



住華科技股份有限公司
Sumika Technology Co.,Ltd.



Corporate Social
Responsibility Report

SUMIKA

2 0 1 7



企業社會責任報告書



SUMIKA CSR Report 2017



編輯方針

住華科技股份有限公司（本報告書內容中均簡稱住華科技）自2001年創立以來，一直致力於IT產業的發展，也自我要求盡力扮演好企業社會公民的角色。為了使相關利害關係人更了解住華科技，住華科技於2009年第二季首次發行2008年企業社會責任報告書，至今已連續第十年發行。今年度，住華科技為秉持承諾，導入聯合國永續發展目標（The Sustainable Development Goals, SDGs）於內外活動中執行，充分揭露善盡社會責任、重視環境保護、員工關懷、倡議永續發展的訊息。

■ 報告書範疇

經住華科技副總經理(含)以上主管同意，本報告書範疇包含住華科技總公司（本報告書內文稱“台南廠”）、新竹分公司（本報告書內文稱“新竹廠”）。此外，年度財報資訊公開亦僅含住華科技股份有限公司，未包含其他集團公司或子公司。

住華科技高雄分公司（本報告書內文稱“高雄分公司”）因僅配置員工一名，負責進出口業務，故本報告書並未特別呈現高雄分公司之績效。

於台南廠區內的琳得科精密塗工股份有限公司，負責住華科技委外加工部分半成品，住華科技並未持有該公司股權亦未有控制權，故本報告書亦無特別呈現琳得科公司之績效，本報告書內容揭露了住華科技於財務營運、責任照顧（Responsible Care，簡稱RC）及社會人文關懷之具體績效，報告期間及發行日期如下：

▷ 本報告書期間：2017年4月1日~2018年3月31日。

▷ 本報告書發行日期：2018年7月。

▷ 發行頻度：一年一次（上次發行日期為2017年8月，預定下次發行日期為2019年7月）。

■ 報告書編撰原則

報告書參照全球永續性報告協會（Global Reporting Initiative，簡稱GRI）所出版之GRI準則（GRI Standards），透過2017年4月之法令遵循委員會會議，由全體副總經理(含)以上主管共同決議，將重大經濟、環境和社會議題、利害關係人所關注之議題等，根據重大性原則來篩選、鑑別出重大考量面，並依循『核心選項』（'In accordance' – Core）進行揭露。

於本報告書附錄列出GRI準則指標對照表，以便於參閱，另附錄中亦列出ISO 26000社會責任標準及聯合國全球盟約（UN Global Compact）對照表。

■ 報告書重大變革

2018年4月1日組織異動總經理之職務，原總經理方麗如小姐卸任，由武村真一先生接任。

■ 第三方查證

本報告書所揭露之財務數據均經過會計師認可，有關環境暨安全衛生管理系統（ISO 14001、OHSAS 18001、TOSHMS）、品質管理系統（ISO9001）與綠色產品管理系統（IECQ QC080000）執行績效則是通過獨立認證機構，依據國際標準所執行的第三方查證並核發證書。

■ 歷年企業社會責任報告書



如需參閱住華科技歷年發行之企業社會責任報告書，可於住華科技公司官網之企業社會責任專頁下載，網址：www.sumika.com.tw



目錄 Contents

- 00 編輯方針
- 01 目錄
- 02 經營者的話
- 04 2016-2017年度CSR實績與2018年度課題
- 06 2017年主要績效

公司簡介

- 07 公司介紹
- 09 經營理念與願景
- 12 CSR企業社會責任之推進體制
- 14 利害關係人
- 15 重大議題議合
- 18 公司治理
- 25 2017年公司治理主要活動及實績
- 26 2018年公司治理活動方針計畫

經濟面向

- 27 2016-2018年的新中期經營計畫
- 28 2017年營運績效
- 29 經濟價值分配

責任照顧

- 30 CSR責任照顧績效
- 32 責任照顧體制
- 35 安全文化
- 36 勞動安全
- 39 衛生保健
- 41 保安防災
- 45 機械設備安全管理
- 48 化學品安全
- 51 物流安全
- 52 環境保護
- 57 品質保證

社會面向

- 65 2017年社會面向
- 65 友善職場
- 65 2017年人力資料統計
- 70 員工關懷照顧
- 74 教育訓練
- 75 協力廠商交流
- 77 社會參與

附錄

- 84 GRI內容索引
- 87 ISO 26000條文對照表
- 88 聯合國全球盟約對照表

交流方式

本公司網站可下載本報告書電子檔。如對本報告書的內容或本公司的活動有任何疑問或建議，歡迎利用下列的聯絡資訊與我們聯絡。

聯絡窗口：人資總務部 李虹萱 小姐

地址：74144南部科學工業園區台南市善化區環東路二段32號

電話：+886-6-5053456 ext 61108 傳真：+886-6-5052521

電子郵件：liko@sumika.com.tw





經營者的話



住友化學集團延續「透過事業活動貢獻社會」理念，全力投入於SDGs的事業活動至今已邁入第三年。

住華科技身為集團的一員，也致力於推動與SDGs緊密連結的CSR活動，SDGs包括了17項目標範疇，可初步分類為「經濟成長」、「社會進步」與「環境保護」三大面向。

在「經濟」方面，住華科技於2017年9月至南港展覽館參加「智慧顯示與觸控展」，透過參展帶動產業發展，並拓展外銷市場，以期促進SDGs之「就業與經濟成長」目標。

在「社會」方面，今年度於公司食堂開演的「職場漫才」，獲得同仁廣大迴響，延續員工對觀賞漫才的喜愛，今年初於南部科學工業園區管理局的演藝廳，與「表演家合作社」劇團一同舉辦了「漫才一流浪者之歌」。於活動當中進行物資認捐，並送給台南市的無家者，期望透過漫才的演出，除了讓同仁獲得壓力的紓解，同時呼籲觀眾關切無家者議題；此外，今年度也舉辦了「聖誕心願卡」活動，讓社福團體的弱勢孩童以及無家者寫下心願禮物，並由同仁進行認養，讓每位服務對象都能收到溫暖的聖誕禮物。而這些活動的舉辦，都是為了促使SDGs「消除貧窮」及「健康與社會福祉」目標之推進。

同時，在「環境」方面，住華科技為能在營運區域貢獻一份心力，與文化局及水利局共同合作，首次於今年度舉辦「山海圳攝影比賽」，期望透過拍攝台江山海圳景觀的攝影作品，傳遞土地之美，以期提升民眾環境保護之意識，推進SDGs確保「海洋生態」及「陸地生態」的維護行動。

另外，除了推動台灣當地的發展，以促進國際間交流為目標，今年度於東海大學舉辦第十一屆「住華盃日語演講比賽」，透過比賽培育日語學習之青年學子，建構台日友好的橋樑，並實現SDGs「活化永續發展全球夥伴關係」之期望。

住華科技承襲住友集團「自利利他、公私如一」的事業格言，今後也同樣以此重要精神實踐於事業活動中，透過提供革新的技術貢獻社會，持續為創造永續的社會發展努力，致力於「成為被社會所信賴的企業」為目標。



住友化学グループは「事業を通じて社会に貢献する」という理念を受け継ぎつつ、「SDGs（持続可能な開発目標）」の取り組みを始めて今年で三年になります。

住華科技は住友化学グループの一員として、SDGsに繋がるCSR活動に積極的に取り組んでいます。SDGsには17項目の目標があり、「経済の成長」、「社会の進歩」、「環境の保護」の三つの分野に分けることができます。

「経済」の分野において、当社は2017年9月に台湾の南港展覽館にて「スマートディスプレイ、タッチパネル展示会」に参加しました。展示会への参加を通して、産業の発展を推進し、海外市場を広げ、SDGsの「働きがいも経済成長も」という目標に取り組めます。

「社会」の分野においては、会社の食堂で今年度開演した「職場漫才」は社員に大きな反響を与えました。漫才に対する社員の歓心の高さから、2018年1月には「表演家合作社」劇団と共同で、南部科学工業園区管理局の演芸庁において、「ホームレス」をテーマに「漫才一流浪者の歌」を開催しました。その活動の中で皆様から支援物資の寄付を募り、台南市のホームレスの方々に届けました。漫才を楽しむとともに、「ホームレス」に対する関心を高めることができました。また、「クリスマスの願いカード」のイベントを今年度も開催しました。社会福祉団体の子供たちと

ホームレスの方々に欲しいプレゼントを書いてもらい、社員の寄付による温かいクリスマスプレゼントを送っています。これらは、SDGsの「貧困をなくそう」と「すべての人に保健と福祉を保障」という目標を推進するための活動です。

また、「環境」の分野においては、住華科技が活動する地域の貢献のため、文化局と水利局と協力し、今年度は初めて「山海圳撮影大会」を開催しました。山海圳の景観の撮影作品を通して地域の美しさを伝えることが市民の環境保護意識の向上につながることを期待しており、SDGsの「海の豊かさを守ろう」と「陸の豊かさを守ろう」という目標に合致する取り組みです。

さらに、台湾国内の発展を推進するだけでなく、国際交流の促進をめざして、今年度は東海大学で第11回「住華盃日本語スピーチコンテスト」を開催しました。コンテストを通して台湾国内の日本語学習者の学習意欲を高め、台湾での日本語習得人材の育成に貢献してきました。これは台日友好関係強化の一助となるもので、SDGsの「パートナーシップで目標を達成しよう」を実践しています。

さて、住友の事業精神には「自利利他、公私一如」というものがあります。住華科技は、今後も事業活動の中でこの考え方を大切にし、革新的な技術を通じて社会の問題解決に貢献することで、「社会に信頼される会社になる」という目標に日々取り組んでまいります。

松井正樹 武村真一





▶ 2016-2017年度CSR實績與2018年度課題

		項目	利害關係人	2016年主要實績	
CSR 共通	CSR推進	CSR推進體制	全部利害關係人	向協力廠商加強宣導企業社會責任重要性	
	法令遵循	提升法令遵循意識	全部利害關係人	社刊Dr.Law專欄法律生活化知識宣導	
	聯合國全球盟約	推廣聯合國全球盟約	全部利害關係人	全面性進行保密義務宣導	
經濟 面向	三年經營計畫	企業經營戰略	全部利害關係人	營業額260億元	
		企業發展概況	全部利害關係人	新進人員509名	
			全部利害關係人	人均產值10.8百萬元	
			全部利害關係人	彩色光阻事業貿易持續增長	
			全部利害關係人	中小型終端市場與TV成熟化的對應	
責任 照顧	安全管理	勞動安全衛生	員工	廠內職災發生頻率Fr = 0	
		保安防災	全部利害關係人	通勤災害發生頻率 Fr=0.81	
		化學品安全	全部利害關係人	無重大災害	
		物流安全	協力廠商	取得AEO廠商認證	
	環境保護	環境管理	全部利害關係人	總環保效益達新台幣8.9億元	
			全部利害關係人	成型盒回收量佔出貨使用量93.02%	
		溫室氣體管理	全部利害關係人	溫室氣體總放量55,281.67噸	
		環保績效	全部利害關係人	2016年各項水質檢查結果符合園區放流水標準	
	產品保證	品質保證	全部利害關係人	品管圈活動共33組參加	
		客戶滿意	客戶	整體客戶滿意度提升至84.81%	
		綠色產品	全部利害關係人	產品符合法規要求	
	社會 面向	友善的職場	訓練發展	員工	一般人員平均受訓11.08小時(男)、8.15小時(女)
				員工	內部講師人數56人
員工關係			員工	離職率2.2%	
			人員的任用	員工	女性主管比例15.4%
員工				女性雇用率46.9%	
薪酬福利		員工	以台灣高科技產業薪資調查資料為基礎，評估內外部薪資競爭力與公平性，作為2017年薪資結構調整之評估依據。		
		協力廠商管理	採購管理	協力廠商	強化CSR推進體制
				協力廠商	贈收賄禁止宣導
				協力廠商	對511家協力廠商進行QCDS評核
協力廠商				物流安全的貨櫃抽檢活動進口部分上半年各10筆，全年共20筆	
社會參與		產學交流	社區	日本松山東高校見學	
			社區	第十屆住華盃全國大專盃日文演講比賽	
		社區關懷	社區	聖誕心願卡	
			社區	創社紀念日暨志工日護沙活動	
			社區	屋台市集	
	社區		兒童寫生比賽參加人數187名		

*1: 2011年以前(含2011年)，新進人員數包含年底前離職之新進人員。2012年起，新進人員數扣除年底前離職之新進人員。

*2: AEO:為Authorized Economic Operator的縮寫，凡從事與貨物之國際運送有關業務，遵守WCO或等同之供應鏈安全標準，並獲得國家海關當局或其代表人承認者，均可經由認證成為優質企業(AEO)

2017年主要實績	頁數	SDGs	2018年CSR重點課題
向協力廠商加強宣導企業社會責任重要性	12		<ul style="list-style-type: none"> · 深化集團內法令遵循活動的交流 · 強化法令遵循體制
社刊Dr.Law專欄法律生活化知識宣導	25		
全面性進行保密義務宣導	25		
營業額252億元	28	 	<ul style="list-style-type: none"> · 探索創造新事業 · 偏光板事業版圖合理化
新進人員483名	69		
人均產值11.1百萬元	28		
彩色光阻事業貿易持續增長	08		
中小型終端市場與TV成熟化的對應	27		
廠內職災發生頻率Fr = 0	36	   	<ul style="list-style-type: none"> · 提昇安全意識，推展公司安全文化 · 推展衛生健康活動、培養正確衛生保健觀念 · 強化緊急應變，提高保安防災能力 · 落實各項環保許可要求 · 推展綠色環保，進行節能減碳
通勤災害發生頻率 Fr=0.81	36		
無重大災害	36		
取得AEO廠商認證	51		
總環保效益達新台幣6.6億元	56		
成型盒回收量佔出貨使用量90.14%	56		
溫室氣體總排放量57,711.01噸	55		
2017年各項水質檢查結果符合園區放流水標準	53		
品管圈活動共25組參加	57		
整體客戶滿意度提升至86.3%	62		
產品符合法規要求	62		
一般人員平均受訓10.5小時(男)、10.14小時(女)	68	   	<ul style="list-style-type: none"> · 落實職能訓練 · 精進主管領導能力 · 強化安全意識 · 持續執行工作輪調 · 主管接班人計劃的推動 · 建構公平的職位制度 · 人力素質提升
內部講師人數49人	68		
離職率2.2%	68		
女性主管比例14.2%	66		
女性雇用率45.4%	66		
以台灣高科技產業薪資調查資料為基礎，評估內外部薪資競爭力與公平性，作為2018年薪資結構調整之評估依據。	70		
強化CSR推進體制	75	 	<ul style="list-style-type: none"> · 強化供應商之輔導與溝通交流
贈收賄禁止宣導	76		
對505家協力廠商進行QCDS評核	76		
物流安全的貨櫃抽檢活動進口部分上下半年各10筆，全年共20筆。	51		
日本松山東高校見學	80		
第十一屆住華盃全國大專院校日文演講比賽	81	  	<ul style="list-style-type: none"> · 在地經營深化
聖誕心願卡	82		
台江山海圳「綠道·物語」攝影比賽	80		
職場漫才劇活動	78		
兒童寫生比賽參加人數139名	82		



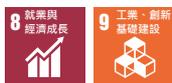
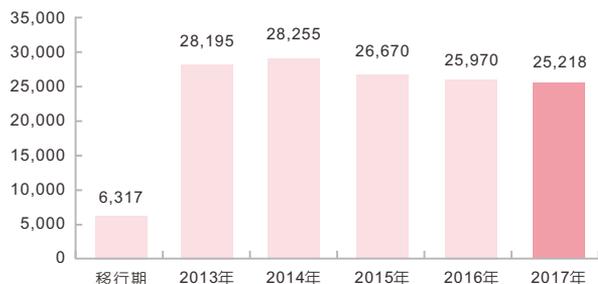


▶ 2017年主要績效

經濟面向

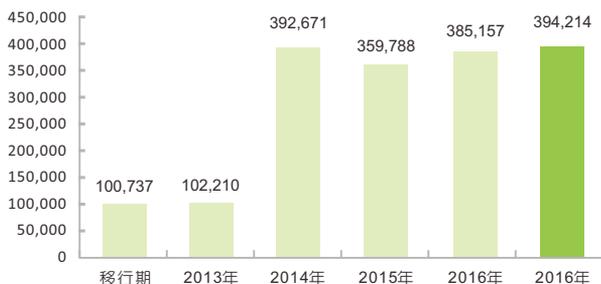
營業額

單位：百萬元



廢污水排放量

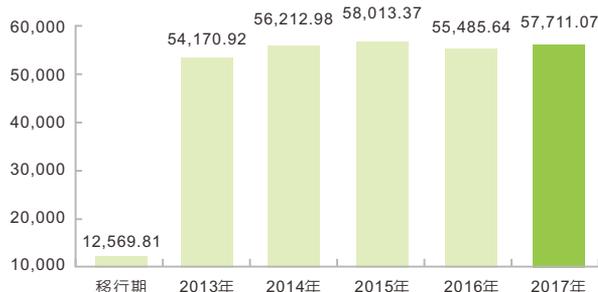
單位：噸



責任照顧面向

溫室氣體總量

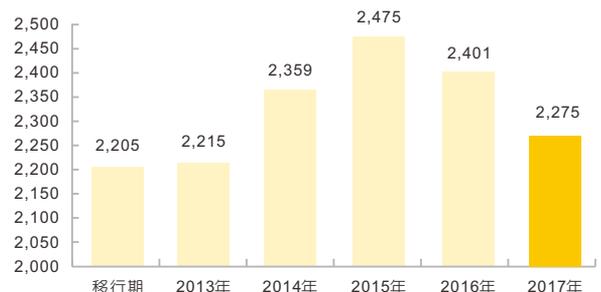
單位：公噸CO2e/年



社會面向

員工總人數

單位：人



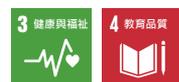
環保支出金額

單位：千元



員工平均受訓時數

單位：小時



廢棄物處理

單位：噸



註1：經濟面向2014年營業額為28,255，誤繕為28,571，特此更正。

註2：移行期為2013/01/01~2013/03/31會計年度轉換期間。2012年(含)以前之統計區間為每年1月1日至12月31日，自2013年起為2013年4月1日至2014年3月31日。2010年開始，計算員工年均產值的員工人數，扣除留職停薪人數。

公司介紹

GRI 102-01 102-02 102-03 102-04 102-05 102-06 102-07

概況

住華科技於2001年設立，初期於高雄楠梓加工出口區（現為高雄分公司）從事偏光板後段製程。

2003年因應面板產業迅速發展及呼應客戶需求，於南部科學工業園區設立台南廠，除了原有勞力密集之後段製程外，亦增設資本與技術密集之前段製程及研發部門。2005年於新竹科學工業園區設立新竹廠，負責彩色濾光片製造，將日本住友化學彩色濾光片技術領域導入台灣市場。

2008年於台南廠增設鋁靶材廠，並將原先以中小型尺寸產品為主的高雄廠併入台南廠繼續營運，用以整合生產資源、提升整體營運效率。

2009年於台南廠區動土興建三期廠房，並於2011年8月開始量產。

2013年台南廠區彩色光阻實驗室使用開始，進一步實現在地化的承諾。



發展大事紀與 歷年營業額推移

2013年	彩色光阻使用開始
2011年	台南第三工廠原反、裁切稼動開始
2008年	總公司由高雄遷移至(台南)南部科學工業園區，靶材廠稼動開始
2005年	新竹分公司設立，台南第二工廠原反、裁切稼動開始，新竹工廠彩色濾光片(CF)生產開始
2004年	台南第一工廠原反製程稼動開始
2003年	南科分公司設立，台南第一工廠裁切製程稼動開始
2001年	住華科技股份有限公司成立(高雄工廠)，營業開始(偏光板)

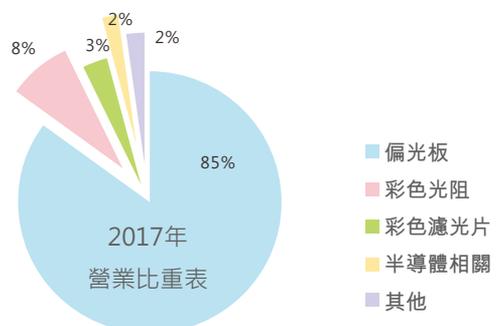
公司名稱	住華科技股份有限公司 Sumika Technology Co., Ltd.
設立日期	2001年4月24日
資本額	新台幣44億元
股權狀況	外資
董事長	松井正樹
總經理	武村真一
總部所在地	南部科學園區 (台南市善化區環東路二段32號)
主要產品	1.偏光板 2.彩色濾光片 3.濺鍍靶材 4.彩色光阻
員工人數	2,275人(含派遣) (至2018年3月31日止)

事業據點



主要產品

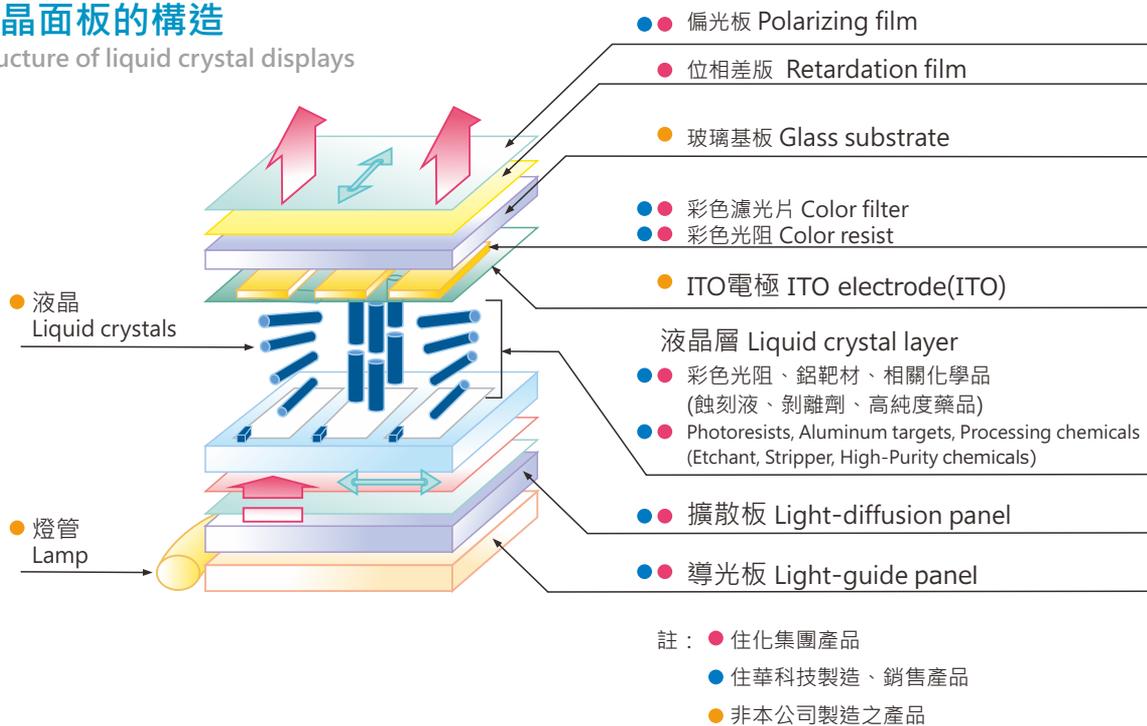
住華科技主要從事偏光板（Polarizer）、彩色光阻（Color Resist）、彩色濾光片（Color Filter）以及、濺鍍靶材（Sputtering Target）之生產或加工製造，並以國際貿易之方式進口及代理銷售住友化學或其他子公司之化合物半導體（Compound Semiconductor）等產品。



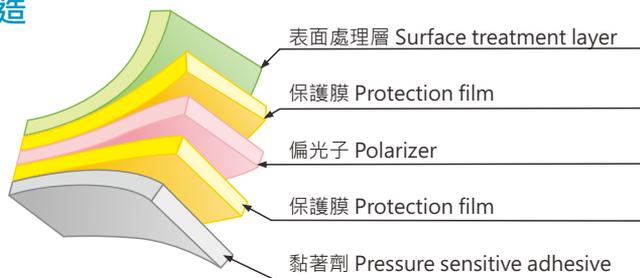


液晶面板的構造

Structure of liquid crystal displays



偏光板的構造



偏光板 Polarizer

住華科技與住友化學集團不斷進行新製程技術及高機能光學材料之研究開發，以符合客戶於超大型尺寸面板、超高解析度面板等新產品的需求，並朝向下列五大方向深耕在地化研發、技術服務，與客戶共同迅速對應市場需求以及各項挑戰。

- 光學高性能產品開發
〔高透過率/高偏光度/低色偏〕
- 新世代製程技術開發
- 高機能光學膜材料開發
- 薄型化產品開發
- 3D光學產品開發

彩色濾光片 Color Filter

目前各大面板廠多將彩色濾光片自製化，面臨此壓力之下，住華科技除仍致力於提供客製化產品外，亦以

開發高彩化、高穿透、高解析度產品為目標，持續研究開發高階彩色濾光片產品，並積極投入軟性彩色濾光片等新產品之研究開發，期能提供客戶更多元化之產品及服務。

彩色光阻 Color Resist

彩色光阻為彩色濾光片之主要材料之一，住華科技於TV、PAD、手機不同世代產品，除了可提供客製化材料外，亦積極開發新世代材料，目前Dybright技術已可滿足高穿透、高彩化、高解析度之需求，亦持續朝向All Dye方面開發，以提供客戶更高規格及高品質的材料。

濺鍍靶材 Target

靶材〔Target〕是光電業、半導體業所常用之一種濺鍍材料，住華科技是唯一由鋁礦至Bonding一貫完成的材料供應商，可確保料源穩定，生產實績世界第一。

經營理念與願景

GRI 102-12 102-16

母公司 住友化學的起源

住友集團的起源係住友政友於西元十七世紀初期在日本京都發跡，初期從事書籍買賣與藥舖經營，之後與他人共同經營鍊銅、銅貿易以及銅礦開採業務，其後住友政友將其經營心得整理為『文殊院旨意書』，成為住友事業精神的基礎。

住友化學株式會社乃住友集團所屬的公司之一，住友化學自1913年起在日本愛媛縣新居濱別子銅山，將鍊銅時所排出的有害亞硫酸氣體做為原料來製造肥料，如此不僅解決了環境的空氣污染問題，更藉此增加農產品的產量。從那時起，住友化學就以『從事社會貢獻相關事業』為理念來進行業務拓展與公司經營。

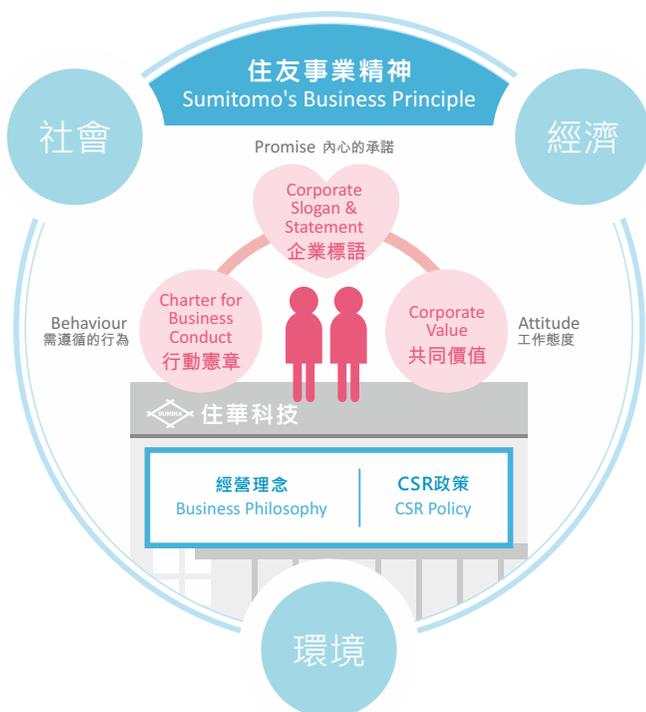
住友的集團事業精神

住友的事業精神共有兩條：

第一條「注重信譽，講究誠實」，強調公正且務實的管理是企業經營的基礎，獲得事業夥伴與社會的信賴是住友事業最重要的根本。

第二條「不苟求浮利，尤忌輕舉冒進」，是要告誡經營者，在做出決策之前，必須經過全盤的調查與審慎的思考，不可被眼前的利益所迷惑。

而住友的事業格言「自利利他 公私一如」，強調住友的事業不僅僅是追求住友本身的利益，同時亦須思考追求國家和社會的利益，「與公益之間的調和」是經營企業必須思考的事項。目前住友集團於全球的各個分公司一直持續嚴守著這些精神，而身為住友化學子公司的住華科技，亦承襲了住友事業精神在台營運與發展。



住友事業精神

第一條：

住友經營業務，注重信譽，講究誠實，以此固本，謀求發展。

第二條：

住友經營業務，審時度勢，究理財得失而定張弛取舍，不苟求浮利，尤忌輕舉冒進。

事業格言

自利利他 公私一如

經營理念

住友的「經營理念」內容來自「注重信譽，講究誠實」、「不苟求浮利，尤忌輕舉冒進」的事業精神，再加上「自利利他 公私一如」的事業格言，且將這些創業以來代代傳承的想法加以整理後文明化，傳承給了集團內所有的分公司，共有以下三項：

1.以技術為基礎，持續挑戰創新價值。

這是公司的「基本精神」。公司不單是努力達成經濟的目標，亦展現我們所追求的理想。

2.透過企業活動為人類社會的發展做出貢獻。

這是公司的「使命，存在目的」。公司做為社會的一份子，所作所為必須對社會有所貢獻，才有存在的意義。

3.建立充滿活力並為社會所信賴的企業風範。

這是公司的「價值觀」。公司要以何種想法出發，來實現使命和存在目的，所表現出的意欲和態度。





企業行動憲章

住華科技承襲住友集團對企業倫理、企業責任及自我責任等基本思想，且將其視為自身之社會責任，並遵循此基本思想所制定之「企業行動憲章」。

此憲章規範了包括(1)和社會的關係；(2)和客戶、交易對象、競爭對手的關係；(3)和股東、投資者的關係；(4)和員工的關係；(5)和公司、公司財產的關係等各項目應遵守的準則。該行動憲章如下：

1. 尊重住友的事業精神，以讓世人尊敬的「優良社會人」來行動。
2. 遵守國內外的法令並遵循公司的規則來行動。
3. 開發、提供對社會發展有貢獻且顧慮到安全性的技術及製品。
4. 自主且積極地致力於達到零事故、零災害以及地球環境保護的目標。
5. 進行公正且自由競爭的交易。
6. 用心塑造健康明亮的職場。
7. 每個人在各自的領域中不斷地鑽研，以期成為具高度技術及知識的專家。
8. 積極和股東、企業夥伴、社區人士和企業有相關的人士進行溝通。
9. 身為國際社會的一員，尊重世界各國的文化習慣，對地區發展做出貢獻。
10. 透過以上的行動指針為基礎的事業活動，致力於公司的健全發展。

住華科技企業標語及聲明

住華科技秉持著「不只追求自社的利益，更要透過企業活動，為人類社會的發展做出貢獻」的經營理念，同時注重安全、環境、品質的議題，發展多樣的事業，以不斷創新的技術，豐富人類的生活。

展望未來，住華科技將結合多元的想法、觀點與技術，在化學的基礎上，創造新的價值，且持續積極的面對全球性的挑戰，從解決實現生活的基本需求開始，到環境保護，以及能源及其他資源短缺議題。

為此，住華科技的每一個社員，都應該抱持高度的使命感及熱情，通力合作，每天探索新的可能性，並克服眼前的挑戰。

住華科技將以技術為基礎，建立為社會所信賴的企業風範，持續創新，貢獻全世界人類的幸福。

為了有效傳達公司理念，住華科技設計了以下八個字作為企業標語：

誠信創新 光彩未來

「誠信」

源自住友事業精神的第一條，「住友經營業務，注重信譽，講究誠實」。事實上，誠實重信譽確是經營業務的基本精神。「以誠待人」、「無信不立」，自古即有明訓。

「創新」

源自母公司住友化學的經營理念，「以技術為基礎，持續挑戰創新價值」。身處目前一夕數變的社會，公司技術必須時時創新，個人工作也須推陳出新。一成不變，故步自封，必為社會所淘汰。

