

2019



SUMIKA

Corporate Social
Responsibility Report

企業社會責任報告書



編輯方針

住華科技股份有限公司（本報告書內容中均簡稱住華科技）自2001年創立以來，一直致力於IT產業的發展，也自我要求盡力扮演好企業社會公民的角色。為了使相關利害關係人更了解住華科技，住華科技於2009年第二季首次發行2008年企業社會責任報告書，至今已連續第十二年發行。自去年度起，住華科技為秉持承諾，導入聯合國永續發展目標（The Sustainable Development Goals, SDGs）於內外部活動中執行，充分揭露善盡社會責任、重視環境保護、員工關懷、倡議永續發展的訊息。

● 報告書範疇

經住華科技副總經理(含)以上主管同意，本報告書範疇包含住華科技總公司（本報告書內文稱“台南廠”）、新竹分公司（本報告書內文稱“新竹廠”）。此外，年度財報資訊公開亦僅含括住華科技股份有限公司，未包含其他集團公司或子公司。

住華科技高雄分公司（本報告書內文稱“高雄分公司”）因僅配置員工一名，負責保稅進出口業務，故高雄分公司之績效並未納入本報告書。

於台南廠區內的琳得科精密塗工股份有限公司，負責住華科技委外加工部分半成品，住華科技並未持有該公司股權亦未有控制權，故本報告書亦無特別呈現琳得科公司之績效。本報告書內容僅揭露了住華科技於財務營運、責任照顧（Responsible Care，簡稱RC）及社會人文關懷之具體績效，報告期間及發行日期如下：

▶ 本報告書期間：2019年4月1日~2020年3月31日。

▶ 本報告書發行日期：2020年6月。

▶ 發行頻度：一年一次（上次發行日期為2019年7月，預定下次發行日期為2021年6月）。

● 報告書編撰原則

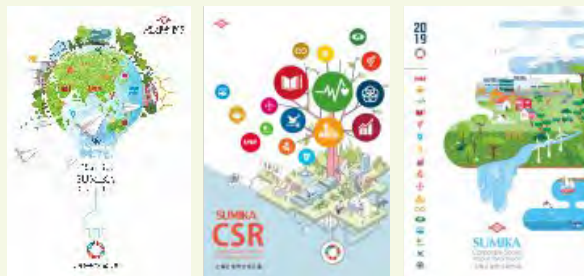
報告書參照全球永續性報告協會（Global Reporting Initiative，簡稱GRI）所出版之GRI準則2016（GRI Standards 2016），透過2019年4月之法令遵循委員會會議，由全體副總經理(含)以上主管共同決議，將重大經濟、環境和社會議題、利害關係人所關注之議題等，鑑別出重大議題，並依循『核心選項』（'In accordance' - Core）進行揭露。

於本報告書附錄列出GRI準則指標對照表，以便參閱。

● 第三方查證

本報告書所揭露之財務數據均經過會計師認可，有關環境暨安全衛生管理系統（ISO 14001、ISO14064-1、OHSAS 18001、TOSHMS）、品質管理系統（ISO9001、IATF16949）執行績效則是通過獨立認證機構，依據國際標準執行的第三方查證並核發證書。

● 近三年企業社會責任報告書



如需參閱住華科技歷年發行之企業社會責任報告書，可於住華科技公司官網之企業社會責任專頁下載，網址：www.sumika.com.tw



目錄

CONTENTS



前言

- 00 編輯方針
- 01 目錄
- 02 經營者的話
- 04 2019年CSR管理實績



公司簡介

- 06 公司介紹
- 08 經營理念與願景
- 12 CSR企業永續推進體制
- 15 利害關係人鑑別與溝通機制
- 16 重大議題議合與鑑別
- 20 公司治理
- 33 2019年公司治理主要活動及實績
- 35 2020年公司治理活動方針計畫



經濟面向

- 37 2019年營運績效
- 38 經濟價值分配
- 39 2019-2021年度中期經營計畫



責任照顧

- 40 環境保護
- 46 保安防災
- 51 勞動安全
- 53 機械設備安全管理
- 56 化學品安全
- 59 衛生保健
- 63 物流安全
- 64 品質保證
- 68 供應鏈管理



社會面向

- 71 2019年社會面向
- 71 2019年人力資料統計
- 79 員工關懷照顧
- 88 社會參與



附錄

- 94 GRI內容索引

交流方式

本公司網站可下載本報告書電子檔。如對本報告書的內容或本公司的活動有任何疑問或建議，歡迎利用下列的聯絡資訊與我們聯絡。

聯絡窗口：人資總務部 李虹萱 小姐

地址：74144南部科學工業園區台南市善化區環東路二段32號

電話：+886-6-5053456 ext 61108 傳真：+886-6-5052521

電子郵件：liko@sumika.com.tw



Sumika Technology Co., Ltd.

● 經營者的話



持續創造「經濟價值」與「社會價值」

近年在平面顯示器業界，中國大廠持續擴增10世代新產線，使得中國市場重要性提高。再加上世界經濟趨勢中保護主義行動強烈的同時，2020年初新型冠狀肺炎(COVID-19)在全球擴散，對世界經濟造成無法估量的影響，例如遠端工作的新常態現象，疫情的發生在在顯示出對個人的生活及行動模式造成的巨大影響。

然而，即便在如此不明朗的情況逐漸擴大，並且對IT產業造成直接及間接影響的當下，我們也不會改變住華的根本理念。思考要如何將我司的技術優勢，以最大限度運用在產品組合及高附加價值產品上，同時，也更進一步探索與推展開創新事業的可能性。

因此，將營運資源以去年度同樣有效率地投入重點產業為目標，持續加速廠內資料數據的數位化，並積極導入於生產作業中，以實現智能工廠（Smart Factory）作為目標。而對於數位化的發展，我們也期望能看見工廠省力化、事業活動可視化等有更多效果的呈現。

