，多次反覆的練習後，各組員對假想題之狀況更能去衍生發想出更多的危險點及對策，默契上也在這練習過程中共同取得共識下，從一群烏合之眾漸漸地整合成一個團隊。

這次參加KY大賽，雖然是參加一場競賽，但在這當下，大家漸漸地由看到危險點到發現更多未注意到的危險點，如果從這些練習中學習並應用於日常生活上更能去發現危險、避免危險及減少危險事件發生，來防止自己受到傷害，也能去發現並減少可能因自己無心之過失而造成別人的傷害。



Voice

衛生保健

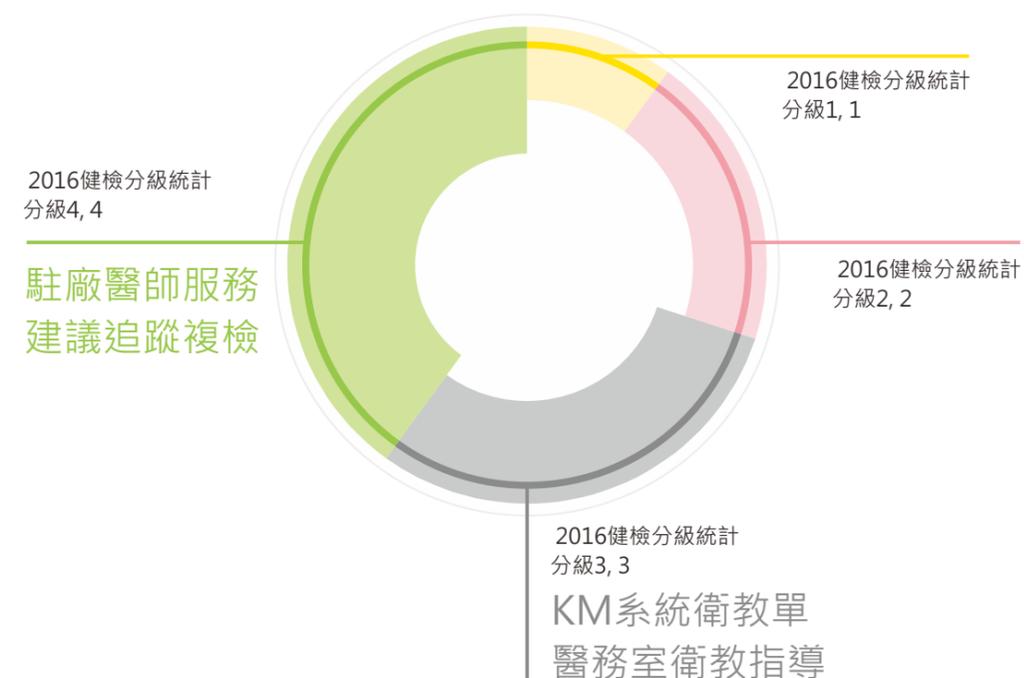
健康照護體系

住華科技每年不分年齡辦理年度健康檢查，檢查頻率優於勞工健康保護規則規定，並依法辦理特殊作業健檢，每年到檢率均為100%，並針對異常項目進行分級管理，落實衛教諮詢及轉介醫療服務。

圖一 2016年度健檢活動



圖二 健檢分級管理



2. 自主虛驚提報

海因法則：1項重大災害的背後通常有29項輕微的傷害，更隱藏著300個虛驚事件的危機。為使同仁自主性的進行危險預知思考，發掘危險點。住華科技從2012年8月起展開自主虛驚提報，亦在2013年5月起將虛驚提報活動推展至全公司，安委會上環安管理代表說明「安全是一種習慣」，安全並非僅於現場人員責任，務必視安全為全社性活動，呼籲管理者帶領同仁共同參與，目標將提報率提升至100%。該目標在2015年3月提報率已達到105%，平均每人提出一件，在2016年，由於行政部門的加入，提報率上升到129.6%，在安全意識更大幅提升。

2016年4月~2017年3月全社自主虛驚提報率



安全文化

安全文化形成除安全行為及遵循法規外，需再加上「自主管理」及具有安全觀念，推展安全文化，因安全文化有利同仁安全觀念之強化，防止災害事故發生。住華科技配合勞動部的施政理念「尊重生命、關懷安全」，致力工作與日常生活的「零災害、零危險」安全推進活動，期能將安全觀念深植每位同仁。

溫室氣體盤查

台南廠溫室氣體的主要來源為二氧化碳，其中外購電力佔約70%，瓦斯則佔約21%；2016年總排放量52,881.67噸。

健康衛教講座

鑒於現代人壓力大，不易自我紓壓，住華科技不定期辦理紓壓放鬆課程，於2016年辦理兩場紓壓健康講座：

一、有機香草茶放鬆課程：藉由認識香草植物種類、體驗香草茶放鬆療效，在工作忙碌之餘能調劑身心、減緩壓力、分享活動樂趣。

二、中醫穴位筋骨紓壓療法：經由按摩穴道，達到肩頸放鬆舒壓效果，教導自行按摩之技巧，在工作忙碌之餘能調劑身心、減緩壓力。

圖三 有機香草放鬆講座



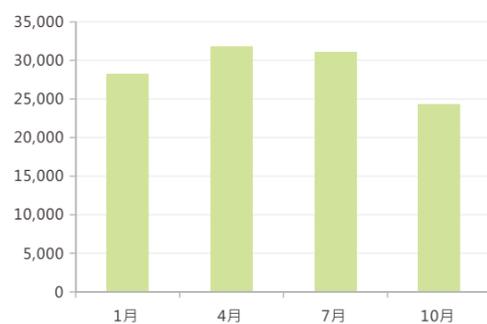
圖四 中醫穴位筋骨紓壓療法



捐血活動

住華科技愛心不落人後，結合醫務室活動規劃，與台南市捐血中心配合，每季辦理捐血活動，2016年捐血量總量達115,250cc。

圖五 捐血活動



保安防災

住華科技台灣廠區位於西部地震帶，大型地震次數少，但餘震頻繁，顯示地殼變動激烈。因此除了地震、颱風等天然災害之外，在工廠運作過程中，對於廠內火災、化學災害，甚至於鄰近廠區災害所造成之有毒氣體侵入等災害，需要有更積極的災害防止及應變作為。本公司建立了完善的災害預防及緊急應變機制，以達到災害預防、減災及因應各種緊急狀況產生之目的，如(圖1.)所示為住華保安防災管理制度之架構。

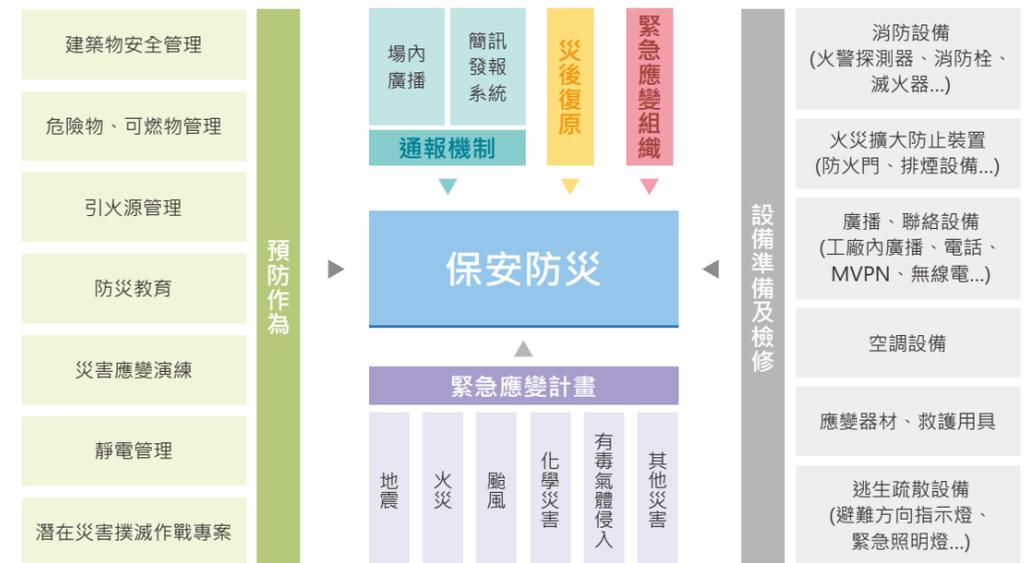


圖1. 住華科技保安防災管理制度架構

當有緊急事故發生時，事故發生單位依據廠內通報機制(如圖2.所示)於30分鐘內往上通報至董事長與總經理。24小時值班的緊急應變中心(中控室)在接到事故通報訊息後，立即進行廠內廣播並且利用「住華簡訊發報系統」及「地震簡訊手動發報系統」(如圖3.所示)發佈災害簡訊，以將災害訊息快速傳遞至各單位以作相關應變。各單位經由快速掌握災害情形，爭取時效迅速調派區域ERT小組進行災害搶救及相關緊急應變處理，以期將災害損失、環境污染程度降低。



圖3. 住華簡訊發報系統及地震簡訊手動發報系統

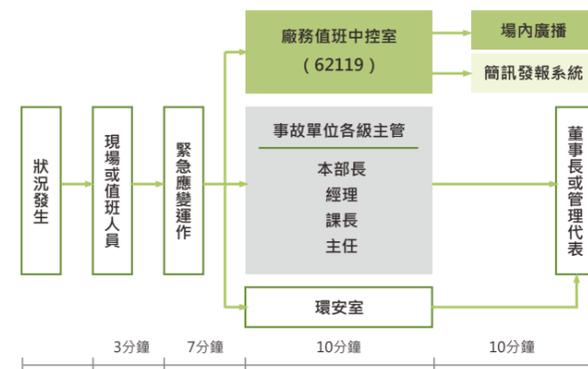


圖2. 廠內通報機制

本公司每半年依照「全廠應變組織架構圖(如圖4.所示)」，配合南科消防隊之到廠指導，辦理自衛消防編組應變演練，強化同仁緊急應變能力，如(圖5.所示)，應變演練內容包含(人員避難逃生疏散、災情對外通報、傷患救護、醫療器材使用、救災器材使用、災區現場管制...等等)。除此之外，廠內有使用公共危險品之單位，每半年再舉行化學災害緊急應變演練，包含(防護具著裝、事故處理、化學廢棄物處理、災區復原...等等)，演練成果如表1.及表2.所示。使所有同仁都能具備基本的消防知識與應變技能。

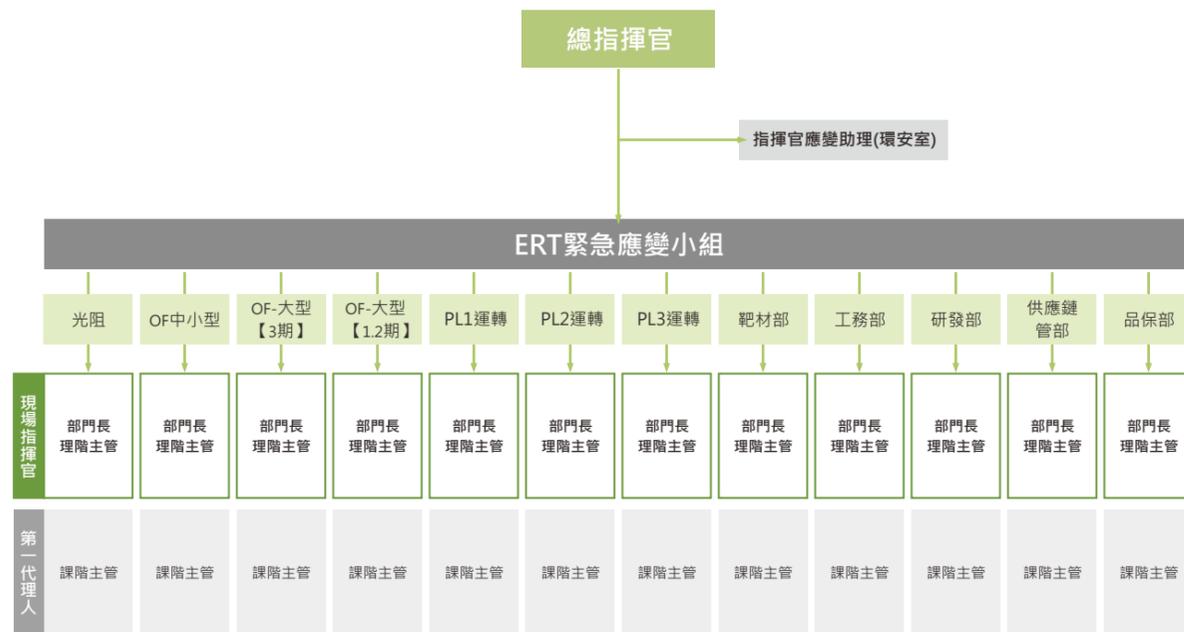


圖4.全廠應變組織架構圖

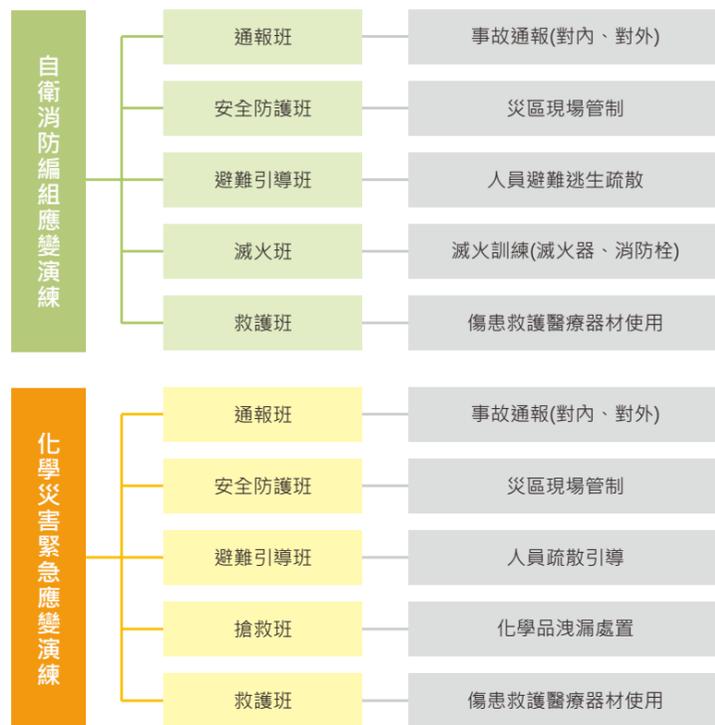


圖5.緊急應變演練架構

表1.自衛消防編組演練成果



表2.化學品災害緊急應變演練成果





避難引導班-進行疏散引導及交通管制 → 搶救班-執行桶身破裂處止漏作業 → 救護班-救護班進行滅火班人員問診與治療

為預防廠區火災、地震、化學物質洩漏、毒性氣體洩漏、水災、颱風、電力中斷、環境污染物質異常排放等災害事故之發生，並於災時能有效應變。住華科技於2013年10月展開「潛在危害撲滅作戰」之專案計畫。在研讀源自母公司住友化學發行之「無塵室保安防災指針」、蒐集「事故案例」進行學習的二個面向上，以及日本顧問團隊到廠診斷的過程中，進行製程中潛在危害之檢視及問題點抽出，並經由溝通檢討找出改善對策。藉此發現工廠內潛在危害點，並予以消弭及改善，對於住華科技在廠場安全管理及災害應變上產生了相當大的影響及風險管理之助益。

承襲2013年「潛在危害撲滅作戰」專案活動所學習到的經驗，並依據規劃的「潛在災害撲滅作戰之架構圖(如圖6.所示)」，持續於2015年至2016年橫向展開至各部門。活動整體推動方式，為經過「住華Clean room保安防災指針」、「過去事故案例學習」及「外部顧問指摘事項」三個面向列出製程適用點，並藉由稽核團隊現場查察，與製程相關人員共同檢討出危險點及研擬問題改善對策，再進行問題點改善或SOP修改，以降低製程風險進而達到潛在災害撲滅之目的。

在完成「潛在危害撲滅作戰活動」橫向展開至各部門之活動，並得到豐碩的推動成果後，為了能夠持續地消弭製程現場的潛在危害，住華公司在2016年度的RC營運方針，仍訂定了Risk Assessment Level-Up(提升風險評估Level)、強化緊急事故對應力、潛在災害的自主展開重點施策，以期達到“Five 0”的RC活動目標。因此，在「保安防災指針定期review」活動推行架構(如圖7.所示)中，特別將「住華Clean room保安防災指針」列為各部門每個年度應重新檢視的重要工作，以將原本專案性質的活動轉為部門自主性的活動，促使製造部門能夠藉由重新檢視「住華Clean room保安防災指針」的過程中，持續有效地發現製程現場的潛在危害，並加以檢討改善。另外，也透過組成稽核團隊的方式，定期進行各部門現場稽核，以確保潛在事故災害低減的工作可以持續有效地運作。