「光彩」

取自我們主要的產品為偏「光」板與「彩」色濾光片，引申為經由誠信的行為，技術的創新，利用我們生產的產品，來開創璀璨的未來。

「未來」

所指的不單是個人的未來、公司的未來，也涵蓋整個國家社會的未來。也就是希望達成住華的企業社會責任政策裡所說的「建立永續的社會」。

住華科技的中長期願景

承續住友事業精神及住友化學的經營理念，我們期望成為多元的IT相關產業材料供應商，並為住友化學在台灣的代表，對台灣社會做出重大貢獻，鎖定在為股東、客戶、員工及台灣社會帶來利益。其各自代表的意思與作法分別說明如下，並以各對象的英文第一個字縮寫為「SWOT」。

- 為股東 (Share Holders)
與股東之間的長期關係，創造公司的成長，回饋股東應得利益。
- 為客戶 (World Digital Life)
客戶的滿足，致力新技術、高品質製品的研發生產。
- 為員工 (Our Happiness)
員工的幸福，重視員工福祉，給予合理待遇及回饋。
- 為台灣 (Taiwan's Prosperity)
對社會的貢獻，積極採用本土員工，並培養研發人才。

倡議的國際標準與盟約

住華科技以住友事業精神與經營理念為原點，遵循企業行動憲章的準則，倡議國內外的各項標準與盟約，並將其精神與規範落實於住華科技的營運活動中。

倡議的國內與國際標準與盟約

聯合國「全球盟約」(The UN Global Compact)

電子行業行為準則(EICC)

全球企業抗愛滋聯盟(GBC)

公平勞動協會「工作場所行為準則」
(The FLA Workplace Code of Conduct)

遠見雜誌「企業社會責任宣言」

天下雜誌「友善家庭承諾」

聯合國全球盟約

人權部份

- 1.在企業影響所及的範圍內，支持並尊重國際人權
- 2.企業應確保公司內不違反人權

勞工部份

- 1.保障勞工集會結社之自由，並有效承認集體談判的權力
- 2.消弭所有型式之強迫性勞動
- 3.有效廢除童工
- 4.消弭雇用及職業上的歧視

環境部份

- 1.支持對環境挑戰採取預防性措施
- 2.採取善盡更多的企業環境責任之做法
- 3.鼓勵研發及擴散環保化的科技

反貪腐部份

- 1.企業應致力於反貪腐活動，其中包含敲詐及賄賂

全球盟約的十項原則

住友化學在2005年1月宣示參與企業全球盟約十項原則，住華科技也自2008年起響應這十項原則，並於2010年起邀請供應商共同倡議全球盟約。

倡議『電子行業行為準則』(EICC)

住華科技身為電子行業供應鏈的一份子，倡議《電子行業行為準則》(Electronic Industry Code of Conduct, EICC)，致力確保本公司不違反EICC對「工作環境安全」、「工人受到尊重並富有尊嚴」以及「商業運營對環境負責」的要求。



抗愛滋聯盟



電子行業行為準則



聯合國全球盟約



► CSR企業社會責任之推進體制

住華科技 (CSR) 的推進歷史

住華科技承接住友化學的企業經營核心價值，於公司成立初期便積極推展環保、品質與安全衛生管理的觀念，並導入國際通用的管理系統。2008年開始在公司各階層導入CSR觀念，辦理CSR相關的活動，並於2009年發行了第一本企業社會責任報告書。

住華科技 (CSR) 的承諾

住華科技以技術為本，提供高附加價值的產品以協助創造永續的社會。要達到這個目標，住華科技堅信必須遵守法令、節能減碳、保障員工及產品的安全，追求企業經營的利益，同時也須兼顧所有利害關係人的利益。

簡單來說，就如住華科技的企業標語所揭示的「誠信創新 光彩未來」。

住華科技 (CSR) 推行組織

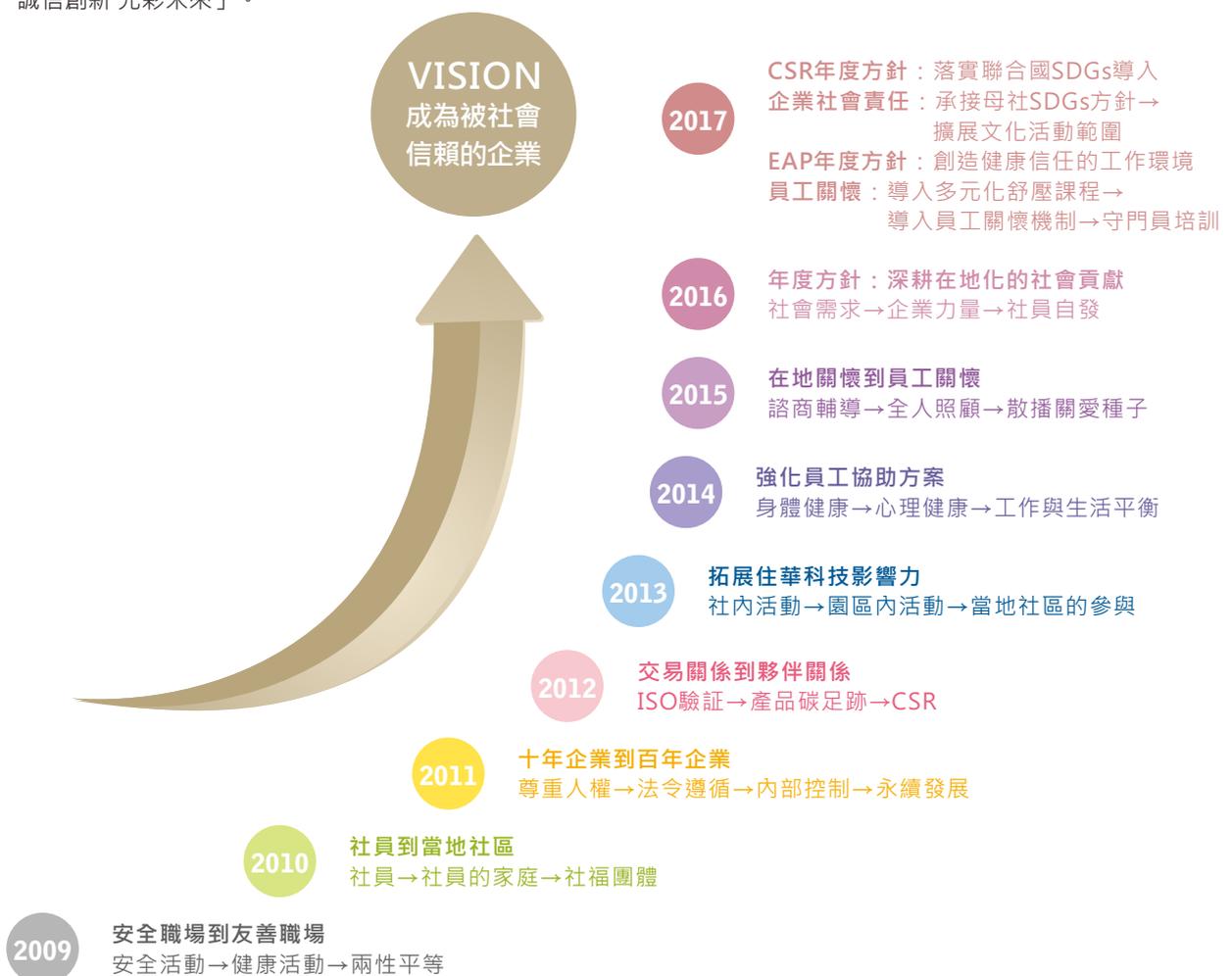
CSR課題由公司內部各委員會，依其職掌進行管理方針的擬定、議題與對策的討論、執行與成效的追蹤。每個委員會的重要幹部亦包含本公司董事會成員，相關的重大議題會由董事們於董事會上報告，以取得所需資源與最終決策。

2017年係由人資總務部負責協助公司各單位辦理CSR相關的推廣活動與成效追蹤，並製作住華科技的企業社會責任報告書。

自2014年3月起，透過法令遵循委員會會議場合討論CSR議題(註)，先就2013年CSR報告書之編訂進行討論、決議，未來將至少每半年於該委員會之定期會議中，進行CSR管理方針的擬定、議題與對策的討論、執行與成效的追蹤。

註：法令遵循委員會成員係所有副總經理(含)以上之高階主管，故於該會議進行CSR相關議題之討論決議。

CSR推進方針



協助創造永續的社會



社會

遵守當地法令規章、
能對客戶、地區居民
及全世界有所助益。

責任關懷

(安全、環境、品質)
以減少耗用自然資源及能源，
防範事故災害，生產安全產品，
保護客戶及員工安全，
做為環境保護的重點。

經濟

提供優良產品，
創造股東最大利益。



▶ 利害關係人

GRI 102-40 102-42 102-43 102-44

在企業永續發展過程中，必須不斷與利害關係人進行溝通、了解利害關係人之需求，並作為政策與計畫擬定之參考，政策與計畫執行過程中，亦應隨時傾聽利害關係人回饋意見，再作為後續改善之課題。

住華科技依據公司內部之住友事業精神、企業行動憲章、經營理念、企業社會責任政策，以及公司外部AA1000當責性原則的精神等，鑑別出六大族群之利害關係人，並依據不同利害關係人群體，透過不同之回應機制、頻率與利害關係人進行溝通。

利害關係人	主要對象	主要依據
員工	正職人員、約聘人員	企業行動憲章、企業社會責任政策
股東	住友化學、稻畑產業	企業行動憲章、企業社會責任政策
客戶	各面板廠	企業行動憲章、企業社會責任政策
主管機關	公司所在地的南部科學園區與新竹科學園區管理局等政府機關	企業行動憲章、企業社會責任政策、CSR推行組織
協力廠商	承攬商與供應商	企業行動憲章、企業社會責任政策
社區團體	公司所在地的台南與新竹地區社福團體和學校	企業行動憲章、企業社會責任政策、CSR推行組織

*由內而外進行順序排列

▶ 重大議題議合

GRI 102-45 102-46 102-47 103-01

住華科技以6 Sigma之DMAIC管理循環進行重大議題的議合程序，包括下列六個步驟：



議題收集

議題收集包括公司準則及利害關係人二個來源，外部議題包括來自利害關係人之要求，例如住友化學集團風險評估、客戶滿意度調查、主管機關法規稽查等，內部則來自住華科技所倡議國際盟約所推動之各項措施、各部門績效管理目標等。



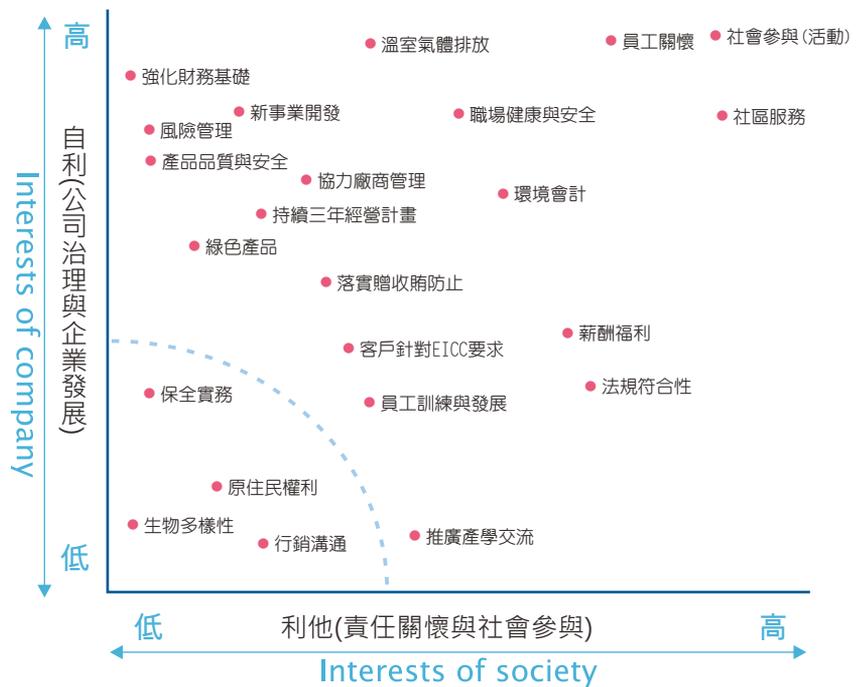


利害關係人與重大性議題鑑別結果

重大議題鑑別

住華科技參酌永續性報告指南GRI準則(GRI Standards)以及住友事業精神、經營理念、企業行動憲章、企業社會責任政策以及住友化學三年(2016-2018年)經營計畫歸納彙整，依照「自利利他、公私一如」的事業格言分為自利、利他兩大主軸，鑑別出實質性之重要議題。

住友事業格言：自利利他 公私一如



決定重大考量面與範圍

住華科技對於實質性考量面各項議題，除了住華科技本身的揭露以外，亦考量供應鏈之透明化以及強化住華科技對於供應商之影響性，界定出住華科技外部之範圍，對於供應商部分將逐步揭露。

重要議題	重大考量面		管理方針	頁碼	範圍	
					內部	外部
強化財務基礎	經濟	經濟績效	中期經營計畫	27	住華科技	股東 客戶 協力廠商
落實三年經營計畫						
風險管理						
新事業開發						
環境會計	環境	水	責任照顧體制	56		社區團體
		排放				
		廢汗水及廢棄物				
贈收賄防止	社會	反貪腐	法令遵循制度	23		股東
薪酬福利	勞工	勞僱關係	友善職場	65		員工
員工關懷						
員工訓練發展		訓練與教育				
職場健康安全		職業健康安全	責任照顧體制	32		
綠色產品	環境	產品及服務	責任照顧體制	32	主管機關	
符合EICC要求	勞工	勞僱關係	友善職場	65		
	社會	反貪腐	經營理念及願景	09		
反競爭行為						
產品品質安全	產品責任	顧客的健康與安全	品質保證	57	客戶	
溫室氣體排放	環境	排放	責任照顧體制	32	主管機關	
供應商管理	經濟	採購實務	協力廠商交流	75	客戶	
社區影響力	社會	當地社區	社會參與	77	社區團體	
產學交流機會						
法規符合性	環境	法規遵循	責任照顧體制	32	主管機關	
	社會		法令遵循制度	23		
	產品責任		品質保證	57		

回應

住華科技於董事會、住友化學全球會議、住華科技內部會議、內外部網站、社刊、公佈欄、客戶稽核、供應商會議、社區及公會活動參與等方式，向利害關係人回應各項議題，並加以敘述說明，如下表說明。

利害關係人	主要對象	對住華科技的意義	重大議題	溝通機制	頻率
員工	正職人員、 約聘人員	無形資產以支持公司經營、運作	<ul style="list-style-type: none"> 薪資福利 教育訓練與發展 員工照顧 職場健康與安全 	<ul style="list-style-type: none"> 環安衛暨AEO管理委員會 勞資會議 職工福利委員會 舉發保護制度 員工意見箱 董事長信箱及各單位主管信箱 內部網站 (Mysumika) 公佈欄/電子看板 員工訪談 	<ul style="list-style-type: none"> 每月 每季 每2個月 常設 常設 常設 常設 常設 不定期(因應狀況對應)
股東	住友化學、 稻畑產業	<ul style="list-style-type: none"> 稻畑產業為次要股東，持股15.04%。 住友化學為主要股東，持股84.96%。 	<ul style="list-style-type: none"> 強化財務基礎 風險管理 落實贈收賄防止 持續三年經營計畫 	<ul style="list-style-type: none"> 董事會 住友化學集團社長、RC、人資、採購等全球會議 住友化學情報電子事業部門全球會議 住友化學RC稽核 住友化學集團內部稽核 	<ul style="list-style-type: none"> 每季 每年 每年 每三年 每三年
客戶	各面板廠	產品規格、 品質要求	<ul style="list-style-type: none"> 新事業開發 產品品質安全 供應商管理 	<ul style="list-style-type: none"> 透過客戶服務課或營業部門與客戶對應 客戶滿意度調查 客戶稽核 	<ul style="list-style-type: none"> 不定期(因應狀況對應) 每季 不定期(因應狀況對應)
主管機關	公司所在地的南部科學園區與新竹科學園區管理局等政府機關	公司中所有關於環境社會法規制度的監控	<ul style="list-style-type: none"> 綠色產品 符合部分EICC規定 溫室氣體排放 法規符合性 	<ul style="list-style-type: none"> 主管機關會議 特定主題研討會 產業公會活動 	<ul style="list-style-type: none"> 不定期(因應狀況對應) 不定期(因應狀況對應) 不定期(因應狀況對應)
協力廠商	承攬商與 供應商	原物料的提供	<ul style="list-style-type: none"> 新事業開發 	<ul style="list-style-type: none"> 舉發保護制度 協力廠商稽核與拜訪 	<ul style="list-style-type: none"> 每月
社區團體	公司所在地的台南與新竹地區社區團體和學校	在地社區的共存共榮，社會的欣欣向榮，才能造就美好社會下的健全企業。	<ul style="list-style-type: none"> 產學交流機會 環境會計 社區影響力 	<ul style="list-style-type: none"> 活動檢討報告 工廠見學回饋意見 公司網站 	<ul style="list-style-type: none"> 不定期(因應狀況對應) 不定期(因應狀況對應) 常設

*由內而外進行順序排序

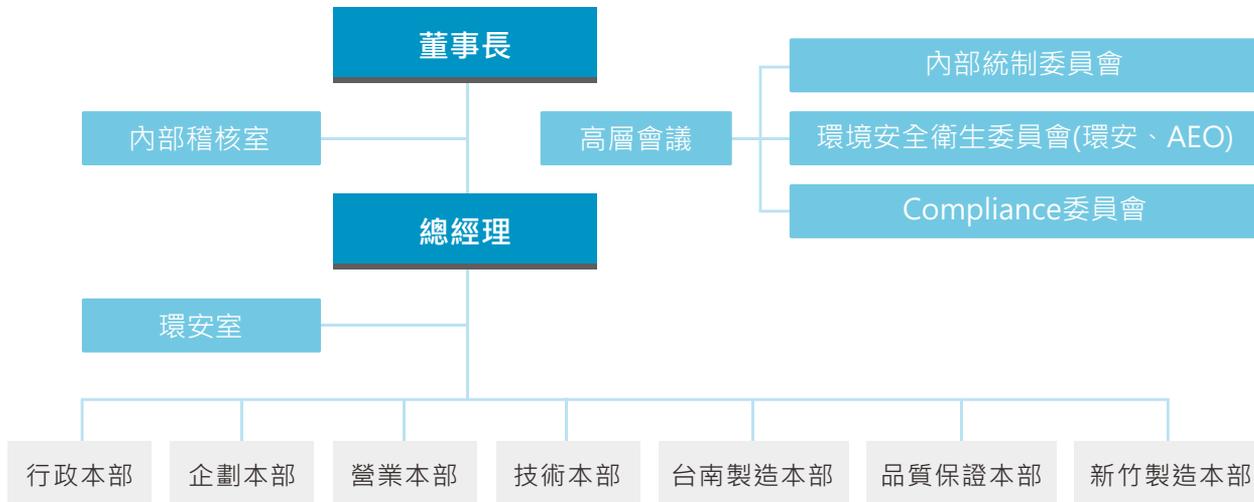
檢討改善

住華科技會將各項溝通機制所回饋的意見，於各項會議及委員會中進行績效及成果檢討，並擬定改善對策及措施，亦作為下一年度收集之議題。



▶ 公司治理

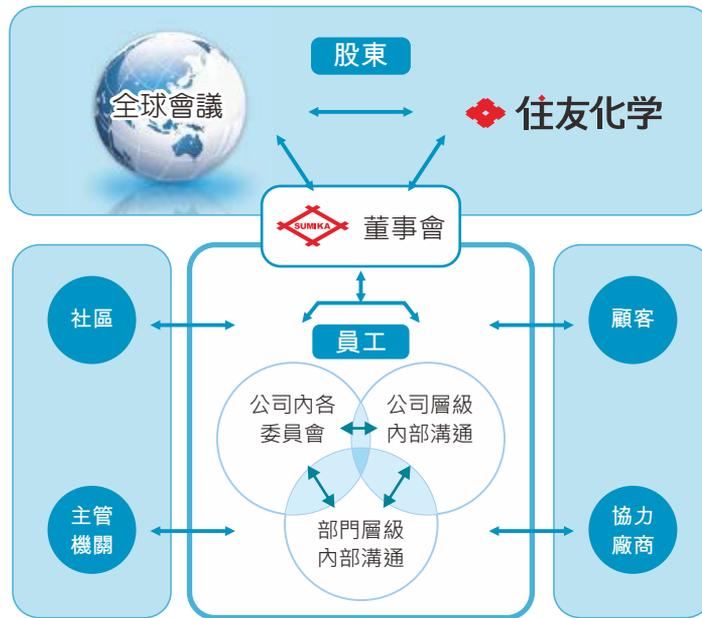
GRI 102-18 102-19



資料日期：2018年3月

部門名稱	部門主要執掌
企劃本部	<ul style="list-style-type: none"> 依據住友化學經營方針，擬定住華科技之中長期經營方針及策略，策定並執行年度經營計畫。 擬定採購策略，並建立公平公正公開的物流供應商作業管理。 掌控客戶對於交期的要求，進行原料、物料的調度及生產設備的配置，並控制庫存。 規劃財務、稅務及會計相關制度及作業程序，確保其有效執行。
行政本部	<ul style="list-style-type: none"> 擬定及規劃公司人力資源政策與規章制度。 擬定及規劃公司員工福利制度。 擬定資訊環境與資訊服務發展策略。 資訊基礎建設與應用系統開發及維護。 法務諮詢與服務。
營業本部	<ul style="list-style-type: none"> 收集國內外市場情報，擬定銷售戰略。 專案管理來自客戶端的新品/新案需求。 新規事業企劃策略擬定，提出商品策略以及規劃。
技術本部	<ul style="list-style-type: none"> 負責公司新產品之研究暨技術開發相關業務體制建立及達成營運目標。 主導產品品質和技術水準的達成，滿足市場及客戶對公司產品及服務的要求和滿意度。
台南製造本部	<ul style="list-style-type: none"> 負責住華科技偏光板、彩色濾光片、鋁靶材的製造生產及所有廠房的運轉安全。
品質保證本部	<ul style="list-style-type: none"> 負責公司品質保證體系之建立及運作，提升品質意識。 掌管偏光板、彩色濾光片、光阻、鋁靶材、新事業產品之品質以及resale業務。
新竹製造本部	<ul style="list-style-type: none"> 負責彩色濾光片的所有製造責任，並配合營業、研發、品保提供對於客戶服務上所需要的支援。

利害關係人溝通架構



一、股東組成

住華科技係由日本住友化學株式會社及稻畑產業株式會社合資設立，現行股權結構住友化學約佔84.96%、稻畑產業約佔15.04%。

二、董事會

住華科技董事會設置董事4名、監察人2名，由二股東住友化學及稻畑產業選任，無設置獨立董事。4名董事成員分別擔任董事長、總經理、副總經理；2名監察人由稻畑產業之高階主管擔任。董事會成員中，男性成員有4位，女性成員有2位。董事會每季定期舉行會議，負責檢討各本部業務的執行績效及決定營運策略。

由於住華科技的董事即為公司的高階主管，其薪酬、績效評核、績效獎金、福利措施均依照公司規定辦理，與其他同仁無異。唯理級主管以上的職務異動與公司預算及年度盈餘分配，均需經過董事會的提案審查與同意。

住華科技的董事各有負責的專業，對內透過各委員會、各項會議及溝通管道與員工進行溝通，各委員會或會議上無法達成共識的環境與社會相關議題，則由高階主管提交至董事會進行討論與裁決。各部門長會於每季的董事會議上進行CSR相關績效報告，各董事也會報告

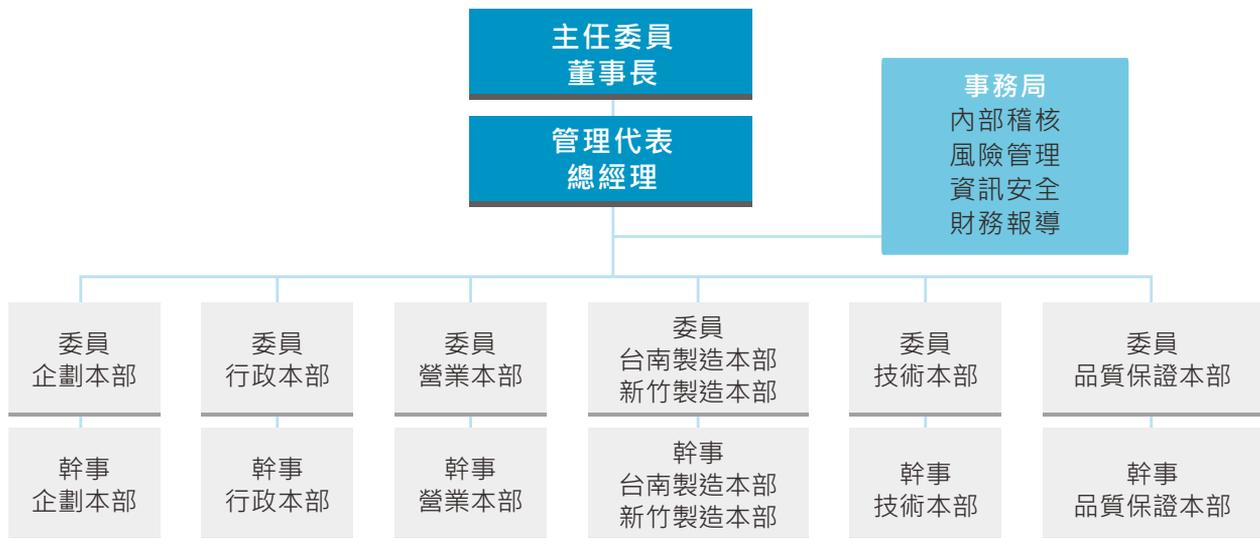
其業務範圍內所接受到的最新資訊，並討論可能顯著影響公司經營的重大議題、決策回應的方式；對外則為住華科技與母公司、股東之間的重要聯繫管道。

住華科技明定要求所有董事於執行職務及運作董事會時，必須遵守住華科技法令遵循制度（Compliance System），如有需要，必須配合法令遵循委員會所進行之任何調查、稽核。任何人發現住華科技董事有任何違反法律、規則、公司規定等情事者，皆可依住華科技的舉發保護制度（Speak-Up System）所設置的舉發專線，向住華科技、外部律師或住友化學母公司提出申訴。有關法令遵循及舉發保護制度，請參照第24頁。

三、內部控制委員會

在日本母公司住友化學的整體公司治理要求下，住華科技於2008年3月成立「內部控制委員會」，整合有關公司治理之規範與活動，以確保營運之效果、效率及財務報導的可靠性，保障資產與資訊之安全，並強化風險管理的機制。同時為讓公司治理的分工及運作明確順暢，下設「內部稽核」、「財務報導」、「資訊安全」、「風險管理」等4個組，各自負責所轄之公司治理事務。在每季例行性會議中，各組報告及檢討各項執行項目的成果及改善方向。若遇重大異常事件，管理代表得依實際狀況之需要召開會議。





資料日期：2017年3月

內部稽核

住華科技為確保公司治理的有效落實，設置獨立內部稽核室，不僅嚴守住友化學母公司遵循日本金融商品交易法（J-SOX）要求的標準，更遵循公開發行公司建立內部控制處理準則，執行內部稽核作業，並代表股東與所有利害關係人，若公司有任何不法的事件，包含高階主管本身如有違法的行為，內部稽核都將立即提出。

內部稽核作業的執行上，稽核室會於每年年初依據上一年度之風險評估結果訂立年度稽核計畫，查核範圍包含八大循環、各項管理作業以及資訊處理作業，並取得董事會之核准，亦會於每季定期向監察人報告稽核結果。在J-SOX法規的遵循上，2008年先行導入公司層級控制(CLC, Company Level Control)以及財務決算與報導控制 (FCRC, Financial Closing and Reporting Control)的自我評估；隨著資訊科技的在內部稽核領域的發展與應用，持續營運稽核概念已成為重要趨勢，故於2014年導入電腦輔助稽核工具--審計命令語言(ACL, Audit Command Language)系統，持續強化稽核效率與效能，2015年更擴大導入範圍，執行作業層級控制(BPC, Business Process Control)的自我評估，藉由內部稽核與JSOX內控自評的同時並行，以及持續的覆核與改善作業，確保公司各項內部控制設計的適切性與執行面的有效落實。

財務報導

住華科技係依照「商業會計法」及「商業會計處理準則」及金融監督管理委員會認可之「國際財務報導準則」編製財務報表，並訂有「財務會計政策」、「財

務會計規則」及「財務會計作業程序」，確實據以執行。而為確保財務報導之可信賴性，在內部控制委員會下設財務報導組，主要職責為：

- (1)確保帳務處理及財務報告符合法令規定；
- (2)確保財務報告依法申報及委任查核簽證；
- (3)強化帳務處理及財務報告流程之內部控制；
- (4)提升財務資訊重要性的意識。

年度財務報表皆經會計師查核簽證，足以允當表達住華科技之財務狀況、經營成果及現金流量，並依法申報及提供利害關係人使用。

資訊安全

住華科技為確保資訊安全與持續營運，在內部控制委員會下設資訊安全組，並由公司一級主管所成立之跨部門資安組織-「資訊安全管理委員會」推動相關資安活動。

資訊安全組主要職責：

- 資訊安全管理規章制定與修改。
- 防止電腦病毒感染、駭客入侵與資訊外洩等能力提升規劃。
- 網路及系統安全提升。
- 資訊安全意識持續強化。
- 個人資訊安全及備援系統建立。
- 於內部控制委員會會議報告資訊安全相關議題。

住華科技的基本方針：「安全優先」，無論資訊安全、勞動安全、環境安全，均以此方針展開。住華科技參考國際資訊安全管理系統標準(ISO27001)，推動並實施其相關指引及控制措施，以減少各種資訊安全風險。

風險管理

為早期發現影響達成營運目標的可能風險，以防患未然，提出有效對策，並持續追蹤執行情形，於2013年5月將風險管理業務納入內部稽核室。

所謂風險，即「在經營活動進行中，影響達成營運目標的可能威脅」，而「針對風險的鑑別、評估，對策的擬定、實施、追蹤」的過程，即為風險管理。住華科技係透過PDCA循環來進行風險管理，基本流程如下：



住友化學集團透過風險鑑別，列出了60項風險，並分為「事故/災害」、「資訊安全」、「法令遵循」、「稅務/財務」、「人事/勞動」、「事業經營」、「政治/社會」、「其他」等8類風險，由住華科技本部長以上之高階主管就60項風險之「發生可能性」及「影響程度」進行風險評價，同時亦參照企業社會責任報告書之重大議題，篩選出年度重大風險，再由相關業務部門共同擬定對應計畫，由內部稽核室定期追蹤對應計畫之結果，於內部控制委員會中報告，適時修正及改善。

2017年與2018年重大風險

	2017	2018
事故/災害	<ul style="list-style-type: none"> 地震/海嘯/火山爆發 製品事故 	<ul style="list-style-type: none"> 地震/海嘯/火山爆發
資訊安全	<ul style="list-style-type: none"> 尚無重大風險 	<ul style="list-style-type: none"> 尚無重大風險
法令遵循	<ul style="list-style-type: none"> 違反「反托拉斯法」 侵害他人智慧財產權 	<ul style="list-style-type: none"> 違反「反托拉斯法」 其他公司侵害公司智慧財產權
稅務/財務	<ul style="list-style-type: none"> 尚無重大風險 	<ul style="list-style-type: none"> 匯率變動
人事/勞動	<ul style="list-style-type: none"> 尚無重大風險 	<ul style="list-style-type: none"> 人員的確保困難
事業經營	<ul style="list-style-type: none"> 價格競爭 產業重組 	<ul style="list-style-type: none"> 價格競爭
政治/社會	<ul style="list-style-type: none"> 中國地區的風險 	<ul style="list-style-type: none"> 中國地區的風險
其他	<ul style="list-style-type: none"> 尚無重大風險 	<ul style="list-style-type: none"> 尚無重大風險