除了致力於創造經濟活動的價值之外，住友化學集團延續「透過事業活動貢獻社會」的理念，正持續投入於「SDGs(永續發展目標)」的行動。住華科技身為集團的一員，也積極推動連結SDGs的CSR活動。

具體而言，2019年度推動8項社會面活動，並新增舉辦2項活動。其中一項為同仁擔任志工前往身心障礙機構協助園遊會事宜；而另一項活動為導入「2030 SDGs Game」，透過桌遊的方式，加深民眾對SDGs的理解。期望透過CSR活動，讓住華全員皆參與聯合國永續發展目標之實踐。

住華今後也將透過舉辦各項CSR活動，與政府機關、學校、社福團體等多樣利害關係人合作，連結永續推進網絡，共同實現永續發展目標。

住友化學集團為加速永續的推進，以住友集團的事業精神與經營理念為基礎，整合了與永續議題相關之推進規劃與承諾，於2019年1月制定出「永續推進基本原則」。住華科技也將以此六項原則作為永續營運方向，以實現公司永續成長目標。

我司將透過事業活動，創新價值，達成企業永續成長目標，成為持續獲得社會信賴的企業，進而實現社會永續發展。

今後也拜託大家共同理解與支持，還請各位多多指教。

持続的に「経済価値」と「社会価値」を創出します

フラットパネルディスプレイ業界は、中国大手企業の10世代新ラインが続々と立ち上がってきており、これまで以上に中国市場の重要性が高まっています。

加えて、世界経済は保護主義的な動きが強まるなか、2020年初頭からのCOVID-19の世界的な拡散は、世界経済に計り知れない影響を及ぼし、テレワークに代表されるような人々の仕事へのアプローチ、個人の生活様式や行動様式にも大きな影響を及ぼしつつあります。

このように不確実性が増大しているなか、IT分野にも直接間接の影響が及んでいますが、こうした状況にはあっても当社の基本は変わるものではありません。これまで取り組んできた自社技術の強みを最大限に活用した製品ポートフォリオと高付加価値製品への着実なシフトと共に、今後は新規分野進出の可能性の探索も更に推進してまいります。

このため、経営資源は昨年度と同様に効率的に重点分野に投入してゆくことを目指します。また継続的な取り組みである会社内データのデジタル化を加速させ、生産活動にも積極的に導入していくことでSmart Factoryを目指します。デジタル化には、省力化、企業活動の見える化など様々な効果も期待しています。

経済活動の価値創出の取り組みに加えて、住友化学グループは「事業を通じて社会に貢献する」という理念から、「SDGs（持続可能な開発目標）」の取り組みを続けています。住華科技は住友化学グループの一員として、SDGsに繋がるCSR活動に積極的に取り組んでいます。

具体的には2019年度は2つの新規の活動を加えて、計8つの社会に係る活動を進めました。新規活動の一つは、社員がボランティアとしてハンディキャップのある方の施設を訪問して学園祭のお手伝いをするもの、もう一つは「2030 SDGs Game」と称して、テーブルゲームを通してSDGsの精神の理解を深めるというものでした。このようなCSR活動を通じて当社全員がSDGsに取り組むことを目指します。

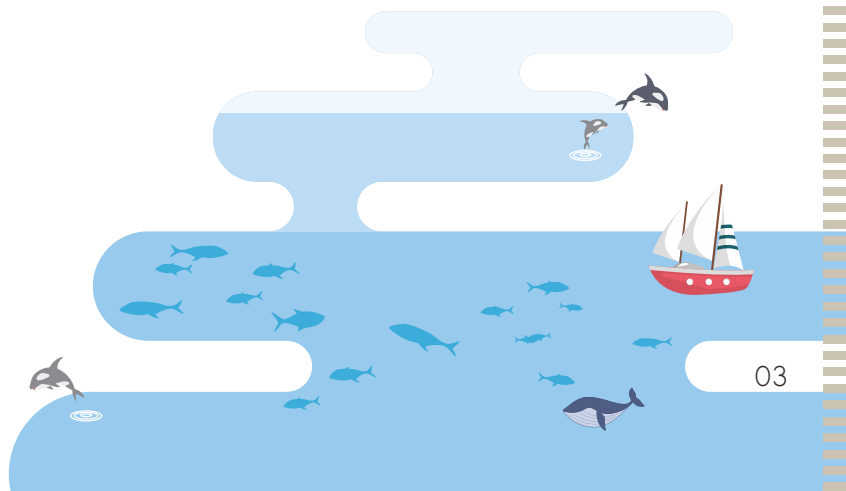
今後もCSR活動の開催を通じて、政府、企業、学校、社会福祉団体等との様々なステークホルダーと協働し、サステナビリティのネットワークを構築してまいります。

住友化学グループは、サステナビリティの推進を更に加速するために、サステナビリティ推進に関する考え方、コミットメントを統合的に整理し、2019年1月にサステナビリティ推進基本原則を制定しました。この基本原則の下、引き続き持続的な事業発展を目指します。