圖6.潛在災害撲滅作戰之架構圖

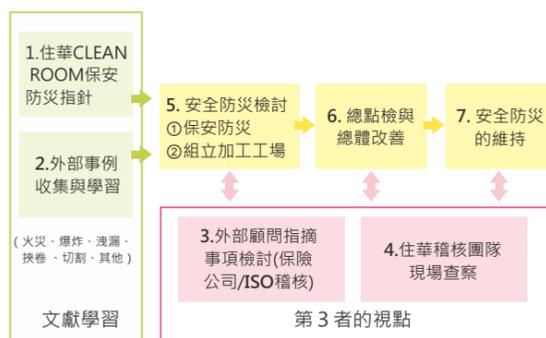


圖7.「保安防災指針定期review」活動推行架構



機械設備安全管理

生產作業中所使用的機械設備，也是職業災害發生的主要原因之一，為落實責任照顧、消除潛在風險，住華科技實施機械設備安全管理，以提高設備可靠度並防止事故發生。除了符合安全衛生相關法令規定外，住華科技亦訂定了各項標準作業流程，積極執行各項安全管理措施，保障同仁作業安全。

管制，對於應辦理資訊申報登錄之機械設備器具產品，於輸入先執行變更管理、風險管理等評估，依實際情況辦理其產品安全資訊登錄申請、確認相關證明。在設置過程中，訂定標準作業流程，執行機械設備器具入廠管理。於使用時，則依現況辦理非正常作業、開俾前檢查、作業巡視...等，且操作人員須經教育訓練合格方可作業，以確保廠內同仁操作安全的機械設備。管理流程如圖一。

機械設備管理流程

為使機械設備皆能符合安全防護標準，避免廠內使用不安全之機械、設備或器具，住華科技對此實施源頭

圖一、住華科技機械設備管理流程



註1：包含動力衝剪機械、手推刨床、木材加工用圓盤鋸、動力堆高機、研磨機、研磨輪、防爆電氣設備、動力衝剪機械之光電式安全裝置、手推刨床之刀部接觸預防裝置、木材加工用圓盤鋸之反撥預防裝置及鋸齒接觸預防裝置、其他經中央主管機關指定公告者

危險性機械設備與指定機械設備器具

針對作業風險較高之危險性機械設備，住華科技依規定按時保養檢查，並使用機械設備管理系統進行使用合格證管理（如圖二），在危險性機械設備合格證到期以前，系統將自動發出訊息，避免因人員疏忽造成合格證逾期之風險。

圖二、危險性機械設備證照管理系統

證照項目編號	證照項目名稱	證照廠商	證照類別	證照類型	狀態
PL1固定式起重機		高雄市機械安全協會	環安	一般證照	開啟
PL2固定式起重機		高雄市機械安全協會	環安	一般證照	開啟
PL3固定式起重機		高雄市機械安全協會	環安	一般證照	開啟

證照項目編號	
證照項目名稱	PL1固定式起重機
證照廠商	高雄市機械安全協會

證照類型	一般證照
證照類別	環安
描述	無圖章用
採用區域	台灣
核發期間	2015/12/03 ~ 2017/12/02
有效期限	發照後有效期間 2 年0 個月
即將過期日	於證照有效截止日提前 3 個月發出警示
相關文件	PL1固定式起重機.pdf

住華科技危險性機械設備與指定機械設備器具之設置情形如表一，昇降設備及危險性機械設備皆依規定通過定期檢查，其他使用之機械設備皆遵循職業安全衛生管理辦法，由權責單位依年度自動檢查計畫項目執行辦理。

針對各項機械設備，或其他有潛在危害之作業，依規定進行相關教育訓練，合格者方能操作。不定期稽核時，若發現作業有不安全行為，或經抽查發現機械設備不符合規定，立即糾正並紀錄檢討，並由稽核單位於安委會上報告，定期追蹤缺失改善進度，以使作業環境、機械設備安全無虞。

表一、住華科技機械設備設置情形

法規名稱	管理對象	名稱
建築物昇降設備設置及檢查管理辦法	昇降設備	昇降機
危險性機械及設備安全檢查規則	危險性機械	固定式起重機
	危險性設備	鍋爐
機械設備器具安全資訊申報登錄辦法	動力衝剪機械	動力衝剪機械
	動力堆高機	電動堆高機、柴油堆高機
	研磨機研磨輪	雙頭砂輪研磨機、高速切斷機、手提圓盤電磨機
	防爆電氣設備	燈具、電動機、開關箱及其他防爆器具

機械設備安全防護裝置

為防止機台設備因操作不當發生傷害，住華科技廠內機械設備皆依其功能、形式，裝設符合法令規範且確實有效之安全裝置，如：警示器、緊急停止開關、互鎖裝置、液位警示器、光電開關、防護罩、排氣裝置、溫度控制器、靜電防護、偵測器等，在儲槽設備周圍亦設置適當高度之防溢堤，以防化學品洩漏而造成污染危害，讓人員與環境在生產作業時都能受到良好的保護。

圖三、廠內安全裝置及設備



機械設備管理模式

機械設備安全管理遵循Plan、Do、Check及Action 模式（如圖四），定期審視及確認廠內法規對應之機械設備，對其進行安全風險評估、擬定檢查計畫，加強危害預防能力，確實依訂定的計畫執行定期檢查及自動檢查，並於過程中不定期查核與檢視，再依環安衛稽核缺失改善系統及安委會上進行追蹤、檢討與改進，以達成持續改善之目標。

圖四、機械設備管理PDCA程序



化學品安全

化學品安全管理

住華科技自創社以來，除了不斷深耕於偏光板製造技術之改進與開發，以生產具競爭力的產品。在新事業的開發上，也積極的與客戶共同開發新材料，因此，廠內運作化學品之種類持續地增加中；近年來，政府一直積極增加對化學品的關注，相關政策和法規也不斷地增加。基於前述，住華將化學品的整個生命週期納入管理(圖1)，並遵照PDCA循環(圖2)執行評估、運作、查核及持續改善，以確保除了能遵循政府環安衛法規，對勞工健康安全及環境也能全面守護。

圖1、化學品生命週期與管理流程

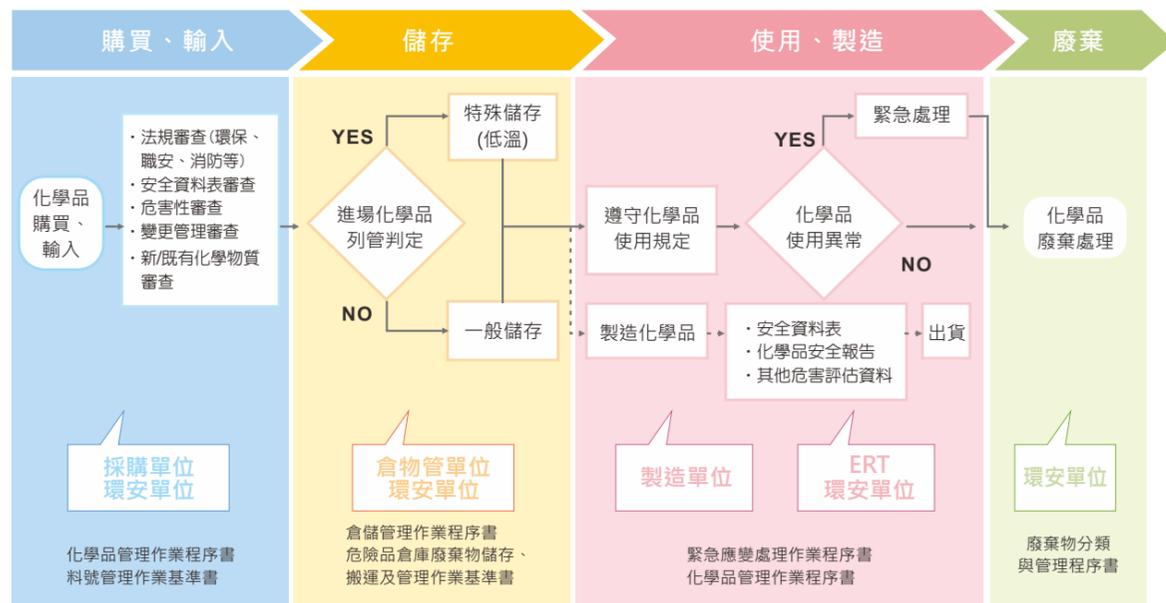


圖2、化學品管理之PDCA循環

Action 持續改善

- 是：依實際狀況適時檢討更新
- 否：執行相關風險減緩或控制措施
- 留存紀錄備查
- 檢討是否更新執行程序

Check 化學品查核

- 依設定之評估基準進行查核
- 確認是否已採取對應的適當控制措施



Plan 化學品評估

- 了解法規要求事項內容
- 規劃制訂執行程序
- 設定執行目標評估基準
- 清查廠內中具有健康危害之化學品

Do 化學品運作

- 劃分危害群組：A, B, C, D, E及S
- 判別逸散程度：高、中、低
- 選擇使用量：大量、中量、小量
- 決定管理方法：1, 2, 3, 4
- 參考暴露控制表單

購買及輸入之安全管理

在化學品第1次購買、輸入前，於「料號申請系統」中會要求供應商備妥安全資料表(SDS)及相關安全資訊，由環安室根據符合聯合國化學品全球調和制度(Global Harmonized System, GHS)的安全資料表，進行「法規查核(表1)」及「變更管理」審查，並針對新化學物質進行相關的登錄。

表1.化學品法規查核一覽表

項次	母法名稱	子法名稱	規範化學品	主管機關
1	職業安全衛生法	危險物與有害物標示及通識規則	危險物、有害物	勞動部
2		有機溶劑中毒預防規則	列管之有機溶劑	
3		特定化學物質危害預防標準	具毒性、致癌性、腐蝕性之化學物質	
4		新化學物質登記管理辦法	台灣既有化學物質清單以外/內之新/既有化學物質	
5		危害性化學品評估及分級管理辦法	具健康危害之所有化學物質	
6		優先管理化學品之指定及運作管理辦法	高危害或高產量之化學品	
7		管制性化學品之指定及運作許可管理辦法	含致癌、致突變、生殖毒性及高關注物質之化學品	
8		女性勞工母性健康保護實施辦法	影響哺乳功能或胎兒之化學品	
9		勞工作業環境監測實施辦法	空氣中有毒物	
10	毒性化學物質管理法	毒性化學物質管理法	環保署列管之毒性化學物質	環保署
11		新化學物質及既有化學物質資料登錄辦法	台灣既有化學物質清單以外/內之新/既有化學物質	
12	消防法	公共危險物品及可燃性高壓氣體設置標準暨安全管理辦法	具物理危害之公共危險物品	消防署
13	工廠管理輔導法	工廠危險物品申報辦法	具物理危害之工廠危險物品	經濟部
14		工廠設立許可或核准登記附加負擔辦法	禁止用於食品之相關標示	
14	毒品危害防制條例	先驅化學品工業原料之種類及申報檢查辦法	可製毒品之先驅原料	法務部
15	道路交通安全管理處罰條例	道路交通安全規則	汽車裝載危險物品	交通部

儲存安全管理

由於化學品運作種類及數量持續增加，化學品的儲存量達管制量，住華科技依法規要求規劃設置危險品倉庫，專用於儲存具相容性之公共危險品，並設置保安監督人，擬定消防防災計畫，且管理人均須取得危險物品相關認證，並透過門禁管制，嚴格控管人員的進出，入內時須穿著靜電鞋，進行靜電消除，搬運貨物時須使用防爆堆高機等安全防範措施，以有效消弭事故發生的風險。作業中則由各權責單位及環安室進行安全巡檢與行為模式安全觀察，以確保同仁及承攬商皆能依安全作業標準使用化學品。

使用與製造之安全管理

為協助廠內同仁正確地使用、製造化學品，環安室除了用心進行教育訓練及相關宣導外，還委託資訊部製作化學品管理系統(圖3、圖4)，在化學品入廠後，將相關資料於「化學品管理系統」中進行上傳登錄，以進行系統化管理，並可供同仁直接查詢化學品的安全資料表、牽涉法規及相關資訊。

圖3.化學品管理查詢系統



圖4.化學品管理查詢系統之架構與功能



販賣、出口、廢棄管理

販賣及出口的貨品，若牽涉到化學品，也必須符合各國的化學品規範(例如：綠色產品、毒性化學品、戰略高科技貨品等)。環安室持續地透過各種管道搜集最新資訊並進行宣導。而廢棄的化學品，在各使用單位確實進行分類後，依法委由合法的廢棄物處理廠商進行清理作業。

化學品活動實績

為確保廠內同仁使用化學品的安全性，及因應每年化學品相關法規的修訂，2016年度公司對於化學品之重要管理活動及實績說明如下(表1)

表1. 2016年度化學品重要管理活動及實績

日期	計畫	說明	參與部門
2016年4月	貨品通關平台申報	配合環保署政策，將進口之化學品自主性於貨品通關平台上登錄資料。	環安室、保稅進出口課
2016年5月	第一階段既有化學物質	和國外供應商、台灣代理登錄公司合作，進行第一階段既有化學物質補登錄。	環安室
2016年6、12月	全廠作業環境監測	監測廠內各作業區域及作業人員之物理性因子(噪音、高溫、照度)及化學性因子(化學品、粉塵、二氧化碳濃度)狀況。並整合入化學品分級管理、X95數據分析方法。	環安室、各部門
2016年7月	化學品專家講座	邀請外部化學品安全專家於廠內進行安全講座	環安室
2016年8月	科學園區化學品自主申報平台	配合園區新政策，並結合外部專家臨廠，完成化學品清單、位置及緊急應變器材的建置。	環安室
2016年12月	危害通識在職教育訓練	針對從事化學品相關作業員工之在職教育訓練。	環安室、各部門
2017年2月	HAZOP review	完成塗工產線之HAZOP review，回顧5年來的變更、事故，並更仔細地檢視各項危害與預防措施。	環安室、PL塗工課

物流安全

住華科技於西元2011年8月正式向海關提出AEO認證申請，且於同年9月27日由高雄關稅局就AEO驗證14項基準與自我評估表進行實地審查，並完成全部驗證評核工作取得AEO廠商資格。住華科技股份有限公司本著企業社會責任為事業經營基礎的精神，致力於維護供應鏈安全，為所有供應鏈業者提供最安全且便利的產品與服務，進而提升對台灣的經濟貢獻。住華科技在民國100年即申請AEO認證，並於同年成為合格的AEO業者。2017年時三年資格再次到期，並再提出申請認證，將於8月15日由高雄關AEO優質企業認證小組親赴住華科技進行實地審查並提供建議事項，提昇供應鏈的安全。

成為合格的AEO廠商不僅可享有最優惠的通關待遇，對客戶提供產品更是安全的保障，提升企業形象與競爭力，是對股東、客戶、政府單位、員工以及當地社區負責任的表現。此外，高雄關表示，獲得認證之企業，除可享有「優質企業認證及管理辦法」規定之優惠措施外，亦能與我國簽署相互承認協議之國家享有通關優惠，成為國際貿易之最佳安全保證，與國際接軌，加強國際競爭力。



年度貨櫃檢查



環境保護

能資源耗用與產出

INPUT 能源與資源投入

能源與資源使用

自來水(公噸)	461,007
電力(度)	70,531,006
天然氣(度)	4,833,803

RECYCLE 資源回收績效

台南廠製程水

平均製程回收率(%)	85.01
平均全廠回收率(%)	80.83
水回收效益(萬元)	1,870
廢液回收量(公噸)	713,283

太陽能發電

發電度數(千小時)	592,400
-----------	---------

廢棄物回收

回收活動效益(億元)	8.9
------------	-----

雨水回收

回收量(公噸)	5,340
---------	-------

OUTPUT 環境負荷績效

大氣排出

(不含后里課&新市課)

二氧化碳(CO ₂)	52,346.214
甲烷(CH ₄)	67.60
氧化亞氮(N ₂ O)	10.629
氫氟碳化物(HFCs)	457.232
全氟碳化物(PFCs)	0
六氟化硫(SF ₆)	0

揮發性有機化合物(VOCs)

台南廠(kg/hr)	0.04
新竹廠(kg/hr)	0.01

廢水排出

台南廠(不含后里課&新市課)

污水排放量(公噸)	22,465
平均全廠排放率(%)	57.00
水溫(°C)	29.89
酸鹼值(pH)	7.35
懸浮固體(SS)(mg/L)	31.77
化學需氧量(COD)(mg/L)	133.79
礫(B)濃度(mg/L)	0.165