環安衛暨AEO管理委員會

住華科技的環境暨安全衛生委員會（簡稱安委會）分別在台南廠與新竹廠設置。為配合優質企業認證（AEO）的導入，結合社內人力與資源，由上而下確實執行物流安全，台南廠安委會於2011年更名為「環安衛暨AEO管理委員會」。

台南廠環安衛暨AEO管理委員會組織由總經理擔任主任委員；新竹廠安委會組織由新竹製造本部副總擔任主任委員，新竹製造本部協理擔任管理代表，推進室的業務由環安室負責，各部最高主管擔任委員，並下設推進員協助部門推展環境及安全衛生管理。目前台南廠環安衛暨AEO管理委員會委員有15人，勞工代表有9人，

勞工代表佔委員人數比例約60%；新竹廠安委會委員10人，勞工代表5人，共15人，符合「職業安全衛生管理辦法」規定。

台南廠與新竹廠於每月分別召開會議，副總經理以上高階主管均會列席，由各部門主管報告其環境及安全衛生相關事項的執行狀況。每季亦會邀請勞方代表與會，聽取來自員工的意見。每年年底則召開全公司的環境暨安全衛生委員會與環安衛管理系統管理審查委員會，除了檢討該年度的績效，也設定隔年的績效目標。

法令遵循委員會（Compliance Committee）

住華科技原於內部控制委員會下設置『倫理規範小組』，為強化法令遵循體制之運作，自2009年3月起成立『法令遵循委員會』，將倫理規範小組整合納入法令遵循委員會。

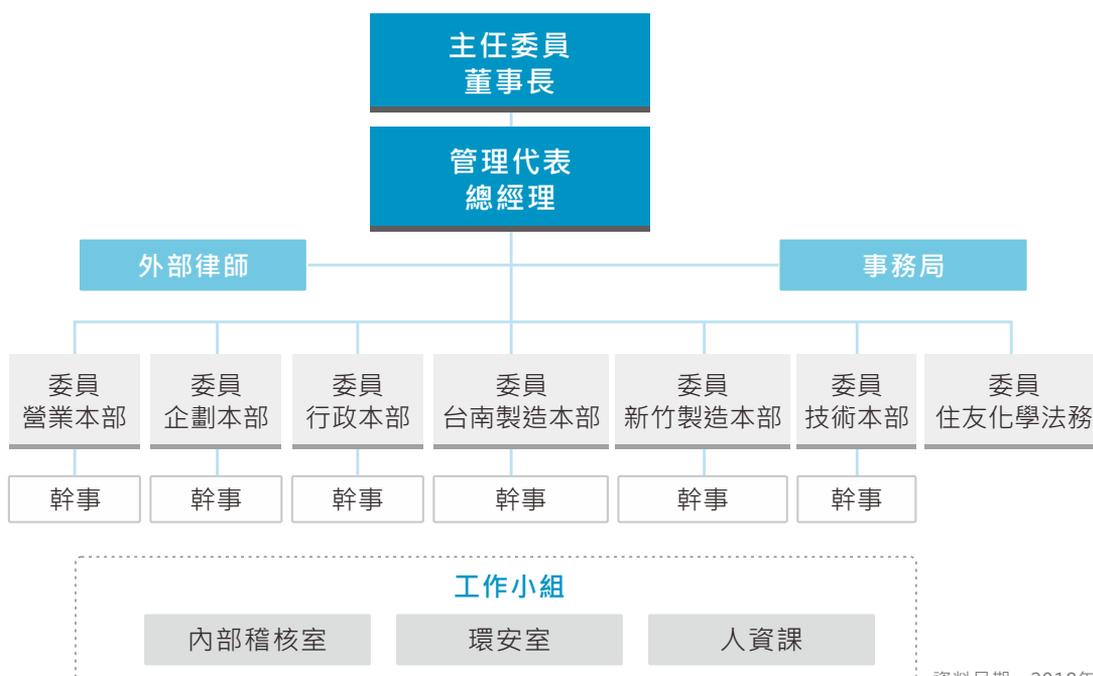
法令遵循委員會權責為：

- 1.負責監督公司法令遵循情況，如發現或接獲舉發違規行為，應立即進行調查，事後並應檢討及擬定再發防止對策。
- 2.規劃各項法令遵循措施、活動。
- 3.對管理人員及員工提供法令遵循教育和培訓。

委員會亦設置外部律師，可提供委員會法律上諮詢建議，並得獨立受理、調查舉發案件而不受住華科技之拘束。

自2016年4月起，於各本部委員之下增設幹事，主要權責為執行法令遵循委員會決議，以及於所屬本部協助委員推動法令遵循相關事務。

法令遵循委員會每季舉行定期會議，會議中進行該季法令遵循活動狀況及EICC之檢核，以及下一季法令遵循重點活動。如有接獲舉發案件，則會隨時召開臨時會議討論。



法令遵循制度

承襲住友化學『注重信譽、講究誠實』之事業精神及企業行動憲章所揭示之『遵守國內外法令並遵循公司的規則來行動』，住華科技堅信遵守法律及倫理為企業經營發展的基石，於公司治理中，『法令遵循』亦為其中重要一環，住華科技分別以『法令遵循手冊』、『法令遵循委員會』、『法令遵循教育訓練』、『舉發保護制度』等四大構面推動法令遵循體制，層次涵蓋了『意識提升』、『法令遵循檢核』、『事件處理』與『事件學習』。

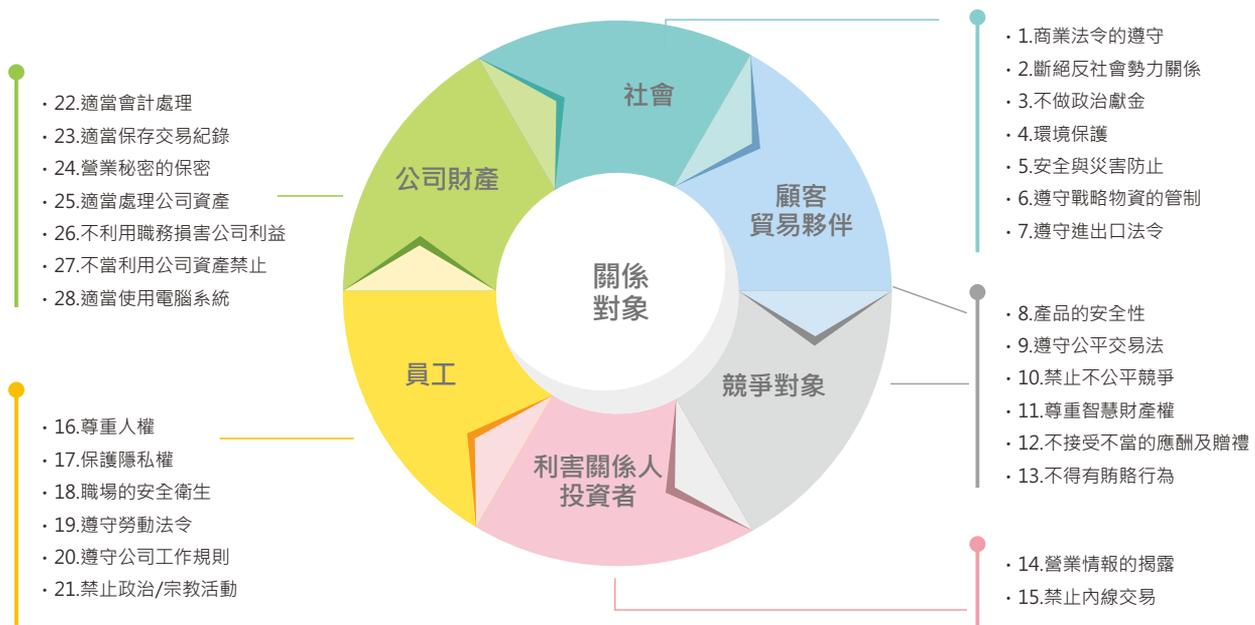


法令遵循手冊 (Compliance Manual)

住華科技於2009年7月將原本『倫理規範』小冊子加入住友化學法令遵循相關體制內容，制定為住華科技之法令遵循手冊 (Compliance Manual)，並將手冊發放予全體員工及主要協力廠商，所有新進人員於到職時亦會每人發放一本，且須列入移交文件，於離職時繳回。住華科技並要求每年應至少閱讀法令遵循手冊一次，於收到手冊及完成年度教育訓練宣導時，應簽回法令遵循承諾書，聲明已了解知悉法令遵循相關規定。

法令遵循手冊內容除了依照與各利害關係對象臚列主要涉及之法規原則外，倫理規範章節則進一步具體列出員工於執行職務時應遵守與禁止從事的行為，相關作業規定例如『性騷擾防治申訴辦法』、『員工接受招待、贈禮或支領鐘點酬勞稿費作業規定』、『與競爭同業洽談申請作業說明』以及表單，發現違反規定時之舉發申訴管道等訊息，均可於手冊中查詢。為了因應法令規定之更新、內部規範之調整，法令遵循手冊每年至少檢視一次，並視需要進行更新修訂。





法令遵循教育訓練 (Compliance Training)

為了讓所有員工均能了解住華科技法令遵循制度內容，於新進同仁職前講習課程即包含法令遵循的宣導，所有同仁包括主管、直接人員、間接人員在職期間每年均必須接受法令遵循年度課程回訓，課程後除應簽署承諾書外，亦須完成法令遵循意識測驗，以確認同仁確實知悉法令遵循內容。

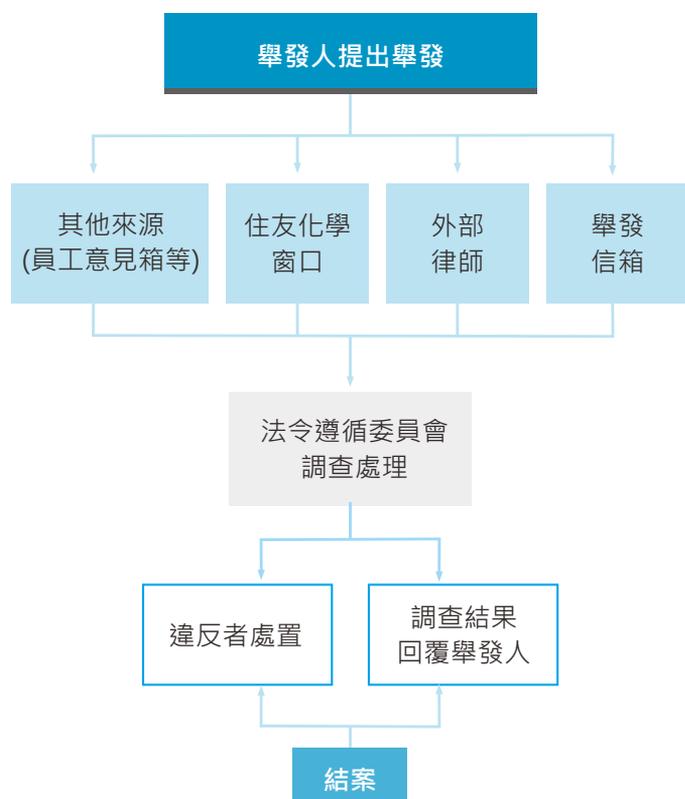
舉發保護制度 (Speak-up System)

如住華科技員工發現其他人員於公司內外有違反法令或公司規定之情事者，除了透過一般管道向主管或公司有關部門提出以外，亦可向法令遵循制度所設置之「舉發專線」提出申訴。申訴人原則上應署名提出並盡可能提出具體事證，惟如申訴人匿名提出者，住華科技仍會盡可能查證釐清所投訴事件。

本舉發管道除了員工可以提出外，其他任何人包括員工家屬、供應商、客戶等均得加以利用，住華科技也分別透過不同溝通平台，如公司官網、採購單註記、協力廠商大會、法令遵循手冊發放等方式，將舉發管道訊息傳達予各利害關係人知悉。於本報告書最末頁聯絡資訊也提供本舉發保護制度之3種舉發專線列表。

所謂「舉發保護」，係指案件經提出後，住華科技除了應對舉發申訴人之個人資料予以保密外，並應保障其人身安全及工作權等權利不受侵害，如超過住華科技之能力範圍，亦會尋求外部警察等公務機關之協助。

舉發案件處理流程

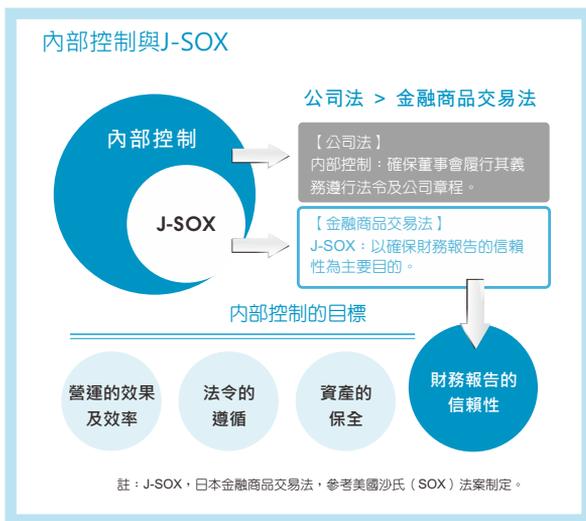


▶ 2017年公司治理主要活動及實績

內部稽核

2017年度內部稽核室除了持續建構自動化稽核系統，提供即時的異常資訊給相關部門，確保異常的立即矯正，以及營運的持續運作，此外，除了定期的查核作業，稽核室亦輔導相關單位建構並最佳化各項內部控制作業程序，除了有效降低潛在的風險以及衝擊，更藉由優化的流程，提升營運的收益與效率，低減不必要的損耗。

針對2017年度的J-SOX法令遵循作業，除了公司層級控制(CLC, Company Level Control)以及財務結算與報導控制(FCRC, Financial Closing and Reporting Control)的自我評估作業，包含作業層級控制(BPC, Business Process Control)的自我評估均已如期完成，並通過住友化學母公司以及外部會計師的審查，查核結果均無重大缺失。



法令遵循

• 社員法令遵循意識調查

為瞭解社員法令遵循之意識，且因應母公司住友化學推行之專案活動，住華科技於2017年12月進行相關意識問卷，包括員工法令遵循意識、舉發管道知悉程度等問題，並對問卷回覆展開分析，針對法令遵循意識不足處加以強化宣導，落實公司完善法遵制度。施測問卷題目亦與住友化學及其他各海外子公司同步，以利將住華科技之調查結果與母公司住友化學及其他各海外子公司相互比較，了解各構面之高低落差程度。

• 區域性法令遵循部門交流

2018年3月於住友化學東京本社舉行第四屆全球法令遵循會議，會議中由住友化學各區域法令遵循部門、住華科技等三家海外子公司分別就法令遵循及法務業務執行狀況進行報告。住友化學提出2018年法令遵循活動著重於有效實施、鑑別法遵風險及預防等，確認公司是否降低違法性，並藉由地區法遵交流擴及全球法遵體制協助。本年度重點法律議題為『贈收賄禁止』、『反競爭法』、『個人資料保護』等。

相較於其他住友化學集團台灣各子公司，住華科技較早推動法令遵循體制，因此住友化學委託住華科技協助另一在台子公司-塑美貝科技股份有限公司建立法令遵循體制以及提供合約等法律諮詢，以互助合作方式對集團法令遵循貢獻一己之力。

資訊安全

住華科技建廠運作至今已超過10年，很多設備已不敷使用，汰舊換新勢在必行，透過汰舊換軟硬體，同時解決功能不符、效能不足、安全不足三大瓶頸。2017年具體措施如下：

1. 改善系統操作介面，解決功能不敷使用問題

- ERP升級
- SPC系統資料庫升級
- ISO系統升級

2. 減少設備故障造成營運衝擊

- 外部防火牆汰舊換新
- 邊際交換器汰舊換新
- UPS汰舊換新

3. 支援RTP的Global展開

- 更新VPN，創造一個隨時隨地可辦公的環境

4. 支持各部門收益基礎的強化及實施看得見的管理

- 持續強化BI系統與主管專區之活用





▶ 2018年公司治理活動方針計畫

內部稽核

2018年內部稽核室，將以營運導向的作業列為查核重點，並以防弊導向為輔，興利為主的方式來執行下列各項作業：

- 關鍵風險導向的內部稽核
- 公司外點稽核作業的強化
- 自動稽核系統查核的持續建構
- J-SOX自評程序最佳化

資訊安全

電腦使用行為不當，可能降低員工工作效率、影響企業資訊系統穩定度，更重要的是，可能危及檔案資料的安全性，進而導致企業陷於高度風險。住華科技為解決各種端點安全問題，將導入資訊安全端點管控系統，透過確切的管控、記錄與稽核，促進資訊安全機制的正向循環，進而降低營運風險，以確保公司、股東、員工、客戶及供應商的最佳利益。

- 管控 完全掌握使用行為
- 記錄 自動記錄完整日誌
- 稽核 隨時檢視統計數據

風險管理

• 「事故/災害」方面：

加強廠房及設備防震、防災的預知機制，經由預警機制的建置，如地震簡訊、損害防阻(強化建築物耐震檢測)、土壤液化檢測、防洪沙包設置及不同情境的定期消防演練等活動，以降低事故及災害發生時的損害。

• 「法令遵循」方面：

(1)持續加強企業經營相關法令(如獨佔禁止法、反托拉斯法、公平交易法等)對主管人員及一般員工的宣導與稽核活動，以避免因同仁刻意或無心違反法令所造成的企業損失及風險。

(2)鑒於公司的持續成長，專利與智慧財產權的累積量也愈形龐大，同時在市場佔有率已逐漸提升，競爭者對於公司智財權的侵犯風險逐漸提升，故新增其他公司侵害公司智慧財產權的風險項目，以確保公司的競爭優勢。

• 「政治/社會」方面：

持續追蹤國內及中國法令的變更，以降低因不同文化及法令等政治社會的變更所造成的風險所帶來的衝擊。

• 「事業經營」方面：

因應國際間政治與經濟形勢的改變，配合住友化學集團的全球化事業策略來分散經營風險，持續關注總體經濟及產業動向，適時調整營運與投資策略，將聚焦於國際貨幣匯率的改變及產業競爭者間的價格競爭，將衝擊的範圍降到最低。

• 「人事·勞務風險」方面：

近期因國內及國際間產業發展的消長，以致整體就業市場的改變，同時加上國內勞動法令的更迭，除積極對應以符合法令遵循外，亦將展開公司內部工作滿意度調查活動，以了解員工需求，做為調整及修改相關制度的依據，以降低因員工流動過大所產生的風險。

法令遵循

住華科技2016~2018之三年經營計畫，在法令遵循方面延續前一期(2012~2015年)之策略為『徹底遵循法令，安全作業之確保及維持』。2018年具體之目標為：

• 深化集團內法令遵循活動的交流

- 1.與住友化學、中國集團公司之業務及情報交流等。
- 2.對關係企業塑美貝科技股份有限公司之法令遵循支援。

• 員工法令遵循意識強化

- 1.法律時事報導及法律電子報。
- 2.規劃年度法令遵循意識提升活動(例如法令遵循月)。
- 3.單位主管每季對所屬員工進行法令遵循宣導。

• 強化法令遵循體制

- 1.反托拉斯法、贈收賄防止、營業秘密等法規之確實遵守。
- 2.法令遵循風險及稽核之落實。

▶ 2016-2018年的中期經營計畫

住友化學於2016年3月公布了2016-2018年的新中期經營計畫。住華科技為住友化學情報電子部門之重要子公司，將同步展開並執行此中期計畫。中期計畫的slogan為『Change and Innovation ~Create New Value~』（創新·變革~創造新的價值），以技術為基礎，創造更高的價值、與全球接軌、透過事業活動貢獻於人類社會的發展。

中期經營計畫願景

- 以長年累積的技術為基礎，創造新的價值
- 透過事業活動，促進對人類社會發展與貢獻
- 充滿挑戰的精神，成為被社會所信賴的企業風範

實現中期經營計畫的3大策略

✓ 企業經營策略

- 強化財務基礎
- 改善事業結構
- 次世代事業的培育
- 全球化經營的深化
- 法令遵循的徹底執行，安全與安定作業的維持

✓ 社會參與策略

- 加強住華CSR影響力

✓ 責任照顧策略

- 提高・維持製品和服務品質
- 持續強化安全文化
- 加強環境・安全的風險評估
- 達成環保節能減碳目標
- 落實企業永續發展

CSR中期經營計畫的行動方針

✓ 企業經營行動方針

- TV成熟化的對應
- 中小型終端市場之對應
- 全球經營體制的強化
- 與客戶/組裝製造商之共同合作

✓ 責任照顧行動方針

- 保持「安全文化」本質，締造快樂職場環境
- 強化自主保安全管理能力，實施環境・安全風險評估
- 開發綠色產品和製程，創造低碳社會環境
- 環境保安全管理標準化，削減環境處理費用
- 推動社會溝通，支援企業社會責任活動
- 落實法規遵循，活用管理系統

✓ 社會參與活動方針

- 以培育社區團體自立更生永續發展為目標，持續擴展社會參與的對象與層次

中期經營計畫的經營目標

2018年度營業額.....287億元



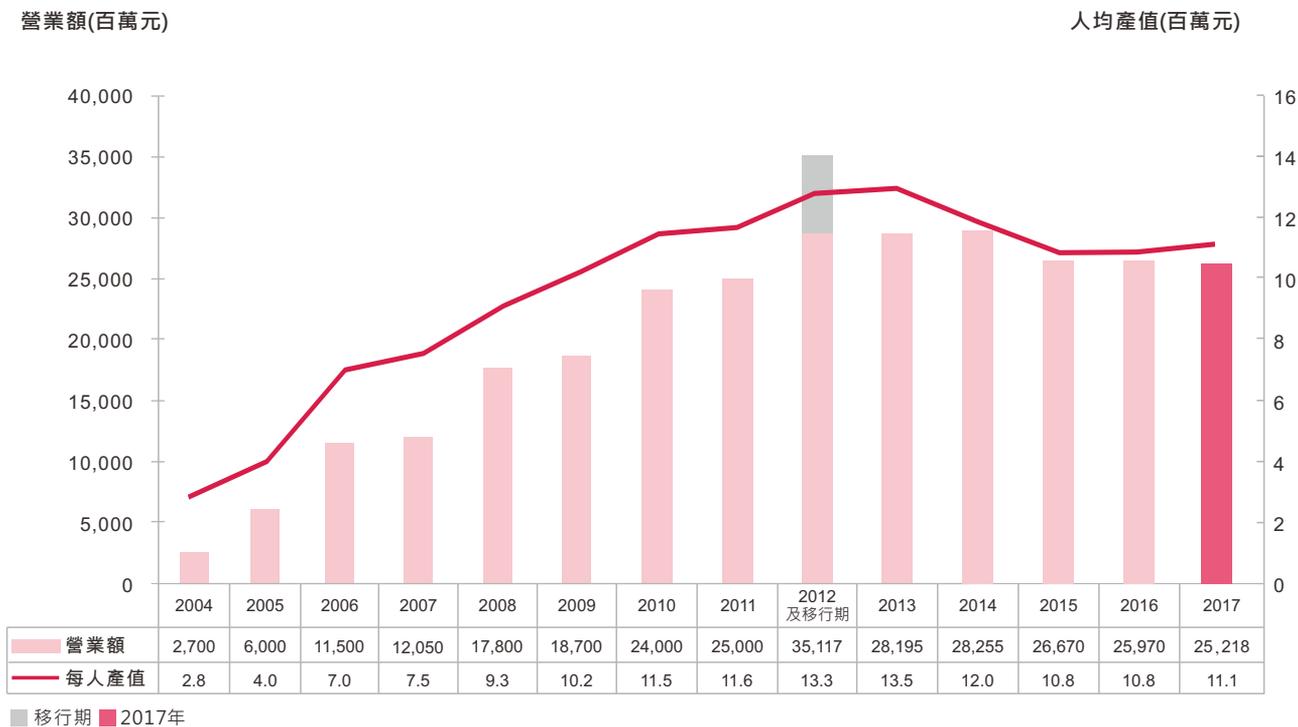


▶ 2017年營運績效 GRI 102-08 201-01 201-04

住華科技員工人數，由2001年設立初期的93人，自2005年開始快速成長，至2017年已達到2,275人。

在政府補助方面，主要以租稅優惠為主，除設立於科學園區之租稅減免外，並依『促進產業升級條例』及相關法令，取得多項租稅優惠。

歷年營業額及人均產值¹



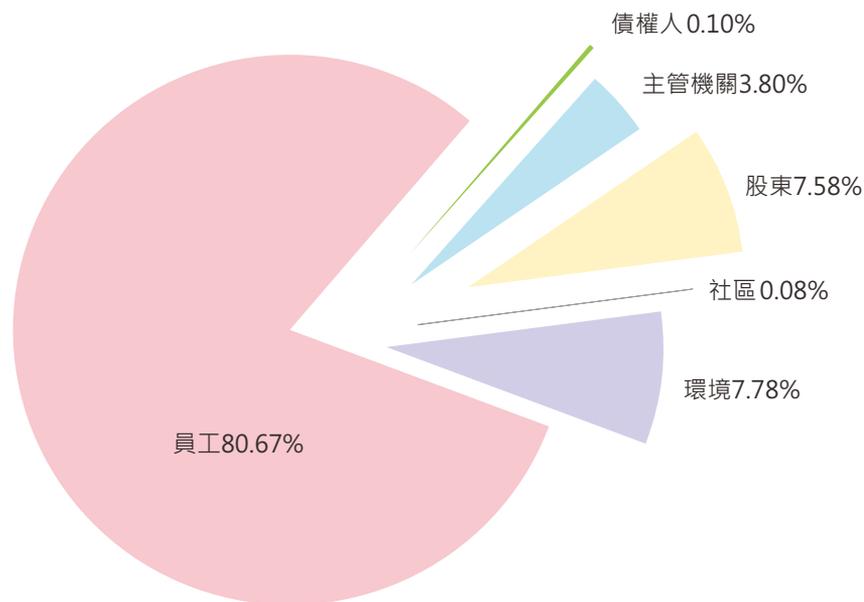
*註1：移行期為2013/01/01~2013/03/31會計年度轉換期間。

2012年(含)以前之統計區間為每年1月1日至12月31日，自2013年起為2013年4月1日至2014年3月31日。2010年開始，計算員工年均產值的員工人數，扣除留職停薪人數。

▶ 經濟價值分配

住華科技參考住友化學的經濟價值分配原則，以利害關係人為主體，將公司經濟利益分配如下：

2017年利害關係人經濟價值分配比例



利害關係人	計算方法
員工	薪資費用、勞健保費用、退休金費用及其他用人費用 (包含伙食費、職工福利、訓練費及團保費)
環境	環境支出(扣除對員工的環保教育費用)
股東	當年分配之現金股利
主管機關	當年實際繳納給中華民國政府之「稅賦」支出
債權人	銀行利息
社區	社會參與活動與捐贈





CSR責任照顧績效

構面		相關利害關係人	對策	重點活動	績效指標
管理系統	落實環安衛與品質管理系統	全部利害關係人	通過系統驗證	每年1次內部稽核	稽核缺失回覆天數(天)
				每年1次外部稽核	缺失改善率(%)
安全管理	勞動安全衛生保健	員工	降低工廠內災害	消弭危險源	工廠內災害發生頻率Fr
			降低通勤災害	機車安全檢查	通勤災害發生頻率Fr
			建立提案型組織	強化虛驚提案活動	年度虛驚提報率(%)
	保安防災	全部利害關係人	事故預防	緊急應變能力提升	緊急應變演練次數(次/年)
化學品安全	靜電防止措施			全面檢查與改善(%)	
環境保護	節省能源	全部利害關係人	減少電力耗用	改善電力耗用	原單位能源投入量降幅(%)
			減少瓦斯耗用	改善瓦斯耗用	
	愛惜資源		減少水資源耗用	水回收系統效力提升	原單位用水量降幅(%)
			資源垃圾回收	推行垃圾分類	員工每人每月生活垃圾產出量(kg)
	污染預防		減緩地球暖化	CO ₂ 排放量控制	原單位CO ₂ 排出量降幅(%)
			空污排放合格	每年空污檢測2次	台南廠VOC排放量檢測(kg/hr)
		放流水排放合格	每週水質檢測	水溫(°C)	
			pH值		
	COD(mg/L)				
	固態懸浮物(mg/L)				
放流水硼濃度(mg/L)					
廢水排放量100%符合申請納管廢水排放量					
產品保證	客戶滿意	客戶	客訴案件數低減	工廠CIP改善活動	客訴案件數(件)
			客訴報告準時提交率	定期稽核活動	客訴報告準時提交率(%)
			客戶端品質管理		客訴異常準時到廠會判達成率(%)
	綠色夥伴	全部利害關係人	要求供應商善盡綠色供應鏈循環積極責任	強化供應鏈管理，降低製品含有害物質之風險	環境有害物質確認調查表之當月應回覆率(%)
	綠色製程		全方位綠色流程管理-執行不進入、不使用、不出貨之「綠色三不」	強化製程管控，降低製品含有害物質之風險	新材料使用不符合GP件數(件)
					每季定期成品抽驗不符合GP件數(件)
綠色產品		符合法規和客戶對環境管理物質之要求	法規及客戶要求查核	因GP要求不符致使退貨件數(件)	

*1. 該項目預計將於下半年進行

*2. 基於清潔生產的申請年為2012/3/1至2013/2/28，2012年完成定性指標，2013年第一季完成定量指標，預計下半年將提交資料，進入審查評核階段

*3. 目標設定以2005年為基準年，原單位計算基礎為營業額，計算出減量的幅度

*4. 目標設定以2010年為基準年，原單位計算基礎為偏光板產量(千m²)，2015年原單位能源投入量/用水量/CO₂排出量的減量幅度

*5. 配合住華科技2013-2015年三年經營計畫的更新，於2012年底向住友化學母公司呈報目標值的調整，2015年原單位能源投入量/用水量/CO₂排出量較2010年的減幅依

序變更如下為37.6%、32.0%、37.5%。表中呈現的目標為逐年等幅減少之目標值。

· 2017年原單位能源投入量較2016年減少1%

· 2017年原單位用水量較2016年減少1%

· 2017年原單位CO₂排出量較2016年減少1%

*6. 2010年以前，目標設定為生活垃圾資源回收率

*7. 2013年企業社會責任報告書P17場內職災發生頻率為Fr=0.16，誤錄為Fr=0，特此更正

2015年		達成 狀況	2016年		達成 狀況	2017年		達成 狀況	SDGs	2018年共通課題
目標	實績		目標	實績		目標	實績			
≤7天	≤7天	●	≤7天	≤7天	●	≤7天	≤7天	●	12 責任消費與生產	· 系統條文改版修訂
100	100	●	100	100	●	100	100	●		
≤0.27	0	●	≤0.27	0	●	≤0.27	0	●	3 健康與福祉 9 工業、創新基礎建設	· 提案型的安全衛生活動、貫徹Ground Rule、落實化學品管理規則之對應 · 提升風險評估Level、強化緊急事故對應力、潛在災害的自主展開
≤0.27	0.36	●	≤0.27	0.52	●	≤0.27	0.19	●		
≥100%	110.4%	●	≥100%	129.6%	●	≥100%	133.0%	●		
2	2	●	2	2	●	2	2	●		
100%	100%	●	100%	100%	●	100%	100%	●		
100%	100%	●	100%	100%	●	100%	100%	●		
22.56 ^{*5}	53%	●	22.56 ^{*5}	59%	●	22.56 ^{*5}	59%	□		
19.2 ^{*5}	35%	●	19.2 ^{*5}	43%	●	19.2 ^{*5}	42%	□	8 就業與經濟成長 13 氣候行動 14 海洋生態 15 陸地生態	· 主動對應新規法令、強化環境保全對策的本質、廢棄物低減對策、暖化對策
<2.5kg	1.94	●	<2.5kg	1.73	●	<2.5kg	1.84	●		
22.5 ^{*5}	53%	●	22.5 ^{*5}	59%	●	22.5 ^{*5}	59%	□		
≤0.4	0.5	●	≤0.4	0.04	●	≤0.4	0.04	●		
≤35	28.58	●	≤35	29.89	●	≤35	29.50	●		
≤10	7.05	●	≤10	7.35	●	≤10	7.48	●		
≤450	139.24	●	≤450	133.79	●	≤450	131.30	●		
≤250	31.33	●	≤250	31.77	●	≤250	85.53	●		
≤1	皆未超過納管許可標準	●	≤1	皆未超過納管許可標準	●	≤1	皆未超過納管許可標準	●		
100%符合	100%符合	●	100%符合	100%符合	●	100%符合	100%符合	●		
20	17	●	20	14	●	20	7	●	12 責任消費與生產 17 全球夥伴	· 強化持續改善活動、提升產品品質
100%	100%	●	100%	1	●	100%	100%	●		
100%	100%	●	100%	1	●	100%	100%	●		
100%	100%	●	100%	100%	●	100%	100%	●		
0	0	●	0	0	●	0	0	●		
0	0	●	0	0	●	0	0	●		
0	0	●	0	0	●	0	0	●		