そして、当社は社会から信頼される企業であり続けるために、今後も事業活動を通じて、新たな価値創造を通じた持続的な成長とサステナブルな社会の実現を目指します。

今後とも、皆さまのご理解とご支援のほど、何卒よろしくお願い申し上げます。

武村真一
枝松邦茂



2019年CSR管理實績

重大議題	政策依據*1	績效指標	2019年目標	2019年實績	對應章節(頁碼)	達成狀況	2020年目標	2019年CSR重點課題	對應SDGs
經濟面向	經濟績效	營業額(元)	新台幣265億元	新台幣256億元	經濟面向/2019年營運績效	△	新台幣261億元	●探索創造新事業 ●偏光板事業版圖合理化 ●深化集團內法令遵循活動的交流 ●強化法令遵循體制	  
	誠信與反貪腐	員工舉發制度認知程度(%)	>93%	92.70%	2019年公司治理主要活動及實績	△	>93%		
		法律相關知識報導(篇)	>10	19篇	2019年公司治理主要活動及實績	○	>10		
	法令遵循	法遵意識提升活動(場)	≥2	1場	2019年公司治理主要活動及實績	△	≥1		
		新人法遵教育宣導(場)	≥12	12	2019年公司治理主要活動及實績	○	≥12		
責任照顧	環境會計	總環保效益(元)	新台幣7.2億元	新台幣9.5億元	責任照顧/環境保護	○	新台幣9.4億元	●強化緊急應變，提高保安防災能力 ●落實各項環保許可要求 ●推展綠色環保，進行節能減碳 ●強化持續改善活動，提升產品品質	  
	水資源管理(含廢水)	申請納管廢水排放量合格(%)	100%符合	100%符合	責任照顧/環境保護	○	100%符合		
	能源及溫室氣體排放管理	原單位能源投入量降幅(%)	≤2.3	2.2	責任照顧/環境保護	○	≤2.3		
		原單位CO ₂ 排出量降幅(%)	≤2.3	2.2	責任照顧/環境保護	○	≤2.3		
		台南廠VOC排放量檢測(kg/hr)	≤0.4	0.03	責任照顧/環境保護	○	≤0.4		
	產品品質與安全	整體客戶滿意度(%)	>85	86.5	責任照顧/品質保證	○	>85		
		客訴案件數(件)	<15	3	責任照顧/品質保證	○	<10		
		客訴報告準時提交率(%)	100%	100%	責任照顧/品質保證	○	100%		
		客訴異常準時到廠會判達成率(%)	100%	100%	責任照顧/品質保證	○	100%		
		新材料使用不符合GP件數(件)	0	0	責任照顧/品質保證	○	0		
		每季定期成品抽驗不符合GP件數(件)	0	0	責任照顧/品質保證	○	0		
		因GP要求不符致使退貨件數(件)	0	0	責任照顧/品質保證	○	0		
社會面向	職場健康與安全	工廠內災害發生頻率(Fr)	≤0.27	0	責任照顧/勞動安全	○	≤0.1	●落實職能訓練 ●強化安全意識 ●人力素質提升 ●在地經營深化	  
	勞雇關係	未違反勞動基準法(%)	100%符合	100%符合	社會面向/員工關懷照顧	○	100%符合		
	員工關懷	員工關懷活動參與人次(人)	≥2000人次	3935人次	社會面向/員工關懷照顧	○	≥2000人次		
	社區關懷與參與	社區參與活動(場)	≥20場	20場	社會面向/社會參與	○	≥15場		

*1:詳細請參照「經營理念與願景」章節

達成狀況：○=達成
△=未達成

公司介紹

概況

住華科技於2001年設立，初期於高雄楠梓加工出口區（現為高雄分公司）從事偏光板後段製程。

2003年因應面板產業迅速發展及呼應客戶需求，於南部科學園區設立台南廠，除了原有勞力密集之後段製程外，亦增設資本與技術密集之前段製程及研發部門。2005年於新竹科學園區設立新竹廠，負責彩色濾光片製造，將日本住友化學彩色濾光片技術領域導入台灣市場。

2008年於台南廠增設鋁靶材廠，並將原先以中小型尺寸產品為主的高雄廠併入台南廠繼續營運，用以整合生產資源、提升整體營運效率。

2009年於台南廠區動土興建三期廠房，並於2011年8月開始量產。

2013年台南廠區彩色光阻實驗室使用開始，進一步實現在地化的承諾。

公司名稱 住華科技股份有限公司
Sumika Technology Co., Ltd.

設立日期 2001年4月24日

資本額 新台幣44億元

股權狀況 外資

董事長 武村真一

總經理 枝松邦茂

總部所在地 南部科學園區
(台南市善化區環東路二段32號)

主要產品

1. 偏光板
2. 彩色濾光片
3. 濺鍍靶材
4. 彩色光阻

員工人數 2,196人(含派遣)
(至2020年3月31日止)