廢棄物產出總量(公噸)

台南廠	5,615.15
新竹廠	274.60
依處理方式區分	
台南廠 回收	883.83
焚化	4,269
掩埋	17.56
新竹廠 回收	261.89
焚化	12.71
掩埋	-
依類別區分	
台南廠 有害廢棄物	973.243
一般廢棄物	3,764.95
新竹廠 有害廢棄物	249.395
一般廢棄物	25.208

新竹廠無設置廢水前處理設施，所產出的廢水委託元太科技廢水前處理設施，以物理化學方式處理，2016年委託處理量115,581噸，經處理後符合園區下水道可容納排入之水質標準，排入園區污水下水道系統。

廢水處理

台南廠廢水的處理方式：

製程廢水及民生廢水經收集後由RO系統、離子交換系統、MBR系統等回收水處理設施，將可回收之廢水進行回收。

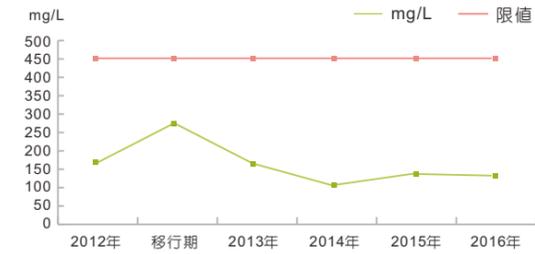
而不可回收廢水則經pH調理槽將廢水酸鹼值調整為中性後進行排放。

排放廢污水種類：不可回收製程廢水、純水再生廢水、鍋爐廢水、SCRUBBER廢水、冷卻水塔廢水、除濁系統再生廢水，以上均依規定排入下水道系統或科學園區污水處理廠。

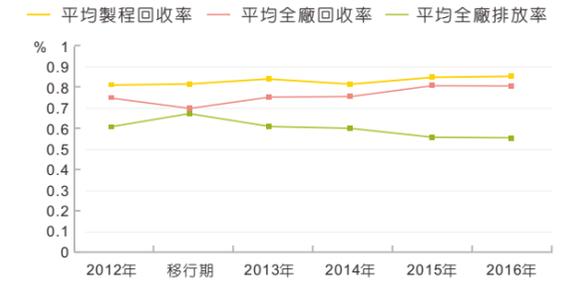
廢水處理示意圖



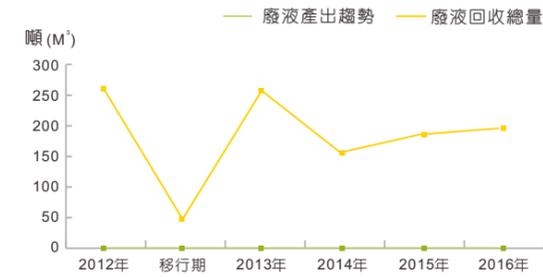
台南廠汙水排放化學需氧量



台南廠水回收管理統計



台南廠廢液產出趨勢圖



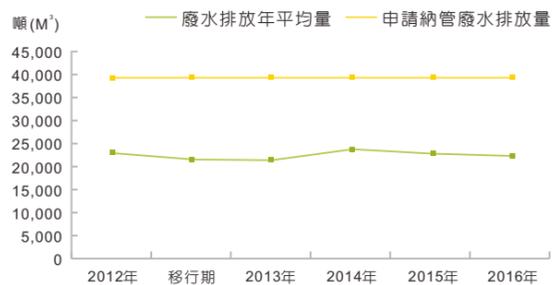
台南廠排放水硼(B)濃度趨勢



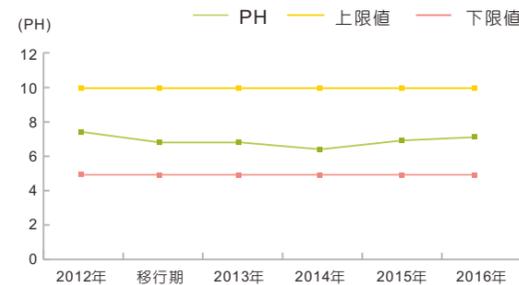
水污防治

住華科技設有監測儀器，即時監控排放情形，如遇有排放超出標準情形，則會立即按照緊急應變流程處理及通報程序處理。住華科技於2016年各項水質檢測結果，均符合園區放流水標準。

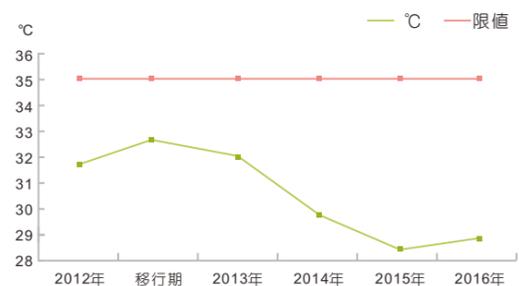
台南廠廢水排放趨勢



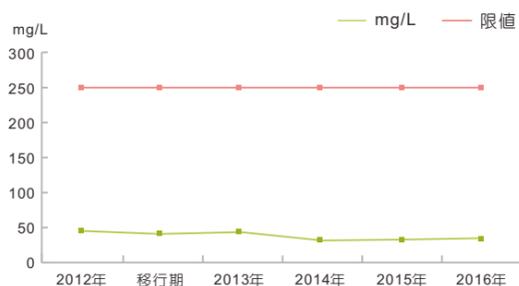
台南廠汙水排放PH值



台南廠廢水排放水溫



台南廠汙水排放懸浮固體物



空氣污染防治

住華科技以法規定委託外部合法檢測機構，半年一次進行固定污染源所排放之廢棄進行檢測，若量測後發現所排放的廢氣不符合排放標準時，將依廠內作業基準書辦理。

溫室氣體

溫室氣體盤查

台南廠溫室氣體的主要來源為二氧化碳，其中外購電力佔約70%，瓦斯則佔約21%；2016年總排放量52,881.67噸²。

溫室氣體減量

單位：公噸CO₂e/年

	2014年		2015年		2016年	
	台南廠	新竹廠	台南廠	新竹廠	台南廠	新竹廠
二氧化碳(CO ₂)	53,290.90	2,321.90	54,850.51	2,548.95	52,346.21	2,515.54
甲烷(CH ₄)	63.86	3.42	68.10	2.87	67.60	2.72
氧化亞氮(N ₂ O)	10.88	0.05	11.36	0.11	10.63	0.01
氫氟碳化物(HFCs)	457.46	64.51	457.65	73.82	457.23	85.70
全氟碳化物(PFCs)	0	0	0	0	0	0
六氟化硫(SF ₆)	0	0	0	0	0	0
小計	53,823.10	2,389.88	55,387.62	2,625.75	52,881.67	2,603.97
總量	56,212.98		58,013.37		55,485.64	
直接排放源	18,020.10	105.81	18,477.42	118.86	15,641.30	119.10
間接排放源	35,803.00	2,284.07	36,910.20	2,506.89	37,240.37	2,484.87

註2：其他溫室氣體排放，如員工通勤交通工具、交通車、委外運輸，(如廢棄物、原物料)、餐廳使用之瓦斯等，不列入ISO 14064-1溫室氣體盤查的計算範圍中。

綠色工廠標章

住華科技南科一廠一、二期廠房於2015年1月取得綠建築標章，三期廠房於2015年12月取得綠建築標章，並於2015年12月通過一、二期及三期清潔生產評估。2015年12月通過審核取得一、二期及三期綠色工廠標章。

於2017年5月16日經濟部工業局至本廠執行綠色工廠標章之清潔生產追蹤查核作業，查核結果符合規定，廠內持續推動各項清潔生產計畫，減少污染物的產生對環境的影響降至最低。



廢棄物處理

	2014年		2015年		2016年	
	台南廠	新竹廠	台南廠	新竹廠	台南廠	新竹廠
回收	1,494.96	191.70	882.39	243.44	883.83	261.89
焚化	3,320.28	13.18	4,728.00	13.59	4,268.59	12.71
掩埋	51.90	-	4.76	-	17.56	-
合計	4,869.14	204.88	5,615.15	257.03	5,169.98	274.60

(單位：噸)

	2014年		2015年		2016年	
	台南廠	新竹廠	台南廠	新竹廠	台南廠	新竹廠
有害廢棄物	861.14	175.26	950.55	232.92	973.24	249.39
一般廢棄物	2,741.85	29.62	4,418.18	24.11	3,764.95	25.21
合計	3,602.99	204.88	5,368.73	257.03	4,738.19	274.60

(單位：噸)

廢棄物處理遭申訴

2014年4月，台南市環保局向本公司告知有接獲民眾陳情，於台南地區發現大量廢棄偏光板棄置於私人倉庫。2014年5月環保局進行調查結果為污染行為人莊姓地主私人場址內棄置廢棄物，然行為人未於期限清理，臺南市政府環境保護局依行政執行法第29條規定委託第三人或指定人員代履行。

住華科技自營運以來，所有廢棄物均依法透過合法管道清除處理，絕未有私自棄置之情事。因此事件發生於台南地區並基於企業社會責任，對於本次事件，本公司亦願意代位協助台南市環保局處理本事件棄置廢棄偏光板處置。因此住華科技與其他相關企業代位台南市環保局清理處理污染行為人莊姓地主私人場址內棄置之廢棄物，已於2015年7月份完成清除作業。

環保效益

單位：新台幣仟元

	2014年	2015年	2016年
成型盒回收量/成型盒使用量	86.61%	85.15%	85.15%
回收箱量/回收箱使用量	95.79%	85.47%	85.47%
隔板回收量/隔板使用量	91.04%	83.30%	83.30%
棧板回收量/棧板使用量	77.54%	80.23%	80.23%

環保效益統計表

單位：新台幣仟元

類別	項目	2014年	2015年	2016年
事業包材回收效益	回收紙箱、隔板、棧板等	913,830	762,692	855,610
事業廢棄物回收販賣	保護膜、下腳、廢料回收販賣	87,984	88,906	19,336
事業廢棄物減量	廢水回收所節省的水費	17,052	18,930	18,891
總計		1,018,867	870,528	893,837

環境會計

住友化學於2000年導入環境會計制度，住華科技的績效也包含在計算的範疇，為了回應住友化學的要求，住華科技參考住友化學環境會計六大分類原則，每年依據現行的財務會計資訊加以篩選、統計環保相關之投資成本及費用支出，以供經營階層管理之用，藉以擬定具經濟效益之環境管理方案，兼顧企業經營與環境保護之推動。

單位：新台幣仟元

環保成本 項目分類	說明	2014年		2015年		2016年	
		資本支出	費用支出	資本支出	費用支出	資本支出	費用支出
企業營運成本	1-1污染預防費用 (空氣、水、土壤、噪音、振動、地層下陷、其他等污染防制費用)	5,063	43,898	3,604	33,023	10,649	35,305
	1-2全球性環境預防費用 (全球暖化預防、臭氧層破壞預防...其它等)		814	0	0	0	0
	1-3資源回收費用 (節能減碳成本、省水與使用雨水成本、減少與處理回收廢物成本...等)	2,335	24,332	0	38,385	6,275	50,100
供應商及客戶上下游關連成本	2-1替外材料的使用及減少有害化學物質使用費用	0	0	0	0	0	0
	2-2回收產品的再生產及販賣費用	0	0	0	0	0	0
	2-3回收包裝材料的再利用費用	0	54,858	0	59,146	0	53,810
管理活動環境成本	3-1對員工的環保教育費用	0	265	0	246	0	494
	3-2獲得環境控制標準費用	0	219	0	193	0	193
	3-3環境監測費用	0	3,401	0	3,332	0	2,904
	3-4環境對策組織營運費用	0	16,829	0	18,371	0	16,824
環境保護發展與研究成本	4-1研發對環保有幫助的產品成本	0	0	0	0	0	0
	4-2減少在生產階段的環境污染研究開發成本	0	0	0	0	0	0
社會活動環境成本	5-1環境保護、綠化等費用	0	1,622	0	1,456	0	1,223
	5-2贊助環保團體的費用	0	0	0	0	0	0
環境破壞成本	6-1維持修護環境被破壞的費用	0	20	0	20	0	20
	6-2環境污染的保險費	0	0	0	32	0	32
	6-3環保相關的罰金、訴訟費用	0	0	0	0	0	0
	合計	7,397	146,257	3,604	154,205	16,924	160,874
	總計		153,654		157,808		177,797

品質保證

公司活動、專案

● 住華科技QCC競賽活動

QCC(Quality Control Circle) · 中文稱為品管圈。透過團隊改善活動，運用各種統計手法以自主營運的方式進行持續不斷的改善與改革，並藉由參與國內品管圈活動進行標竿學習，促進公司全面品質提升。

住華科技自2008年起就開始進行「持續改善(CIP)競賽活動」，於2011年首度舉辦「品管圈(QCC)競賽活動」，2011年~2016年共舉辦8屆QCC活動。

2016年請上級長官提出期望改善主題，讓圈員了解上級期望改善方向，鼓勵組圈參加QCC競賽，統計共11圈以主管期望主題參賽，且有3圈入圍前9名，獲得佳績。2016年共計33組參加，總共發出20.4萬元獎金給全體參賽隊伍，以鼓勵員工對工作與品質改善所付出的辛勞與努力。

每屆QCC活動結束後，會定期舉行QCC委員會議，針對上一屆的活動做檢討並規劃下一屆的活動辦法，以確保QCC活動在實施上是能和其活動原先應有的精神相符合的。並不定期邀請外部顧問公司或人員，協助廠內QCC活動之教育訓練或擔任評審委員。為了提升各圈之品質改善能力，使同仁持續不斷進步，廠內定期舉辦品質教育訓練(QC七大手法、8D、...)。QCC事務局致力全面性提升各圈之品質改善能力、加強品質意識。住華也邀請優秀供應商參賽住華QCC活動，期許供應商能力提升，達成雙方公司雙贏局面。

2016年活動主題為「素養-技能」

本屆主題是素養系列的第二章，透過技能盤查、專業知識培訓、OJT訓練推展，提昇各圈品質意識，進而推動各圈營運，持續改善。

為了突顯主題「素養-技能」的精神，第八屆的簽名簿，透過長官現場巡查、現場品質看板建立、教育訓練展開，強化人員品質概念，提升人員技能知識。品質技能的發展，常透過訓練和實作，象徵QCC精神，拓展人員知識，共同創造品質佳績。



Voice

第八屆QCC活動得獎圈

金質獎：APP圈-降低INX製品單體色相b

GOOD~ GOOD~~ GOOD~~~

感謝各位評審長官的指教與肯定，感謝部門長官春輝經理以及信發課長的督促，感謝榮譽團長的提點與建議，讓APP圈連續三屆能夠得到金質獎的好成績。這不是偶然，而是真的很用心很努力很細心的發揮團隊中每一分子的特色，以及高度合作不計較的精神，缺一不可。過程中有壓力很辛苦，但身為APP圈員的我們感到非常榮幸。

活動中非常感謝品保IVY副理、QCC事務局、PL運轉課、品質分析課、製造設備課以及各個有關係沒關係的單位或個人的配合及協助，讓本回活動可以順利完成。

本屆【第8屆】QCC的活動主題是技能，APP圈從成立開始【第6屆】的學習與摸索，一直學習著運用QC手法與trial error的方法來做實驗計畫，本回在活動過程中，圈員發揮了創意及套用了許多統計方法及統計軟體的分析，實驗設計手法的運用也加強了，並在單b的光學原理與染色工程的化學反應式上，做了全員的教育訓練及個別圈員的特訓，讓不了解的新團員及有點熟又不熟悉的圈員們有機會藉著QCC活動，學得並且再次了解工具運用的巧妙之處，呼應了QCC活動主題，也習得了未來在工作上的好幫手。

APP圈會利用每次活動所得到的經驗，繼續傳承優良傳統，秉持著積極向上、實事求是、持續改善的精神與態度，將住華品質推向Global No.1。



Voice

第八屆QCC活動得獎圈

銀質獎：救生圈-提升PL2UV製品密著力

努力了好久，救生圈終於得獎了。

在開心之餘，回想起過程的酸甜，如果不是親身經驗，真的很難了解箇中艱難。從一開始訂題目就是一大考驗，更別說是之後再三反覆的實驗、驗證、對策了。

特別是身在技術部門，同仁開會的開會，試作的試作，甚至有時還輪晚班。要把大家聚在一起討論，真是難題。

很感謝評審的認同，長官們的指導，同仁們的努力，希望救生圈能持續秉持品質改善的精神，不斷突破，幫公司創造更大的利益。



Voice

第八屆QCC活動得獎圈

銅質獎：消黃圈-提升車載全貼合偏光板之抗黃化溫度

首先謝謝各位圈員及各位RD主管的協助及指教，使得首次參賽的消黃圈能順利進入決賽並獲得銅質獎，對各位圈員可說是又驚又喜，驚的是想不到此次競賽為PD2有史以來首次獲獎，喜的是大家每週辛苦的討論及實驗終獲得回報。