● 目標達成 □ 目標未達成



▶ 責任照顧體制

GRI 301-03 302-01~05 305-01~07 306-01~04 416-01
417-01 102-43 102-44 418-01

住華科技責任照顧（Responsible Care，簡稱為RC）的範疇包含「勞動安全衛生」、「保安防災」、「化學品安全」、「物流安全」、「環境保護」及「產品保證」等六項，由環安室、品保部及保稅進出口課統籌相關活動。

住華科技環安室的組織屬於專責一級單位，負責整合公司有關「環安衛管理系統」、「勞動安全與衛生」、「保安防災」、「化學品安全」及「環境保護」等議題，各議題皆有專責人員負責業務之規劃與推展，由公司的顧問擔任權責主管，直接向董事長報告。

保稅進出口課負責「物流安全」部分，整合公司及協力廠商的物流安全相關的風險評估，並進行高風險項目改善方案的追蹤。

品保部負責「產品保證」部份，其中包含「品質保證管理系統」與「綠色產品管理系統」。

責任照顧相關活動均依據持續改善的PDCA循環，達成深植安全與品質文化、風險管理與災損預防的目標。

安全、環境、品質政策

住華科技秉持住友事業精神，為滿足人類生活的基本需求，以開發、生產、提供對社會發展有廣泛貢獻的產品為使命，並以「安全為最高優先」為根基，將「零事故、零災害」、「重視顧客」、「與社會共存共榮」做為經營的基本理念來推展事業活動，在研究開發、製造、物流、銷售等企業活動，皆以安全、環境、品質為最優先考量，以有限資源做最適當之分配與運用，為安全、環境保護盡一份心力。

基於以往住華科技各責任照顧相關管理系統政策皆獨立分開，住華科技於2011年整合各管理系統政策，成為「安全、環境、品質政策」，以因應公司管理系統的整合。此外，由於住華科技的責任照顧系統已包含對承攬商的照顧，考量CNS 15506對於政策涵蓋的範圍要求，於2012年修訂「安全、環境、品質政策」，將承攬商納入。



責任關懷活動方針

1. 零事故、零災害的目標下，確保穩定的作業。
2. 從產品的開發、製造、物流、到廢棄的生命週期進行風險管理，確保員工和地區社會的安全和健康且致力於環境保護。
3. 遵守國內外安全、環境的相關法規及標準，甚至努力做到更好。
4. 對產品的安全及品質，進行事故的防範及風險的降低。
5. 推行省資源、省能源，尋求降低環境的負荷。
6. 實施員工的安全、環境、品質必要的教育訓練，有效推行責任關懷活動。
7. 以居民或管理當局的關心，留意安全、環境、品質，透過對話等達到說明的責任。
8. 透過關懷責任的稽核，進行勞動安全衛生、保安防災、環境保護、化學品安全、產品安全、品質保證的評價和改善。
9. 支援海外集團公司、委外公司責任關懷活動。

安全、環境、品質政策

- 持續零事故、零災害的製造流程，確保員工、承攬商和當地社區的安全。
- 確保原料、半成品、產品的安全，防止造成員工、物流業者、顧客等利害關係人的健康危害。
- 提供顧客滿意且能安心使用的高品質產品及服務。
- 從產品開發到廢棄的生命週期，進行環境負荷的評估與改善，以致力於環境保護。

責任照顧管理系統

住華科技於2004年通過ISO14001:2004環境管理系統的驗證，執行環境衝擊的風險鑑別與評估，並針對高風險項目進行對策改善。同時為落實職場安全，住華科技也陸續於2006年及2009年取得OHSAS18001:2007職業安全衛生管理系統及TOSHMS:2007台灣職業安全衛生管理系統。這些系統維持持續改善，均每年進行外稽，每三年重新審查驗證；在2012年台灣職業安全衛生管理系統更改以國家標準 CNS 15506進行驗證，2017年因ISO14001條文改版，更改以ISO14001:2015版進行驗證。

為強化物流安全，住華科技進行相關的風險評估，並將高風險項目列入優先改善對象，積極回應海關的重點政策，於2011年通過AEO優質企業認證，之後均通過AEO年度查核。

因應歐盟指令針對有害物質的要求，住華科技於2006年導入GPMS系統並取得系統驗證證書，並於2010年4月順利轉換成「電機、電子零件及產品有害物過程管理系統(IECQ QC080000:2005)」，讓住華科技有害物質管理能更加完善與健全，與國際化接軌。

以上管理系統的建置除了設定績效指標，也搭配每年1次的內部稽核與1次的外部稽核活動，讓管理系統能落實、完善，並達到持續改善的功能。

住華科技每月也會查核最新修訂的責任照顧相關法規，進行法規符合度的查核，若有不符之處，將修訂相對應作業程序，並適時告知相關部門，以確保法規符合的即時性。

此外，住友化學母公司每3年會對海外子公司進行1次RC稽核。2017年12月，7名RC稽核員對住華科技進行4天的符合性查核，查核的過程包含文件審查及現場稽核，涵蓋範圍包含RC體制與管理系統、重大風險的評估與對應以及及法規符合性的落實度。

稽核團隊表示滿意住華推動RC活動的努力，特別是住華各單位對RC要求的配合與自主管理方面。2014及2017年監察範圍擴大涵蓋了台南、新竹廠，2017年RC稽核在12月進行，此次稽核共發現16項缺失，台南廠9項，新竹廠7項，相較2014年稽核20項缺失，台南廠11項，新竹廠9項，有明顯進步，2017年稽核缺失內容為事故發生後改善對策關係到作業手順應加入SOP並落實執行遵守、5S、氧濃度安全值(20%)設定考量與集

團標準一致；此次稽核缺失在稽核結束後的3個月內改善完畢。

責任照顧組織及會議

責任照顧相關權責單位藉由定期的組織會議，提出利害關係人的相關議題並進行討論，再由高階主管進行協調與裁決。

• 1.環安衛暨AEO管理委員會

住華科技的環境暨安全衛生委員會（以下稱安委會）分別在台南廠與新竹廠設置。

為配合AEO的導入，結合社內人力與資源，由上而下確實執行物流安全，台南廠安委會於2011年更名為「環安衛暨AEO管理委員會」。

台南廠安委會組織由董事長與台南製造本部協理各別擔任主任委員及管理代表，新竹廠安委會組織由新竹製造本部副總擔任主任委員，新竹製造本部協理擔任管理代表，推進室的業務由環安室負責，各部最高主管擔任委員，並下設推進員協助部門推展環境及安全衛生管理。目前台南廠安委會委員有16人，勞工代表有9人，勞工代表佔委員人數比例約56%；新竹廠安委會委員10人，勞工代表5人，共15人，符合「職業安全衛生管理辦法」規定。

台南與新竹廠於每月分別召開會議，副總經理以上高階主管均會列席，由環安室及各部門主管報告其環境及安全衛生相關事項的執行狀況。每季亦會邀請勞方代表與會，聽取來自員工的意見。每年年底則召開全公司的環境安全衛生委員暨環安衛管理系統管理審查委員會，除了檢討該年度的績效，也設定隔年的績效目標。

• 2.品質議題檢討會議

針對「品質保證管理系統」與「綠色產品管理系統」，品質保證本部主管每二週定期召開會議，針對廠內及顧客品質與綠色產品(GP)重大異常事項之矯正及預防措施狀況、客戶抱怨、客戶滿意度調查、客戶回饋、內部稽核執行結果檢討、品質流程績效與產品符合性、影響品質系統的變更及持續改善執行狀況審查的等議題進行討論與裁決。每半年則會召開一次品質系統管理審查會，進行管理審查作業，以確保品質/有害物質流程管理系統之適切性及有效性，並針對需要跨部門合作之事項，成立專案小組共同解決問題。





• 3.責任照顧全球會議

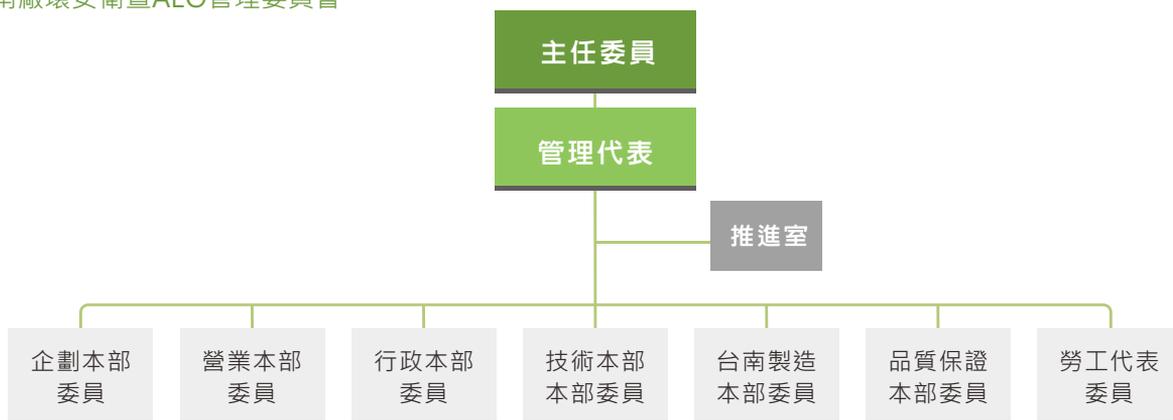
自2007年起，母公司住友化學每年會召開RC的全球會議，歐美亞三大洲，40多家公司齊聚一堂，交換各國RC相關法規、事故經驗與最佳實務的作法，住華科技也是與會成員之一。全球會議除了是住友化學宣示RC年度目標與行動方針的平台之外，也邀請各公司代表發表各自的安全管理、環境保護、品質保證的最新議題與做法，如同小型聯合國一般，互相分享與討論當前的重要課題與可行的對策方針。

2015年的全球RC會議於6/2~3在東京舉行，除日本總公司的人員之外，橫跨歐美亞三大洲共23國42人出席此年度會議，此次會議最大的目的為宣達住友化學RC中期計劃與RC全球會議的重要性。

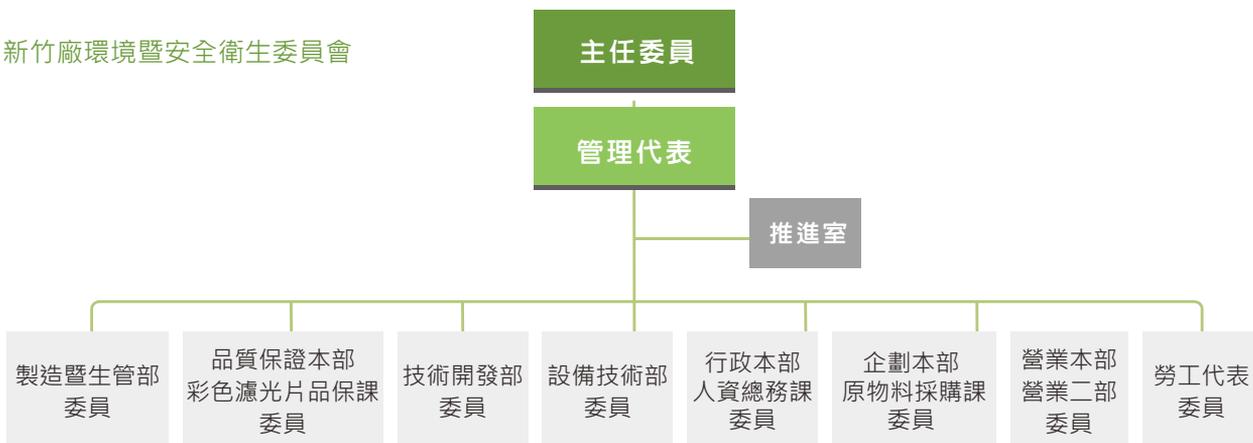
2015年住友化學將迎接創業100周年，為了在下一個100年持續發展，住友將中期經營計劃的這3年定位為“夯實牢固的經營基礎”的時期。我們將在“Change and Innovation —for the next hundredth anniversary—”的口號下，著手5個重要的經營課題。這5個重要的的經營課題中也提出了維持安全和穩定作業、深化全球化經營的內容。

為了深化全球經營，對於住友化學集團而言，在海外推進RC活動是非常重要的課題。為了應對這一課題，RC全球會議的重要性被進一步突顯，在此會議中彼此坦誠交換意見並作最大限度的活用。

台南廠環安衛暨AEO管理委員會



新竹廠環境暨安全衛生委員會



▶ 安全文化



安全文化形成除安全行為及遵循法規外，需再加上「自主管理」及具有安全觀念，推展安全文化，因安全文化有利同仁安全觀念之強化，防止災害事故發生。住華科技配合勞動部的施政理念「尊重生命、關懷安全」，致力工作與日常生活的「零災害、零危險」安全推進活動，期能將安全觀念深植每位同仁。

第五屆住友化學RC全球大會



如同住友事業的格言：「自利利他，公私如一」，責任照顧（Responsible Care, 簡稱RC），便是此一理念的實踐。此次RC大會便是以責任關懷活動方針為基礎，討論全方位的安全議題，建立良好的職場安全文化，藉由集團公司的經驗分享、互相交流，一起追求「零事故、零災害」的目標！此次大會參與的集團公司總共有：住友化學、大江工場、大阪工場、OLS、韓國東友、中國無錫工場，以及此次的地主 - 住華科技。



圖1. 出口副社長致詞與勉勵



圖2. 各國安全管理經驗的交流分享



圖3. 透過即席翻譯，各國集團夥伴分享在RC實績上的成果。

本次大會的高潮便是KY比賽，所謂的「KY」就是指「危險預知」，是透過四個關鍵步驟(4R)來發掘危害，有系統的對重大危險提出對策的團隊活動，整個「4RKY」的實施有賴於團隊的安全意識與組長的引導，這也是住友化學集團公司在作業開始之前的必要活動，來協助作業者在日常工作中能快速的進行危險要點的預知，達到防止事故災害發生。透過KY比賽，各國代表隊對於危險點提出與對策手法都有所不同，相當值得我們參考。



圖4. OLS代表隊進行指差呼稱。





圖5. 無錫代表隊專心地進行1R的發掘。



圖6. 長官們仔細地觀察各國代表隊演練。



圖7. 此次KY大賽由住華代表隊奪冠。

▶ 勞動安全

安全職場

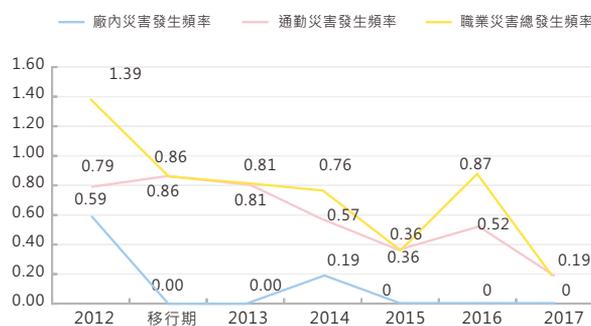
承襲住友化學總公司之基本理念，為拓展可能的營運事業，根據「住友化學企業行動憲章」、「住友化學企業行動要領」、「安全・環境・品質基本方針」完成企業社會責任獲得社會最佳的信賴。以【讓安全優先於一切】的基本理念為原則，推動零事故・零災害事業活動達到安定的作業環境、保護地球環境、化學品安全管理、和社會溝通等企業社會責任活動。

• 職業災害統計分析

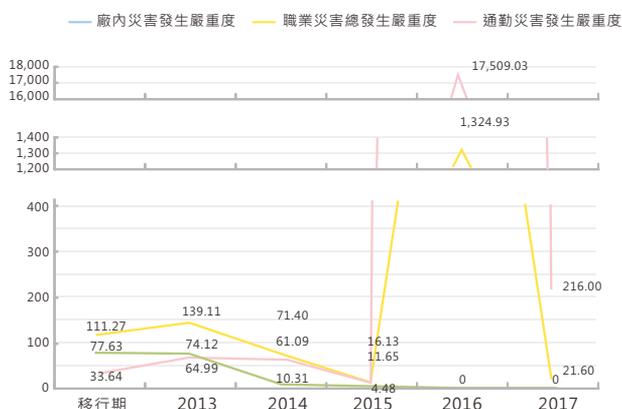
2017年間，住華台南廠的職業災害發生件數總計1件休業職災，1件屬於通勤災害。職業災害總發生頻率為0.19，其中工場內災害為0；通勤災害為0.19。職業災害總嚴重度為21.60，其中工場內災害為0；通勤災害為21.60。

註：發生頻率=發生件數*1000000/總工時；
發生嚴重度：損失日數*1000000/總工時

台南廠職業災害發生頻率



台南廠職業災害發生嚴重度



安全意識

2017年全社安全宣言為「不放過潛在的危險，不鬆懈心態，建立相互注意零災害職場」，住華科技透過「讓安全優先於一切，理所當然的事，就理所當然去做」，促進員工對於作業場所的危害預知。原由環安室負責推動安全促進活動，在2017年推展到由各單位負責推動安全促進活動，以達到安全意識的提升，降低職業災害與通勤災害的發生率。

• 1.危險預知(KY)

住華科技除對於作業前危險預知非常重視，因此每年舉辦KY大賽活動，冠軍則代表住華科技參與日方舉辦

安全大會之KY活動，另，在2015年10月行政部門亦也納入作業前危險預知的執行，讓危險預知安全手法執行擴展至全社。

2017年由住華科技2017年KY大賽冠軍PL品質分析與主管代表參與日方舉辦安全大會，進行危險預知交流，並將學習到的優點導入現場作業，要求同仁於作業前，先進行同仁身體狀況與作業場所的確認，再進行作業危險點的提出、選出關鍵危險、針對關鍵危險建立對策以及決定行動目標的四個步驟進行危險預知。使同仁對KYT手法能更加深刻及有效運用，找出潛在危害，降低災害發生。

2018年KY大賽冠軍由BD得獎，並代表住華科技參與2018年日方舉辦安全大會之KY活動。

2018 KY大賽冠軍隊伍發表感言



Voice

冠軍隊伍(BD) 最優獎-感言

這次比賽隊伍成軍時間雖緊迫，但因每週都有落實KY演練，成員們對於KY演練內容並不生疏，更在下班後練習危險點的反應及如何不使用否定句修飾句子上下足苦心，加上比賽過前輩們細心指導及成員們回家後自行練習，並於隔天與隊友相互分享而精進全體隊員的危險點發散思考與重點對策的能力，到了KY大賽當天，大家雖緊張未百分百發揮，賽後檢討後隊員表示應更精進臨場能力，很感謝公司舉辦此活動，藉由KY演練，使同仁間在工作上團隊精神提昇，工作更有效率，且在日常生活、行車等方面更易辨識危險點，也分享給家人朋友避開危險才是安全的重要性！同仁/家人/朋友時時有警覺&觀察有敏銳，才能達成零工安零交安之目標！



Voice

第二名隊伍(OF中小型) 優秀獎-感言

知道要參加比賽 團員們都很緊張 雖然平常工作前都有KY練習，但要上台表演還是覺得很忐忑，一開始演練時，大家看到題目就會放空，不知道如何表達，默契也不足，總是七零八落，幸好有主任在旁詳細的幫我們解說大家的演練缺點和對題目如何發想以及對應，指導我們掌控時間，並且安排時間讓團員們練習，才能讓我們能得到第二名的榮耀；這次的經驗讓大家從中學習KY的重要，更提高危險意識，也增加了對危險的警覺性，也謝謝公司有這樣要求跟安全體制，呼籲大家勤演練KY，安全提升一定有幫助





第三名隊伍(PL品質分析) 優選獎-感言

這次的KY比賽是二期D班成員第一次全員出擊,雖然第三名不是非常的優秀,但對於沒有參賽經驗的隊員們是一次非常棒的得獎經驗,每一位同仁都非常積極的在練習也非常用心的在腦力激盪,也多虧了各位長官們的不吝指導,所以這次的成果真的是回應了我們用心的練習與付出。

在這次比中我們常因意見分歧而遲遲沒有達成共識,也因默契不合導致練習頻頻中斷,但也因為這樣大家更是勤快的練習,為了就是能夠讓我們彼此能夠接受與配合對方的腳步,讓我們的KY練的更順利更合拍,也更加增進了彼此的感情,也非常感謝一、三期姊妹的極力相挺,以及舉辦了這次KY比賽的公司主管們,讓我們有機會展現不一樣的自己。

這次的KYT比賽對於身為組長的我意義是非常重大的,之前有參加過一次KY比賽,但表現非常的不理想,這次的比賽雖然只得第三名,但讓我雪恥了上一次失敗的滋味,真的是讓我非常的高興。

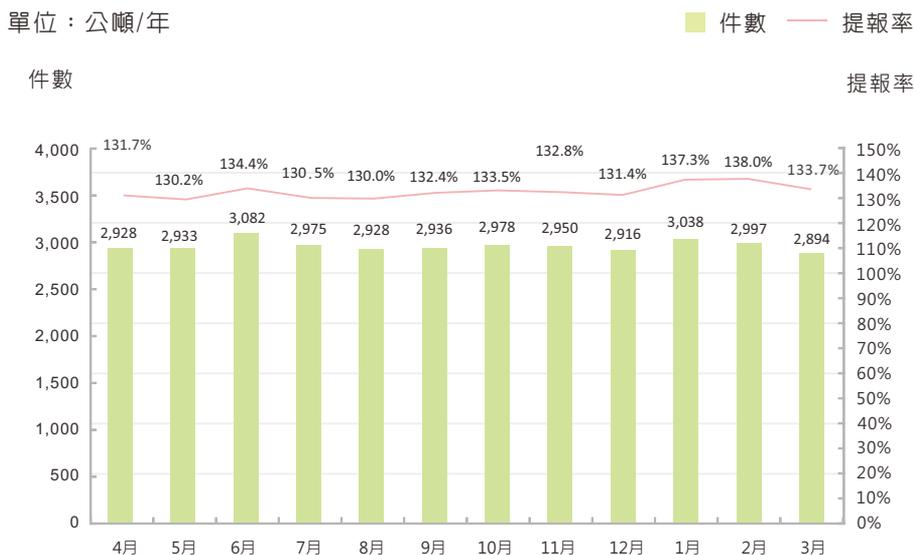
這次得獎真的很感謝每位隊友的努力與支持,還有品質班每位同仁的加油,以及坤哥與工程師們的加持,也感謝各位評審長官的指教與評語,相信我們一定可以更棒更優秀的。



• 2.自主虛驚提報

海因法則：1項重大災害的背後通常有29項輕微的傷害,更隱藏著300個虛驚事件的危機。為使同仁自主性的進行危險預知思考,發掘危險點。住華科技從2012年8月起展開自主虛驚提報,亦在2013年5月起將虛驚提報活動推展至全公司,環安管理代表於安委會說明『安全是一種習慣』,安全並非僅於現場人員責任,務必視安全為全社性活動,呼籲管理者帶領同仁共同參與,目標將提報率提升至100%。該目標在2015年3月提報率已達到105%,平均每人提出一件,在2016年,由於行政部門的加入,提報率上升到125%,在2017年,提報率上升到132%,在安全意識更大幅提升。

2017年4月~2018年3月全社自主虛驚提報率



▶ 衛生保健

健康照護體系

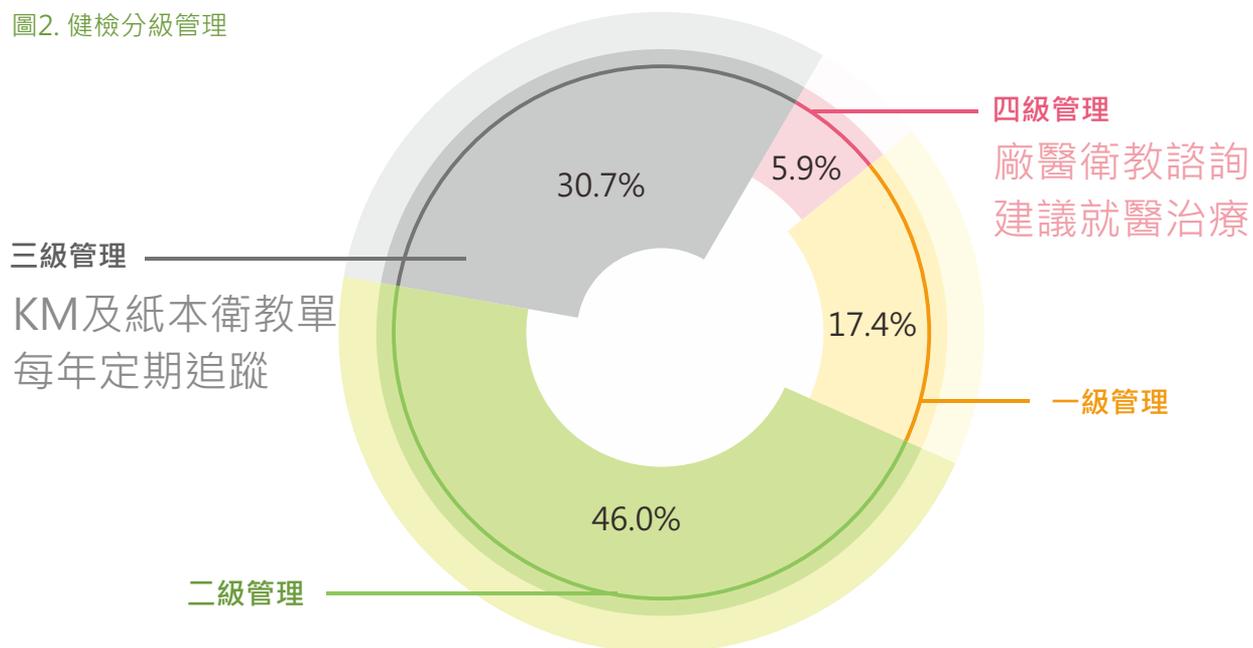


住華科技每年不分年齡辦理年度健康檢查，檢查頻率優於勞工健康保護規則規定，並依法辦理特殊作業健檢，並針對異常項目進行分級管理，落實衛教諮詢及轉介醫療服務。

圖1. 2017年度健檢活動

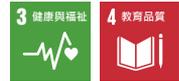


圖2. 健檢分級管理





健康促進活動講座



2017年度醫務室活動計畫，配合台南市衛生局、衛生福利部國民健康署2017年「活力3 3 3，健康好簡單」活動，鼓勵同仁參與健康體位管理，每週運動至少「3」天、每天運動「30」分鐘以上、天天「3」蔬2果，呼朋引伴一同養成運動好習慣以飲食控制與規律運動，共同營造健康職場氛圍，舉辦減重活動，共計21隊63人參加，活動為期半年，從認識自己的身體組成開始，介入飲食、運動等相關減重技巧，多樣化的課程設計，讓參與者有更豐富的選擇，課程行程表如下：

- 一、活動組隊報名，前測BMI及體脂肪值。
- 二、「活力3 3 3，健康好簡單」檢測日
- 三、體適能檢測講座：邀請專業訓練師到廠協助檢測體能狀況，並給予衛教指導
- 四、動手做輕食餐講座：營養師帶各位動手做輕食減重餐，給予相關飲食指導。

圖3. 體適能檢測



圖4. 動手做輕食餐



圖5. 健康伸展操



- 五、健康伸展操：專業健身教練帶領各位進行健康伸展操，快一起來做「伸展」，不但可以提振精神、促進健康、美化姿態唷！
- 六、中醫減重穴位與飲食調理：奇美醫院中醫師說明中醫減重基本概念、減重飲食與藥膳茶飲、減重穴位等專業知識。

圖6. 中醫減重穴位與飲食調理



- 七、減重活動成果發表：以上種種精心安排課程，讓同仁報名參加，經半年自我努力，減重成果大豐收，總計總減重113公斤，團隊最高減重22.2公斤、團隊最高體脂肪降低16.1%，個人最高減重高達19.9公斤。

捐血活動



住華科技愛心不落人後，結合醫務室活動規劃，與台南市捐血中心配合，每季辦理捐血活動，2017年度捐血量總量達119,250cc。

圖7. 捐血活動



▶ 保安防災

住華科技台灣廠區位於西部地震帶，大型地震次數少，但餘震頻繁，顯示地殼變動激烈。因此除了地震、颱風等天然災害之外，在工廠運作過程中，對於廠內火災、化學災害，甚至於鄰近廠區災害所造成之有毒氣體侵入等災害，需要有更積極的災害防止及應變作為。本公司建立了完善的災害預防及緊急應變機制，以達到災害預防、減災及因應各種緊急狀況產生之目的，如(圖1.)所示為住華保安防災管理制度之架構。

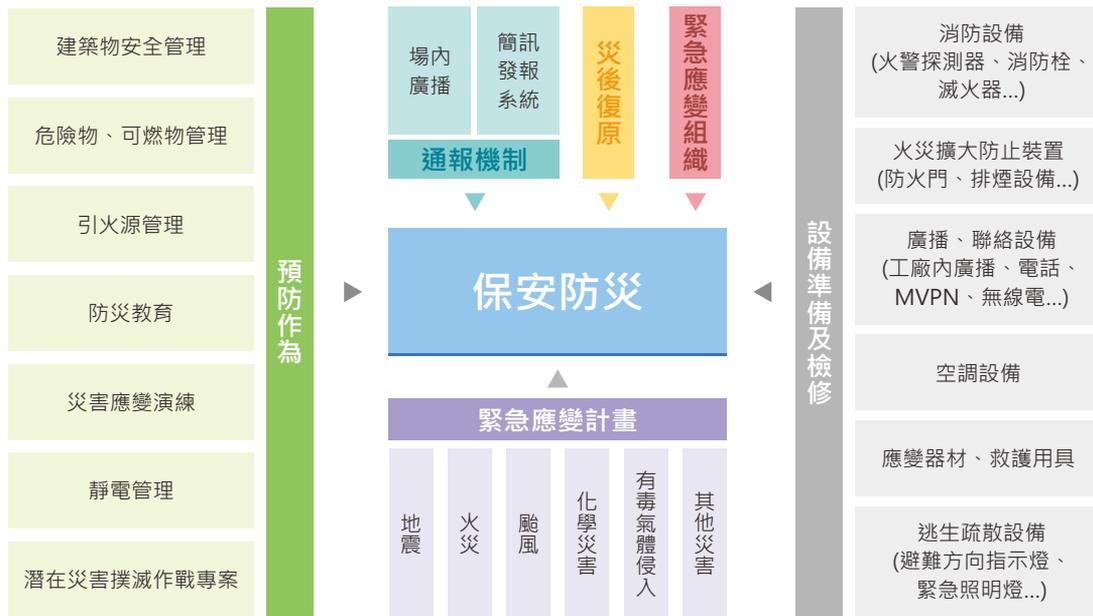


圖1. 住華科技保安防災管理制度架構

當有緊急事故發生時，事故發生單位依據廠內通報機制(如圖2.所示)於30分鐘內往上通報至董事長與總經理。24小時值班的緊急應變中心(中控室)在接到事故通報訊息後，立即進行廠內廣播並且利用「住華簡訊發報系統」及「地震簡訊手動發報系統」(如圖3.所示)發佈災害簡訊，以將災害訊息快速傳遞至各單位以作相關應變。各單位經由快速掌握災害情形，爭取時效迅速調派區域ERT小組進行災害搶救及相關緊急應變處理，以期將災害損失、環境污染程度降低。