事業據點

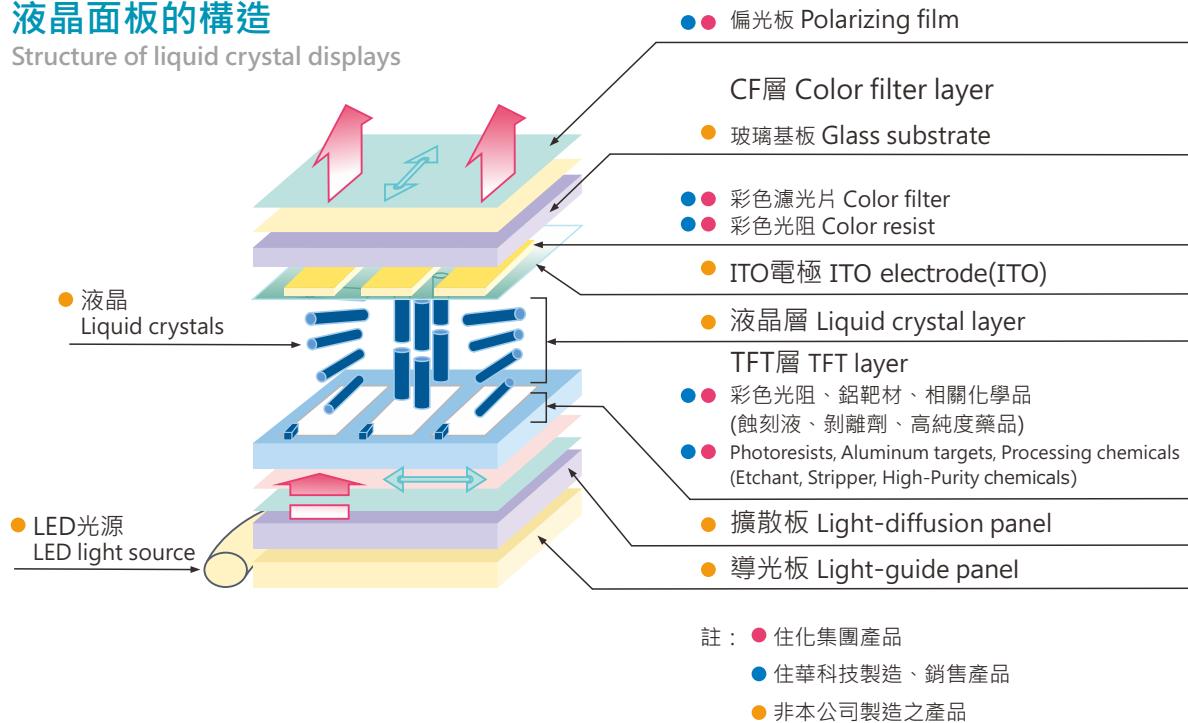


發展大事紀與歷年營業額推移

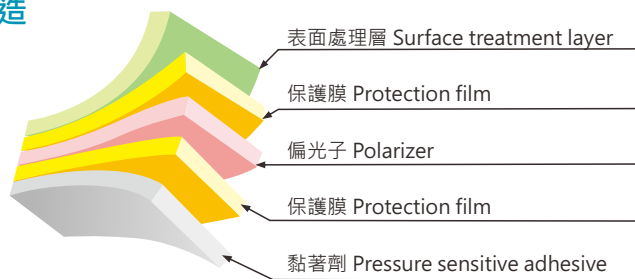


液晶面板的構造

Structure of liquid crystal displays



偏光板的構造



偏光板 Polarizer

住華科技與住友化學集團不斷進行新製程技術及高機能光學材料之研究開發，以符合客戶於超大型尺寸面板、超高解析度面板等新產品的需求，並朝向下列五大方向深耕在地化研發、技術服務，與客戶共同迅速對應市場需求以及各項挑戰。

- 光學高性能產品開發
〔高透過率/高偏光度/低色偏〕
- 新世代製程技術開發
- 高機能光學膜材料開發
- 薄型化產品開發
- 3D光學產品開發

彩色濾光片 Color Filter

目前各大面板廠多將彩色濾光片自製化，面臨此壓力之下，住華科技除仍致力於提供客製化產品外，亦以

開發高彩化、高穿透、高解析度產品為目標，持續研究開發高階彩色濾光片產品，並積極投入軟性彩色濾光片等新產品之研究開發，期能提供客戶更多元化之產品及服務。

彩色光阻 Color Resist

彩色光阻為彩色濾光片之主要材料之一，住華科技於TV、PAD、手機不同世代產品，除了可提供客製化材料外，亦積極開發新世代材料，目前Dybright技術已可滿足高穿透、高彩化、高解析度之需求，亦持續朝向All Dye方面開發，以提供客戶更高規格及高品質的材料。

濺鍍靶材 Target

靶材〔Target〕是光電業、半導體業所常用之一種濺鍍材料，住華科技是唯一由鋁礦至Bonding一貫完成的材料供應商，可確保料源穩定，生產實績世界第一。

經營理念與願景

母公司 住友化學的起源

住友化學株式會社乃住友集團所屬的公司之一，住友化學自1913年起在日本愛媛縣新居濱別子銅山，將鍊銅時所排出的有害亞硫酸氣體做為原料來製造肥料，如此不僅解決了環境的空氣污染問題，更藉此增加農產品的產量。從那時起，住友化學就以『從事社會貢獻相關事業』為理念來進行業務拓展與公司經營。

住友的集團事業精神

第一條「注重信譽，講究誠實」

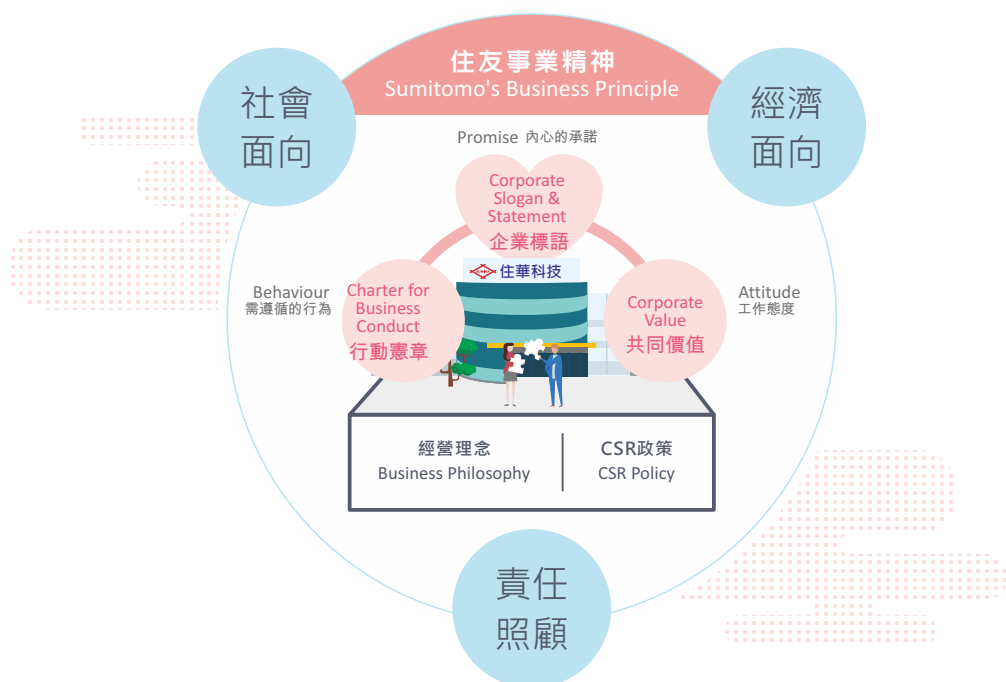
強調公正且務實的管理是企業經營的基礎，獲得事業夥伴與社會的信賴是住友事業最重要的根本。