回想當初消黃圈的成立，題目選定，圈運作到成果發表，每個階段圈員的分工，資料的收集，回想起來都是美好的回憶。

過程中，怡菱/帝鈞的實驗規劃進行，春成/怡欣/漢哲的繁雜資料收集彙整，TD1 郭博/信志之完美化學理論分析數值，Aaron協理/英哲 經理/慶宇 副理及課主管的邏輯建議協助，QA惠鈞/貴秋之QCC教材協助，PD2整體課員的情義相挺，都是此次競賽中的重要的環節。

因為有大家的貢獻，讓整個活動變得更具有意義，也希望後續PD2能更上一步，獲得更佳的名次！



Voice

第八屆QCC活動得獎圈

優勝獎+進步獎：鑰匙圈-改善eZB偏光板耐候性

在實際站上第二階段的現場發表會場前，從未想過我們能走到這一步。

鑰匙圈過去參加QCC活動競賽時，往往止步於第一階段的書面審查，我想，久了之後這也就變成固定的風氣了，成員們將重心完全放在所謂的本業上，對於這樣一個額外的活動，即使只是多費些功夫去修飾，也沒有投入心力的熱忱。

一開始加入這個圈時，其實也能很清楚的感受到，當時活動的進行完全靠圈長恩豪一個人主導，大部分的內容都只勉強符合活動必須的架構；很巧的，當時由於案件急迫，活動進度被迫提前進行，也召開了會議討論對策，此時的鑰匙圈展現了令人驚訝的團結度，幾次的密集會議之中，圈員的出席率竟然都達到了百分之百，顯示鑰匙圈的成員若是有了明確的目標，行動力也是不容小覷。

有了這樣的經驗，我們在後續的活動都訂定了很明確的階段性目標；輔導員恒賢課長也慷慨解囊，多次提供飲料甚至外訂披薩加強團隊向心力，最終我們把12月中引燃的火種一路帶到了8月的成果展現，得到優勝以及進步獎的殊榮；能有這樣的佳績，要特別感謝蔡清評協理、藍英哲經理以及一觸即發圈對於我們在書面報告以及口頭發表的建議，當然，最重要的，還有一路走來辛苦的圈員們，也相信從此以後，鑰匙圈在QCC活動中都能有耀眼的表現。



Voice

第八屆QCC活動得獎圈

優勝獎：膠技圈-降低曲面TV高溫Peeling量

很開心今年膠技圈獲得優勝獎，膠技圈參加QCC活動已經是第三年了，回想膠技圈剛成立時，膠技圈從懵懵懂懂到清楚了解QCC活動，從第一次參賽的第一階段發表到現在第二階段發表獲得優勝獎，膠技圈一直持續不斷成長向目標的邁進，學習到很多QC手法及邏輯思考的訓練，雖然QCC活動過程是需要花費大量的精力神，但是成功的果實，著實會令人心神嚮往。

膠技圈是由技術開發一課組成，此次可以說是圈員最多一次，共有12人參加，技開一課全課的同仁參加膠技圈，除了人多好辦事之外，團結力量大，古有明訓兄弟同心齊力斷金，也是膠技圈輔導員郭建生 課長指示，最主要用意是凝聚每位圈員向心力，參加QCC活動能增加了圈員彼此可以討論的時間，更能了解其他圈員們想法，以增進圈員們創造力，真的是非常難得可貴的經驗。

本屆QCC活動膠技圈在現地審查表現雖然不夠完美，且無法完整呈現原始實驗數據及表達說明方式也不盡理想，讓膠技圈與金質獎擦身而過，下屆膠技圈將秉持著好還要更好，持續不斷進步，往金質獎目標前進，金質獎總有一天會是我們的。

最後膠技圈要感謝膠技圈各位膠技高手們的付出&辛勞、輔導員用心指導、一觸即發與消黃圈在圈交流時指導，帶給膠技圈不同看法與想法，也感謝QCC事務局辛苦籌辦活動，希望明年膠技圈能拿到更好的成績，讓我們為共同的目標一起努力吧！



• 全國QCC競賽活動

除了住華廠內品管圈(QCC)競賽活動，於2012年開始參加國內品管圈競賽，透過參加中衛全國團結圈活動，住華汲取優點推廣至廠內，2012年~2015年榮獲「銅塔獎1面、銀塔獎1面、金塔獎2面」，2016年由一觸即發圈以「低介電常數膠材開發」的主題參賽，在全國175支隊伍下，取得中衛全國團結圈「金塔獎」。



• KM(知識管理)的推廣

住華成立至今已10餘年，許多專業知識可能未被詳細記錄，伴隨著人員異動、組織變更，導致知識產生斷層，無法傳承下去，有鑑於此，住華科技自2014年建置KM(知識管理)系統，讓知識能被有效的管理、快速的搜尋、聰明的應用，縮短教導新人所要花費的時間，避免類似的問題重複犯錯(不貳過)，擁有比Google更精準的資訊來源，累積專屬住華的知識庫。

2016年為KM的推廣期『KM文化塑造、』：透過內部教育訓練達到KM文件達人風氣的養成，促進各部門創造出自己專屬風格的KM文件(自有品牌)。並搭配各項KM、QCC活動與知識交流分享，讓同仁善用KM系統平台，藉以提升員工認同度與達到KM推廣、傳承、分享的精神。

2016年KM訓練課程



2016年KM訓練課程
(自有品牌的建立)



透過KM委員會的召開，與各KM委員匯報上回決議事項之追蹤、KM執行狀況、檢討改善/未來規劃討論；並持續推行各部門之KM交流分享，加強各部門之間的交流，以期能共同成長。截至2016年，KM文件數量已達12,184件，平均每季點閱量為25,366次，平均每季閱讀量為15,968次。

知識類型主要分類		知識物件數量(件)
Tips (Technique Tool)	方法/技巧類	2,677
Information	外部實用資訊類	435
Project	專案歷程類	905
Standard	公司標準類	4,240
Record	重要工作紀錄類	3,260
Database	資料管理類	100
Other	其他類	567

• 品質標語競賽活動

2016年住華科技品質標語募集活動，標語活動主旨『當責』，邀請各單位集思廣益，共募集作品161件，評選出10名佳作，發出1.2萬元獎金。

優選標語內容	含意說明
品質是公司的生命線 員工是品質的負責人	公司品質好壞，取決於負責的大家。
積極進取求品質 主動當責迎未來	將品質的觀念融入生活，久而久之就會變成習慣，當重視品質的習慣深植每個人的言行，品質就會更好。
當心責罵不如當責不讓	不想遭受責難而去執行被交付的任務，不如更積極主動的開創目標並負起「成果責任」。
開放創新，突破現況 主動當責，贏取未來	人人勇於創新，才能突破現況； 人人勇於當責，才能贏取未來。
百分百的品質是 不推卸、不逃避 勇於負責的結果	好的品質是從修正許多的缺失而起，所以要面對及改正缺失原因，這樣才能有好的品質。
當責不讓 成果至上 群體利益最大化	企業當責承諾 展現成果 創造全體員工最佳利益
成功できれば、全ての責任を 負うという考え方をこめて!	如果能實現成功， 必定是包含負責的理念。
多一份責任，多一分品質	多盡一分責任必能多一分品質
責任從自身做起 要求別人勿忘自己	責任是大家所共同承擔的，不要只知道要求別人卻忘了自己。
品質 堅持在心裡 落實於手裡	將品質的觀念融入生活，久而久之就會變成習慣，當重視品質的習慣深植每個人的言行，品質就會更好。

• ISO9001/IATF16949新版推行

ISO9001於2015年改版，ISO/TS16949也跟進於2016年改版，並改名為IATF16949，因應品質系統改版，廠內舉行新版條文變更重點說明會，針對稽核員以及推行窗口規劃新版條文與稽核員訓練課程，並展開新版推行專案，與各相關單位討論並建立程序，以符合新版要求。預期於2017年6月以新版條文進行內部合併稽核，期望2017年11月通過外部驗證，取得新版證書。

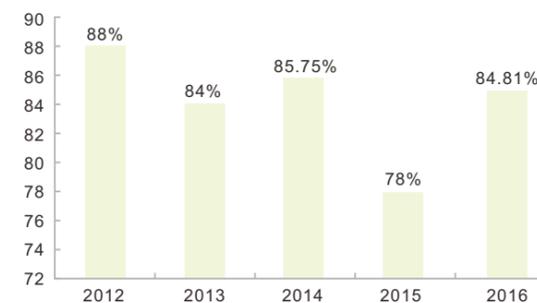
呼應客戶要求之措施

• 客戶滿意度

客戶滿意度係每季進行，用來綜合評價客戶對品質及服務滿意程度，並作為日後改善依據。客戶滿意度評比內容分為「品質」、「技術支援能力」、「交期」、「價格」與「GP流程管理」五項。如客戶滿意度低於評分標準，會主動與客戶訪談以釐清問題，再針對客戶所提出之缺失進行檢討與研擬改善對策，並將改善狀況回饋予客戶。

2015年客戶滿意度相比往年較為低下，經分析後乃品質異常所導致，公司已針對客戶回饋之相關建議積極釐清並對應，於2016年度客戶滿意度已有明顯回升。

客戶滿意度



• 產品保證

住華科技成立迄今，持續推動「品質保證管理系統 ISO 9001」與有害物質管理，並建立實施符合規範要求的品質管理制度，以上管理系統的建置除了設定績效指標，也搭配定期稽核活動，讓管理系統能落實、完善，並達到持續改善的功能，確實落實品質管理系統之要求。

因應未來車載品需求，住華科技於2015年7月開始導入TS16949品質管理系統，於2016年6月順利取得TS16949符合性聲明。後續車載訂單持續增加，且適逢IATF16949:2016新版發佈，廠內持續展開新版條文推行，2017年預期將IATF16949納入合併稽核，於10月、11月進行外部稽核認證，期望取得IATF16949正式證書。

品質應為顧客現在和未來的需求，住華科技秉持「提供顧客滿意且能安心使用的高品質產品及服務」的品質政策目標，徹底要求在日常管理中做好PDCA循環管理。住華科技每年召開品質管理審查會議，確認年度目標以及績效執行進度。

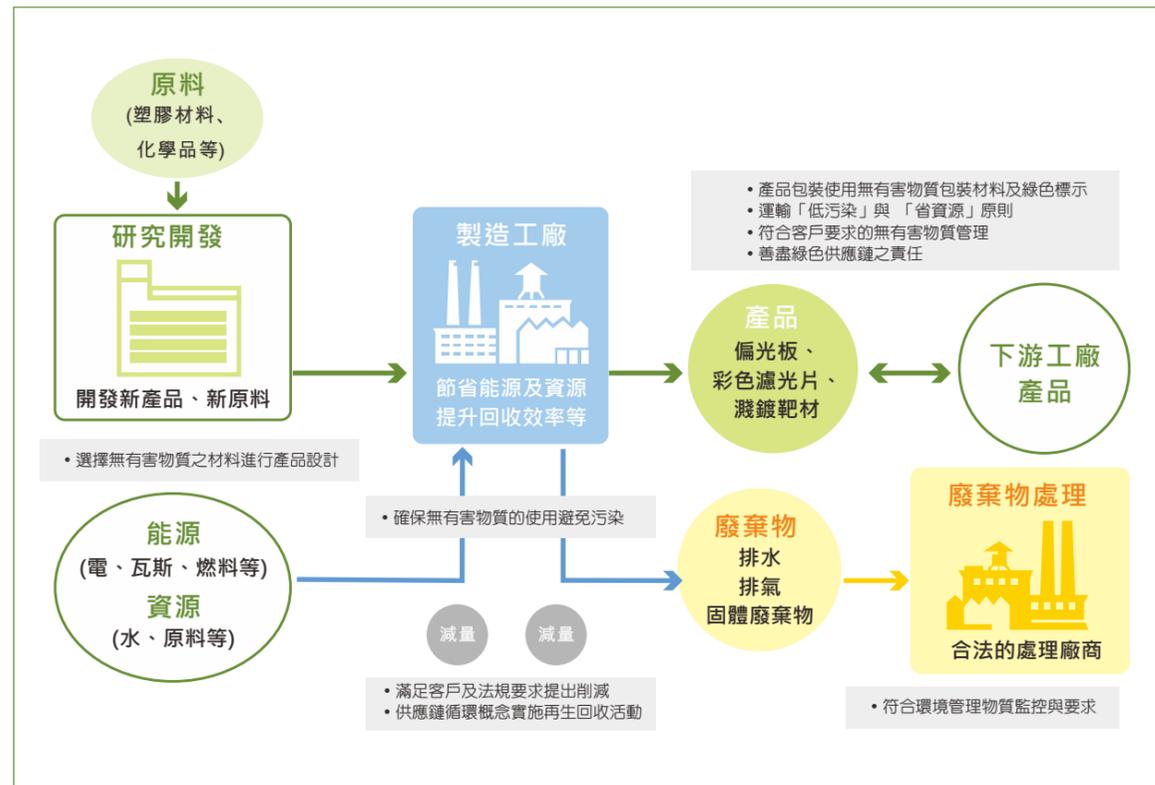
• 品質管理審查會議

(Quality Management Review Meeting)

針對「品質保證管理系統」與「有害物質管理」，品質保證本部主管每年定期召開會議，針對廠內及顧客品質與綠色產品(GP)重大異常事項之矯正及預防措施狀況、客戶抱怨、客戶滿意度調查、客戶回饋結果檢討，針對品質流程績效與產品符合性、影響品質系統的變更及持續改善執行狀況審查的等議題進行討論與裁決，進行管理審查作業，以確保品質/有害物質流程管理系統之適切性及有效性，並針對需要跨部門合作之事項，成立專案小組共同解決問題。

• 綠色產品生命週期

雖然住華科技的產品並未直接受到歐盟的法規管制，在電子電機產品所占的比例亦不大，且產品組成單純，並非有害物質管制的高風險產品，但住華科技仍深化產品生命週期在企業社會責任的角色，從設計階段、生產階段、運輸階段、使用階段、再生階段提出了「綠色產品生命週期」的概念，以符合和達成綠色產品的要求。從輸入管理 (Input)、流程管理 (Process) 到輸出管理 (Output) 進而延伸涵蓋客戶使用、減量、削減計畫和廢棄物回收。整個產品的製造過程更基於環境管理物質「不進入」、「不使用」、「不出貨」的三不原則實施相關流程管理，除滿足綠色供應鏈管理循環的職責和本份，亦滿足客戶對於綠色產品的相關要求，更善盡企業在綠色地球世界公民的積極責任。



• 管理系統整合與合併稽核

為提升組織整體性的管理觀念、整合相關共用流程，以提升行政效率、強力展現管理企圖，符合客戶要求、簡化管理制度，易於內部溝通及訓練，住華科技合併七大管理系統(包含ISO 9001、IATF16949、有害物質管理系統、ISO 14001、OHSAS 18001、TOSHMS以及AEO)的政策，進行稽核員教育訓練，並分別於6月及11月進行內部及外部認證系統合併稽核。2016年外部合併稽核(品質/環安衛)結果：輕微Minor 3項、觀察/建議OBS 16項，此次的發現雖然以被發現之部門呈現，但其他部門可能也有雷同問題。改善時會以全面性之觀點進行調整。

對供應商³之要求

為了強化供應商的品質意識、確保供應商品質系統有效執行，住華科技積極對供應商進行品質提升之輔導，期望供應商有效的實施品質管理系統，獲得雙方公司雙贏局面。

除了供應商稽核/考核作業，每年定期稽核確認相關對策的落實度，住華也進行了Local Vendor品質提升

活動、重點材料定例會議制度展開、Pre notice機制建立...等供應商品質管理作業。2016年目標，加強供應商品質工具訓練，包含8D應用、落實SPC製程管制。定例會議中，持續Review客訴/抱怨事項、異常管理、SPC管理、專案進度，並彙整各項要求，建立管理手冊。建立Pre-notice事先聯絡機制，針對供應商規格未定義或有疑慮製品，需取得住華同意後方可出貨，要求供應商異常事件主動通知率達100%，期望達到良好的雙向溝通。