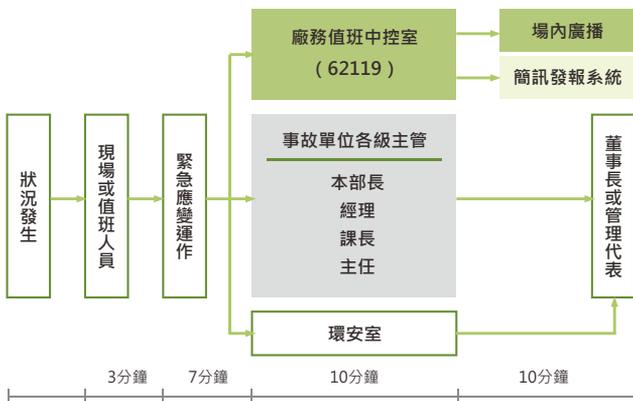


圖2. 廠內通報機制



圖3. 住華簡訊發報系統及地震簡訊手動發報系統

本公司每半年依照「全廠應變組織架構圖(如圖4.所示)」，配合南科消防隊之到廠指導，辦理自衛消防編組應變演練，強化同仁緊急應變能力，如(圖5.所示)，應變演練內容包含(人員避難逃生疏散、災情對外通報、傷患救護、醫療器材使用、救災器材使用、災區現場管制...等等)。除此之外，廠內有使用公共危險品之單位，每半年再舉行化學災害緊急應變演練，包含(防護具著裝、事故處理、化學廢棄物處理、災區復原...等等)，演練成果如表1.及表2.所示。使所有同仁都能具備基本的消防知識與應變技能。



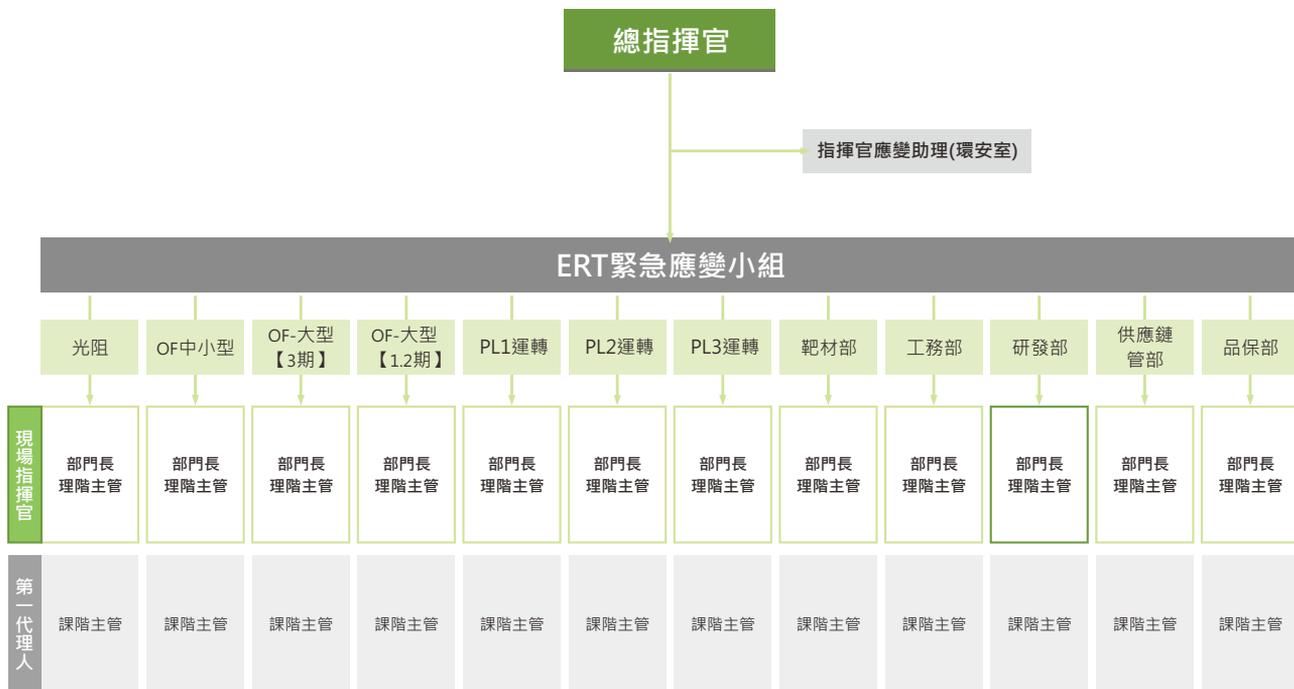


圖4.全廠應變組織架構圖

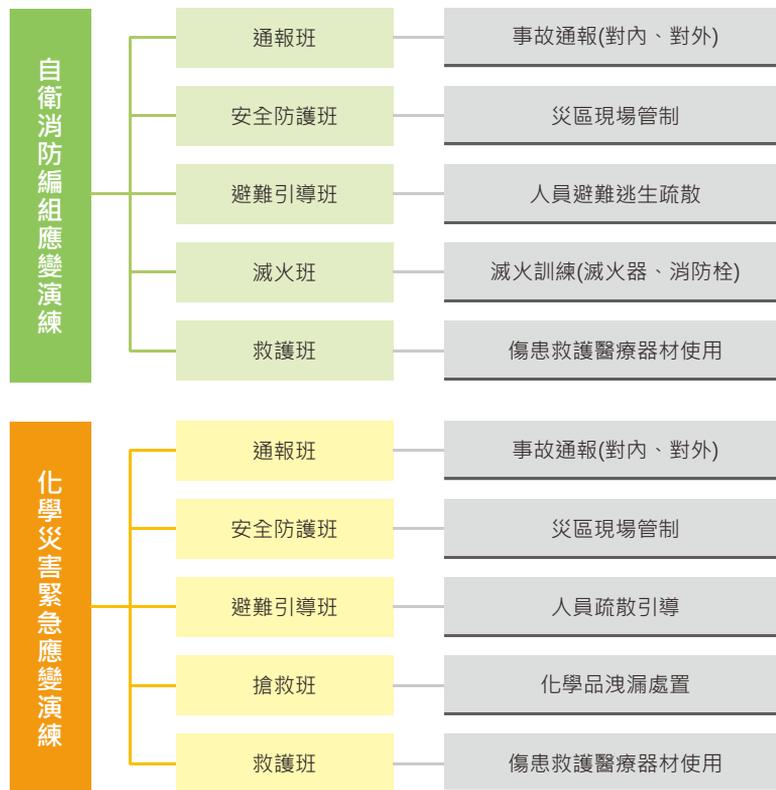


圖5.緊急應變演練架構

表1.自衛消防編組演練成果



人員集合與點名



安全防護班-電控箱電源關閉



人員進行疏散



避難引導班-進行疏散引導



人員準備進廠進行環境確認



滅火班-救災人員著裝



滅火班-進行救災人員裝備確認



滅火班-滅火訓練(室外消防栓操作)



通報班-廠內事故通報



救護班-傷患搬運



救護班-傷患進行血壓與治療



救護班-進行CPR訓練

表2.化學品災害緊急應變演練成果



通報班-進行廠內事故通報



ERT小組集結



避難引導班-進行疏散引導及交通管制





使用堆高機搬運緊急應變櫃



搶救班-執行桶身破裂處止漏作業



搶救班-將使用過吸液棉統一裝置廢棄物處理袋



搶救班-穿著消防衣+CO2滅火班待命



安全防護班-協助搶救班進行除污



救護班-救護班進行滅火班人員問診與治療

為預防廠區火災、地震、化學物質洩漏、毒性氣體洩漏、水災、颱風、電力中斷、環境污染物質異常排放等災害事故之發生，並於災時能有效應變。住華科技於2013年10月展開「潛在危害撲滅作戰」之專案計畫。在研讀源自母公司住友化學發行之「無塵室保安防災指針」、蒐集「事故案例」進行學習的二個面向上，以及日本顧問團隊到廠診斷的過程中，進行製程中潛在危害之檢視及問題點抽出，並經由溝通檢討找出改善對策。藉此發現工廠內潛在危害點，並予以消弭及改善，對於住華科技在廠場安全管理及災害應變上產生了相當大的影響及風險管理之助益。

承襲2013年「潛在危害撲滅作戰」專案活動所學習到的經驗，並依據規劃的「潛在災害撲滅作戰之架構圖(如圖6.所示)」，持續於橫向展開至各部門。活動整體推動方式，為經過「住華Clean room保安防災指針」、「過去事故案例學習」及「外部顧問指摘事項」三個面向列出製程適用點，並藉由稽核團隊現場查察，與製程相關人員共同檢討出危險點及研擬問題改善對

策，再進行問題點改善或SOP修改，以降低製程風險進而達到潛在災害撲滅之目的。

在完成「潛在危害撲滅作戰活動」橫向展開至各部門之活動，並得到豐碩的推動成果後，為了能夠持續地消弭製程現場的潛在危害，住華公司在2015年度的RC營運方針，仍訂定了Risk Assessment Level-Up(提升風險評估Level)、強化緊急事故對應力、潛在災害的自主展開重點施策，以期達到“Five 0”的RC活動目標。因此，在「保安防災指針定期review」活動推行架構(如圖7.所示)中，特別將「住華Clean room保安防災指針」列為各部門每個年度應重新檢視的重要工作，以將原本專案性質的活動轉為部門自主性的活動，促使製造部門能夠藉由重新檢視「住華Clean room保安防災指針」的過程中，持續有效地發現製程現場的潛在危害，並加以檢討改善。另外，也透過組成稽核團隊的方式，定期進行各部門現場稽核，以確保潛在事故災害低減的工作可以持續有效地運作。

圖6.潛在災害撲滅作戰之架構圖

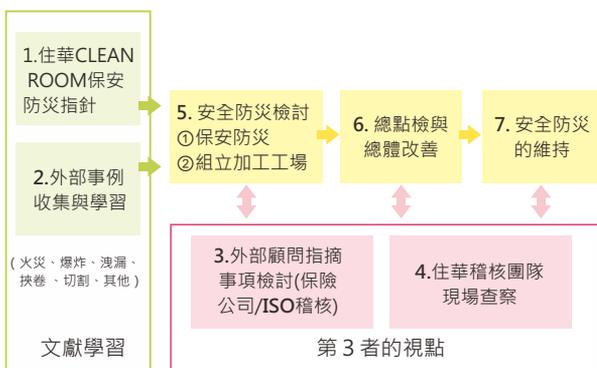


圖7.「保安防災指針定期review」活動推行架構



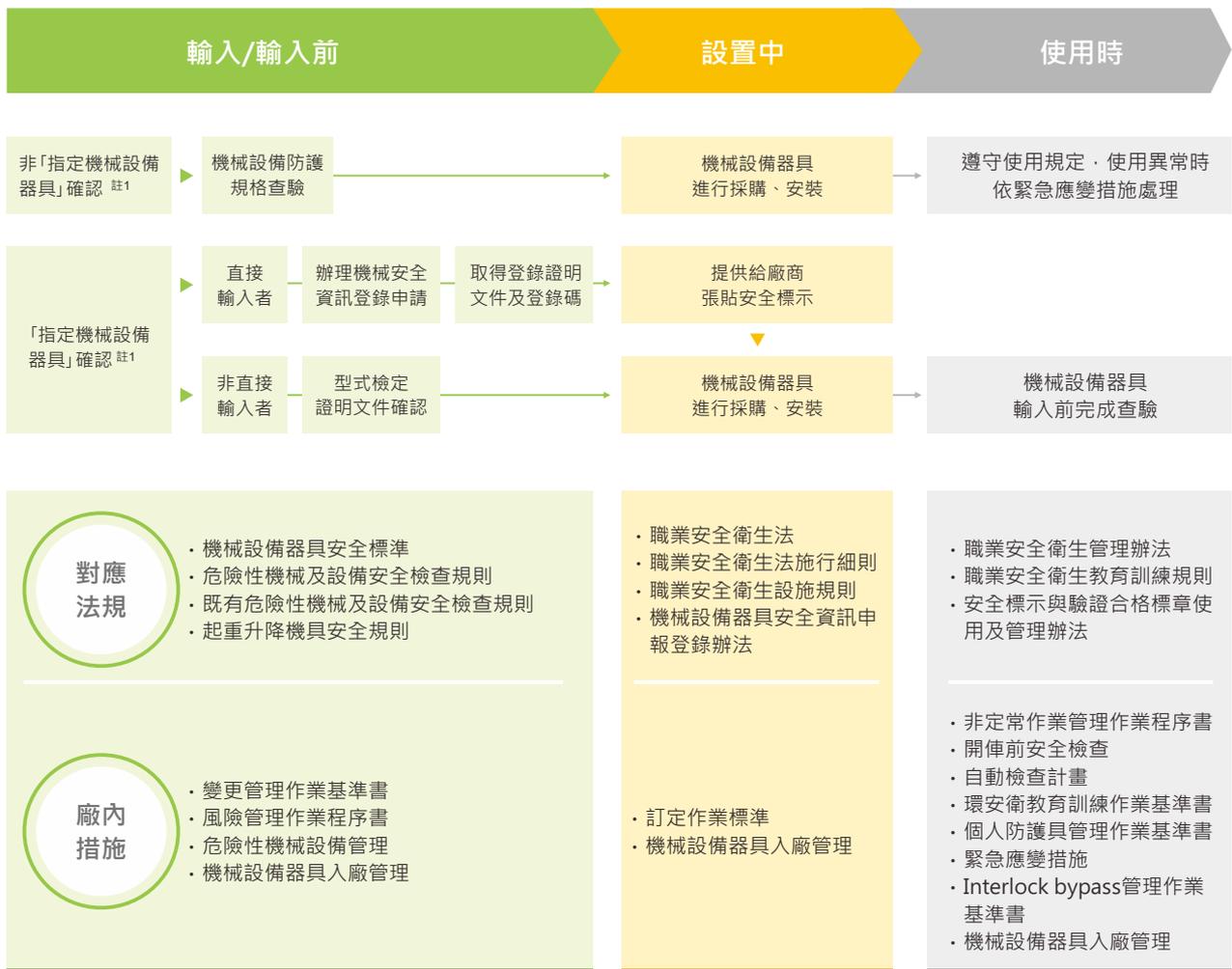
▶ 機械設備安全管理

機械設備是生產作業所必須，卻也是職業災害發生的主要原因，如何消除潛在風險、提高設備可靠度，並落實責任照顧，便是「機械設備安全管理」要討論的課題。除了符合安全衛生相關法令規定外，住華科技亦訂定了「安衛危害鑑別及風險評估作業基準書」、「自動檢查管理作業基準書」、「安全裝置Interlock bypass管理作業基準書」...等標準作業流程，積極執行各項安全管理措施，保障同仁作業安全。

機械設備管理流程

為使機械設備皆能符合安全防護標準，避免廠內使用不安全之機械、設備或器具，住華科技對此實施源頭管制，對於應辦理資訊申報登錄之機械設備器具產品，於輸入先執行變更管理、風險管理等評估，依情況辦理其產品安全資訊登錄申請、相關證明確認。在設置過程中，訂定相關安全衛生作業標準，執行機械設備器具入廠管理。於使用時，則依現況辦理非正常作業、開俾前檢查、作業巡視等，且操作人員須經教育訓練合格方可作業，以確保廠內同仁操作安全的機械設備。管理流程如圖1。

圖1. 住華科技機械設備管理流程



註1：包含動力衝剪機械、手推刨床、木材加工用圓盤鋸、動力堆高機、研磨機、研磨輪、防爆電氣設備、動力衝剪機械之光電式安全裝置、手推刨床之刀部接觸預防裝置、木材加工用圓盤鋸之反撥預防裝置及鋸齒接觸預防裝置、其他經中央主管機關指定公告者





機械設備自動檢查

所有生產作業相關的機械設備都應該定期保養與檢查，以避免人員操作時發生危害，為落實機械設備管理，住華科技訂定「自動檢查作業基準書」，定期更新各部門機械設備檢查清單，依規定日期/時機執行定期檢查、重點檢查或是委外保養，最後由環安單位進行查核，確保機械設備是在安全、妥善的狀況下操作。



危險性機械設備與指定機械設備器具

針對作業風險較高之危險性機械設備，住華科技依規定按時保養檢查，且嚴格控管必須經過使用檢查並取得合格證後方可操作。為避免相關合格證到期，住華科技使用機械設備管理系統進行合格證管理（如圖二），在危險性機械設備合格證到期以前，系統將自動發出訊息，避免合格證逾期之風險。



圖2. 固定式起重機使用合格證檢查

證照項目編號	證照項目名稱	證照廠商	證照類別	證照類型	狀態
PL1固定式起重機		高雄市機械安全協會	環安	一般證照	開啟
PL2固定式起重機		高雄市機械安全協會	環安	一般證照	開啟
PL3固定式起重機		高雄市機械安全協會	環安	一般證照	開啟

圖3. 危險性機械設備證照管理系統

證照項目編號	
證照項目名稱	PL1固定式起重機
證照廠商	高雄市機械安全協會
<div style="display: flex; justify-content: space-between; border-bottom: 1px solid black;"> 基本資料 考照限制 取得方式 證照分配 查閱對象 </div>	
證照類型	一般證照
證照類別	環安
描述	無塵室用
採用區域	台灣
核發期間	2015/12/03 ~ 2017/12/02
有效期限	發照後有效期間 2 年0 個月
即將過期日	於證照有效截止日提前 3 個月發出警示
相關文件	PL1固定式起重機.pdf

住華科技危險性機械設備與指定機械設備器具之設置情形如表一，昇降設備及危險性機械設備皆依規定通過定期檢查，其他使用之機械設備皆遵循職業安全衛生管理辦法，由權責單位依年度自動檢查計畫項目執行辦理。

針對各項機械設備，或其他有潛在危害之作業，依規定進行相關教育訓練，合格者方能操作。不定期稽核時，若發現作業有不安全行為，或經抽查發現機械設備不符合規定，立即糾正並紀錄檢討，並由稽核單位於安委會上報告，定期追蹤缺失改善進度，以使作業環境、機械設備安全無虞。

表1. 住華科技機械設備設置情形

法規名稱	管理對象	名稱
建築物昇降設備設置及檢查管理辦法	昇降設備	昇降機
危險性機械及設備安全檢查規則	危險性機械	固定式起重機
	危險性設備	鍋爐
機械設備器具安全資訊申報登錄辦法	動力衝剪機械	動力衝剪機械
	動力堆高機	電動堆高機、柴油堆高機
	研磨機研磨輪	雙頭砂輪研磨機、高速切斷機、手提圓盤電磨機
	防爆電氣設備	燈具、電動機、開關箱及其他防爆器具

機械設備管理模式

機械設備安全管理遵循Plan、Do、Check及Action 模式（如圖四），定期審視及確認廠內法規對應之機械設備，對其進行安全風險評估、擬定檢查計畫，加強危害預防能力，確實依訂定的計畫執行定期檢查及自動檢查，並於過程中不定期查核與檢視，再依環安衛稽核缺失改善系統及安委會上進行追蹤、檢討與改進，以達成持續改善之目標。

圖4. 機械設備管理PDCA程序





化學品安全

化學品安全管理

住華科技自創社以來，除了不斷深耕於偏光板製造技術之改進與開發，以生產具競爭力的產品。在新事業的開發上，也積極的與客戶共同開發新材料，因此，廠內運作化學品之種類持續地增加中；近年來，政府一直積極增加對化學品的關注，相關政策和法規也不斷地增加。基於前述，住華將化學品的整個生命週期納入管理(圖1)，並以PDCA循環(圖2)執行評估、運作、查核及持續改善，以確保除了能遵循政府環安衛法規，對勞工安全和健康也能全面守護。

圖1. 化學品生命週期與管理流程

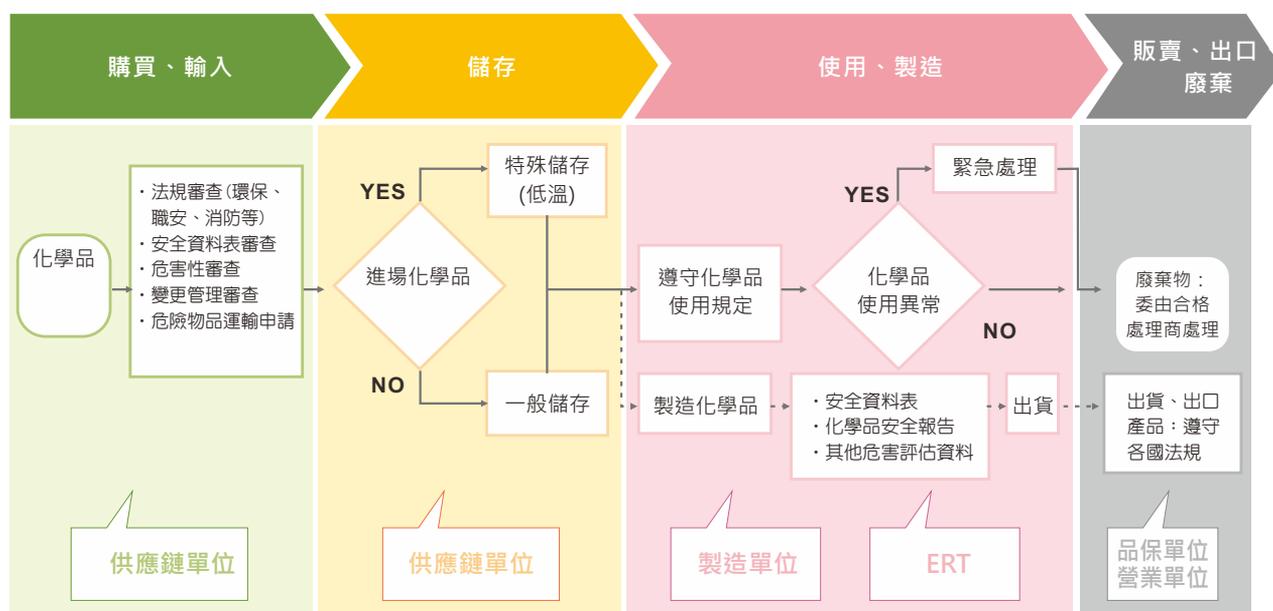


圖2. 化學品管理之PDCA循環

Action 持續改善

- 針對查核結果執行相關風險控制措施並留存記錄
- 留意法規變動
- 檢討、改善執行程序，並執行相關員工教育訓練

Check 化學品查核

- 定期測量工作環境中化學物質濃度並確認控制措施
- 按時記錄及申報運作之化學品
- 確認安全資料表的更新



Plan 化學品評估

- 進行法規確認
- 進行危害分級，評估防護具及工程控制需求
- 進行不相容性評估，以確立儲存場所及使用管路

Do 化學品運作

- 建立化學品資料庫
- 執行變更管理
- 建立化學品運作程序書

化學品安全評估

在化學品生命週期初期：化學品進廠前即根據安全資料表和各項公開的化學品資訊來進行風險評估，確認化學品間和設備的相容性；依風險大小進行Hazop、What-if或風險評估表；依化學品特性安排不同的儲存場所及使用建議；產出的化學品也提供客戶詳細的安全資料表以確保客戶能安全地使用。

化學品暴露防護

由於良好的工程控制，全廠的化學品暴露濃度不僅均達到法規要求的第一級管理，絕大多數的暴露族群還能更進一步地達到AIHA(美國工業衛生協會)的第1級要求：<10% PEL。在暴露濃度可能超過10%PEL的作業，住華就提供個人呼吸防護具供員工佩戴，這可以將化學品的暴露危害降到最低，守護員工的健康。

化學品法規遵循

從化學品生命週期初期的化學物質登錄，進廠前的危害物品運輸申請、使用過程中的各項申報、到生命週期末段的廢棄或銷售，均完整遵循政台灣和各國政府的法規(表1)。

表1. 化學品法規查核一覽表

項次	母法名稱	子法名稱	規範化學品	主管機關
1	職業安全衛生法	危險物與有害物標示及通識規則	危險物、有害物	勞動部
2		有機溶劑中毒預防規則	列管之有機溶劑	
3		特定化學物質危害預防標準	具毒性、致癌性、腐蝕性之化學物質	
4		新化學物質登記管理辦法	台灣既有化學物質清單以外/內之新/既有化學物質	
5		危害性化學品評估及分級管理辦法	具健康危害之所有化學物質	
6		優先管理化學品之指定及運作管理辦法	高危害或高產量之化學品	
7		管制性化學品之指定及運作許可管理辦法	含致癌、致突變、生殖毒性及高關注物質之化學品	
8		女性勞工母性健康保護實施辦法	影響哺乳功能或胎兒之化學品	
9		勞工作業環境監測實施辦法	空氣中有害物	
10	毒性化學物質管理法	毒性化學物質管理法	環保署列管之毒性化學物質	環保署
11		新化學物質及既有化學物質資料登錄辦法	台灣既有化學物質清單以外/內之新/既有化學物質	
12	消防法	公共危險物品及可燃性高壓氣體設置標準暨安全管理辦法	具物理危害之公共危險物品	消防署
13	工廠管理輔導法	工廠危險物品申報辦法	具物理危害之工廠危險物品	經濟部
		工廠設立許可或核准登記附加負擔辦法	禁止用於食品之相關標示	
14	毒品危害防制條例	先驅化學品工業原料之種類及申報檢查辦法	可製毒品之先驅原料	法務部
15	道路交通安全管理處罰條例	道路交通安全規則	汽車裝載危險物品	交通部





化學品查詢和管理工具

住華設計了一套化學品查詢和管理工具(圖3、圖4)，由環安室進行維護並不時加強及更新各項功能。此工具是架設於住華內部網路平台上，有別於大多數的化學品軟體僅為了方便環安人員管理，住華的工具其目的是為了讓住華全體員工可以容易地查詢並取得所使用化學品的各項資訊，例如安全資料表、相關法規...等。讓員工可以了解化學品使用時應注意的安全衛生及法規事項。

圖3.化學品管理查詢系統



圖4.化學品管理查詢系統之架構與功能



化學品教育訓練

除了法規要求的危害通識教育訓練外，在2017年住華還舉辦了各項化學品說明會，旨在讓員工能接收到更新的資訊。

表1. 2016年度化學品重要管理活動及實績

日期	活動	說明	參與部門
2017年6、12月	化學品環境監測說明會	邀請環境監測公司為各單位代表說明環境監測的目的和意義。	環安室、各部門
2017年8月	化學品專家講座	邀請外部化學品安全專家於廠內進行安全講座	環安室
2017年10月	戰略性高科技貨品教育訓練	針對戰略性高科技貨品的判定、管理進行內部教育訓練。	環安室、各部門
2017年11月	危害通識在職教育訓練	針對從事化學品相關作業員工之在職教育訓練。	環安室、各部門

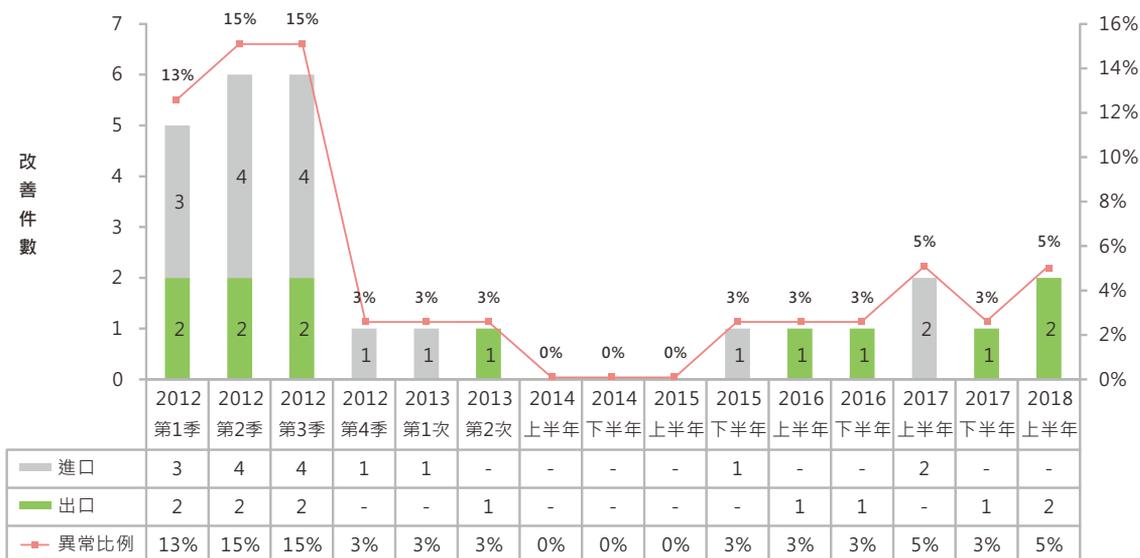
▶ 物流安全

住華科技於西元2011年8月正式向海關提出AEO認證申請，且於同年9月27日由關務署高雄關就AEO驗證14項基準與自我評估表進行實地審查，並完成全部驗證評核工作取得合格AEO廠商資格。住華科技股份有限公司本著企業社會責任為事業經營基礎的精神，致力於維護供應鏈安全，為所有供應鏈業者提供最安全且便利的產品與服務，進而提升對台灣的經濟貢獻。2017年三年資格再次到期，並再次向關務署高雄關提出換證驗證，2017年8月15日由高雄關AEO優質企業認證小組親赴住華科技進行實地審查並於同年10月再次取得合格證書。

成為合格的AEO廠商不僅可享有最優惠的通關待遇，對客戶提供產品更是安全的保障，提升企業形象與競爭力，是對股東、客戶、政府單位、員工以及當地社區負責任的表現。此外，高雄關表示，獲得認證之企業，除可享有「優質企業認證及管理辦法」規定之優惠措施外，亦能與我國簽署相互承認協議之國家享有通關優惠，成為國際貿易之最佳安全保證，與國際接軌，加強國際競爭力。



年度貨櫃檢查





▶ 環境保護

能資源耗用與產出

INPUT 能源與資源投入

能源與資源使用

自來水(公噸)	529,318
電力(度)	69,698,960
天然氣(度)	5,317,222

RECYCLE 資源回收績效

台南廠製程水

平均製程回收率(%)	84.20
平均全廠回收率(%)	79.80
水回收效益(萬元)	20,083
廢液回收量(公噸)	236.10

太陽能發電

發電度數(千瓦小時)	592,892
------------	---------

廢棄物回收

回收活動效益(元)	640,730
-----------	---------

雨水回收

回收量(公噸)	4,772
---------	-------

OUTPUT 環境負荷績效

大氣排出

(不含后里課&新市課)

二氧化碳(CO ₂)	54,659.29
甲烷(CH ₄)	65.86
氧化亞氮(N ₂ O)	14.45
氫氟碳化物(HFCs)	456.93
全氟碳化物(PFCs)	0
六氟化硫(SF ₆)	0

揮發性有機化合物(VOCs)

台南廠(kg/hr)	0.04
新竹廠(kg/hr)	0.01

廢水排出

台南廠(不含后里課&新市課)

污水排放量(公噸)	25,430.58
平均全廠排放率(%)	56.20
水溫(°C)	29.50
酸鹼值(pH)	7.48
懸浮固體(SS)(mg/L)	29.31
化學需氧量(COD)(mg/L)	131.30
硼(B)濃度(mg/L)	0.186

廢棄物產出總量(公噸)