第二條「不苟求浮利，尤忌輕舉冒進」

是要告誡經營者，在做出決策之前，必須經過全盤的調查與審慎的思考，不可被眼前的利益所迷惑。

事業格言「自利利他 公私一如」

強調住友的事業不僅僅是追求住友本身的利益，同時亦須思考追求國家和社會的利益，「與公益之間的調和」是經營企業必須思考的事項。目前住友集團於全球的各個分公司一直持續嚴守著這些精神，而身為住友化學子公司的住華科技，亦承襲了住友事業精神在台營運與發展。



經營理念

住友的「經營理念」內容來自「注重信譽，講究誠實」、「不苟求浮利，尤忌輕舉冒進」的事業精神，再加上「自利利他 公私一如」的事業格言，且將這些創業以來代代傳承的想法加以整理後文明化，傳承給了集團內所有的分公司，共有以下三項：

1. 以技術為基礎，持續挑戰創新價值。
2. 透過企業活動為人類社會的發展做出貢獻。
3. 建立充滿活力並為社會所信賴的企業風範。

永續推進基本原則

住友化學集團為加速永續的推進，以住友集團的事業精神與經營理念為基礎，整合了與永續議題相關之推進規劃與承諾，於2019年1月制定「永續推進基本原則」。住友化學也將以此六項原則作為永續營運方向，以實現公司永續成長目標。

1. 創造經濟與社會價值

為了成為讓社會信賴的企業，住友除了背負未來的次世代的發掘及新事業的開創，創造經濟價值的同時，也將透過企業力量持續推動社會永續貢獻，創造社會價值。

2. 為解決國際間的社會重要議題貢獻

在遵守國內外法律規範的同時，為使社會實現永續及具包容性，以達成聯合國永續發展目標為國際間共同願景，推動各項與社會重要議題相關的活動。

3. 與機關團體的合作

透過與政府組織、企業團體、學校及社區等各項活動計畫的參與及合作，發揮住友影響力。

4. 與利害關係人的溝通

永續推動相關之目標與年度進度，將透過積極的對話與互動，與利害關係人進行良好溝通。

5. 社內長官與同仁全員參與

以住友長官為首，透過推進永續目標的倡議與參與，培養住友全體隊實現永續發展的高度使命感與熱情。

6. 積極治理與改善

定期檢視永續推進狀況，透過持續的執行與反省，積極改善推進行動。

企業行動憲章

住友化學承襲住友集團對企業倫理、企業責任及自我責任等基本思想，且將其視為自身之社會責任，並遵循依此基本思想所制定之「企業行動憲章」。

1. 尊重住友的事業精神，以讓世人尊敬的「優良社會人」來行動。

2. 遵守國內外的法令並遵循公司的規則來行動。

3. 開發、提供對社會發展有貢獻且顧慮到安全性的技術及製品。

4. 自主且積極地致力於達到零事故、零災害以及地球環境保護的目標。

5. 進行公正且自由競爭的交易。

6. 用心塑造健康明亮的職場。

7. 每個人在各自的領域中不斷地鑽研，以期成為具高度技術及知識的專家。

8. 積極和股東、企業夥伴、社區人士和企業有相關的人士進行溝通。

9. 身為國際社會的一員，尊重世界各國的文化習慣，對地區發展做出貢獻。

10. 透過以上的行動指針為基礎的事業活動，致力於公司的健全發展。

住友化學集團願景



住華科技的中長期願景

承續住友事業精神及住友化學的經營理念，我們期望成為多元的光電相關產業材料供應商，並為住友化學在台灣的代表，對台灣社會做出重大貢獻，鎖定在為股東、客戶、員工及台灣社會帶來利益。其各自代表的意思與作法分別說明如下，並以各對象的英文第一個字縮寫為「SWOT」。

- **為股東 (Share Holders)**
與股東之間的長期關係，創造公司的成長，回饋股東應得利益。
- **為客戶 (World Digital Life)**
客戶的滿足，致力新技術、高品質製品的研發生產。
- **為員工 (Our Happiness)**
員工的幸福，重視員工福祉，給予合理待遇及回饋。
- **為台灣 (Taiwan's Prosperity)**
對社會的貢獻，積極採用本土員工，並培養研發人才。

住華科技企業標語及聲明

住華科技秉持著「不只追求自社的利益，更要透過企業活動，為人類社會的發展做出貢獻」的經營理念，同時注重安全、環境、品質的議題，發展多樣的事業，以不斷創新的技術，豐富人類的生活。

展望未來，住華科技將結合多元的想法、觀點與技術，在化學的基礎上，創造新的價值，且持續積極的面對全球性的挑戰，從解決實現生活的基本需求開始，到環境保護，以及能源及其他資源短缺議題。

為此，住華科技的每一個社員，都應該抱持高度的使命感及熱情，通力合作，每天探索新的可能性，並克服眼前的挑戰。

住華科技將以技術為基礎，建立為社會所信賴的企業風範，持續創新，貢獻全世界人類的幸福。

為了有效傳達公司理念，住華科技設計了以下八個字作為企業標語：

誠信創新 光彩未來

「誠信」

源自住友事業精神的第一條，「住友經營業務，注重信譽，講究誠實」。事實上，誠實重信譽確是經營業務的基本精神。「以誠待人」、「無信不立」，自古即有明訓。

「創新」

源自母公司住友化學的經營理念，「以技術為基礎，持續挑戰創新價值」。身處目前一夕數變的社會，公司技術必須時時創新，個人工作也須推陳出新。一成不變，故步自封，必為社會所淘汰。