2016年針對供應商不足部分，擬定未來改善目標：ORT(On Going Reliability Test)，針對量產產品可靠度進行監督，確認產品品質長於產品使用壽命；GR&R(Gage Repeatability & Reproducibility)：量測再現性及再生性，由供應商來對住華保證從量產到停止生產都符合住華要求；邀請績優供應商參加住華內部品質活動(QCC)，持續進行供應商品質提升管理。

註3：目前住華科技供應商共有2,587間，國內供應商占88%(較去年多3%)，國外供應商只占12%，大部分是原料單一廠商，其餘皆是國內購入，鼓勵採購本土化，並陸續進行在地化。主要供應商類別包括副資材、工程和設備。

• 綠色產品保證

住華科技的全數產品均透過營業、研發、品保等相關單位，與客戶進行溝通，當產品量產前，以上傳客戶網站或是直接寄送方式，提交成分資訊與第三方公正單位的RoHS檢測報告給客戶。

住華科技自2006年起推動產品有害物質管理系統，持續確保公司產品符合國際法規及客戶對有害物質管理相關要求，包括：

1. 歐盟的有害物質限用指令(EU RoHS)：住華科技的產品均可符合EU RoHS鉛、鎘、汞、六價鉻、多溴聯苯、多溴聯苯醚等濃度要求，2016年住華也因應RoHS2.0法規要求，將鄰苯二甲酸鹽類(DEHP、BBP、DBP、DIBP)納入檢測，且檢驗結果為「未檢測出」。
2. 電子產品無鹵素要求：一般客戶對無鹵素要求為產品中溴與氯之各別含量 <900ppm、總含量 <1500ppm，住華科技的產品均可符合前述要求。

3. 歐盟化學物質登錄與管制法令(EU REACH)：針對歐盟REACH所公佈的危險性物質及陸續公告之高關注物質(Substance of Very High Concern, SVHC)，住華在EU REACH公告SVHC後對供應商展開調查，並對客戶誠實揭露調查結果。

• 綠色產品查核

住華科技每月定期的蒐集法規最新動態，積極參與客戶或驗證機構、政府舉辦的研討會。若法規有變更時，住華科技將進行GP符合性查核，必要時會對供應商展開調查，同時對廠內同仁進行宣導教育，以維持有害物質管理系統之有效性。

依據最新法規資訊，住華科技即時對GP管控材的供應商提出調查表，2016年共發出1份調查表，各別是REACH第十五批SVHC以及客戶新增物質調查，調查表回收率100%，調查結果顯示，供應商符合法規及客戶要求。

2017年責任照顧活動方針

- ✓ 致力提升產品品質以及客戶滿意度。
- ✓ 建立安全作業環境、提升安全意識，致力達成零災害目標。

2016年社會面向

GRI G4-10 G4-11 G4-12 G4-EC3 G4-EC6 G4-EC9 G4-LA1 G4-LA2 G4-LA3 G4-LA9~G4-LA13 G4-SO1

住友事業格言「自利利他」的中心思想係指企業對社會之貢獻與關懷，唯有對所有利害關係人友好並營造良好之社會環境，方能使企業永續經營。住華科技的社會關懷，自公司內部之員工及其眷屬，逐步涵蓋至供應商，以及公司所在地之幼稚園、國小及大專院校，目前已擴展至社福團體，最終推向全球環境。住華科技認為，照顧員工是關愛社區與社會的第一步，有滿意的員工，才能有滿意的社區，也才有永續的社會。住華科技之經營理念不僅是追求企業本身之利益，同時也須考量國家和社會之利益，為貫徹該理念，長期以來於在社會人文關懷面向不遺餘力地持續推廣相關公益活動。



人力資源政策

- 致力於人才的積極培育，以改革強化企業體制。
- 共同努力達成目標，營造具創造力及挑戰性的工作環境。
- 依「適才適所」、「工作績效」為基礎，給予適當公平的職務與待遇。

友善職場

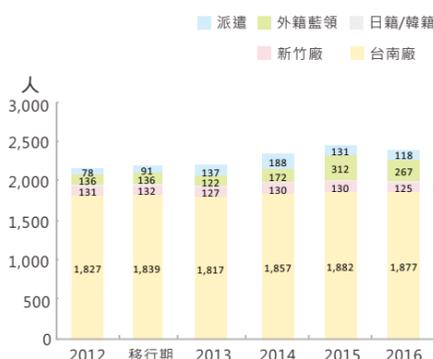
依循母公司住友化學「讓每位員工，透過對事業發展的貢獻，感受生活的價值及工作的意義，並由人資的協助，創造出幸福的企業」的人資理念，住華科技擬定人力資源政策以營造讓員工「有能力於工作」、「有意願於工作」、「滿意於工作」的職場環境。

人力資源課題與重點活動

遵循台灣勞動基準法規定、國際公認的人權公約，住華科技以公平與人權為前提，致力於人才培育，並營造具創造力及挑戰性的工作環境，期能讓同仁共同努力達成目標。

2016年人力資源統計

員工總人數

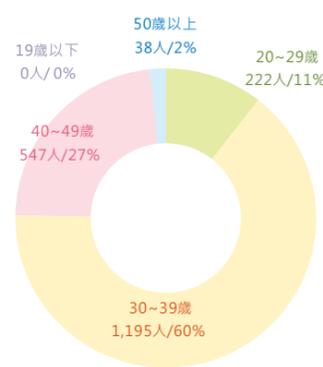


類別	人數					
	2012	移行期	2013	2014	2015	2016
台南廠						
間接員工	512	519	535	564	591	611
直接員工	1,315	1,320	1,282	1,293	1,291	1,266
新竹廠						
間接員工	58	57	54	57	56	55
直接員工	73	75	73	73	74	70
新竹廠	131	132	127	130	130	125
日籍/韓籍	6	7	12	12	20	14
外籍藍領	136	136	122	172	312	267
派遣	78	91	137	188	131	118
合計	2,178	2,205	2,215	2,359	2,475	2,401

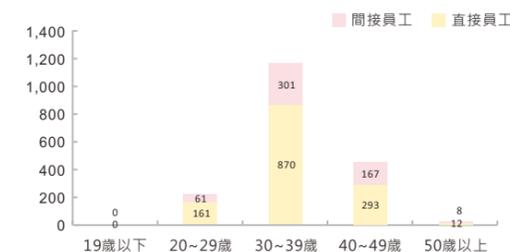
指標說明：
2016年度持續導入新製程與自動化機具，故直接人員人數較2015年減少，總人數較2015年微幅減少至2,401人。

年齡分布

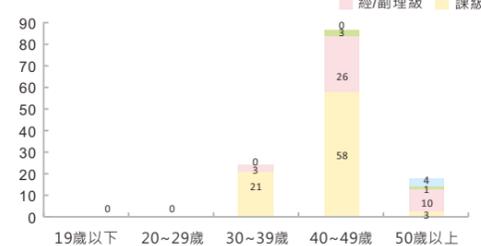
全體員工年齡分布 (不含派遣、日籍/韓籍、外籍藍領)



非主管員工年齡比例



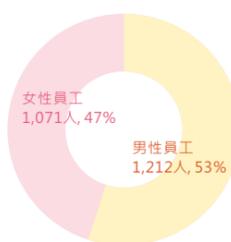
主管年齡比例



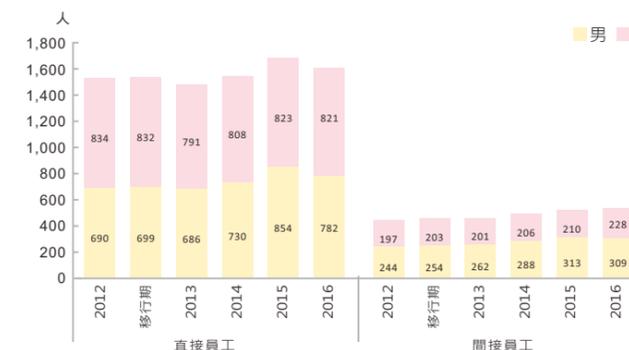
指標說明：
平均年齡為36.6歲，年齡層以30~39歲為大宗，是間年輕有活力的公司。直接人員大部分都集中在20~40歲，間接人員主要在30~40歲，而理級以上主管則有93.6%在40歲以上。

性別分布

全體員工性別比例 (不含派遣)

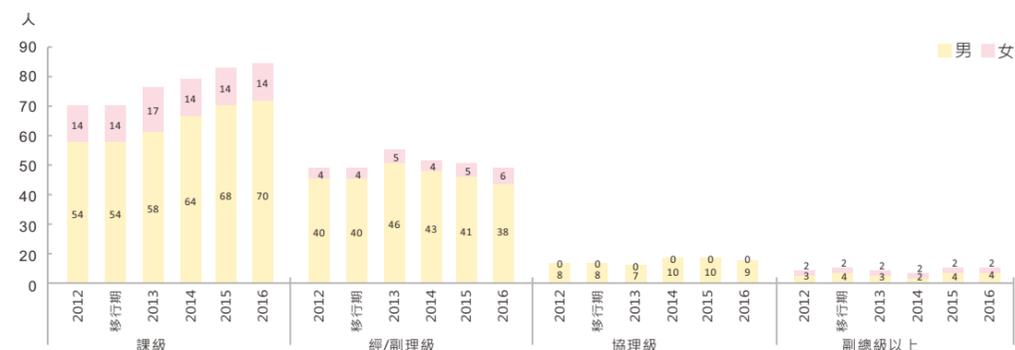


非主管員工性別比例



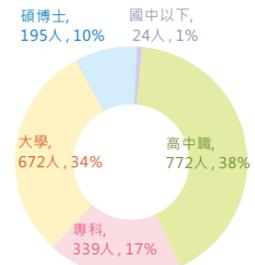
指標說明：
截至2016年年底，住華科技及其子公司員工總數為2,283人，其中包括143位主管人員、537位間接人員、1,603位直接人員。其中女性同仁約佔員工總數的46.9%；主管人員與專業人員中，女性比例佔15.4%

主管性別比例



學歷分布

全體員工學歷比例
(不含派遣、日籍/韓籍、
外籍藍領)



非主管員工學歷比例



指標說明：

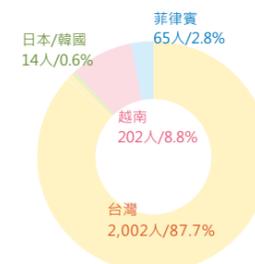
全體員工99%是高中以上學歷；直接員工有74.6%是高中職及專科畢業，大學學歷則佔23.4%；間接員工則大學學歷者為主，佔58.1%、碩士以上學歷佔25.5%。住華科技為吸引更多優秀人才，2016年於成功大學舉辦校園徵才活動，期待招募更多優秀新鮮人加入。

主管學歷比例



國籍分布

全體員工國籍比例
(不含派遣)



非主管員工各國籍比例



指標說明：

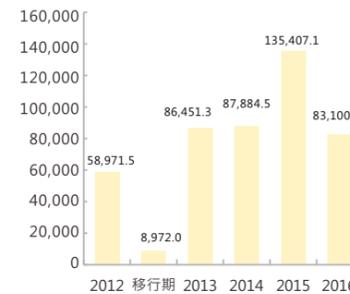
住華科技以人才在地化之管理政策，台籍員工佔所有員工近87.7%，為增加人才多元性，共有日籍、韓籍、越籍與菲籍等人員，越籍員工比例由去年的8%提升至8.8%，日籍/韓籍人員佔全體比率0.6%，菲籍勞工佔全體比率2.8%

主管國籍比例

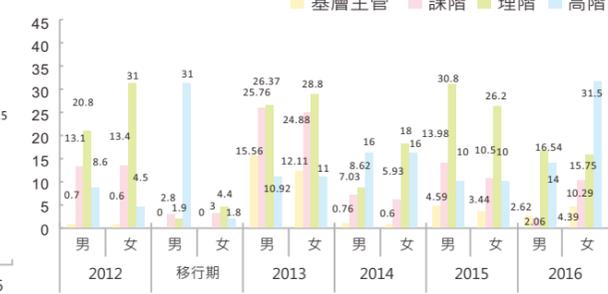


教育訓練

教育訓練時數



各階主管受訓平均人時



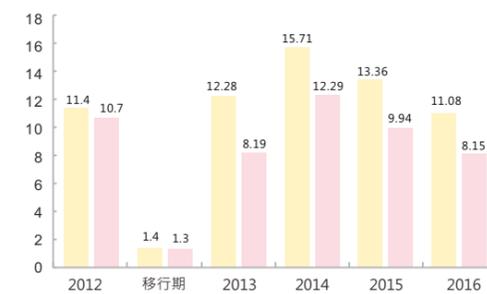
指標說明：

住華科技為著重內部人才培訓，故鼓勵員工擔任內部講師以提升多元化能力，2016年內部講師人數為56人，相較2015年增加2人。

【註】

基層幹部：代理副領班/副領班/代理領班/領班/資深領班/領班/主任/代理副主任/副主任
課級：代理副課長/專案副課長/副課長/代理課長/專案課長/課長
經/副理級：代理副理/專案副理/副理/代理經理/專案經理/經理/資深經理/顧問

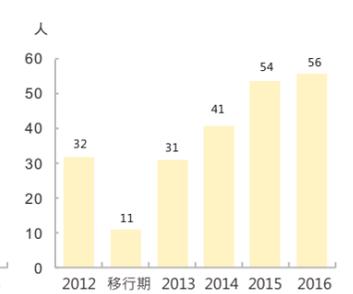
一般人員受訓平均人時



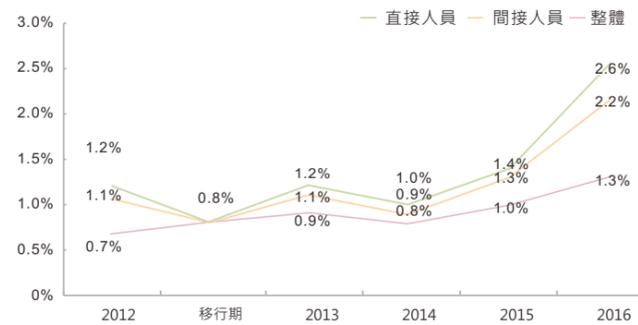
海外研修人數



內部講師訓人數



離職率



指標說明：

住華科技離職率由2015年1.3%增加至2.2%，增加人員流動活化，主要為30-50歲年齡層居多，男性所佔比率為72.6%多於女性所佔比率。離職率多以另有高就居冠，因此住華科技持續規劃並調整新人核敘標準以及所有在職員工薪資，以吸引更多優秀人才加入。

離職前三大主因

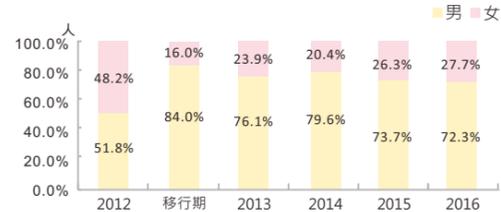
主因	2012	2013	新竹廠 2014	台南廠 2014	新竹廠 2015	台南廠 2015	新竹廠 2016	台南廠 2016
另有高就	另有高就	另有高就	另有高就	另有高就	另有高就	另有高就	另有高就	另有高就
身體不適	照顧家人	照顧家人	無法配合輪班	工作或學習壓力大	照顧家人	工作不適任	薪資福利	工作不適任
照顧家人	身體不適	身體不適	照顧家人	無法適應	照顧家人	工作或學習壓力大	人際溝通	

離職人數

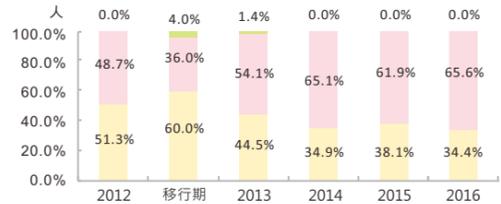
類別	人數	比例
性別		
男	379	72.6%
女	143	27.4%
年齡		
<30歲	122	23.4%
30歲-50歲	394	75.5%
>50歲	6	1.1%
地區		
新竹廠	23	4.4%
台南廠	499	95.6%
合計	522	

新進人員分布

新進人員比例(不含派遣、日籍/韓籍、外籍藍領)



新進人員年齡分布



新進人數

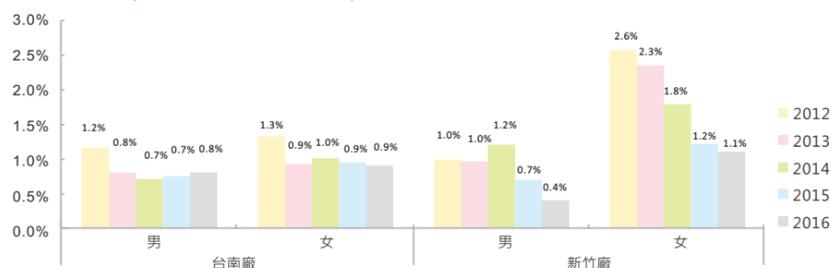
性別	人數	比例
男	368	72.3%
女	141	27.7%
年齡	人數	比例
<30歲	175	34.4%
30歲-50歲	334	65.6%
>50歲	0	0.0%
地區	人數	比例
新竹廠	18	3.5%
台南廠	491	96.5%
合計	509	