台南廠	8,004.29
新竹廠	241.22

依處理方式區分

台南廠	回收	1,148.63
	焚化	3,354.65
	掩埋	3,310.01
新竹廠	回收	228.25
	焚化	12.97
	掩埋	-

依類別區分

台南廠	有害廢棄物	785.12
	一般廢棄物	7,219.17
新竹廠	有害廢棄物	217.83
	一般廢棄物	23.39

新竹廠無設置廢水前處理設施，所產出的廢水委託元太科技廢水前處理設施，以物理化學方式處理，2017年委託處理量89,047噸，經處理後符合園區下水道可容納排入之水質標準，排入園區污水下水道系統。

廢水處理

台南廠廢水的處理方式：

製程廢水及民生廢水經收集後由RO系統、離子交換系統、MBR系統等回收水處理設施，將可回收之廢水進行回收。

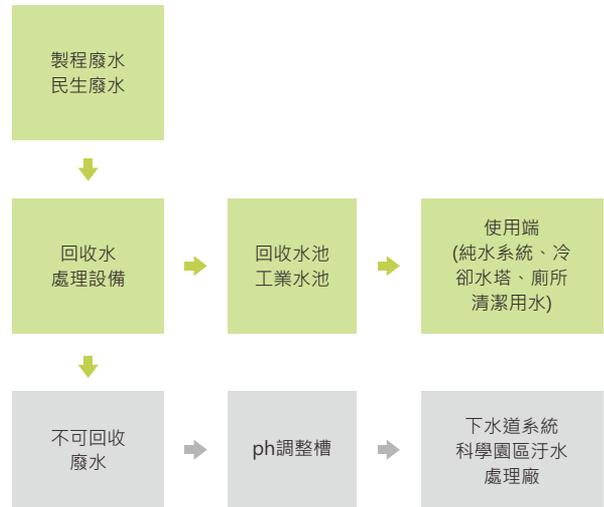
而不可回收廢水則經pH調理槽將廢水酸鹼值調整為中性後進行排放。

排放廢污水種類：不可回收製程廢水、純水再生廢水、鍋爐廢水、SCRUBBER廢水、冷卻水塔廢水、除濁系統再生廢水，以上均依規定排入下水道系統或科學園區污水處理廠。

新竹廠無設置廢水處理設施，所產出的廢水委託元太科技廢水處理設施以物理化學方式處理，經處理後符合園區放流水標準排入園區污水下水道系統。

2017年度硼放流水未有超標情事發生。

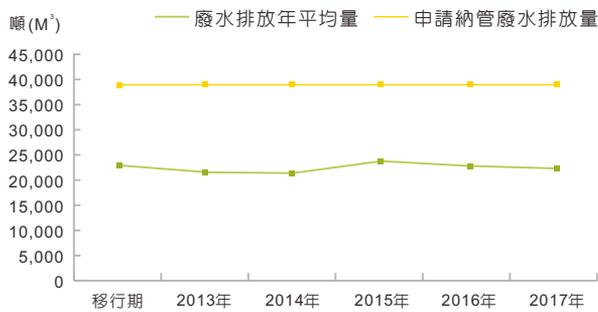
廢水處理示意圖



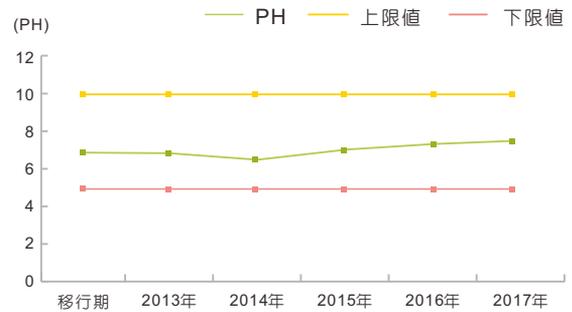
水污防治

住華科技設有監測儀器，即時監控排放情形，如遇有排放超出標準情形，則會立即按照緊急應變流程處理及通報程序處理。住華科技於2017年各項水質檢測結果，均符合園區放流水標準。

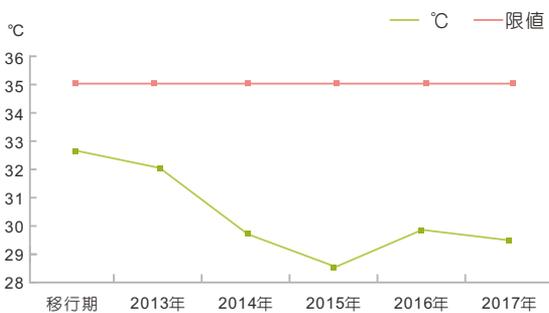
台南廠廢水排放趨勢



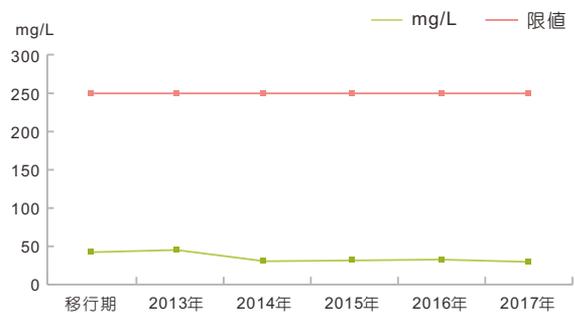
台南廠汙水排放PH值



台南廠廢水排放水溫

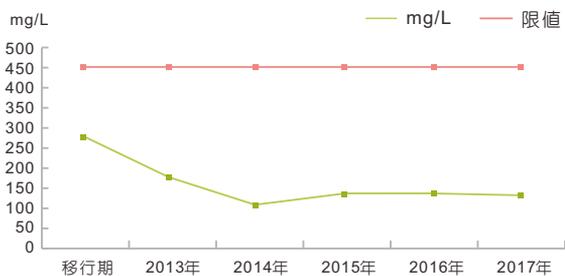


台南廠汙水排放懸浮固體物

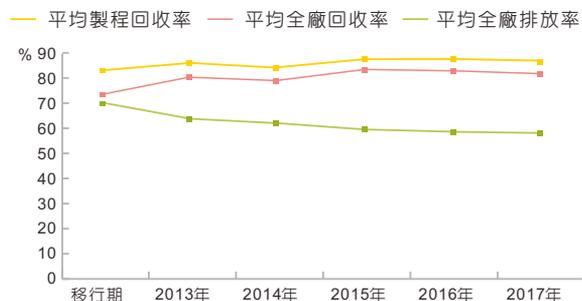




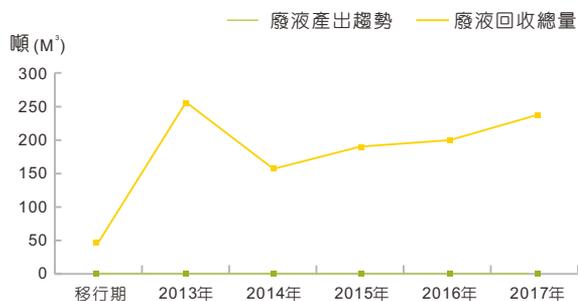
台南廠汙水排放化學需氧量



台南廠水回收管理統計



台南廠廢液產出趨勢圖



台南廠排放水硼(B)濃度趨勢



空氣污染防治

住華科技以法規定委託外部合法檢測機構，半年一次進行固定污染源所排放之廢棄進行檢測，若量測後發現所排放的廢氣不符合排放標準時，將依廠內作業基準書辦理。

• 違反空污法裁處

於106年12月26日台南市環保局到場查核，光電材料及元件製造程序(M01)、(M03)防制設備紀錄表單氣液分離器壓降未依許可規定每日紀錄操作參數，違反空氣污染防治法56條第1項、第3項共裁處20萬元罰鍰。已於107年3月1日台南市環保局複查改善完成。

溫室氣體

• 溫室氣體盤查

台南廠溫室氣體的主要來源為二氧化碳，其中外購電力佔約68%，瓦斯則佔約24%；2017年總排放量55,196.53噸。

• 溫室氣體減量

單位：公噸CO₂e/年

	2015年		2016年		2017年	
	台南廠	新竹廠	台南廠	新竹廠	台南廠	新竹廠
二氧化碳(CO ₂)	54,850.51	2,548.95	52,346.21	2,515.54	54,659.29	2,471.87
甲烷(CH ₄)	68.10	2.87	67.60	2.72	65.86	3.72
氧化亞氮(N ₂ O)	11.36	0.11	10.63	0.01	14.45	0.14
氫氟碳化物(HFCs)	457.65	73.82	457.23	85.70	456.93	38.81
全氟碳化物(PFCs)	0	0	0	0	0	0
六氟化硫(SF ₆)	0	0	0	0	0	0
小計	55,387.62	2,625.75	52,881.67	2,603.97	55,196.53	2,514.54
總量	58,013.37		55,485.64		57,711.07	
直接排放源	18,477.42	118.86	15,641.30	119.10	17,505.43	94.632
間接排放源	36,910.20	2,506.89	37,240.37	2,484.87	37,691.1	2,419.91

註：其他溫室氣體排放，如員工通勤交通工具、交通車、委外運輸，(如廢棄物、原物料)、餐廳使用之瓦斯等，不列入ISO 14064-1溫室氣體盤查的計算範圍中。

廢棄物處理

	2015年		2016年		2017年	
	台南廠	新竹廠	台南廠	新竹廠	台南廠	新竹廠
回收	882.39	243.44	883.83	261.89	1,148.63	228.25
焚化	4,728.00	13.59	4,268.59	12.71	3,545.65	12.97
掩埋	4.76	-	17.56	-	3,310.01	-
合計	5,615.15	257.03	5,169.98	274.60	8,004.29	241.22

(單位：噸)

	2015年		2016年		2017年	
	台南廠	新竹廠	台南廠	新竹廠	台南廠	新竹廠
有害廢棄物	950.55	232.92	973.24	249.39	785.12	217.825
一般廢棄物	4,418.18	24.11	3,764.95	25.21	7,219.17	23.39
合計	5,368.73	257.03	4,738.19	274.60	8,004.29	241.22

(單位：噸)

廢棄物處理遭申訴

2014年4月，台南市環保局向本公司告知有接獲民眾陳情，於台南地區發現大量廢棄偏光板棄置於私人倉庫。2014年5月環保局進行調查結果為污染行為人莊姓地主私人場址內棄置廢棄物，然行為人未於期限清理，臺南市政府環境保護局依行政執行法第29條規定委託第三人或指定人員代履行。

住華科技自營運以來，所有廢棄物均依法透過合法管道清除處理，絕未有私自棄置之情事。因此事件發生於台南地區並基於企業社會責任，對於本次事件，本公司亦願意代位協助台南市環保局處理本事件棄置廢棄偏光板處置。因此住華科技與其他相關企業代位台南市環保局清運處理污染行為人莊姓地主私人場址內棄置之廢棄物，已於2015年7月份完成清除作業。





環保效益

單位：新台幣仟元

	2015年	2016年	2017年
成型盒回收量/成型盒使用量	85.15%	85.15%	90.14%
回收箱量/回收箱使用量	85.47%	85.47%	83.32%
隔板回收量/隔板使用量	83.30%	83.30%	90.09%
棧板回收量/棧板使用量	80.23%	80.23%	84.14%

環保效益統計表

單位：新台幣仟元

類別	項目	2015年	2016年	2017年
事業包材回收效益	回收紙箱、隔板、棧板等	762,692	855,610	635,436
事業廢棄物回收販賣	保護膜、下腳、廢料回收販賣	88,906	19,336	5,294
事業廢棄物減量	廢水回收所節省的水費	18,930	18,891	20,083
總計		870,528	893,837	660,812

環境會計

住華科技的環境會計係參考日本母公司住友化學環境會計六大分類為分類原則，每年依據現行的財務會計資訊加以篩選、統計環保相關之投資成本及費用支出，以供經營階層管理之用，藉以擬定具經濟效益之環境管理方案，兼顧企業經營與環境保護之推動。住華科技於2015年起至2017年之間，環保費用支出總計分別如下表。

單位：新台幣仟元

環保成本 項目分類	說明	2015年		2016年		2017年	
		資本支出	費用支出	資本支出	費用支出	資本支出	費用支出
企業營運成本	1-1污染預防費用 (空氣、水、土壤、噪音、振動、地層下陷、其他等污染防制費用)	3,604	33,023	10,649	35,305	10,736	33,080
	1-2全球性環境預防費用 (全球暖化預防、臭氧層破壞預防...其它等)	0	0	0	0	0	0
	1-3資源回收費用 (節能減碳成本、省水與使用雨水成本、減少與處理回收廢物成本...等)	0	38,385	6,275	50,100	2,500	85,133
供應商及客戶上下游關連成本	2-1替外材料的使用及減少有害化學物質使用費用	0	0	0	0	0	0
	2-2回收產品的再生產及販賣費用	0	0	0	0	0	0
	2-3回收包裝材料的再利用費用	0	59,146	0	53,810	0	45,724
管理活動環境成本	3-1對員工的環保教育費用	0	246	0	494	0	403
	3-2獲得環境控制標準費用	0	193	0	193	0	338
	3-3環境監測費用	0	3,332	0	2,904	540	4,221
	3-4環境對策組織營運費用	0	18,371	0	16,824	0	19,578
環境保護發展與研究成本	4-1研發對環保有幫助的產品成本	0	0	0	0	0	0
	4-2減少在生產階段的環境污染研究開發成本	0	0	0	0	0	0
社會活動環境成本	5-1環境保護、綠化等費用	0	1,456	0	1,223	0	1,081
	5-2贊助環保團體的費用	0	0	0	0	0	0
環境破壞成本	6-1維持修護環境被破壞的費用	0	20	0	20	0	20
	6-2環境污染的保險費	0	32	0	32	0	0
	6-3環保相關的罰金、訴訟費用		0		0		200
	合計	3,604	154,205	16,924	160,874	13,776	189,778
	總計		157,808		177,797		203,554

品質保證

公司活動、專案

● 住華科技QCC競賽活動

QCC(Quality Control circle)·中文稱為品管圈。透過團隊改善活動，運用各種統計手法以自主營運的方式進行持續不斷的改善與改革，並藉由參與國內品管圈活動進行標竿學習，促進公司全面品質提升。

住華科技自2008年起就開始進行「持續改善(CIP)競賽活動」，於2011年首度舉辦「品管圈(QCC)競賽活動」，2011年~2017年共舉辦9屆QCC活動。

2017年活動主題為「素養-自主」

本屆主題是素養系列的第三章，透過自主管理、自律，提昇各圈品質意識，進而推動各圈營運，持續改善。

為了突顯主題「素養-自主」的精神，第九屆的簽名籌，同仁們打開學習之書，茁壯成長為大樹，牆壁上的海報，象徵歷史經驗傳承，迎向自主的陽光未來。期許QCC精神能深植人心，激勵同仁自主活動，共同創造品質佳績。



2017年共計25組參加，總共發出19萬6000元獎金給全體參賽隊伍，以鼓勵員工對工作與品質改善所付出的辛勞與努力。

每屆QCC活動結束後，會定期舉行QCC委員會議，針對上一屆的活動做檢討並規劃下一屆的活動辦法，以確保QCC活動在實施上是能和其活動原先應有的精神相符合的。並不定期邀請外部顧問公司或人員，協助廠內QCC活動之教育訓練或擔任評審委員。為了提升各圈之品質改善能力，使同仁持續不斷進步，廠內定期舉辦品質教育訓練(QC七大手法、8D、五大核心工具、...)。QCC事務局致力全面性提升各圈之品質改善能力、加強品質意識。

第九屆QCC發表會~圓滿結束





Voice

第九屆QCC活動得獎圈

<金塔獎>

一觸即發-提升廢棄POL中的TAC回收率

首先謝謝RD長官的支持讓我們在參與QCC的活動過程中能全力以赴的完成競賽。以及感謝品保惠筠的幫忙和Ivy副理在去年全國團結圈的督導和教導讓我們在QCC的學習活動中打下更深基礎。最後也不負眾望得到全國團結圈競賽金塔獎的佳績，讓公司邁入更高階的至善組。最重要感謝我們一群可愛的圈員們，由於你們的努力和付出，在活動過程中如遇到任何的困難，大家都會集思廣益的想盡辦法，將所有的問題迎刃而解，才能有這次獲獎的佳績，最後也謝謝評審的青睞，讓我們總算在社內拿到金質獎。



Voice

第九屆QCC活動得獎圈

<銀質獎>

鑰匙圈-降低保護膜殘膠發生率



Voice

第九屆QCC活動得獎圈

<銅質獎>

APP圈-降低PL3 波浪翹客訴案件

APP~ 加油~~ 加油~~~

感謝各位評審長官的指教與肯定，感謝部門長官 春輝經理以及 信發課長的督促，讓APP圈連續能夠得到好成績。這不是偶然，而是真的很用心很努力很細心的發揮團隊中每一份子的特色，以及高度合作不計較的精神，缺一不可。過程中有壓力很辛苦，但身為APP圈員的我們感到非常榮幸。

活動中非常感謝品保QE、PL運轉課、品質分析課、製造設備課以及各個有關係沒關係的單位或個人的配合及協助，讓本回活動可以順利完成。此回QCC活動圈員傳承歷屆精神，並加入其他單位一併討論改善，視野更廣，目標更大，希望將來有機會能夠與更多單位合作，共同精進成長、為公司創造效益。

APP圈會利用每次活動所得到的經驗，繼續傳承優良傳統，秉持著積極向上、實事求是、持續改善的精神與態度，將住華品質推向Global No.1。



Voice

第九屆QCC活動得獎圈

<優勝獎/進步獎>

BRING BRING圈-降低檢品人員養成時間



Voice

第九屆QCC活動得獎圈

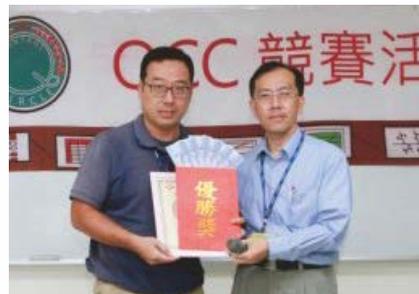
<優勝獎>

冰友圈-降低空調系統電力能耗

冰友圈千恩萬謝本屆評審長官有眼光、有智慧，評論對冰友圈幫助無窮，也成為日後修正拙作的指南，由衷感激部門長官陳經理的鼓勵及輔導員泳賜、俊元的提點與建議，還有無私奉獻品保美女群們的協助，讓冰友圈能夠得到意義非凡優勝獎成績，事實上工務部人才濟濟，冰友圈並非頂尖團隊但在部門長官指導下，卻能創造出有價值的團隊，冰友圈能代表部門參賽，圈員非常期待與用心準備，古人說：[夏則資皮，冬則資絺，早則資舟，水則資車，以待乏也。]冰友圈一分耕耘一分收穫。

在183天的活動日子中，冰友圈心中無名次，圈員認為節能替公司省錢是最重要的事，目標一致無懸念，時間點回朔從主題題目選定運行到成果發表，在每個階段的分工、資料收集、數據驗證都是抱著學習心態，也嘗試用不同的角度去思考，有時候會碰撞出意想不到的新點子。

總結QCC就像一座燈塔，指引了我們思考正確的方向，也有一股神秘力量，是筆墨字跡無法形容的，要參與過才能真正體會，是一生中一定要做的一件事，雖然冰友圈心得報告結束，但住華QCC精神不忘初心。以上這些文字不是很清晰，但每一句都是發自內心，冰友圈深知還做得遠遠不夠，希望在以後工作中圈員一起繼續努力。





• KM(知識管理)的推廣

住華成立至今已10餘年，許多專業知識可能未被詳細記錄，伴隨著人員異動、組織變更，導致知識產生斷層，無法傳承下去。有鑑於此，住華科技自2014年建置KM(知識管理)系統，讓知識能被有效的管理、快速的搜尋、聰明的應用，縮短教導新人所要花費的時間，避免類似的問題重複犯錯(不貳過)，擁有比Google更精準的資訊來源，累積專屬住華的知識庫。

2017年為『KM自主管理』：由各部門主管訂定自己專屬風格的KM文件(自有品牌)。並搭配各項KM、QCC活動分享，讓同仁善用KM系統平台，藉以提升員工認同度與達到KM推廣、傳承、分享的精神。

各單位KM文章自有品牌的建立



透過各部門的持續努力與分享，得以強化各部門之間的資訊交流，以期能共同成長。截至2017年，KM文件數量已達13,752件，年平均文件閱讀量為19,664次。

知識類型主要分類		知識物件數量(件)
Tips (Technique Tool)	方法/技巧類	2,831
Information	外部實用資訊類	565
Project	專案歷程類	1,087
Standard	公司標準類	5,029
Record	重要工作紀錄類	3,407
Database	資料管理類	109
Other	其他類	724

• 品質標語競賽活動

2017年住華科技品質標語募集活動，標語活動主旨『自主』，邀請各單位集思廣益，共募集作品204件，評選出10名佳作，發出1萬2000元獎金。

優選標語內容	含意說明
品質管理 深植於心 發之於行	將品質目標放在心上並努力實行
一百分的品質， 來自一百零一分的自我要求	員工自我要求越高，品質相對地更有保證
品質看得見，自我管理是關鍵! 產品0缺點，自主管理是重點!	同標語內容
問題提提看 動手做做看 品質好好看	遇到問題主動提提看， 動動腦動動手做做看， 品質提升報表好好看。
作業不順，舉手發問解惑； 作業很順，低頭尋疑預防。	當作業中有感到不順暢之處，主動向上長提出問題並得到解答； 當作業很順暢時，能專注在作業中不鬆懈， 在出問題前事先找到可疑的點以獲得預防之道。
發輝自主管理 啟動檢驗機制 持續品質改善 創造效益佳績	將自主管理發輝的淋漓盡致， 確實啟動自主檢驗機制模式， 持續針對品質良率進行改善， 創造出企業與員工最佳效益。
品質意識為枝幹 自我管理為根源 若要品質零缺失 根源萬萬不可失	品質意識很重要，人員自我管理約束更重要， 想要有零缺失的品質，自我管理一定要做好
人人自主管理 時時自動自發 事事主導在握 物物永續經營	每一個人都能落實做好自主管理， 時時刻刻以自動自發的態度做事， 每一件事都能實實在在的掌握著， 公司產品將不斷發展與永續經營。
自動自發自主檢 求新求變求改善	工作上，自動自發致力做好自主檢查管理， 品質上，竭盡所能去求新穎求進步求改善。
被動 out 主動 good	工作上，被動是無法容許的， 主動自動才是能獲得讚賞的。

• ISO9001/IATF16949新版推行

ISO9001於2015年改版，因應品質系統改版，廠內舉行新版條文變更重點說明會，針對稽核員以及推行窗口規劃新版條文與稽核員訓練課程，並展開新版推行專案，與各相關單位討論並建立程序，以符合新版要求。已於2017年12月取得ISO9001:2015新版證書。

ISO/TS16949於2016年改版，並改名為IATF16949，因新版內容變更幅度大，2017年舉辦條文新版變更說明會，並邀請外部輔導老師協助新版推行輔導，預計2018年年底取證。





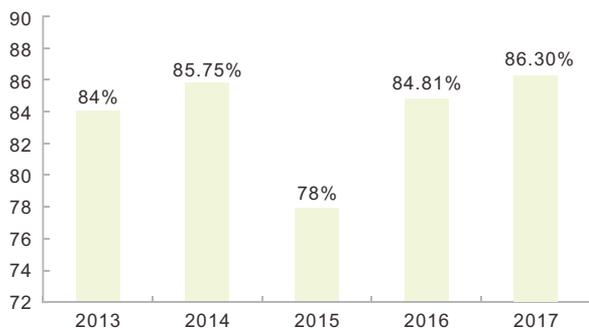
呼應客戶要求之措施

• 客戶滿意度

客戶滿意度係每季進行，用來綜合評價客戶對品質及服務滿意程度，並作為日後改善依據。客戶滿意度評比內容分為『品質』、『技術支援能力』、『交期』、『價格』與『GP流程管理』五項。如客戶滿意度低於評分標準，會主動與客戶訪談以釐清問題，再針對客戶所提出之缺失進行檢討與研擬改善對策，並將改善狀況回饋予客戶。

2015年客戶滿意度相比往年較為低下，經分析後乃品質異常所導致，公司已針對客戶回饋之相關建議積極釐清並對應，於2016年度客戶滿意度已有明顯回升。

客戶滿意度



• 產品保證

住華科技成立迄今，持續推動「品質保證管理系統 ISO 9001、IAT」與有害物質管理，並建立實施符合規範要求的品質管理制度，以上管理系統的建置除了設定績效指標，也搭配定期稽核活動，讓管理系統能落實、完善，並達到持續改善的功能，確實落實品質管理系統之要求。

因應車載品需求，住華科技於2015年7月開始導入TS16949品質管理系統，於2016年6月順利取得TS16949符合性聲明。後續車載訂單持續增加，且適逢IATF16949:2016新版發佈，廠內持續展開新版條文推行，預期2018年可取得IATF16949:2016新版證書。

品質應為顧客現在和未來的需求，住華科技秉持「提供顧客滿意且能安心使用的高品質產品及服務」的品質政策目標，徹底要求在日常管理中做好PDCA循環管理。住華科技每年召開品質管理審查會議，確認年度目標以及績效執行進度。

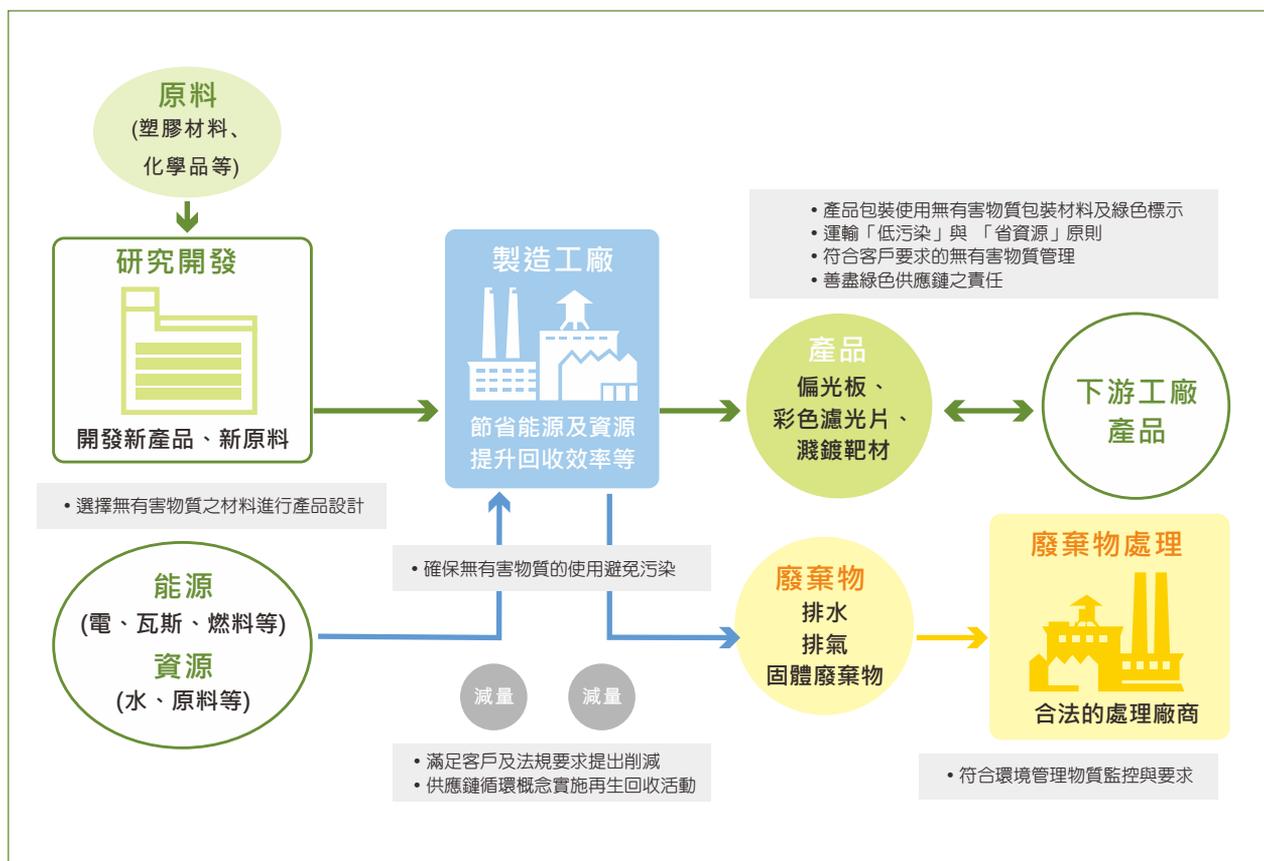
• 品質管理審查會議

(Quality Management Review Meeting)

針對「品質保證管理系統」與「有害物質管理」，品質保證本部主管每年定期召開品質管理審查會議，針對廠內及顧客品質與綠色產品(GP)重大異常事項之矯正及預防措施狀況、客戶滿意度、客戶計分卡審查、內部稽核、流程效果效率、品質成本、製造可行性評估、保養目標等進行檢討，確認品質流程績效與產品符合性、影響品質系統的變更及持續改善執行狀況審查的等議題進行討論與裁決，以確保品質/有害物質流程管理系統之適切性及有效性，並針對需要跨部門合作之事項，成立專案小組共同解決問題。

• 綠色產品生命週期

雖然住華科技的產品並未直接受到歐盟的法規管制，在電子電機產品所占的比例亦不大，且產品組成單純，並非有害物質管制的高風險產品，但住華科技仍深化產品生命週期在企業社會責任的角色，從設計階段、生產階段、運輸階段、使用階段、再生階段提出了「綠色產品生命週期」的概念，以符合和達成綠色產品的要求。從輸入管理 (Input)、流程管理 (Process) 到輸出管理 (Output) 進而延伸涵蓋客戶使用、減量、削減計畫和廢棄物回收。整個產品的製造過程更基於環境管理物質「不進入」、「不使用」、「不出貨」的三不原則實施相關流程管理，除滿足綠色供應鏈管理循環的職責和本份，亦滿足客戶對於綠色產品的相關要求，更善盡企業在綠色地球世界公民的積極責任。



• 綠色產品保證

住華科技的全數產品均透過營業、研發、品保等相關單位，與客戶進行溝通，當產品量產前，以上傳客戶網站或是直接寄送方式，提交成分資訊與第三方公正單位的RoHS檢測報告給客戶。

住華科技自2006年起推動產品有害物質管理系統，持續確保公司產品符合國際法規及客戶對有害物質管理相關要求，包括：

1. 歐盟的有害物質限用指令(EU RoHS)：住華科技的產品均可符合EU RoHS鉛、鎘、汞、六價鉻、多溴聯苯、多溴聯苯醚等濃度要求，2016年住華也因應RoHS2.0法規要求，將鄰苯二甲酸鹽類 (DEHP、BBP、DBP、DIBP) 納入檢測，且檢驗結果為「未檢測出」。
2. 電子產品無鹵素要求：一般客戶對無鹵素要求為產品中溴與氯之各別含量 < 900ppm、總含量 < 1500ppm，住華科技的產品均可符合前述要求。

3. 歐盟化學物質登錄與管制法令(EU REACH)：針對歐盟REACH所公佈的危險性物質及陸續公告之高關注物質 (Substance of Very High Concern, SVHC)，住華在EU REACH公告SVHC後對供應商展開調查，並對客戶誠實揭露調查結果。

• 綠色產品查核

住華科技每月定期的蒐集法規最新動態，積極參與客戶或驗證機構、政府舉辦的研討會。若法規有變更時，住華科技將進行GP符合性查核，必要時會對供應商展開調查，同時對廠內同仁進行宣導教育，以維持有害物質管理系統之有效性。

依據最新法規資訊，住華科技即時對GP管控材的供應商提出調查表，2017年共發出2份調查表，各別是REACH第十七批與第十八批SVHC以及客戶新增物質調查，調查表回收率100%，調查結果顯示，供應商符合法規及客戶要求。