「光彩」

取自我們主要的產品為偏「光」板與「彩」色濾光片，引申為經由誠信的行為，技術的創新，利用我們生產的產品，來開創璀璨的未來。

「未來」

所指的不單是個人的未來、公司的未來，也涵蓋整個國家社會的未來。也就是希望達成住華的企業社會責任政策裡所說的「建立永續的未來社會」。

倡議的國際標準與盟約

住華科技以住友事業精神與經營理念為原點，遵循企業行動憲章的準則，倡議國內外的各項標準與盟約，並將其精神與規範落實於住華科技的營運活動中。

聯合國全球盟約

住友化學在2005年1月宣示參與企業全球盟約十項原則，住華科技也自2008年起響應這十項原則，並於2010年起邀請供應商共同倡議全球盟約。

聯合國永續發展目標(SDGs)

2015年9月，聯合國發展高峰會為解決全球貧困、糧食、環境等問題，並實現所有人都能擁有豐盈的生活此一目標，發布了17項「永續發展目標(Sustainable Development Goals: SDGs)」。住友化學集團以身為「產業先驅者」為己任，全力投入於SDGs的事業活動已邁入第四年，期間不斷追求能創造出解決社會議題的方法與行動。住華科技身為集團的一員，也致力於推動與SDGs緊密連結的CSR活動。

責任商業聯盟(RBA)

住華科技身為電子行業供應鏈的一份子，提倡『責任商業聯盟(Responsible Business Alliance, 簡稱RBA)』，致力確保本公司工作環境的安全、工人受到尊重並富有尊嚴、商業營運合乎環保性質並遵守道德操守。

● CSR企業永續推進體制

住華科技CSR推進歷史

住華科技承接住友化學的企業經營核心價值，於公司成立初期便積極推展環保、品質與安全衛生管理的觀念，並導入國際通用的管理系統。2008年開始在公司各階層導入CSR觀念，辦理CSR相關的活動，並於2009年發行了第一本企業社會責任報告書。

住華科技CSR承諾

住華科技以技術為本，提供高附加價值的產品以協助創造永續的社會。要達到這個目標，住華科技堅信必須遵守法令、節能減碳、保障員工及產品的安全，追求企業經營的利益，同時也須兼顧所有利害關係人的利益。

簡單來說，就如住華科技的企業標語所揭示的「誠信創新 光彩未來」。

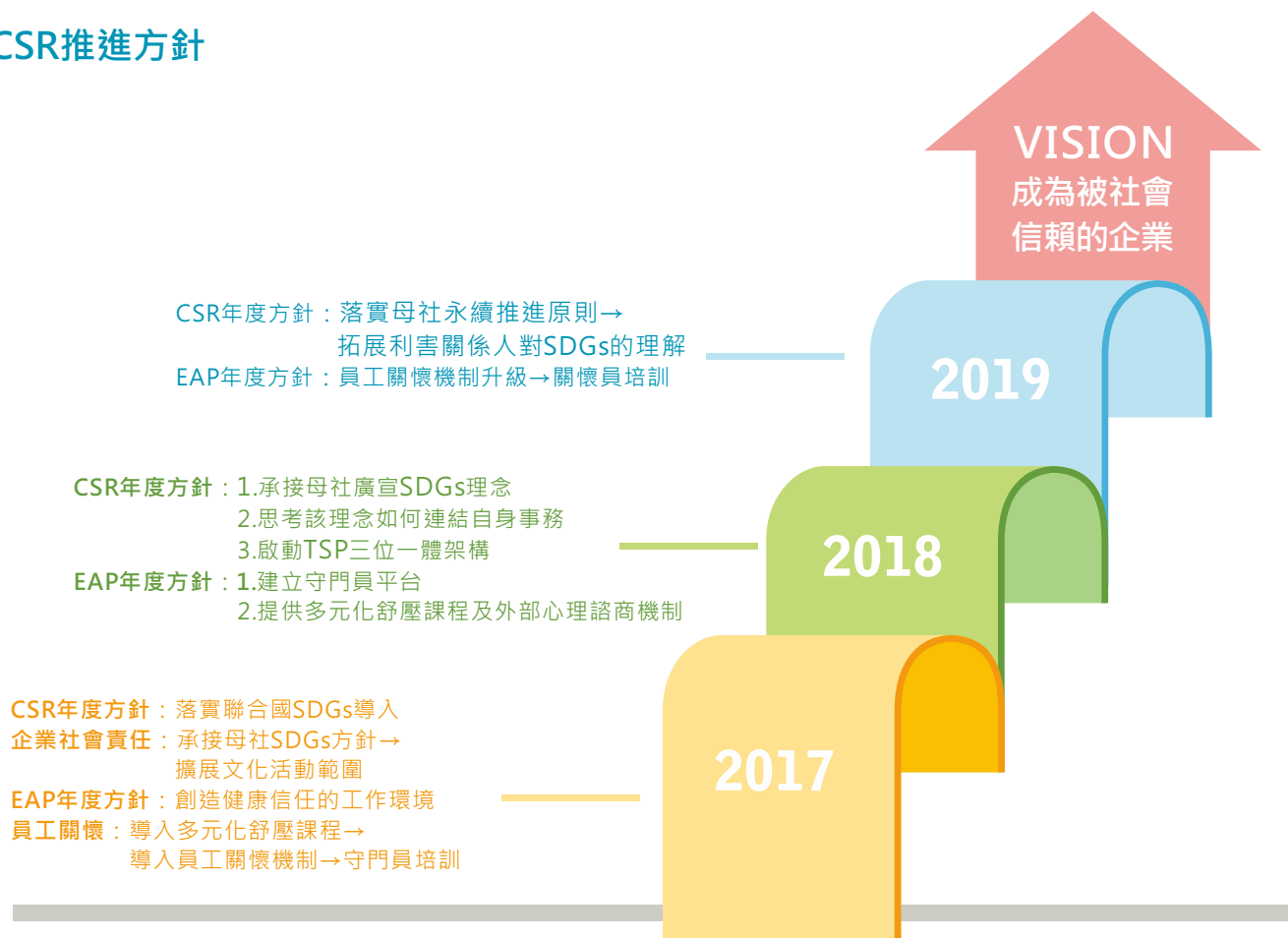
住華科技CSR推行組織

CSR課題由公司內部各委員會，依其職掌進行管理方針的擬定、議題與對策的討論、執行與成效的追蹤。每個委員會的重要幹部亦包含本公司董事會成員，相關的重大議題會由董事們於董事會上報告，以取得所需資源與最終決策。