指標說明：

2016年新進員工總數為509人，包含男性368人，女性141人，其中多為30-50歲之新人，佔65.6%，顯示住華科技公平進用各年齡層員工。

缺勤率統計

缺勤率統計(不含派遣、日籍/韓籍)

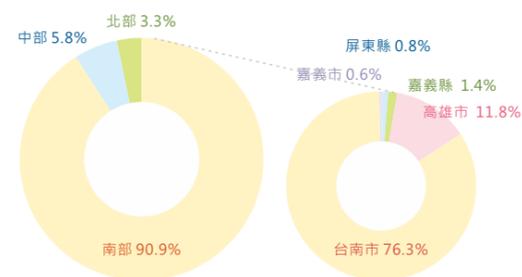


指標說明：

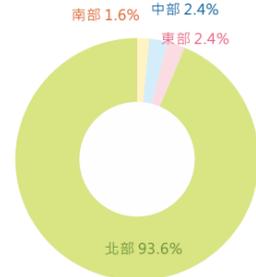
2016年缺勤率大致與2015年相當。
缺勤率=(工傷假時數+病假時數)/應出勤時數

居住區域

台南廠同仁地區分布比例(不含派遣、日籍/韓籍、外籍藍領)



新竹廠同仁地區分布比例



指標說明：

台南廠屬於南部科學工業園區內，故員工居住區域以南部地區為主，居住南部地區者約佔台南廠人數90.9%；新竹廠員工則以居住新竹市為主，居住北部地區者約佔新竹廠人數93.6%，台灣少數民族散居各地，住華科技用人政策不以地區做為區分，故也不因民族類別作為用人篩選條件。

薪酬比例

薪酬比例(不含派遣、日籍/韓籍、外籍藍領)

類別	2012		2013		2014		2015		2016	
	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女
直接	1.2	1	1	1	1	1	1	1	1	1
行政	1.1	1	1.2	1	1.3	1	1.4	1	1	1
工程	1.2	1	1.1	1	1.1	1	1	1	1	1
基層主管	1	1	1.1	1	1.1	1	1	1	0.9	1
中高階主管	0.9	1	0.9	1	0.7	1	0.7	1	0.8	1

指標說明：

住華科技核敘方式依照學歷及相關工作經驗累計。基本薪資不因性別而不同。每年均會經由園區薪資調查，評估市場薪資水準及整體經濟指標對員工薪資做出適當規劃及調整。

另外，每半年均會進行一次目標設定與績效評核，依據此結果進行同仁晉升、調薪及訓練等依據。

員工關懷照顧

薪資制度

住華科技除提供具市場競爭力的薪資水準外，同時我們亦提供公平的給薪基準與升遷機會。

- **領先的薪酬水準：**住華科技不吝與同仁分享營運成果，依據員工績效表現分派年中及年終獎金，同時保有具市場競爭力的薪資水準。
- **公平的給薪基準：**依人員之學歷、相關工作經驗年資核定職等及薪資，不因人員的種族、宗教信仰、性別、國籍、年齡、兵役、殘疾、愛滋病(HIV)或具任何法律上應受保障地位而有所差別。
- **完善的保險制度：**除員工的勞健保外，也有團體保險及退職金相關規劃，提供同仁及眷屬在工作上及退休後無後顧之憂的保障。

福利制度

住華科技除提供同仁法定之福利外，亦提供正職同仁優於業界的各項福利，期能留住人才。

- **退職金制度：**公司每月另提撥員工薪資的5%作為退職金基金，並將退職金基金信託，以吸引資深人員留任。
- **育兒津貼：**補助同仁未滿6足歲之學齡前兒童，每位幼兒每月500元；
- **重症補助：**補助同仁直系一等親或配偶為重度身心障礙者，每位每年5,000元。
- **生育補助：**補助同仁或同仁配偶生育，每位每胎5,000元。
- **結婚補助：**補助同仁，每位6,000元。
- **奠儀補助：**補助同仁本人、同仁父母(養/繼父母)、同仁配偶、同仁子女、同仁(外)祖父母、同仁配偶之父母。
- **急難救助補助：**同仁居住之房舍、使用之交通工具損害，依據相關證明文件及損害程度補助同仁。
- **生日禮金補助：**每年補助同仁。

休假及補助類別	次數或人數			
	2013年	2014年	2015年	2016年
產假	69人，共33,984小時	73人，共30,180小時	74人，共25,698小時	154人，共27,862小時
安胎假	223人，共5,689小時	60人，共7,472小時	52人，共6,612.5小時	48人，共5,245小時
陪產假	82人，共1,893小時	84人，共2,790小時	68人，共3,064小時	61人，共2,668人
家庭照顧假	20人，共151小時	14人，共268小時	11人，共352小時	11人，共438小時
育嬰留停	79人	47人	47人	44人
家庭日	每年一次	每年一次	每年一次	每年一次
旅遊假	每年一天	每年一天	每年一天	每年一次
優良員工肯定假	每年一天	每年一天	每年一天	每年一次
創社紀念假暨志工日	每年一天	每年一天	每年一天	每年一次
生育補助	102人次，204,000元	60人，120,000元	99人，198,000元	88人，176,000元
結婚補助	78人次，468,000元	84人，504,000元	70人，420,000元	44人，258,000元
奠儀補助	142人次，480,000元	119人次，405,000元	162人，544,000元	157人，487,000元
急難救助補助	-	-	13人，共375,000	11人，68,000元
育兒津貼	7,247人次，3,623,500元	6,670人次，3,078,504元	7,285人次，3,642,500元	6,531人，3,265,500元
重症補助	6人，30,000元	35人，175,000元	36人，180,000元	35人，175,000元
生日禮金補助	1,925人次，385,000元	1,955人次，391,000元	2,110人次，422,000元	2,181人次，436,200元

註：1.2013年生育補助誤繕為111人次，40,200元，2015年報告書特此更正
2.2013年生日禮金補助誤繕為1,044人次，1,370,300元，2015年報告書特此更正
3.2014年生日禮金補助誤繕為1,990人次，1,393,000元，2015年報告書特此更正
4.2014年奠儀補助誤繕為14人次，47,324元，2015年報告書特此更正

工作與生活平衡

住華科技期望員工於努力工作之餘，亦應注意長時間之工作是否影響身心狀況以及日常生活，故透過超時加班提醒系統，若同仁一天連續工作超過12小時或連續六天出勤時，將寄發警告郵件通知該位同仁及其主管，提醒該同仁需要休息，並要求主管了解部屬之工作狀況，如有異常應即時進行調整。

此外家庭日、旅遊假、優良員工肯定假、公司創社紀念日暨志工日和災害重建假等優於法規的休假，亦希望能讓同仁取得工作與生活的平衡。另外對於特殊身份之員工的關懷，請參考下圖：

對象	方式
因病留停	1.農曆年節賀卡 2.定期致電關懷休養或復健狀況
因病留停復職	1.與回任單位確認復職後工作內容 2.請駐診醫生評估可行性 3.復職後3個月內持續追蹤
派駐/出向	1.母親節代送蛋糕到府 2.加保眷屬生日時寄送卡片關懷
生育	1.提供嬰幼兒保險資料 2.哺乳室環境介紹
育兒	1.托兒資訊提供
重症	1.請駐診醫生評估現擔任工作適切性 2.定期評估其工作狀況
孕婦	1.提供婦女/嬰幼兒保險資料 2.孕婦權益通知 3.衛教諮詢 4.生育補助與產假等資訊提供

對於有育嬰需要、符合育嬰留停資格而申請留職停薪的同仁，均依法給予留職停薪，留職停薪期滿均回到原工作崗位或協助員工轉調其他部門。

	總計	男	女
2016年申請育嬰留職停薪人數	44	13	31
2016年育嬰留職停薪原應復職人數(A)	34	14	20
2016年育嬰留職停薪原應復職且復職人數(B)	21	6	15
復職率(=B/A)	61.8%	42.9%	75.0%
2017年仍在職之復職人數(C)	20	5	15
一年後留任率(=C/B)	95.2%	83.3%	100.0%

母性保護健康職場

住華科技員工多數介於20~40歲，正是成家立業的時刻，面對台灣地區日益降低的生育率，住華科技希望藉由各種措施來鼓勵同仁生產。

對於有育嬰需求、符合育嬰留停資格而申請留職停薪的同仁，均依法給予留職停薪，留職停薪期滿均回到原工作崗位或協助員工轉調其他部門。為確保為確保懷孕、分娩、哺乳等女性同仁之身心健康，於廠區內設置哺乳室，並於2016年持續推動母性【幸孕卡】活動，醫務室每月統計懷孕婦女發放【幸孕卡】。同仁可持媽媽手冊/兒童手冊及幸孕卡回醫護室進行四次健康諮詢(孕期5個月、8個月、產後3-7個月、8-12個月)，並領取紀念品。讓同仁感受到公司對母性同仁的關愛，並落實母性友愛職場。



期間	措施項目
懷孕期間	1.提供孕婦專屬停車位。 2.免費增加餐點份量。 3.孕婦專屬無塵服。 4.孕婦換鞋區。 5.給予安胎假。 6.幸孕卡。
生產	1.合乎法令產假及陪產假。 2.生育補助金。
養育期間	1.提供哺乳室。 2.駐廠護士衛教諮詢。 3.提供育兒津貼。 4.合乎法令留職停薪制度。

2016年員工照顧的重點制度

薪資制度	
項目	2016
薪資規劃評估	以台灣高科技產業薪資調查資料為基礎，評估內外部薪資競爭力與公平性，作為2016年薪資結構調整之評估依據。
薪資調整政策	薪資政策以優於市場P50為調整方向。
團體保險提高傷害醫療保險額度	完善團體保險項目，並規劃增加外籍勞工壽險項目，已於2015年實施。

工作與生活平衡	
項目	2016
優於法規的休假	除法令規定之產假、安胎假、陪產假、家庭照顧假、育嬰留停外，尚提供家庭日、旅遊假、優良員工肯定假、公司創社紀念日暨志工日和災害重建假等。
員工旅遊津貼	為鼓勵員工增進情感交流，凝聚同仁向心力及增進同仁身心健康，增設多元化的員工旅遊方式及管道供員工參考。
主管人資溝通會議、勞資會議	因公司內部並無工會，故無簽定集體協商合約。惟為保障所有員工勞動權益受到保障，公司於每季進行內部溝通，舉行主管人資溝通會議，要求理階以上主管參加，透過此一溝通管道，得以宣導公司新制度及未來規劃，並提供該部門員工訓練成果，及各單位加班超時圖表，用以提醒主管各單位加班狀況，且同步將訊息傳達至課階以下主管及人員。
多元活動、員工參與	於公司創設紀念日舉辦志工護沙活動、母親節舉辦舞台劇欣賞及不定期舉辦運動競賽強化員工身心靈健康。
員工關懷	1.不定期隨機抽樣訪談同仁，蒐集不同屬性之同仁對於公司制度、福利措施等軟、硬體設備之需求與期待，並結合適當的內外部資源協助同仁解決問題。 2.心理諮商/關愛服務。 3.依據同仁生理/心理需求程度，轉介合作輔導機構張老師基金會。 4.由各單位主管擔任愛與關懷的種子，加強協助解決同仁身心健康議題的能力及觀察同仁異常與諮商技巧訓練，讓愛與關懷播撒在每個角落。 4.針對不同之氣候、季節，廠內於每日下班時段廣播交通安全關懷小語。 5.天災之受災同仁關懷、陪伴、心靈重建。

員工照顧的活動與設施

在塑造友善職場環境以及兼顧同仁的工作及生活方面，住華科技以多樣的活動與設施，盡力滿足同仁的需要，尤其是尊重並特別照顧懷孕婦女員工的措施。

活動		設施	
項目	內容	項目	內容
家庭日	每年舉辦家庭日，鼓勵員工邀請家人參加，藉此感謝員工和家人對住華的付出。	免費用餐	提供早、中、夜、宵四餐免費的餐點，並有多種菜色供同仁選擇。為顧及同仁飲食均衡，亦將熱量標示於餐點旁，以方便同仁做好健康管理。
彩虹餐與節氣餐	除每日精心準備之三餐外，讓員工能吃好吃飽之餘，更期望能為員工帶來耳目一新之餐點，故在兼具健康、美感及美味下，公司每個月與餐廳合作規畫推出Sumika彩虹餐或依當月節氣推出節氣餐。	交通車	除提供少部分自費的交通車服務，讓同仁於上下班搭乘外，更針對原高雄廠移往台南廠工作的人員，提供免費交通車，並為加班同仁提供計程車的服務。
健康管理活動	體適能檢測、駐廠醫師個別衛教指導、營養師諮詢、中醫特殊調養衛教以及各類體操與體適能運動等。 針對40歲以上員工及理階以上主管，更增加腹部超音波及心電圖的健檢項目。	娛樂空間	健身房、韻律教室、投籃機、閱覽室等。
球類比賽	社內壘球、保齡球、高爾夫球、羽毛球比賽等。	健康設施	電解水、全自動咖啡機、體重機、血壓機等。
社團	目前有瑜珈社、壘球社、高爾夫球社、陽光社、羽球社、有氧舞蹈社、保齡球社、山友社及自行車社等團體。 公司也購買嘉南及南寶兩家高爾夫球場會員證，供員工及供應商聯誼使用。	愛心停車位	除了一般同仁使用的免費停車位以外，也設置愛心停車位，提供孕婦等同仁使用。
廠商駐廠服務	包含機車維修服務、旅行社、便利商店、飲料吧、人身保險、銀行、飲食、美容、休閒服務與用品等。	孕婦識別	無塵室作業的懷孕員工穿著粉紅色無塵服，識別證以紅色帶子區別。除了避免同仁不小心撞到，以及增加餐點的份量。
夏令營	落實CSR基本方針，「培育肩負未來主人翁」的社會參與主軸，協助同仁安排孩子暑期活動，並且支持在地藝文/運動團體，選擇位於台南優質企業合作。亦可達到協同仁工作與生活平衡，創造正向支持工作環境，落實照顧與關懷員工。	集乳室	設置專用的集乳室，讓同仁在安心的環境下使用。
Sumika食堂職人系列	每季邀請料理職人至餐廳舉辦教學活動，讓員工在工作之餘也能學習料理知識，並配合節慶規劃課程內容讓員工感受該節慶之氛圍。	孕婦換鞋區	在換鞋區設置孕婦換鞋專用的椅子，免除懷孕同仁換鞋子的不方便。



節氣餐



保齡球比賽



夏令營



Sumika食堂職人系列 - 小籠湯包

教育訓練

員工職涯發展是企業發展願景。住華科技注重員工職涯發展，在績效考核制度中設定員工個人目標與自我提升的項目，希望能維持員工主動機及的工作精神，並給予具潛力員工更多發展機會，達成兩者雙贏的局面。

住華科技配合住友化學中期經營方針，擬訂出自身的中長期經營方針。

為了達成此方針，住華科技進行SWOT分析，建構平衡計分卡，導出人才培訓策略。同時透過主管訪談、員工意見的彙整、前一年度課後課程調查之建議等，設計當年度訓練需求調查表向同仁進行調查；最後再根據調查結果，找出當年的訓練計劃重點，規劃並執行「新人訓練」、「指引計畫訓練」、「通識觀念養成訓練」、「S-Bee Plan管理訓練」、「技術與品質深耕計畫訓練」、「工程師基礎能力訓練」六大領域訓練課程。

2016年住華科技教育訓練重點為「精進外語能力訓練，提升員工外語能力」、「強化專案管理培訓，拓展員工專案領導能力」、「提升員工職災安全意識，全面推廣安全訓練」。



績效管理

住華科技的績效管理與發展制度以目標管理為架構，透過PDCA的循環過程讓組織及個人目標共同達成，整體設計不僅在意績效的「結果」，同時透過「行為職能」的評核，兼顧達成結果的「過程」。

全體同仁須於每年績效評核期間擬定工作目標，期間主管應主動關心部屬工作表現及生活狀況，如遇員工無法適任目前工作時，主動提出三個月績效改善計畫，並全力輔導員工在業務上所需的技能以提昇績效。期末時則依照績效期間的目標達成度、職能展現及個人發展計劃執行狀況來作評核，並透過績效面談，針對同仁工作狀況做充分檢討與溝通，評核結果將作為同仁職務分派、晉升、調薪、訓練發展之依據。