• 管理系統整合與合併稽核

為提升組織整體性的管理觀念、整合相關共用流程，以提升行政效率、強力展現管理企圖，符合客戶要求、簡化管理制度，易於內部溝通及訓練，住華科技合併七大管理系統(包含ISO 9001、IATF16949、有害物質管理系統、ISO 14001、OHSAS 18001、TOSHMS以及AEO)的政策，進行稽核員教育訓練，並分別於6月及11月進行內部及外部認證系統合併稽核。2017年外部合併稽核(品質/環安衛)結果：輕微Minor 10項、觀察/建議OBS 12項，此次的發現雖然以被發現之部門呈現，但其他部門可能也有雷同性問題。改善時會以全面性之觀點進行調整。

對供應商³之要求

為了強化供應商的品質意識、確保供應商品質系統有效執行，住華科技積極對供應商進行品質提升之輔導，期望供應商有效的實施品質管理系統，獲得雙方公司雙贏局面。

除了供應商稽核/考核作業，每年定期稽核確認相關對策的落實度，住華也進行了Local Vendor品質提升活動、重點材料定例會議制度展開、Pre notice機制建立...等供應商品質管理作業。2016年目標，加強供應商品質工具訓練，包含8D應用、落實SPC製程管制。定例會議中，持續Review客訴/抱怨事項、異常管理、SPC管理、專案進度，並彙整各項要求，建立管理手冊。建立Pre-notice事先聯絡機制，針對供應商規格未定義或有疑慮製品，需取得住華同意後方可出貨，要求供應商異常事件主動通知率達100%，期望達到良好的雙向溝通。

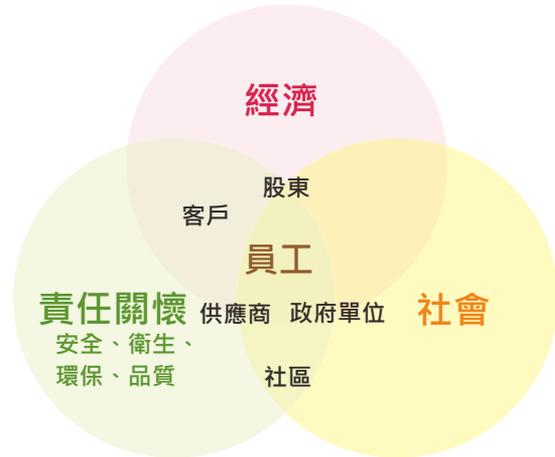
2017年針對供應商不足部分，擬定未來改善目標：ORT(On Going Reliability Test)，針對量產產品可靠度進行監督，確認產品品質長於產品使用壽命；GR&R(Gage Repeatability & Reproducibility)：量測再現性及再生性，由供應商來對住華保證從量產到停止生產都符合住華要求。持續進行供應商品質提升管理。

註3：目前住華科技供應商共有2,587間，國內供應商占88%(較去年多3%)，國外供應商只占12%，大部分是原料單一廠商，其餘皆是國內購入，鼓勵採購本土化，並陸續進行在地化。主要供應商類別包括副資材、工程和設備。

▶ 2017年社會面向

GRI 102-08 102-09 102-41 201-03 202-02 204-01 401-01~03 404-01~03 413-01

住友事業格言「自利利他」的中心思想係指企業對社會之貢獻與關懷，唯有對所有利害關係人友好並營造良好之社會環境，方能使企業永續經營。住華科技的社會關懷，自公司內部之員工及其眷屬，逐步涵蓋至供應商，以及公司所在地之幼稚園、國小及大專院校，目前已擴展至社福團體，最終推向全球環境。住華科技認為，照顧員工是關愛社區與社會的第一步，有滿意的員工，才能有滿意的社區，也才有永續的社會。住華科技之經營理念不僅是追求企業本身之利益，同時也須考量國家和社會之利益，為貫徹該理念，長期以來於在社會人文關懷面向不遺餘力地持續推廣相關公益活動。



住華的CSR由照顧員工開始

人力資源政策

- 致力於人才的積極培育，以改革強化企業體制。
- 共同努力達成目標，營造具創造力及挑戰性的工作環境。
- 依「適才適所」、「工作績效」為基礎，給予適當公平的職務與待遇。

▶ 友善職場

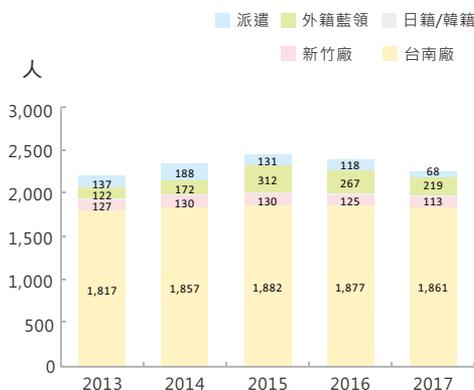
依循母公司住友化學「讓每位員工，透過對事業發展的貢獻，感受生活的價值及工作的意義，並由人資的協助，創造出幸福的企業」的人資理念，住華科技擬定人力資源政策以營造讓員工「有能力於工作」、「有意願於工作」、「滿意於工作」的職場環境。

人力資源課題與重點活動

遵循台灣勞動基準法規定、國際公認的人權公約，住華科技以公平與人權為前提，致力於人才培育，並營造具創造力及挑戰性的工作環境，期能讓同仁共同努力達成目標。

▶ 2017年人力資源統計

員工總人數



類別	人數					
	2013	2014	2015	2016	2017	
台南廠	間接員工	535	564	591	611	631
	直接員工	1,282	1,293	1,291	1,266	1,230
台南廠		1,817	1,857	1,882	1,877	1,861
新竹廠	間接員工	54	57	56	55	51
	直接員工	73	73	74	70	62
新竹廠		127	130	130	125	113
日籍/韓籍		12	12	20	14	14
外籍藍領		122	172	312	267	219
派遣		137	188	131	118	68
合計		2,215	2,359	2,475	2,401	2,275

指標說明：

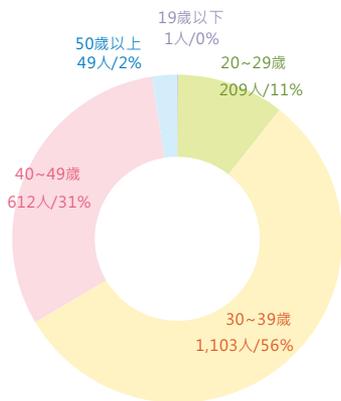
2017年度持續導入自動化作業，故直接人員與派遣人數較2016年減少，總人數較2016年微幅減少至2,275人。



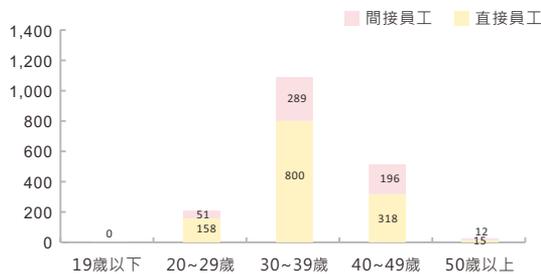


年齡分布

全體員工年齡分布
(不含派遣、日籍/韓籍、外籍藍領)



非主管員工年齡比例

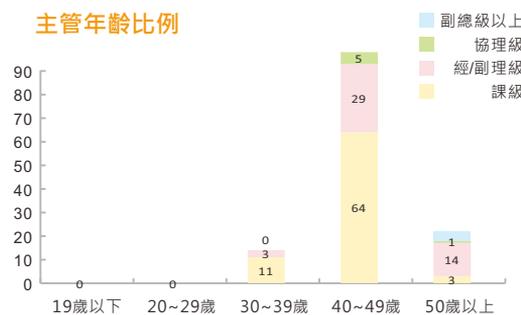


指標說明：

平均年齡為37歲，年齡層以30~39歲為大宗，是間年輕有活力的公司。

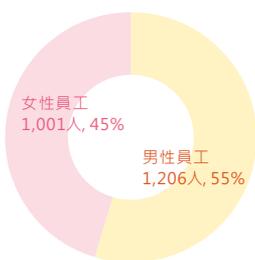
直接與間接人員大部分都集中在30~40歲，而理級以上主管則有94.6%在40歲以上。

主管年齡比例

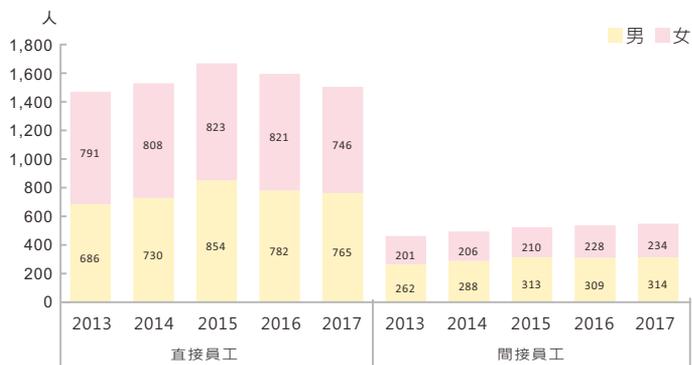


性別分布

全體員工性別比例
(不含派遣)



非主管員工性別比例



指標說明：

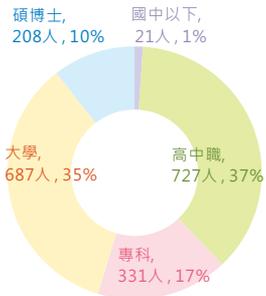
截至民國106年年底，住華科技及其子公司員工總數為2207人，其中包括148位主管人員、548位間接人員、1511位直接人員。其中女性同仁約佔員工總數的45.4%；主管人員與專業人員中，女性比例佔14.2%。

主管性別比例



學歷分布

全體員工學歷比例
(不含派遣、日籍/韓籍、
外籍藍領)



非主管員工學歷比例



指標說明：

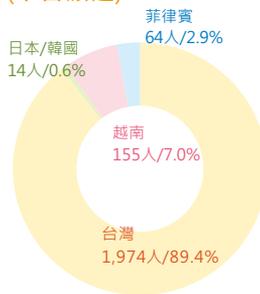
全體員工99%是高中以上學歷；直接員工有73%是高中職及專科畢業，大學學歷則佔25%；間接員工則大學學歷者為主，佔57%、碩士以上學歷佔27%。住華科技為吸引更多優秀人才，2017年於成功大學、東海大學、逢甲大學舉辦校園徵才活動，期待招募更多優秀新鮮人加入。

主管學歷比例

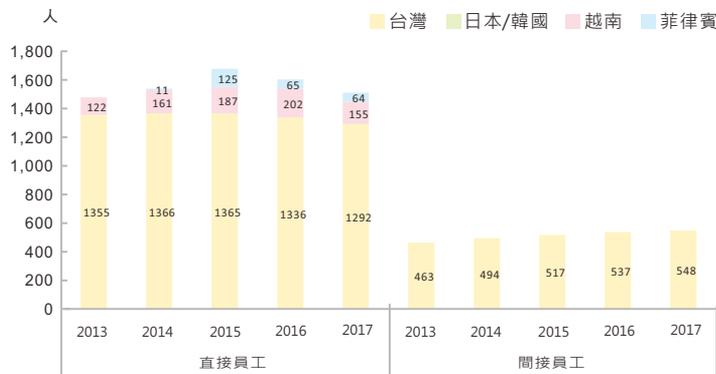


國籍分布

全體員工國籍比例
(不含派遣)



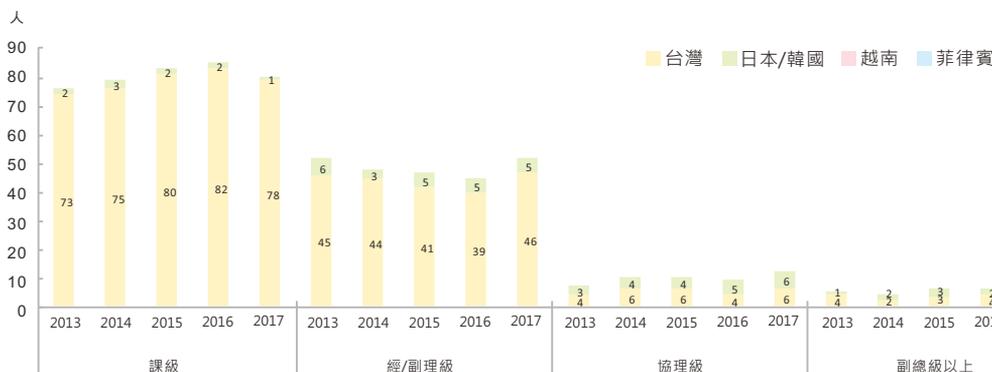
非主管員工各國籍比例



指標說明：

住華科技以人才在地化之管理政策，台籍員工佔所有員工89.4%，為增加人才多元性，共有日籍、韓籍、越籍與菲籍等人員，日籍/韓籍人員佔全體比率0.6%，越籍員工比例佔全體比率7%，菲籍勞工佔全體比率2.9%。

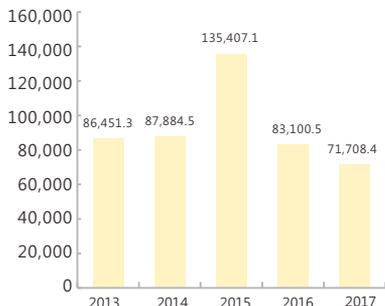
主管國籍比例



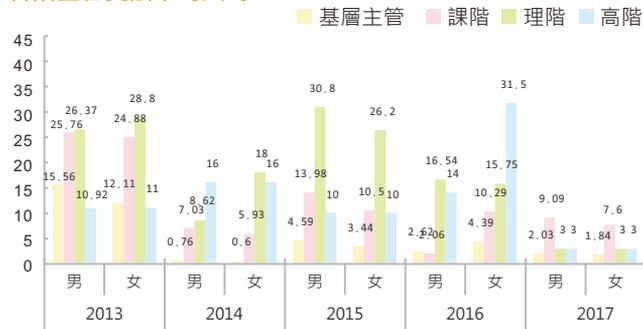


教育訓練

教育訓練時數



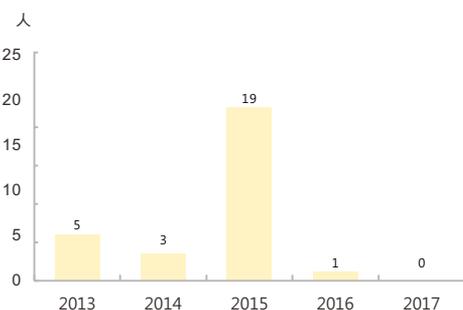
各階主管受訓平均人時



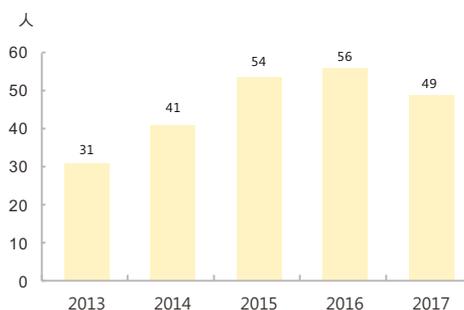
指標說明：

住華科技為著重內部人才培訓，鼓勵員工擔任內部講師以提升多元化能力，內部講師人數於近五年內增加約58%。

海外研修人數



內部講師訓人數



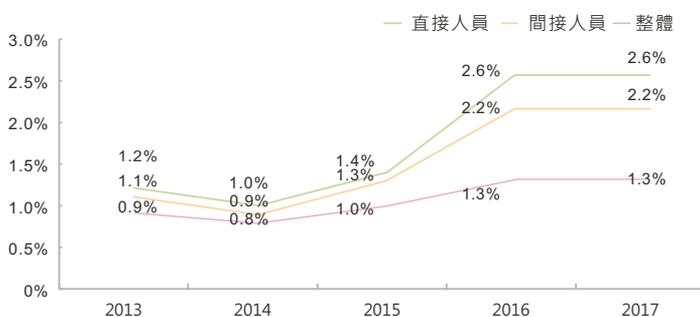
【註】

基層幹部：代理副領班/副領班/代理領班/領班/資深領班/領班/主任/代理副主任/副主任

課級：代理副課長/專案副課長/副課長/代理課長/專案課長/課長

經/副理級：代理副理/專案副理/副理/代理經理/專案經理/經理/資深經理/顧問

離職率



指標說明：

住華科技2017年離職率維持與去年相同，主要為30-50歲年齡層，男性所佔比率為62.6%高於女性所佔比率。離職原因多以另有高就居冠，因此住華科技持續規劃調整核敘標準以及在職同仁薪酬方案，以期能吸引更多優秀人才加入。

離職前三大主因

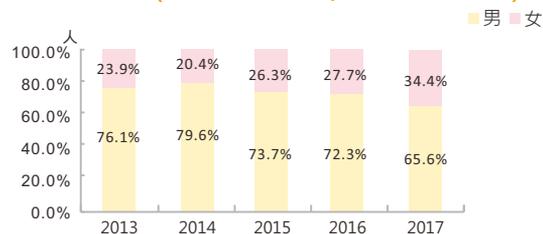
新竹廠 2014	台南廠 2014	新竹廠 2015	台南廠 2015	新竹廠 2016	台南廠 2016	新竹廠 2017	台南廠 2017
另有高就	工作不適任						
無法配合輪班	工作或學習壓力大	照顧家人	工作不適任	薪資福利	工作不適任	自行創業	工作內容不符期待
身體不適	照顧家人	無法適應	照顧家人	工作或學習壓力大	人際溝通	工作不符期待	另有高就

離職人數

	性別	人數	比例
性別	男	323	62.6%
	女	193	37.4%
年齡	<30歲	117	22.7%
	30歲-50歲	396	76.7%
	>50歲	3	0.6%
地區	新竹廠	23	4.5%
	台南廠	493	95.5%
合計		516	

新進人員分布

新進人員比例(不含派遣、日籍/韓籍、外籍藍領)



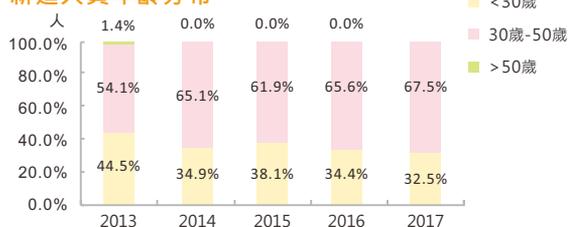
新進人數

	性別	人數	比例
性別	男	317	65.6%
	女	166	34.4%
年齡	<30歲	157	32.5%
	30歲-50歲	326	67.5%
	>50歲	0	0.0%
地區	新竹廠	13	2.7%
	台南廠	470	97.3%
合計		483	

指標說明：

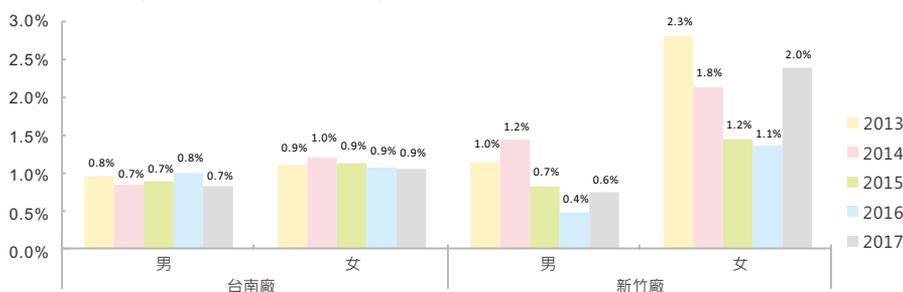
2017年新進員工總數為483人，包含男性317人，女性166人，其中30-50歲之新人佔67.5%，顯示住華科技公平進用各年齡層員工。

新進人員年齡分布



缺勤率統計

缺勤率統計(不含派遣、日籍/韓籍)



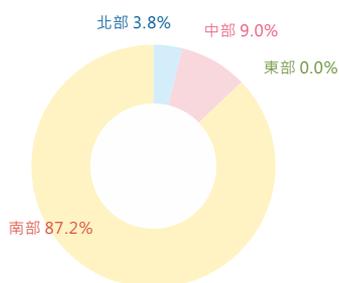
指標說明：

2017年全體缺勤率略低於2016年。

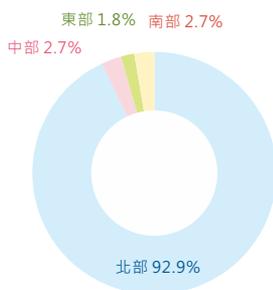
缺勤率=(工傷假時數+病假時數)/應出勤時數

居住區域

台南廠同仁地區分布比例(不含派遣、日籍/韓籍、外籍藍領)



新竹廠同仁地區分布比例



指標說明：

台南廠位於南部科學工業園區內，故員工居住區域多以南部地區為主，南部地區尤以台南市所佔比例最高，居住南部地區者約佔台南廠人數87.2%；新竹廠員工則以居住新竹市比例最高，居住北部地區者約佔新竹廠人數92.9%。台灣少數民族散居各地，住華科技用人政策不以地區做為區分，故也不因民族類別作為用人篩選條件。

薪酬比例

薪酬比例(不含派遣、日籍/韓籍、外籍藍領)

類別	2013		2014		2015		2016		2017	
	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女
直接	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
行政	1.2	1	1.3	1	1.4	1	1	1	1.1	1
工程	1.1	1	1.1	1	1	1	1	1	1	1
基層主管	1.1	1	1.1	1	1	1	0.9	1	1	1
中高階主管	0.9	1	0.7	1	0.7	1	0.8	1	0.8	1

指標說明：

住華科技核敘方式依照學歷及相關工作經驗累計。基本薪資不因性別而不同。每年均會經由園區薪資調查，評估市場薪資水準及整體經濟指標對員工薪資做出適當規劃及調整。

另外，每半年均會進行一次目標設定與績效評核，依據此結果進行同仁晉升、調薪及訓練等依據。





▶ 員工關懷照顧

薪資制度

住華科技除提供具市場競爭力的薪資水準外，同時我們亦提供公平的給薪基準與升遷機會。

- **領先的薪酬水準：**住華科技不吝與同仁分享營運成果，依據員工績效表現分派年中及年終獎金，同時保有具市場競爭力的薪資水準。
- **公平的給薪基準：**依人員之學歷、相關工作經驗年資核定職等及薪資，不因人員的種族、宗教信仰、性別、國籍、年齡、兵役、殘疾、愛滋病 (HIV) 或具任何法律上應受保障地位而有所差別。
- **完善的保險制度：**除員工的勞健保外，也有團體保險及退職金相關規劃，提供同仁及眷屬在工作上及退休後無後顧之憂的保障。

福利制度

住華科技除提供同仁法定之福利外，亦提供正職同仁優於業界的多項福利，期能留住人才。

- **退職金制度：**公司每月另提撥員工薪資的5%作為退職金基金，並將退職金基金信託，以吸引資深人員留任。
- **育兒津貼：**補助同仁未滿6足歲之學齡前兒童，每位幼兒每月500元；
- **重症補助：**補助同仁直系一等親或配偶為重度身心障礙者，每位每年5,000元。
- **生育補助：**補助同仁或同仁配偶生育，每位每胎5,000元。
- **結婚補助：**補助同仁，每位6,000元。
- **奠儀補助：**補助同仁本人、同仁父母(養/繼父母)、同仁配偶、同仁子女、同仁(外)祖父母、同仁配偶之父母。
- **急難救助補助：**同仁居住之房舍、使用之交通工具損害，依據相關證明文件及損害程度補助同仁。
- **生日禮金補助：**每年補助同仁提撥禮金500元，全家禮物卡200元。

休假及補助類別	次數或人數			
	2014年	2015年	2016年	2017年
產假	73人，共30,180小時	74人，共25,698小時	154人，共27,862小時	41人，共19,144小時
安胎假	60人，共7,472小時	52人，共6,612.5小時	48人，共5,245小時	35人，共3,637小時
陪產假	84人，共2,790小時	68人，共3,064小時	61人，共2,668人	58人，共2,636小時
家庭照顧假	14人，共268小時	11人，共352小時	11人，共438小時	10人，共176小時
育嬰留停	47人	47人	44人	38人
家庭日	每年一次	每年一次	每年一次	每年一次
旅遊假	每年一天	每年一天	每年一次	每年一天
優良員工肯定假	每年一天	每年一天	每年一次	每年一天
創社紀念假暨志工日	每年一天	每年一天	每年一次	每年一天
生育補助	60人，120,000元	99人，198,000元	88人，176,000元	99人，198,000元
結婚補助	84人，504,000元	70人，420,000元	44人，258,000元	70人，420,000元
奠儀補助	119人次，405,000元	162人，544,000元	157人，487,000元	162人，544,000元
急難救助補助	-	13人，共375,000	11人，68,000元	13人，共375,000
育兒津貼	6,670人次，3,078,504元	7,285人次，3,642,500元	6,531人次，3,265,500元	7,285人次，3,642,500元
重症補助	35人，175,000元	36人，180,000元	35人，175,000元	36人，180,000元
生日禮金補助	1,955人次，391,000元	2,110人次，422,000元	2,181人次，436,200元	2,110人次，422,000元

工作與生活平衡

工作與生活是一體兩面的關係，也是相互支持的關係，因此住華科技期望同仁在認真工作之餘，能夠隨時注意自己的身心狀況，保持工作與生活的平衡關係，協助員工維持良好的工作環境是住華科技努力的目標，2017年度除了優於法規的家庭日、旅遊假、優良員工肯定假、公司創社紀念日暨志工日和災害重建假等，此外對於特身份的員工，也有完整的關懷網絡，請參考下圖：

對象	方式
因病留停	1.定期致電關懷休養或復健狀況
因病留停復職	1.與回任單位確認復職後工作內容 2.請駐診醫生評估可行性 3.復職後3個月內持續追蹤
派駐/出向	1.母親節代送蛋糕或禮盒到府 2.代轉母親節賀卡表達祝福
生育	1.提供嬰幼兒保險資訊 2.哺乳室環境完善 3.提供孕婦訊息諮詢管道
育兒	1.托育資源提供 2.生育補助與育兒津貼
重症	1.請駐診醫生或合作醫院評估現擔任工作適切性 2.定期關心其工作狀況
孕婦	1.提供婦女/嬰幼兒保險資料 2.孕婦權益通知 3.衛教諮詢 4.生育補助與產假等資訊提供
住華科技全體員工	1.台南地區心理諮詢所簽約合作，提供員工專業諮詢管道 2.關懷小組專業守門員訓練課程

對於有育嬰需要、符合育嬰留停資格而申請留職停薪的同仁，均依法給予留職停薪，留職停薪期滿均回到原工作崗位或協助員工轉調其他部門。

母性保護健康職場

住華科技員工多數介於20~40歲，正是成家立業的時刻，面對台灣地區日益降低的生育率，住華科技希望藉由各種措施來鼓勵同仁生產。

對於有育嬰需求、符合育嬰留停資格而申請留職停薪的同仁，均依法給予留職停薪，留職停薪期滿均回到原工作崗位或協助員工轉調其他部門。為確保為確保懷孕、分娩、哺乳等女性同仁之身心健康，於廠區內設置哺乳室，讓同仁感受到公司對母性同仁的關愛，並落實母性友愛職場。



期間	措施項目
懷孕期間	1.提供孕婦專屬停車位。 2.免費增加餐點份量。 3.孕婦專屬無塵服。 4.孕婦換鞋區。 5.給予安胎假。 6.幸孕卡。
生產	1.合乎法令產假及陪產假。 2.生育補助金。
養育期間	1.提供哺乳室。 2.駐廠護士衛教諮詢。 3.提供育兒津貼。 4.合乎法令留職停薪制度。

	總計	男	女
2017年申請育嬰留職停薪人數	38	13	25
2017年育嬰留職停薪原應復職人數(A)	47	15	32
2017年育嬰留職停薪原應復職且復職人數(B)	30	8	22
復職率(=B/A)	63.8%	53.3%	68.8%
2018年仍在職之復職人數(C)	22	4	18
一年後留任率(=C/B)	73.3%	50.0%	81.8%





2017年員工照顧的重點制度

薪資制度	
項目	2017
薪資規劃評估	以台灣高科技產業薪資調查資料為基礎，評估內外部薪資競爭力與公平性，作為2017年薪資結構調整之評估依據。
薪資調整政策	薪資政策以優於市場P50為調整方向。
團體保險提高傷害醫療保險額度	完善團體保險項目，並規劃增加外籍勞工壽險項目，已於2015年實施。

工作與生活平衡	
項目	2017
優於法規的休假	除法令規定之產假、安胎假、陪產假、家庭照顧假、育嬰留停外，尚提供家庭日、旅遊假、優良員工肯定假、公司創社紀念日暨志工日和災害重建假等。
員工旅遊津貼	為鼓勵員工增進情感交流，凝聚同仁向心力及增進同仁身心健康，增設多元化的員工旅遊方式及管道供員工參考。
主管人資溝通會議、勞資會議	因公司內部並無工會，故無簽定集體協商合約。惟為保障所有員工勞動權益受到保障，公司於每季進行內部溝通，舉行主管人資溝通會議，要求理階以上主管參加，透過此一溝通管道，得以宣導公司新制度及未來規劃，並提供該部門員工訓練成果，及各單位加班超時圖表，用以提醒主管各單位加班狀況，且同步將訊息傳達至課階以下主管及人員。
多元活動、員工參與	於公司創設紀念日舉辦志工護沙活動、母親節舉辦舞台劇欣賞及不定期舉辦運動競賽強化員工身心靈健康。
員工關懷	<ol style="list-style-type: none"> 1.心理諮商： 合作當地專業心理諮商所，提供同仁心理諮商的專業管道。 2.員工關心： 對於特殊狀況員工定期關心與晤談，受過訓練的關懷小組適時協助轉介，提供員工更加健全的工作環境。 3.災害及時關心： 於地震、風災、水災發生後及時關心居住於此地的員工。 4.舒展工作坊： 每週與盲人視障中心合作駐廠服務，提供員工肩頸按摩服務，成為紓壓管道之一。 5.體適能課程： 提供免費體適能課程，外聘專業健身與瑜珈老師駐廠上課，讓同仁就近學習，除了身體健康以外也促進心理壓力釋放。

員工照顧的活動與設施

在塑造友善職場環境以及兼顧同仁的工作及生活方面，住華科技以多樣的活動與設施，盡力滿足同仁的需要，尤其是尊重並特別照顧懷孕婦女員工的措施。

活動		設施	
項目	內容	項目	內容
家庭日	每年舉辦家庭日，鼓勵員工邀請家人參加，藉此感謝員工和家人對住華的付出。	免費用餐	提供早、中、夜、宵四餐免費的餐點，並有多種菜色供同仁選擇。為顧及同仁飲食均衡，亦將熱量標示於餐點旁，以方便同仁做好健康管理。
彩虹餐	除每日精心準備之餐點，讓員工能吃好吃飽之餘，更期望能為員工帶來耳目一新的餐點。故在兼具健康、美感及美味下，公司每個月與餐廳合作規畫推出Sumika彩虹餐。	交通車	除提供少部分自費的交通車服務，讓同仁於上下班搭乘外，更針對原高雄廠移往台南廠工作的人員，提供免費交通車，並為加班同仁提供計程車的服務。
Sumika 食堂職人系列	每季邀請料理職人至餐廳舉辦教學活動，讓員工在工作之餘也能學習料理知識，並配合節慶規畫課程內容讓員工感受該節慶之氛圍。	娛樂空間	健身房、韻律教室、投籃機、閱覽室等。
球類比賽	社內壘球、保齡球、高爾夫球、羽毛球比賽等。	健康設施	電解水、全自動咖啡機、體重機、血壓機等。
社團	目前有瑜珈社、壘球社、高爾夫球社、陽光社、羽球社、有氧舞蹈社、保齡球社、山友社及自行車社等團體。 公司也購買嘉南及南寶兩家高爾夫球場會員證，供員工及供應商聯誼使用。	愛心停車位	除了一般同仁使用的免費停車位以外，也設置愛心停車位，提供孕婦等同仁使用。
廠商駐廠服務	包含機車維修服務、旅行社、便利商店、飲料吧、人身保險、銀行、飲食、美容、休閒服務與用品等。	孕婦識別	無塵室作業的懷孕員工穿著粉紅色無塵服，識別證以紅色帶子區別。除了避免同仁不小心撞到，以及增加餐點的份量。
健康管理活動	體適能檢測、駐廠醫師個別衛教指導、營養師諮詢、中醫特殊調養衛教以及各類體操與體適能運動等。 針對40歲以上員工及理階以上主管，更增加腹部超音波及心電圖的健檢項目。	集乳室	設置專用的集乳室，讓同仁在安心的環境下使用。
		孕婦換鞋區	在換鞋區設置孕婦換鞋專用的椅子，免除懷孕同仁換鞋子的不方便。