2017年起係由人資總務部負責協助公司各單位辦理CSR相關的推廣活動與成效追蹤，並製作住華科技的企業社會責任報告書。



CSR推進方針



「T·S·P」三位一體永續方針推進



住華依循母社TSP永續推進方針，將住化母社經營理念、中長期計畫、推廣目標SDGs製作成附件海報並張貼於社內，垂直導入母社理念成為住華文化，鼓勵住華員工於事業活動中實踐母社願景。



利害關係人鑑別與溝通機制

在企業永續發展過程中，必須不斷與利害關係人進行溝通、了解利害關係人之需求，並作為政策與計畫擬定之參考，政策與計畫執行過程中，亦應隨時傾聽利害關係人回饋意見，再作為後續改善之課題。

住華科技根據社內外對應之利害關係人，以公司內部之住友事業精神、聯合國SDGs永續發展議題為考量，並由CSR推進成員評估與討論，鑑別出六大族群之主要利害關係人，並依據不同利害關係人群體，透過不同之回應機制、頻率與利害關係人進行溝通。

住華科技於董事會、住友化學全球會議、住華科技內部會議、內外部網站、社刊、公佈欄、客戶稽核、供應商會議、社區及公會活動參與等方式，向利害關係人回應各項議題，並加以敘述說明。

利害關係人	主要對象	關注議題	溝通機制	頻率
股東	住友化學、 稻畑產業	- 營運績效 - 營運風險管理 - 新事業開發 - 誠信與反貪腐 - 法規遵循 - 公司治理制度	- 董事會(QBR) - 住友化學集團社長、RC、人資、採購等全球會議 - 住友化學情報電子事業部門全球會議 - 住友化學RC稽核 - 住友化學集團內部稽核 - 社刊	- 每季 - 每年 - 每年 - 每3年 - 每年 - 每季
員工	正職人員、 派遣人員	- 員工健康關懷 - 員工人權與平等 - 勞動安全/保安防災	- 安全衛生管理委員會 - 勞資會議 - 職工福利委員會 - 舉發保護制度 - 員工意見箱/線上員工意見箱 - 內部網站〔Mysumika〕 - 公佈欄/電子看板 - 員工懇談會 - 社刊	- 每月 - 每季 - 每2個月 - 常設 - 常設 - 常設 - 不定期(因應狀況對應) - 每季
客戶	各面板廠	- 新事業開發 - 產品品質與安全	- 透過客戶服務課或營業部門與客戶對應 - 客戶滿意度調查 - 客戶稽核 - CSR供應商夥伴大會 - 社刊	- 不定期(因應狀況對應) - 每季 - 不定期(因應狀況對應) - 每年 - 每季
主管機關	公司所在地的 南部科學園區 與新竹科學園 區管理局等政 府機關	- 誠信與反貪腐 - 法規遵循 - 環境會計 - 綠色產品 - 生物多樣性 - 水資源管理 - 能源及溫室氣體排放管理 - 廢棄物管理	- 主管機關會議 - 公文往來 - 日商交流活動 - 特定主題研討會 - 公會各功能委員會 - 產業公會活動 - 社刊	- 不定期(因應狀況對應) - 不定期(因應狀況對應) - 不定期(因應狀況對應) - 不定期(因應狀況對應) - 不定期(因應狀況對應) - 不定期(因應狀況對應) - 每季
協力廠商	長期承攬商與 供應商	- 新事業開發 - 營運績效 - 產品品質與安全 - 供應鏈管理	- 舉發保護制度 - 協力廠商稽核與拜訪 - 供應商月會 - 社刊	- 常設 - 每年 - 每月 - 每季
社區團體	公司所在地的 台南與新竹地 區社福團體和 學校	社區關懷與參與	- 活動參與 - 工廠見學回饋意見 - 公司網站 - 社刊	- 不定期(因應狀況對應) - 不定期(因應狀況對應) - 常設 - 每季