住華科技核敘方式依照學歷及相關工作經驗累計，不因性別而不同。每年亦進行市場薪資水準及整體經濟指標評估，適當規劃及調整員工薪資。

薪酬比例	2014		2015		2016	
	男	女	男	女	男	女
直接	1	1	1	1	1	1
行政	1.3	1	1.4	1	1	1
工程	1.1	1	1	1	1	1
基層主管	1.1	1	1	1	0.9	1
中高階主管	0.7	1	0.7	1	0.8	1

協力廠商交流

住華科技沿襲住友化學對於社會、責任關懷、經濟發展之理念，所有廠商皆須由協力廠商評選小組遵照協力廠商管理作業規範進行選定、考核及認可，積極與協力廠商共同推展環境保護、品質、綠色產品、人員安全、道德準則等方向，建立相互永續合作的供應鏈管理制度。

住華科技 採購方針

- 營造公平、公正、透明與自由競爭之採購環境，以達適質、適時、適量、合理價格之材料，以因應企業之成長。
- 提供企業追求卓越營運之最快速安定之服務，建立與協力廠商之良好互動關係。
- 持續拓展CSR採購，建立信賴、協力之健全供應鏈關係。
- 優先確保品質保全、人身安全、安定稼動之營運環境。

• 誠信互惠、公平交易的供應鏈環境

住華科技採購作業全面電腦化已經5年，採購單亦提供舉發專線供協力廠商申訴異常案件之用；近3年來，藉由內部稽核系統的查核、管控及糾正，並積極規劃內部控制制度；自2014年導入新廠商，全面要求簽署「廠商承諾書」，以及針對關鍵協力廠商的實地拜訪與宣導，強化住華科技的採購作業流程與法律遵循的緊密關係，並宣示反收賄、反腐敗的決心。

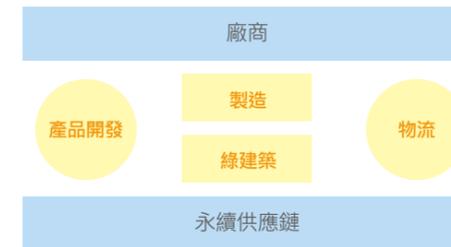
基於請購規格合理性會直接或間接影響交易的公平、合理性，住華科技自2015年執行「採購暨驗收審議會」，大於台幣二百萬元以上的資本支出案件，結合法務/智財權、經營企劃部、技術、資訊、採購等單位於規格制訂與進貨驗收時分為兩個階段進行共同審議，以強化採購與驗收管理規章，並汰換不良廠商、培養長期優良廠商。

遵循法律規範



住華科技秉持永續經營理念，除持續提升競爭力外，亦謹守企業道德及公平交易原則。與本公司往來之協力廠商亦要求以人為本、重視勞動人權，以塑造優良之工作環境，並重視環保與工安，以善盡企業公民責任。

• 永續供應鏈



一、在地採購

住華科技針對直接/間接物料，以及設備機台等項目的協力廠商，考量成本、交期、風險規避等原則，評選合適的當地協力廠商，包含台灣與大陸地區，落實材料在地化，並加強在地服務的機動性。目前在地採購的家數占比已達9成。

二、採購風險分散

避免缺料風險或單一協力廠商情形發生，經產品開發、技術能力、品質管理能力和實績的評估，依產品以及廠內使用單位的需求，共同評鑑、遴選合適協力廠商，建立二元化制度。

三、源頭採購

持續推動靠近上游的作法進行各項物料的採購與廠商評估作業，以提高價格競爭力、品質、交期與服務，並且與關鍵物料廠商簽訂「穩定供貨合約」以確認供料無虞。

四、災害風險控制

災害發生後，主動協助須幫助之廠商，並啟動調查協力廠商物料、成品、設備、人員安全、上游原物料的供應狀況，以及運輸方面的影響。彙整後，提供給各單位參考因應，且有助於與客戶端的緊密連結、情報分享。

供應商關係

• 協力廠商分類與管理

	廠商性質	供應商管理系統認證	供應商稽核/輔導	供應商管理	供應商評核
直接物料	製造商/代理商	●	●	●	●
間接物料		●	●	●	●
工程/客製設備	製造商	●	●	●	●

說明：● 必要 ● 非必要(以包材、化藥為主) ● 依個案進行

• 協力廠商大會

住華科技自2007年開始，每年舉辦協力廠商大

會。2016年初南科與新竹廠主要廠商共計58家協力廠商與會，藉此雙向溝通機會，一來分享面板業市場發展趨勢，二來宣導住華科技於環安衛、法令遵循的各項活動，更積極展現住華科技於企業社會責任方面的方針、活動與貢獻，包括舉辦與環境安全健康以及社區成長等相關議題的活動。希望藉此活動，提高協力廠商了解住華科技於經濟發展、永續經營方面所做的各面向的努力。

• 品質管理

住華科技每年實施協力廠商評核，針對QCDS等5個項目進行評比，2016年共計評核511家協力廠商，其中43%廠商列為優先採購對象，且無不合格廠商，顯示品質管理與供應商輔導的成效逐年提升。

透過協力廠商對廠內使用單位和開發人員的教育訓練，連結雙方的產品知識與關聯，更藉此機會交流雙方的綠色產品政策和營運方針。

永續議題

• 環安衛要求

在環境安全及衛生管理方面，住華科技持續加強製程定期安全評估、建立化學品源頭管理機制，並積極擴大全廠的安全管理體制、活動與意識。未來更會朝機械設備自主宣告安全驗證的管理方針制定實施計畫與目標，不僅製造出對社會有用的產品，更發展出對環境友善的安全產品。

• 綠色產品管理

住華科技自2007年開始實施綠色產品管理，即綠色採購活動，從產品開發、物料供應、製造、廢棄等流程體現綠色管理原則，並配合市場趨勢與客戶需求，朝向對環境友善的產品以及綠色能源產品持續開發、銷售。

2015年80家重點廠商協力完成「環境與安全衛生檢核表」，建立綠色產品管理系統。

• AEO供應鏈認證

AEO(Authorized Economic Operator的縮寫)，又稱「優質企業」。優質企業乃是努力協助海關達成安全措施並經認證後的經營者。

住華科技自2011年開始取得AEO認證，2016年輔導25家物流業者與物料供應的製造廠商取得AEO供應鏈認證，除了獲得海關提供實質的便捷通關優惠之外，積極層面也有助於企業本身經營體質的改善、降低經營風險與發展住華科技的競爭力。

社會參與

住華科技依循母公司住友化學的社會參與基本方針，以「地區貢獻」、「未來貢獻」及「世界貢獻」為橫軸，「確保安全、環境、健康」、「培養肩負未來的下一代」及「支援防災」為縱軸，展開社會參與活動。

藉由共同舉辦交流活動的方式，積極地與當地社區連結，以持續關心的方式與利害關係人接觸，逐步擴展社會參與互動的對象與層次。同時，有效發揮住華科技社內的人力及資源，以及社外的人脈資源，協助同仁及園區廠商更深入了解社福團體，並藉由公司經費與物資的投入及通路的介紹，補充社福團體所欠缺的資源，期能讓社福團體達到自立更生永續發展目標。



2016年活動重點

實績	
兒童寫生比賽	187名
聖誕心願卡	120名
三節贈禮	募得82,245元

淨灘&護沙活動

2012年開始，住華科技將每年4月24日的創社紀念日訂為「創社紀念日暨志工日」，希望同仁們在感念前人創業的艱辛之外，也能擔任志工為社會貢獻一己之力。2016年4月分別於台南市七股潟湖的沙洲及新竹縣竹北市的新月沙灘分別舉辦護沙及淨灘活動，同時也邀請同仁家屬共同參加，共同為當地社區的海岸環境保護盡份心力。往後將再持續拓展志工活動層面。



住華盃全國大專院校日語演講比賽

住華科技為鼓勵學子學習第二外國語，進而培育台灣全球化及國際化的日文人才，每年與南台科技大學合辦日文演講比賽，2016年總計有34名學生報名參加，評選20位進入複賽，最後「主修日語組」與「非主修日語組」兩組各取前3名、2名佳作及入選獎9名，總計頒發69,000元獎金給得獎者，恰逢本次為連續舉辦之第十屆，故同時舉辦「參賽者回娘家」之活動，邀請了第一屆的2位冠軍於比賽當日分享目前就職、生活近況、及日文學習經驗分享，用以鼓勵青年學子學習日語的風氣。未來除將繼續舉辦日語演講比賽之外，亦將評估增加其他獎助措施，例如海外見學或與歷屆優勝者之交流等，期能更加增進學生之宏觀視野。



暑期實習

為培育大專院校學生專業的實務技能，協助學生將學校所學之理論與實務經驗結合，並縮短學校教育與產業實際作業的差距，為學生做好就業準備，住華科技每年暑假都會邀請大專院校學生到公司實習。

社福團體支援活動

住華科技有效發揮社內的人力及資源，以及社外的人脈資源，協同仁及園區廠商更深入了解社福團體。初期多為透過單純的捐贈與招募同仁至社福團體舉辦活動，為了讓所捐贈之物資更加切合社福團體的需要，因此讓社福團體先選擇所需要的物資，再由同仁間募集，三節贈禮活動為其一項，即搭配我國農曆新年、端午節與中秋節三大節日，由同仁認購相關禮品後，贈與社福團體。



松山東高校見學

SGH為Super Global High School的簡稱，希望能透過高等教育，培訓出全球領導者之計畫，讓學生對於社會課題養成關心的態度、並期待學生能發展出溝通及解決問題之能力等的國際素養，未來能在國際舞台上發光發熱。

身為SGH一員的愛媛縣立松山東高校，與住友化學合作的海外研修行程，在台灣站選擇以住華科技作為參訪對象。1小時的見學行程，住華科技向來賓們介紹了住友歷史及企業社會責任相關活動，並至PL工廠進行製程介紹。

由於全數來賓皆是第一次蒞臨台灣，因此活動最後，以品嚐台灣的珍珠奶茶及各式新鮮夏季水果收場，希望來賓對於住華科技及台灣，能留下深刻且美好的記憶。

住友化學全球專案-永續發展目標SDGs

住友化學全球專案是住友化學邀請住化集團全球子公司一同加入，提高「住友化學集團全球一體意識」的專案。

2015年9月，聯合國會議揭示了在2030年截止前應達成的17項永續發展目標(Sustainable Development Goals，簡稱SDGs)，係以永續發展的世界為目標，為解決貧困、糧食、健康、氣候變動、環境、能源、教育、平等17項全球性課題所設定的目標；而住友化學2016年的全球專案「Sustainable Tree」的17項社會課題便是以SDGs的17項目標為基礎。

自2016年6月至同年10月，架設一個全球住友化學集團的所有公司可共同使用的網站，備有日文、英文和簡體中文等多種語言，可在網站上發表自己實際完成或未來預計著手的社會貢獻活動，另外在網站上也可以閱覽其他集團成員的投稿內容。



SDGs 介紹影片

兒童寫生比賽

住華科技在台已成立超過10年之久，希望透過「住·愛台南」寫生比賽活動，讓台南的小朋友更加認識自己的家園，畫出對台南府城家園的愛與美，並藉此推展兒童美術教育，激發兒童的創造力與美感經驗，以提昇社會藝術風氣和增進企業與社區交流，2016年擇定於台南奇美博物館舉辦，並以奇美博物館為比賽題目之主軸，用以展現古都人文風情與建築美學之美。





屋台市集

「屋台」一詞源自於日文(やたい=yatai)，中文有小攤販的意思。活動發起是透過公益社福機構、有機無毒商家及在地小農的參與，所打造的市集活動。希望藉由市集的力量，提供公益社福團體一個公平交流的平台，並且與支持有機無毒的商家、小農，共同攜手愛護這一片土地，希望今日的土地，能比昨日的土地更接近自然、更純淨。此活動源自2015年4月，於台南廠持續進行，除了獲得各單位機構的鼎力支持外，也得到公司同仁對該活動的高度認同，日常生活所需物品，大家都願意選擇在市集購買。



過去，八田與一先生完成了長達16,000公里的偉大工程 - 嘉南大圳，自此，嘉南平原沃野千里，成為臺灣最大糧倉；現在，各國企業以提供原物料及專業技術，使南部科學園區成為台灣光電產業之重要聚落；未來，住華科技期許在地經營深化，成為日系企業在台灣深耕之代表。



聖誕心願卡

2015年9月在緣分巧妙的安排下，偶然與家扶中心的工作夥伴邂逅，讓我們了解家扶孩子們的聖誕願望。先前由他單位與家扶中心合作的聖誕心願活動，2015年起由住華接棒，將愛延續，2016年住華於台南市後壁區的烏樹林休閒園區再次舉辦聖誕心願活動，順利完成120為家扶中心孩子的聖誕心願。家扶中心服務的對象不僅是來自於家境清寒的弱勢兒童、家庭、青少年，也長期致力於保護受虐及特殊需求之兒童生活協助。

住華及家扶中心攜手合作，讓孩童們有個快樂學習及親子共樂的聖誕回憶，也進而鼓勵同仁參與社會服務，關懷弱勢，透過聖誕心願卡活動，使社會、企業及其員工獲得正面的能量、凝聚公司向心力。



2017年社會面相活動方針

- ✓ 接班人才培育養成，訓練員工因應全球化之能力。
- ✓ 員工關懷照顧，員工協助方案 (Employee Assistance Programs, EAPs) 持續推動，以提供員工安定的就業環境。
- ✓ 深化住華科技影響力，邀請協力廠商等貿易夥伴共同推動企業社會責任。
- ✓ 社福團體、教育支援，持續為地區做出貢獻。

全球永續性報告指標對照表-一般標準揭露

一般標準揭露		章節索引	頁碼
策略與分析			
G4-1	提供組織最高決策者的聲明	董事長、總經理的話	02、03
G4-3	說明組織名稱	公司簡介	08
G4-4	說明主要品牌、產品和服務	公司簡介	08
G4-5	說明組織總部所在位置	公司簡介	08
G4-6	組織營運所在的國家數量及國家名	公司簡介	08
G4-7	所有權的性質及法律形式	公司簡介	08
G4-8	說明組織所提供服務的市場(包括地理細分、所服務的行業、客戶/受惠者的類型)	公司簡介	08
G4-9	說明組織規模，包括：員工總人數、營運據點總數、淨銷售額或淨收入、按債務和權益區分的資本總額、提供產品或服務的數量	公司簡介	08
G4-10	a.依聘僱合約及性別分類的員工總數 b.依聘僱合約和性別分類的正式員工總數 c.依正式員工與非正式員工及性別分類的總勞動力 d.依據區域及性別分類的總勞動力 e.組織的主要職位是否大部分由法律上認定為自聘的人員擔任，或由非員工及非正式員工的個人(包括承包商的正式員工及非正式員工)擔任。 f.聘僱人數的任何重大變化(如旅遊業或農業，聘僱人數會隨著季節有所變動)。	經濟面向/2016年營運績效 社會面向/友善職場	29、64

組織概況			
G4-11	受集體協商保障之總員工數比例	社會面向/友善職場	64
G4-12	描述組織的供應鏈	社會面向/協力廠商交流	74
G4-13	報告期間有關組織規模、結構、所有權或供應鏈的任何重要變化，包括： • 所在地或營運上的改變，包括廠房、設備的啟用、關閉和擴充 • 股本結構的改變與其他資本的構成、保有及營運上的改變 • 供應商所在地、供應鏈結構，或與供應商之關係的改變	編輯方針/報告書重大變革	00
G4-14	說明組織是否具有因應之預警方針或原則。	公司簡介/公司治理/ 風險管理	22
G4-15	列出經組織簽署認可，而由外部所制定的經濟、環境與社會規章、原則或其他倡議。	公司簡介/經營理念與願景/ 倡議的國際標準與盟約	12
G4-16	列出組織參與的公協會(如產業公會)和國家或國際性倡議組織的會員資格，參與的方式包含： • 在治理機構內佔有席位 • 參與專案或委員會 • 除定期繳納會費外並提供大額資助 • 會員資格具有策略性意義	本報告書期間未參與公協會 (如產業公會)和國家或 國際性倡議組織	N/A