Sumika食堂職人系列-果雕簡單做



Sumika食堂職人系列-享瘦低脂料理DIY



Sumika食堂職人系列-聖誕活動





▶ 教育訓練

員工職涯發展為企業發展願景。住華科技注重員工職涯發展，除了在績效考核制度中設定員工個人目標與自我提升的項目外，也會進行職涯發展申告書的調查，若企業內部機會能滿足員工職涯規劃與發展，則將從中媒合給予機會，並藉此了解員工心中想法，期許同仁秉持主動積極的工作態度，給予潛力員工更多發展機會。

住華科技配合住友化學中期經營方針，擬訂出自身的中長期經營方針。

為了達成此方針，住華科技進行SWOT分析，建構平衡計分卡，導出人才培訓策略。同時透過主管訪談、員工意見的彙整、前一年度課後課程調查之建議等，設計當年度訓練需求調查表向同仁進行調查；最後再根據調查結果，找出當年的訓練計劃重點，規劃並執行「新人訓練」、「指引計畫訓練」、「通識觀念養成訓練」、「S-Bee Plan管理訓練」、「技術與品質深耕計畫訓練」、「工程師基礎能力訓練」六大領域訓練課程。

2017年住華科技教育訓練重點為『精進外語能力訓練，提升員工外語能力』、『強化專案管理培訓，拓展員工專案領導能力』、『提升員工職災安全意識，全面推廣安全訓練』。



績效管理

住華科技的績效管理與發展制度以目標管理為架構，透過PDCA的循環過程讓組織及個人目標共同達成，整體設計不僅在意績效的「結果」，同時透過「行為職能」的評核，兼顧達成結果的「過程」。

全體同仁須於每年績效評核期間擬定工作目標，期間主管應主動關心部屬工作表現及生活狀況，如遇員工無法適任目前工作時，主動提出三個月績效改善計畫，並全力輔導員工在業務上所需的技能以提昇績效。期末時則依照績效期間的目標達成度、職能展現及個人發展計劃執行狀況來作評核，並透過績效面談，針對同仁工作狀況做充分檢討與溝通，評核結果將作為同仁職務分派、晉升、調薪、訓練發展之依據。

住華科技核敘方式依照學歷及相關工作經驗累計，不因性別而不同。每年亦進行市場薪資水準及整體經濟指標評估，適當規劃及調整員工薪資。

薪酬比例	2015		2016		2017	
	男	女	男	女	男	女
直接	1	1	1	1	1	1
行政	1.4	1	1	1	1.1	1
工程	1	1	1	1	1	1
基層主管	1	1	0.9	1	1	1
中高階主管	0.7	1	0.8	1	0.8	1

協力廠商交流

住華科技沿襲住友化學對於社會、責任關懷、經濟發展之理念，所有廠商皆須由協力廠商評選小組遵照協力廠商管理作業規範進行選定、考核及認可，積極與協力廠商共同推展環境保護、品質、綠色產品、人員安全、道德準則等方向，建立相互永續合作的供應鏈管理制度。

住華科技 採購方針

- 營造公平、公正、透明與自由競爭之採購環境，以達適質、適時、適量、合理價格之材料，以因應企業之成長。
- 提供企業追求卓越營運之最快速安定之服務，建立與協力廠商之良好互動關係。
- 持續拓展CSR採購，建立信賴、協力之健全供應鏈關係。
- 優先確保品質保全、人身安全、安定移動之營運環境。

遵循法律規範



住華科技秉持永續經營理念，除持續提升競爭力外，亦謹守企業道德及公平交易原則。與本公司往來之協力廠商亦要求以人為本、重視勞動人權，以塑造優良之工作環境，並重視環保與工安，以善盡企業公民責任。

誠信互惠、公平交易的供應鏈環境

住華科技採購作業導入系統簽核已近7年，採購單亦提供舉發專線供協力廠商申訴異常案件之用；近幾年來，藉由內部稽核系統的查核、管控及糾正，並積極規劃內部控制制度；自2014年導入新廠商，全面要求簽署「廠商承諾書」，以及針對關鍵協力廠商的實地拜訪與宣導，強化住華科技的採購作業流程與法律遵循的緊密關係，並宣示反收賄、反腐败的決心。

基於請購規格合理性會直接或間接影響交易的公平、合理性，住華科技自2015年執行「採購暨驗收審議會」，大於台幣二百萬元以上的資本支出案件，結合法務/智財權、經營企劃部、技術、資訊、採購等單位於規格制訂與進貨驗收時分為兩個階段進行共同審議，以強化採購與驗收管理規章，並汰換不良廠商、培養長期優良廠商。





• 永續供應鏈



一、在地採購

住華科技針對直接/間接物料，以及設備機台等項目的協力廠商，考量成本、交期、風險規避等原則，評選合適的當地協力廠商，包含台灣與大陸地區，落實材料在地化，並加強在地服務的機動性。目前在地採購的家數占比已大於9成。

二、採購風險分散

避免缺料風險或單一協力廠商情形發生，經產品開發、技術能力、品質管理能力和實績的評估，依產品以及廠內使用單位的需求，共同評鑑、遴選合適協力廠商，建立二元化制度。

三、源頭採購

持續推動靠近上游的作法進行各項物料的採購與廠商評估作業，以提高價格競爭力、品質、交期與服務，並且與關鍵物料廠商簽訂「穩定供貨合約」以確認供料無虞。

四、災害風險控制

災害發生後，主動協助須幫助之廠商，並啟動調查協力廠商物料、成品、設備、人員安全、上游原物料的供應狀況，以及運輸方面的影響。彙整後，提供給各單位參考因應，且有助於與客戶端的緊密連結、情報分享。

供應商關係

• 協力廠商分類與管理

	廠商性質	供應商管理系統認證	供應商稽核/輔導	供應商管理	供應商評核
直接物料	製造商/代理商	●	●	●	●
間接物料		●	●	●	●
工程/客製設備	製造商	●	●	●	●

說明：● 必要 ● 非必要(以包材、化藥為主) ● 依個案進行

• 品質管理

住華科技每年實施協力廠商評核，針對QCDS等5個項目進行評比，2017年共計評核505家協力廠商，其中68% 廠商列為優先採購對象，較2016年之43% 顯著提升，顯示品質管理與供應商輔導的成效逐年提升。

透過協力廠商對廠內使用單位和開發人員的教育訓練，連結雙方的產品知識與關聯，更藉此機會交流雙方的綠色產品政策和營運方針。

永續議題

• 環安衛要求

在環境安全及衛生管理方面，住華科技持續加強製程定期安全評估、建立化學品源頭管理機制，並積極擴大全廠的安全管理體制、活動與意識。未來更會朝機械設備自主宣告安全驗證的管理方針制定實施計畫與目標，不僅製造出對社會有用的產品，更發展出對環境友善的安全產品。

• 綠色產品管理

住華科技自2007年開始實施綠色產品管理，即綠色採購活動，從產品開發、物料供應、製造、廢棄等流程體現綠色管理原則，並配合市場趨勢與客戶需求，向供應商進行相關法令宣導及各式相關調查，確認產品品質，朝向對環境友善的產品以及綠色能源產品持續開發、銷售。

• AEO供應鏈認證

AEO(Authorized Economic Operator的縮寫)，又稱「優質企業」。優質企業乃是努力協助海關達成安全措施並經認證後的經營者。

住華科技自2011年開始取得AEO認證，2017年與19家取得AEO認證物流業者與製造業者有商業往來合作，此舉除獲得海關提供實質的便捷通關優惠之外，積極層面也有助於企業本身經營體質的改善、降低經營風險與發展住華科技的競爭力。

▶ 社會參與

住華科技依循住友化學母公司的社會參與基本方針，以「地區貢獻」、「未來貢獻」及「世界貢獻」為橫軸，「確保安全、環境、健康」、「培養肩負未來的下一代」及「支援抗災」為縱軸，展開社會參與活動。

藉由共同舉辦交流活動的方式，積極地與當地社區連結，以持續關心的方式與利害關係人接觸，逐步擴展社會參與互動的對象與層次。同時，有效發揮住華科技社內的人力及資源，以及社外的人脈資源，協助同仁及園區廠商更深入了解社福團體，並藉由公司經費與物資的投入及通路的介紹，補充社福團體所欠缺的資源，期能讓社福團體達到自立更生永續發展目標。





2017年活動重點

● 社福團體支援活動



住華科技有效發揮社內的人力及資源，以及社外的人脈資源，協助同仁及園區廠商更深入了解社福團體。初期多為透過單純的捐贈與招募同仁至社福團體舉辦活動，為了讓所捐贈之物資更加切合社福團體的需要，因此讓社福團體先選擇所需要的物資，再由同仁間募集，三節贈禮活動為其一項，即搭配我國農曆新年、端午節與中秋節三大節日，由同仁認購相關禮品後，贈與社福團體。



● 屋台市集



『屋台』一詞源自於日文(やたい=yatai)，中文有小攤販的意思。活動發起是透過公益社福機構、有機無毒商家及在地小農的參與，所打造的市集活動。希望藉由市集的力量，提供公益社福團體一個公平交流的平台，並且與支持有機無毒的商家、小農，共同攜手愛護這一片土地，希望今日的土地，能比昨日的土地更接近自然、更純淨。此活動源自2015年4月，於台南廠持續進行，除了獲得各單位機構的鼎力支持外，也得到公司同仁對該活動的高度認同，日常生活所需物品，大家都願意選擇在市集購買。



● 住友化學全球專案計畫



全球專案是住友化學邀請住化集團全球子公司一同加入，提高『住友化學集團全球一體意識』的專案。此次全球專案計畫，推廣2015年聯合國所發布的17項永續發展目標SDGs。從2017年6月至同年10月，開設全球住友化學集團所有公司可共同使用的網站，備有日文、英文、簡體中文三種語言，同仁可在網站上投稿可促進SDGs目標達成的行動。住華科技為響應此全球專案計畫，特別於社內舉辦SDGs留言抽好禮活動，並至外籍同仁宿舍舉辦SDGs說明會，擴大民眾對永續發展目標的認識，進而實踐永續發展目標。



● CSR (台日韓) 區域會議

2017年度第五回CSR區域會議於台灣舉辦，邀請韓國、日本住友化學關係企業一同討論及分享CSR活動的規劃與執行。並針對SDGs全球專案的成效，進行討論與改善，並進行在地德蘭啟智中心小作所參訪。





● 台江山海圳「綠道·物語」攝影展

往年，在4月24日住華志工日當天，社內皆會推行淨灘護沙等環境保護活動。在CSR推進小組以「自利·利他」的CSR方針為發展主軸反覆思索後，嘗試將原本的淨灘護沙活動擴大為全市民可參與的「攝影比賽活動」，與台南市政府、文化中心一同推廣「台江山海圳」綠道之美。隨著台江文化中心即將於明年度落成，攝影比賽的得獎作品將全數以住華科技名義，捐贈予台江文化中心收藏展示，為府城文化與環保教育推廣盡一份心力。

● 松山東高校見學



SGH為Super Global High School的簡稱，希望能透過高等教育，培訓出全球領導者之計畫，讓學生對於社會課題養成關心的態度、並期待學生能發展出溝通及解決問題之能力等的國際素養，未來能在國際舞台上發光發熱。

身為SGH一員的愛媛縣立松山東高校，與住友化學合作的海外研修行程，在台灣站選擇以住華科技作為參訪對象。1小時的見學行程，住華科技向來賓們介紹了住友歷史及企業社會責任相關活動，並至PL工廠進行製程介紹。

在活動最後，為來自日本的高校生送上台灣的珍珠奶茶、雞排及各式新鮮夏季水果，希望來賓對於住華科技及台灣，能留下深刻且美好的記憶。





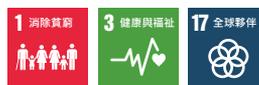
● 住華盃全國大專院校日語演講比賽



住華科技為鼓勵學子學習第二外國語，進而培育台灣全球化及國際化的日文人才，連續舉辦日語演講比賽已逾十年。今年度與位在台中的東海大學日本語文化學系，合辦第十一屆日語演講比賽。東海大學師生對於此次比賽為培育日語人才寄予厚望，廣邀各校日語學習之大學生參與，報名人數多達55名大學生。評選後選入20位進入複賽，最後取前3名、3名佳作、1名最佳台風獎及13名入選獎，總計頒發47,000元獎金給得獎者。透過此次住華盃日語演講比賽，相信對於努力培養自身日語能力的學生，此次美好的經驗會為他們心中澆灌鼓勵的養分，並成為人生中珍貴的資產。住華也會秉持培育台灣日語人才青年的熱忱，持續前進。



● 漫才系列活動



現代人生活緊繃，工作職場為大多數人的主要壓力來源。住華科技以關懷同仁身心靈為出發點，於2017年4月找來南部在地劇團「表演家合作社」，在南科管理局演藝廳為南科人帶來歡笑紓壓的漫才演出並深獲好評。於是緊接著將舞台搬到住華科技食堂，讓住華同仁在午餐時間能有更多娛樂選擇。

延續觀眾對漫才表演的喜愛，2018年1月融入社會關懷的主題，讓看戲的觀眾藉由漫才活動，了解街友們的生活模式，導演巧妙地以幽默的方式呈現街友生活中的酸酸苦辣。同時，為落實街友關懷，CSR推進小組在向社會局詢問及討論過後，親自選購一百份「生存包」，在四場漫才活動中讓觀眾以成本價半額150元進行自由認捐，並由CSR推進小組與慈聯社會福利基金會的社工員，於寒流來襲的夜晚，到台南公園以及東風地下道發放給街友，期望能透過大家的愛心及熱心，為街友的心中帶來溫暖。





4 教育品質

● 兒童寫生比賽

住華科技在台已成立超過10年之久，希望透過舉辦住華盃兒童寫生比賽活動，讓台南的小朋友更加認識自己的家園，畫出對台南府城家園的愛與美，並藉此推展兒童美術教育，激發兒童的創造力與美感經驗，以提昇社會藝術風氣和增進企業與社區交流，2017年擇定於安平德陽艦園區舉辦，希望以孩童的視角，透過畫筆，畫出海洋與軍艦的美。除了寫生活動外，參賽者更可以登上德陽艦，近距離感受軍艦的雄偉，眺望安平美景。



● 聖誕心願卡

住華與德蘭啟智中心及慈聯社會福利基金會攜手合作，讓弱勢孩童與街友們都能有個溫暖的聖誕回憶，也進而鼓勵同仁參與社會服務，關懷弱勢，透過聖誕心願卡活動，使社會、企業及其員工獲得正面的能量、凝聚公司向心力。





● 協助玉井德蘭啟智中心辦理台日社區獨立生活服務交流會

人人有權在社區過好生活。住華科技贊助德蘭舉辦台灣、日本身心障礙者社區居住與獨立生活服務交流分享會。

此活動是由德蘭啟智中心廣邀台南市各區弱勢團體一同參與社區據點導覽，並與同樣在世界各地從事障礙者社區居住服務的方舟國際聯盟Larche進行實務工作的交流，彼此分享如何運用、整合社區資源。德蘭啟智中心在楠西區、山上區設立社區據點，每周固定有德蘭服務人員及志工為當地長輩、身心障礙青年及兒童所設計的「三代同堂」活動，支持障礙者在社區中和一般人一樣居住與生活。以保障人人都能享有各種居家及社區支持服務，並融入社區生活，落實SDGs中第11項目標，建立永續城市與社區，推動兼容、安全、韌性與永續的城市發展。

在交流會上，日本方舟（Larche Japan Kananoie）則分享支持障礙者運用在地盛產的農作物之範例，以及利用回收紙製作美麗又環保的再生紙。當2016年日本相模原市發生令人悲痛的身心障礙服務機構殺傷事件，日本方舟將製成的再生紙折成了19隻紙鶴，悼念19位被殺害的身心障礙者並拍攝影片，以此呼籲照顧與社會安全網在社區落實的重要性。

住華全程參與交流會並擔任台日文翻譯，讓台日兩方得以順利且無障礙地進行交流。期盼德蘭和方舟的經驗能帶給政府及民間更多的啟發，共同努力，讓人人都有權利在社區過好生活。



過去，八田與一先生完成了長達16,000公里的偉大工程 - 嘉南大圳，自此，嘉南平原沃野千里，成為臺灣最大糧倉；現在，各國企業以提供原物料及專業技術，使南部科學園區成為台灣光電產業之重要聚落；未來，住華科技期許在地經營深化，成為日系企業在台灣深耕之代表。





GRI內容索引

GRI	細項	GRI準則標題	2017CSR報告書標題	頁碼	SDGs
組織概況					
GRI102	102-01	組織名稱	公司簡介	7	
	102-02	活動、品牌、產品和服務	公司簡介	7	
	102-03	總部位置	公司簡介	7	
	102-04	營運據點	公司簡介	7	
	102-05	所有權及法律形式	公司簡介	7	
	102-06	提供服務的市場	公司簡介	7	
	102-07	組織規模	公司簡介	7	
	102-08	員工及其他工作者的資訊	社會面向/友善職場	65	8
	102-09	供應鏈	社會面向/協力廠商交流	75	
	102-10	組織與其供應鏈的重大改變	編輯方針/報告書重大變革	0	
	102-11	預警方針或原則	公司簡介/公司治理/風險管理	21	
	102-12	外部倡議	公司簡介/經營理念與願景/倡議的國際標準與盟約	11	
	102-13	公協會的會員資格	本報告書期間未參與公協會（如產業公協會）和國家或國際性倡議組織	N/A	
	102-14	決策者的聲明	經營者的話	2	
102-16	價值、原則、標準及行為規範	公司簡介/經營理念與願景	9		
治理					
GRI102	102-18	治理結構	公司簡介/公司治理	18	
利害關係人溝通					
GRI102	102-40	利害關係人團體	公司簡介/利害關係人、重大議題議合	14	
	102-41	集體協商	公司內部並無工會，故無簽訂集體協商合約	N/A	
	102-42	鑑別與選擇利害關係人	公司簡介/利害關係人、重大議題議合	14	
	102-43	與利害關係人溝通的方針	公司簡介/利害關係人、重大議題議合	14	
	102-44	關鍵議題與關注事項	公司簡介/利害關係人、重大議題議合	14	
	102-45	合併財務報表中所包含的實體	編輯方針/報告書範疇	0	
報導實務					
GRI102	102-46	界定報告內容和主題邊界	公司簡介/利害關係人、重大議題議合	14	
	102-47	重大主題表列	公司簡介/利害關係人、重大議題議合	14	
	102-48	資訊重編	本次報告書無重編資訊	N/A	
	102-49	報導改變	編輯方針/報告書重大變革	0	
	102-50	報導期間	編輯方針/報告書範疇	0	
	102-51	上一次報告的日期	編輯方針/報告書範疇	0	
	102-52	報告週期	編輯方針/報告書範疇	0	
	102-53	可回答報告或內容相關問題的聯絡人	目錄	1	
	102-54	依循GRI準則報導的宣告	編輯方針/報告書編撰原則	0	
	102-55	GRI內容索引	GRI內容索引	84	
	102-56	外部保證/確信	編輯方針/第三方查證	0	

GRI內容索引

GRI	細項	GRI準則標題	2017CSR報告書標題	頁碼	SDGs
GRI 103	103-01	解釋重大主題及其邊界	公司簡介/重大議題議合	14	
	103-02	管理方針及其要素	公司簡介/重大議題議合	14	
	103-03	管理方針的評估	公司簡介/重大議題議合	14	
經濟系列					
GRI 201 經濟績效	201-01	組織所產生及分配的直接經濟價值	經濟面向/2017年營運績效	28	8
	201-02	氣候變遷所產生的財務影響及其他風險與機會	公司簡介/公司治理/風險管理	21	
	201-03	定義福利計畫義務與其他退休計畫	社會面向/員工關懷照顧	70	
	201-04	自政府取得之財務補助	經濟面向/2017年營運績效	28	
GRI 202 市場地位	202-02	雇用當地居民為高階管理階層的比例	高階管理階層居住地為台南市的比例為66.1%	N/A	
GRI 203 間接經濟衝擊	203-02	顯著的間接經濟衝擊	公司簡介/公司治理/風險管理	21	
GRI 204 採購實務	204-01	採購支出來自當地供應商之比例	社會面向/協力廠商交流	75	8
GRI 205 反貪腐	205-02	反貪腐政策和程序的溝通及訓練。	公司簡介/2017年公司治理主要活動及實績	25	4
GRI 206 反競爭行為	206-01	反競爭行為、反托拉斯和壟斷行為的法律行動	報告書期間無反競爭行為、反托拉斯和壟斷行為的法律訴訟	N/A	
環境系列					
GRI 301 原物料	301-03	按類別說明回收已售出之產品及產品之包裝材料的百分比。	責任照顧/環境保護/環保效益	56	12
GRI 302 能源	302-01	組織內部的能源消耗量。	責任照顧/環境保護	52	7
GRI 303 水	303-01	依來源劃分的總取水量。	責任照顧/環境保護	52	14
	303-02	因取水而受顯著影響的水源。	責任照顧/環境保護	52	14
	303-03	水資源回收及再利用的百分比及總量。	責任照顧/環境保護	52	6
GRI 304 生物多樣性	304-01	組織所擁有、租賃、管理的營運據點或其鄰近地區位於環境保護區或其他高生物多樣性價值的地區	公司營運據點無位於環境保護區或其他高生物多樣性價值的地區	N/A	15
GRI 305 排放	305-01	直接溫室氣體排放（範疇一）	責任照顧/環境保護	55	13
	305-02	能源間接溫室氣體排放量（範疇二）	責任照顧/環境保護	55	13
	305-03	其他間接溫室氣體排放量（範疇三）	責任照顧/環境保護	55	13
	305-04	溫室氣體排放強度。	責任照顧/環境保護	55	13
	305-05	減少溫室氣體的排放量。	責任照顧/環境保護	55	13
	305-07	氮氧化物、硫氧化物和其他顯著氣體的排放。	責任照顧/環境保護	55	13
GRI 306 廢污水和廢棄物	306-01	依水質及排放目的地所劃分的總排水量	責任照顧/環境保護	53	6
	306-02	按類別及處置方法劃分的廢棄物總重量	責任照顧/環境保護	55	12
	306-03	嚴重洩漏的總次數及總量	報告書期間無嚴重洩漏之情事發生	N/A	15
GRI 307 環境法規遵循	307-01	違反環保法規	責任照顧/環境保護	54	13





GRI內容索引

GRI	細項	GRI準則標題	2017CSR報告書標題	頁碼	SDGs
社會系列					
GRI 401 勞僱關係	401-01	新進員工和離職員工	社會面向/2017年人力資源統計	69	8
	401-02	提供給全職員工(不包括臨時或兼職員工)的福利	社會面向/員工關懷照顧	70	3
	401-03	育嬰假	社會面向/員工關懷照顧	70	5
GRI 402 勞/資關係	402-01	關於營運變化的最短預告期	公司簡介/公司治理/內部稽核	20	
GRI 403 職業安全衛生	403-01	由勞資共同組成正式的安全衛生委員會中的工作者代表	公司簡介/公司治理/環安衛暨AEO管理委員會	22	
	403-02	傷害類別、傷害、職業病、損工日數、缺勤等比率、以及因公死亡件數	責任照顧/勞動安全/安全職場	36	3
GRI 404 訓練與教育	404-01	每名員工每年接受訓練的平均時數	社會面向/2017年人力資源統計	68	4
GRI 405 員工多元化與平等機會	405-01	治理單位與員工的多元化	社會面向/2017年人力資源統計		
GRI 406 不歧視	406-01	歧視事件以及所採取的改善行動	報告書期間無發生歧視事件	66	10
GRI 407 結社自由與團體協商	407-01	可能面臨結社自由及團體協商風險的營運據點或供應商	1.公司無限制員工結社自由及集體協商	N/A	10
		營運據點或供應商	2.由供應商CSR報告書及基礎揭露、未發現供應商有違反情事		
GRI 408 童工	408-01	營運據點和供應商使用童工之重大風險	1.公司無使用童工	N/A	
			2.由供應商CSR報告書及基礎揭露、未發現供應商有違反情事		
GRI 409 強迫或強制勞動	409-01	具強迫或強制勞動事件重大風險的營運據點和供應商	1.公司無強迫或強制勞動	N/A	
			2.由供應商CSR報告書及基礎揭露、未發現供應商有違反情事		
GRI 410 保全實務	410-01	保全人員接受人權政策或程序訓練	報告書期間保全人員接受人權政策或程序訓練總時數為96小時	N/A	
GRI 411 原住民權利	411-01	涉及侵害原住民權利的事件	為確保僱用公平、無特別標示員工之原住民身分	N/A	10
GRI 412 人權評估	412-01	接受人權檢核或人權衝擊評估的營運活動	住華科技目前尚未有其他營運據點考量、故暫時沒有營運據點之人權考量問題。	N/A	10
GRI 413 當地社區	413-01	經當地社區溝通、衝擊評估和發展計畫的營運活動	社會面向/社會參與	77	11
GRI 414 供應商社會評估	414-02	供應鏈中負面的社會衝擊以及所採取的行動	品質保證/對供應商的要求	64	17
GRI 415 公共政策	415-01	政治捐獻	住華科技為百分之百日資持股、並無政治捐獻	N/A	
GRI 416 顧客健康與安全	416-02	違反有關產品與服務的健康和安全法規之事件	報告書期間無違反有關產品和服務在其生命週期內之健康與安全性衝擊的法規	N/A	
			和自願性準則的事件		
GRI 417 行銷與標示	417-03	未遵循行銷傳播相關法規的事件	報告書期間無違反行銷傳播相關法規的事件	N/A	
GRI 418 客戶隱私	418-01	經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴	1.責任照顧/產品保證/呼應客戶要求之措施	62	
			2.報告書年度無侵犯顧客隱私權或遺失顧客資料有關的投訴事件		
GRI 419 社會經濟法規遵循	419-01	違反社會與經濟領域之法律和規定	報告書期間無因產品與服務的提供與使用而違反法律和規定被處以罰款	N/A	

ISO 26000條文對照表

議題	章節索引	頁碼
1.組織治理		
1.1 執行目標時下決策與實施的系統	經營理念與願景 企業社會責任之推進體制	9 12
2.人權		
2.1 守規性的查核	法令遵循制度	23
2.2 人權的風險處境	法令遵循制度	23
2.3 共犯的避免	法令遵循制度	23
2.4 解決勞騷埋怨	員工關懷照顧	70
2.5 歧視與弱勢族群	2017年人力資源統計	65
2.6 公民與政治權	員工關懷照顧	70
2.7 經濟社會與文化權	社會參與	77
2.8 工作的基本權利	員工關懷照顧	70
3.勞動實務		
3.1 聘僱與聘僱關係	員工關懷照顧	70
3.2 工作條件與社會保護	2017年人力資源統計 員工關懷照顧	65 70
3.3 社會對話	利害關係人 重大議題議會	14 15
3.4 工作健康與安全	勞動安全	36
3.5 人力發展與訓練	2017年人力資源統計 教育訓練	65 74
4.環境		
4.1 污染預防	環境保護	52
4.2 永續的資源利用	環境保護	52
4.3 氣候變遷的減輕與適應	環境保護	52
4.4 天然環境的保護與恢復	環境保護	52
5.公平的經營實務		
5.1 反貪腐	法令遵循制度 2017年公司治理主要活動及實績	23 25
5.2 負責任的政治參與	報告年度內無參與政治活動	N/A
5.3 公平競爭	法令遵循制度	23
5.4 促進影響圈的社會責任	協力廠商交流	75
5.5 尊重智慧財產權	法令遵循制度	23
6.消費者議題		
6.1 公平的行銷、資訊與契約的實務	法令遵循制度	23
6.2 保護消費者的健康與安全	品質保證	57
6.3 永續消費	環境保護	52
6.4 消費者服務、支援、抱怨與爭議解決	客戶滿意度	62
6.5 消費者資料保護與隱私	法令遵循制度	23
6.6 提供必要的服務	品質保證	57
6.7 教育與認知	品質保證	57
7.社會參與與發展		
7.1 社區參與	社會參與	77





聯合國全球盟約對照表

原則	章節索引	頁碼
1.人權部分		
1 在企業影響所及的範圍內，支持並尊重國際人權。	倡議的國際標準與盟約	11
2 企業應確保公司內不違反人權。	舉發保護制度	24
2.勞工部分		
3 保障勞工集會結社之自由，並有效承認集體談判的權利。	本公司無工會組織，係透過定期召開勞資會議進行勞資議題討論。 住華科技無限制員工結社自由與共同協議的權利	N/A
4 消弭所有形式之強迫性勞動。	員工關懷照顧	70
5 有效廢除童工。	本公司未使用童工	N/A
6 消弭雇用及職業上的歧視。	舉發保護制度 2017年人力資源統計	24 65
3.環境部分		
7 支持對環境挑戰採取預防性措施。	環境保護 環境會計 品質保證	52 56 57
8 採取善盡更多的企業環境責任之作法。	環境保護	52
9 鼓勵研發及擴散環保化的科技。	品質保證 環境保護	57 56
4.反貪腐部分		
10 企業應致力於反貪腐活動，其中包含敲詐及賄賂。	舉發保護制度 2017年公司治理主要活動及實績	24 25



SUMIKA

CSR Report 2017



■ 聯絡資訊

住華科技股份有限公司

總公司

地址：74144南部科學工業園區
台南市善化區環東路二段32號

電話：(06) 505 - 3456

傳真：(06) 505 - 2521

高雄分公司

地址：81170高雄市楠梓加工出口區中三街6號

電話：(07) 364 - 1316

傳真：(07) 364 - 6994

新竹分公司

地址：30078新竹市科學工業區力行一路3號

電話：(03) 668 - 7668

傳真：(03) 563 - 1401

■ 舉發專線

住友化學集團舉發專線 總窗口

總窗口

電話：+81-80-1116-7969 傳真：+81-3-5204-9691

E-mail：speakup-sougou@ya.sumitomo-chem.co.jp

住友化學集團舉發管道網頁連結如下

<http://www.sumitomo-chem.co.jp/company/compliance/forms.html>

外部律師舉發專線

理律法律事務所 方金寶 合夥律師

電話：06-5052998 分機13 或 07-5372188 分機337

傳真：06-5052939 或 07-5371717

E-mail：albertfang@leeandli.com

地址：1.台南市新市區南科三路17號2樓之一B室(Park 17二樓)

2.高雄市前鎮區復興四路12號9樓-16

住華科技舉發專線

住華科技股份有限公司 法務

電話：06-5053456 分機61072 傳真：06-5052521

E-mail：speak-up@sumika.com.tw

編輯小組

(職稱敬略)

*依部門筆劃順序排列

人資課

工程設備採購課

內部稽核室

法務室

保稅進出口課

品質工程課

新竹本部製造課

郭莉雯

羅彩文

吳家名

謝芳環

邱美美

曾惠筠

李偉誠

會計部

資訊部

經營企劃室

廠務課

環安室

總務課

陳俊輝

黃怡誠

廖嘉儀

杜泳賜

汪芳儀

李虹萱



誠信創新 光彩未來

REALIZE A BRILLIANT FUTURE
THROUGH INNOVATIVE IT MATERIALS

SUMIKA
CSR Report
2017



住華科技股份有限公司
Sumika Technology Co.,Ltd.



住友化學集團 SUMITOMO CHEMICAL GROUP

74144南部科學工業園區 台南市善化區環東路二段32號
電話：886-6-505-3456 傳真：886-6-505-2521

No.32, Sec.2, Huandong Rd.,Southern Taiwan Science Park,
Shanhua District, Tainan City, 74144 Taiwan, R.O.C.



本報告書採用環保油墨印製
封面與內頁紙張均使用環保材質