鑑別重大考量面與邊界			
G4-17	a. 列出組織合併財務報表或等同文件中所包含的所有實體。 b. 說明是否有在組織合併財務報表或等同文件中的實體未包含在此報告書中。 組織可引述公開的合併財務報表或等同文件中的資訊，來報告此標準揭露項目。	編輯方針/報告書範疇	00
G4-18	a. 界定報告內容和考量面邊界的流程。b. 組織如何依循「界定報告內容的原則」。	公司簡介/ 利害關係人、重大議題議合	15
G4-19	列出所有在界定報告內容過程中所鑑別出的重大考量面。	公司簡介/ 利害關係人、重大議題議合	15
G4-20	針對每個重大考量面，說明組織內部在考量面上的邊界，如下： • 說明考量面在組織內部是否重大 • 如該考量面並非對組織內部所有實體都具重大性(如G4-17所述)，選擇以下之一方式報告：- 對G4-17中所包含的，該考量面不具重大性的實體或實體群，或- 對G4-17中所包含的，該考量面具有重大性的實體或實體群(Groups of entities) • 說明組織內關於該考量面邊界之特殊限制	公司簡介/ 利害關係人、重大議題議合	15

一般標準揭露		章節索引	頁碼
G4-21	針對每個重大考量面，說明組織外部在考量面上的邊界，如下： • 說明該考量面在組織外部是否重大 • 如該考量面在組織外係屬重大，鑑別出該考量面對那些實體、實體群(groups of entities)或元素(elements)重大，並描述這些實體的地理位置 • 說明組織外部關於該考量面邊界之特殊限制	公司簡介/ 利害關係人、重大議題議合	15
G4-22	說明對先前報告書中所提供之任何資訊有進行重編的影響及原因。	本次報告書無重編資訊	N/A
G4-23	說明和先前報告期間相比，在範疇與考量面邊界上的顯著改變。	編輯方針/報告書重大變革	00

利害關係人議合			
G4-24	列出組織進行議合的利害關係人群體	公司簡介/ 利害關係人、重大議題議合	15
G4-25	就所議合的利害關係人，說明鑑別與選擇的方法。	公司簡介/ 利害關係人、重大議題議合	15
G4-26	說明與利害關係人議合的方式，包含依不同利害關係群體及形式的議合頻率，並說明任何的議合程序是否特別為編製此報告而進行。	公司簡介/ 利害關係人、重大議題議合	15
G4-27	說明經由利害關係人議合所提出之關鍵議題與關注事項，以及組織如何回應這些關鍵議題與關注事項，包括透過報告，說明提出每一關鍵議題與關注事項的利害關係人群體。	公司簡介/ 利害關係人、重大議題議合	15

報告書基本資料			
G4-28	所提供資訊的報告期間(如會計年度或日曆年度)。	編輯方針/報告書範疇	00
G4-29	上一次報告的日期(如果有)。	編輯方針/報告書範疇	00
G4-30	報告週期(如每年一次、兩年一次)。	編輯方針/報告書範疇	00
G4-31	提供可回答報告或內容相關問題的聯絡人。	目錄	01
G4-32	a. 說明組織選擇的「依循」選項。 b. 說明針對所擇選項的GRI內容索引(詳下表)。 c. 如報告書經過外部保證/確信，請引述外部保證/確信報告。GRI建議進行外部保證/確信，但並非為「依循」本指南編製的必要條件。	編輯方針/報告書編撰原則	00
G4-33	a. 說明組織為報告尋求外部保證/確信的政策與現行做法。 b. 如果未在永續報告書附帶保證/確信報告，則需說明已提供的任何外部保證/確信的根據及範圍。 c. 說明組織與保證/確信雙方之間的關係。 d. 說明最高治理機構與管理階層是否參與尋求永續報告書外部認證的程序。	編輯方針	00

公司治理			
G4-34	a. 說明組織的治理結構，包括最高治理機構的委員會。鑑別哪些委員會分別負責經濟、環境及社會衝擊的決策。	公司簡介/公司治理	19

倫理與誠信			
G4-56	描述組織之價值、原則、標準和行為規範，如行為準則和倫理守則	公司簡介/經營理念與願景	10

全球永續性報告指標對照表-特定標準揭露

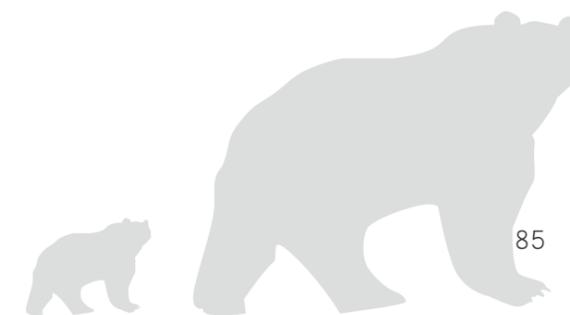
類別	考量面	特定標準揭露	章節索引	頁碼
管理方針揭露				
	G4-DMA	a.說明該考量面為何重大。說明讓該考量面具有重大性之衝擊為何。 b.說明組織如何管理重大考量面或其衝擊。 c.說明管理方針的評鑑，包括： ·評量管理方針有效性的機制 ·管理方針的評鑑結果 ·對管理方針進行的任何相關調整	重大議題議合	16

經濟				
經濟績效	G4-EC1	組織所產生及分配的直接經濟價值（包括收入、營運成本、員工薪資和福利、支付投資人的款項、支付政府款項、社區投資等）。	經濟面向-2016年營運績效	29
	G4-EC2	氣候變遷對組織活動所產生的財務影響及其他風險與機會。	公司簡介/ 公司治理/風險管理	22
	G4-EC3	組織確定福利計畫義務的範圍。	社會面向/友善職場	64
	G4-EC4	自政府取得之財務補助。	經濟面向/2016年營運績效	29
採購實務	G4-EC8	顯著的間接經濟衝擊，包括衝擊的程度。	公司介紹/公司治理/風險管理	22
	G4-EC9	於重要營運據點，採購支出來自當地供應商之比例	社會面相/協力廠商交流	74

環境				
能源	G4-EN3	組織內部的能源消耗量。	責任照顧/環境保護	51
水	G4-EN8	依來源劃分的總取水量。	責任照顧/環境保護	51
	G4-EN9	因取水而受顯著影響的水源。	責任照顧/環境保護	51
	G4-EN10	水資源回收及再利用的百分比及總量。	責任照顧/環境保護	51
排放	G4-EN15	直接溫室氣體排放（範疇一）。	責任照顧/環境保護	51
	G4-EN16	能源間接溫室氣體排放量（範疇二）。	責任照顧/環境保護	51
	G4-EN17	其他間接溫室氣體排放量（範疇三）。	責任照顧/環境保護	51
	G4-EN18	溫室氣體排放強度。	責任照顧/環境保護	51
	G4-EN19	減少溫室氣體的排放量。	責任照顧/環境保護	51
廢污水和廢棄物	G4-EN21	氮氧化物、硫氧化物和其他顯著氣體的排放。	責任照顧/環境保護	51
	G4-EN22	依水質及排放目的地所劃分的總排水量。	責任照顧/環境保護	51
	G4-EN23	按類別及處置方法劃分的廢棄物總重量。	責任照顧/環境保護	51
產品和服務	G4-EN24	嚴重洩漏的總次數及總量。	責任照顧/環境保護	51
	G4-EN27	降低產品和服務對環境衝擊的程度。	責任照顧/環境保護/環保效益	55
整體情況	G4-EN28	按類別說明回收已售出之產品及產品之包裝材料的百分比。	責任照顧/環境保護/環保效益	55
	G4-EN31	按類別說明總環保支出及投資。	責任照顧/環境會計	55

類別	考量面	特定標準揭露	章節索引	頁碼
社會				
勞工實務與尊嚴勞動				
勞僱關係	G4-LA1	按年齡組別、性別及地區劃分新進員工和離職員工總數及比例。	社會面向/2016年人力資源統計	64
	G4-LA2	按重要營運據點劃分，只提供給全職員工(不包括臨時或兼職員工)的福利。	社會面向/2016年人力資源統計	64
	G4-LA3	按性別劃分，育嬰假後復職和留任的比例。	社會面向/2016年人力資源統計	64
職業健康與安全	G4-LA5	在正式的勞工健康與安全管理委員會中，協助監督和建議職業健康與安全相關規劃的勞方代表比例。	公司簡介/公司治理/ 環安衛暨AEO管理委員會	23
	G4-LA6	按地區和性別劃分的工傷類別、工傷頻率、職業病、損失日數比例及缺勤率，以及因公死亡事故總數。	責任照顧/勞動安全/安全職場	36
訓練與教育	G4-LA9	按性別和員工類別劃分，每名員工每年接受訓練的平均時數。	社會面向/2016年人力資源統計	64
	G4-LA10	強化員工持續受僱能力以及協助其管理退休生涯的職能管理與終生學習計畫。	社會面向/2016年人力資源統計	64
	G4-LA11	按性別和員工類別劃分，接受定期績效及職涯發展檢視的員工比例。	社會面向/2016年人力資源統計	64
員工多元化與平等機會	G4-LA12	按性別、年齡層、少數族群及其他多元化指標劃分，公司治理組織成員和各類員工的組成。	社會面向/2016年人力資源統計	64
女男同酬	G4-LA13	按員工類別和重要營運據點劃分，女男基本薪資和報酬的比例。	社會面向/2016年人力資源統計	64

人權				
結社自由與集體協商	G4-HR4	已發現可能違反或嚴重危及結社自由及集體協商的營運據點或供應商，以及保障這些權利所採取的行動。	1.公司無限制員工結社自由及集體協商 2.由供應商CSR報告書及基礎揭露，未發現供應商有違反情事	N/A
童工	G4-HR5	已發現具有嚴重使用童工風險的營運據點和供應商，以及採取有助於杜絕使用童工的行動。	1.公司無未使用童工 2.由供應商CSR報告書及基礎揭露，未發現供應商有違反情事	N/A
強迫與強制勞動	G4-HR6	已發現具有嚴重強迫或強制勞動事件風險的營運據點和供應商，以及有助於減少任何形式的強迫或強制勞動的行動。	1.公司無強迫或強制勞動 2.由供應商CSR報告書及基礎揭露，未發現供應商有違反情事	N/A
評估	G4-HR9	接受人權檢視或衝擊評估的營運據點之總數和百分比。	住華科技目前尚未有其他營運據點考量，故暫時沒有營運據點之人權考量問題。	N/A



ISO 26000條文對照表

類別	考量面	特定標準揭露	章節索引	頁碼
社會				
當地社區	G4-SO1	營運據點中，已執行當地社區議合、衝擊評估和發展計畫的據點之百分比。	社會面向/社會參與	76
反貪腐	G4-SO4	反貪腐政策和程序的溝通及訓練。	公司簡介/2016年公司治理主要活動及業績	26
反競爭行為	G4-SO7	涉及反競爭行為、反托拉斯和壟斷行為的法律訴訟之總數及其結果。	報告書期間無反競爭行為、反托拉斯和壟斷行為的法律訴訟	N/A
法規遵循	G4-SO8	違反法規被處巨額罰款的金額，以及所受罰款以外之制裁的次數。	公司營運與發展/2016年公司治理主要活動及業績	26
社會衝擊問題申訴機制	G4-SO11	經由正式申訴機制立案、處理和解決的社會衝擊申訴之數量。	公司介紹/公司治理/舉發保護制度	25

產品責任				
顧客的健康與安全	G4-PR2	依結果分類，違反有關產品和服務在其生命週期內之健康與安全性衝擊的法規和自願性準則的事件總數。	報告書期間無違反有關產品和服務在其生命週期內之健康與安全性衝擊的法規和自願性準則的事件	N/A
產品及服務標示	G4-PR5	客戶滿意度調查的結果。	責任照顧/產品保證/呼應客戶要求之措施	61
顧客隱私	G4-PR8	經證實與侵犯顧客隱私權或遺失顧客資料有關的投訴次數。	1.責任照顧/產品保證/呼應客戶要求之措施 2.報告書年度無侵犯顧客隱私權或遺失顧客資料有關的投訴事件	61
法規遵循	G4-PR9	因產品與服務的提供與使用而違反法律和規定被處巨額罰款的金額。	報告書期間無因產品與服務的提供與使用而違反法律和規定被處以罰款	N/A

議題	章節索引	頁碼
1.組織治理		
1.1 執行目標時下決策與實施的系統	住華科技企業理念 企業社會責任之推進體制	10 13
2.人權		
2.1 守規性的查核	法令遵循制度	24
2.2 人權的風險處境	法令遵循制度	24
2.3 共犯的避免	法令遵循制度	24
2.4 解決勞騷埋怨	人力資源課題與重點活動	64
2.5 歧視與弱勢族群	人力資源課題與重點活動 2016年人力資源統計	64 64
2.6 公民與政治權	員工關懷照顧	69
2.7 經濟社會與文化權	社會參與	76
2.8 工作的基本權利	人力資源課題與重點活動	64
3.勞動實務		
3.1 聘僱與聘僱關係	人力資源課題與重點活動	64
3.2 工作條件與社會保護	人力資源課題與重點活動 2016年人力資源統計 員工關懷照顧	64 64 69
3.3 社會對話	利害關係人 重大議題議會	15 16
3.4 工作健康與安全	勞動安全	36
3.5 人力發展與訓練	人力資源課題與重點活動 2016年人力資源統計圖 教育訓練	64 64 73
4.環境		
4.1 污染預防	環境保護	51
4.2 永續的資源利用	環境保護	51
4.3 氣候變遷的減輕與適應	環境保護	51
4.4 天然環境的保護與恢復	環境保護	51
5.公平的經營實務		
5.1 反貪腐	法令遵循制度 2016年公司治理主要活動及業績	24 26
5.2 負責任的政治參與	報告年度內無參與政治活動	N/A
5.3 公平競爭	法令遵循制度	24
5.4 促進影響圈的社會責任	協力廠商交流	74
5.5 尊重智慧財產權	法令遵循制度	24
6.消費者議題		
6.1 公平的行銷、資訊與契約的實務	法令遵循制度	24
6.2 保護消費者的健康與安全	品質保證	56
6.3 永續消費	環境保護	51
6.4 消費者服務、支援、抱怨與爭議解決	客戶滿意度	61
6.5 消費者資料保護與隱私	法令遵循制度	24
6.6 提供必要的服務	品質保證	56
6.7 教育與認知	品質保證	56
7.社會參與與發展		
7.1 社區參與	社會參與	76

聯合國全球盟約對照表

原則	章節索引	頁碼
1.人權部分		
1	在企業影響所及的範圍內，支持並尊重國際人權。	倡議的國際標準與盟約 人力資源課題與重點活動 12 64
2	企業應確保公司內不違反人權。	舉發保護制度 25
2.勞工部分		
3	保障勞工集會結社之自由，並有效承認集體談判的權利。	本公司無工會組織，係透過定期召開勞資會議進行勞資議題討論。 住華科技無限制員工結社自由與共同協議的權利 N/A
4	消弭所有形式之強迫性勞動。	人力資源課題與重點活動 社會面向-員工關懷照顧 64 69
5	有效廢除童工。	人力資源課題與重點活動 2016年人力資源統計 64 64
6	消弭雇用及職業上的歧視。	舉發保護制度 人力資源課題與重點活動 2016年人力資源統計 25 64 64
3.環境部分		
7	支持對環境挑戰採取預防性措施。	環境會計 環境保護 產品保證 55 51 56
8	採取善盡更多的企業環境責任之作法。	環境保護 產品保證 51 56
9	鼓勵研發及擴散環保化的科技。	環境保護 51
4.反貪腐部分		
10	企業應致力於反貪腐活動，其中包含敲詐及賄賂。	舉發保護制度 2016年公司治理主要活動及實績 25 26

■ 聯絡資訊

住華科技股份有限公司

總公司

地址：74144南部科學工業園區
台南市善化區環東路二段32號
電話：(06) 505 - 3456
傳真：(06) 505 - 2521

高雄分公司

地址：81170高雄市楠梓加工出口區中三街6號
電話：(07) 364 - 1316
傳真：(07) 364 - 6994

新竹分公司

地址：30078新竹市科學工業區力行一路3號
電話：(03) 668 - 7668
傳真：(03) 563 - 1401

■ 舉發專線

住華科技舉發專線

住華科技股份有限公司法務課 劉宇宸
電話：06-5053456 分機61072 傳真：06-5052521
E-mail：speak-up@sumika.com.tw

外部律師舉發專線

理律法律事務所 方金寶 合夥律師
電話：06-5052998 分機13 或 07-5372188 分機337
傳真：06-5052939 或 07-5371717
E-mail：albertfang@leeandli.com
地址：1.台南市新市區南科三路26-1號3樓(南科商務會館)
2.高雄市前鎮區復興四路12號9樓-16

住友化學舉發專線

舉發委員會
電話：+81-80-1116-7969 傳真：+81-3-5204-9690
網頁連結：<http://www.sumitomo-chem.co.jp/english/compliance/tuhou.html>

外部律師 傳真：+81-3-5641-5938