● 重大議題議合與鑑別

住友化學集團重大議題



重大議題議合

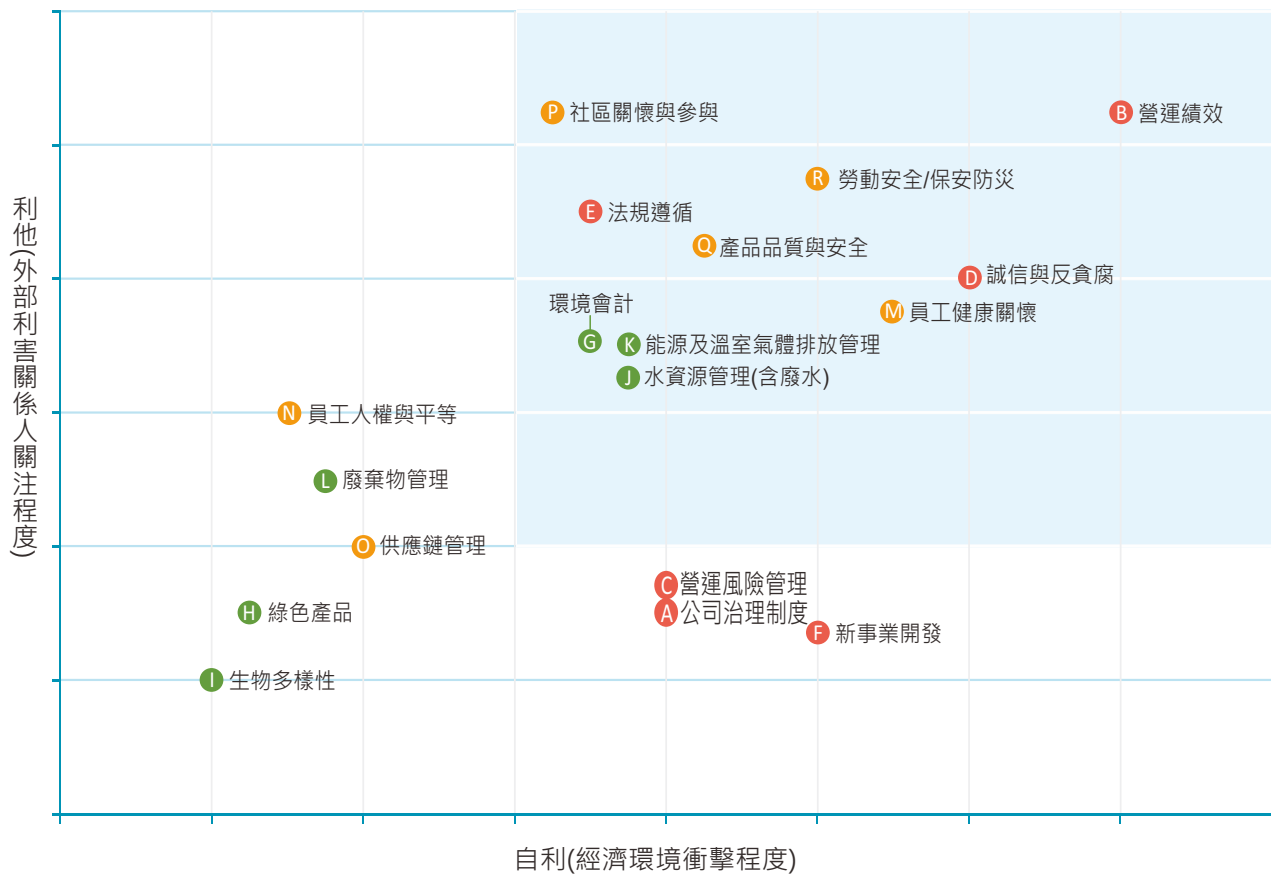
住華科技以6 Sigma之DMAIC管理循環進行重大議題的議合程序，包括下列六個步驟：



重大議題鑑別

住華科技參酌GRI準則(GRI Standards)以及住友事業精神、經營理念、企業行動憲章、企業社會責任政策以及住友化學三年(2019-2021年)經營計畫歸納彙整，依照「自利利他、公私一如」的事業格言分為自利、利他兩大主軸，鑑別出實質性之重要議題。本年度依前年度重大議題，進行跨部門溝通，鑑別出10項重大議題如下表示。

利害關係人與重大性議題鑑別結果



● 經濟面向	● 責任照顧	● 社會面向
A 公司治理制度	G 環境會計	M 員工健康關懷
B 營運績效	H 綠色產品	N 員工人權與平等
C 營運風險管理	I 生物多樣性	O 供應鏈管理
D 誠信與反貪腐	J 水資源管理(含廢水)	P 社區關懷與參與
E 法規遵循	K 能源及溫室氣體排放管理	Q 產品品質與安全
F 新事業開發	L 廢棄物管理	R 勞動安全/保安防災

重大議題與範圍

住華科技對於重大議題，除了住華科技本身的揭露以外，亦考量供應鏈之透明化以及強化住華科技對於供應商之影響性，界定出住華科技外部之範圍，對於供應商部分將逐步揭露。

對住華的意義		範圍						對應 GRI準則	對應 SDGs	對應 頁碼		
		內部		外部								
		員工	股東	客戶	主管 機關	協力 廠商	社區 團體					
經濟面向	營運績效	經濟績效提升為企業營運基礎，同時能創造永續發展績效，住華致力於持續提升營運績效與財務表現。		●	●					201		37
	誠信與反貪腐	「誠信」為住華企業標語之一，理解誠信與反貪腐對企業的重要性，堅守誠信經營理念，並嚴守反貪腐行為，以提升利害關係人信任。			●		●			205		22
	法規遵循	住華持續遵循法規，並提升員工法令遵循認知觀念，可降低營運成本與風險。		●			●			307 419		24
責任照顧	環境會計	環境會計資訊可做為環保方案決策基礎，協助住華訂定環境保護指標，並持續監測年度績效成果。			●		●			306		45
	水資源管理 (含廢水)	有效的水資源管理，可以降低營運風險，加強企業競爭力。			●		●			303 306		40
	能源及溫室 氣體排放管理	適切的能源管理與氣候變遷策略，可降低營運成本與風險。			●		●			302 305		42
	員工健康關懷	住華重視照護員工身心健康，持續推動關懷行動，增加員工對公司的向心力與歸屬感，亦可降低營運風險。		●	●					404 405		78
	社區關懷 與參與	住華遵循住友化學集團「永續推進原則」，將持續貢獻企業之力於社會，深耕社區關懷之協助，以期創造社會價值。		●					●	-		88
社會面向	勞動安全/ 保安防災	住華視「安全」為企業經營重大項目，為保障員工安全與健康，在災害防止的應變上需有積極的作為，並且致力維護工作環境安全，打造健康職場。		●	●					403		46
	產品品質 與安全	提供穩定且良好的產品品質，助於提高顧客滿意度，並提升營運績效。			●	●				-		64

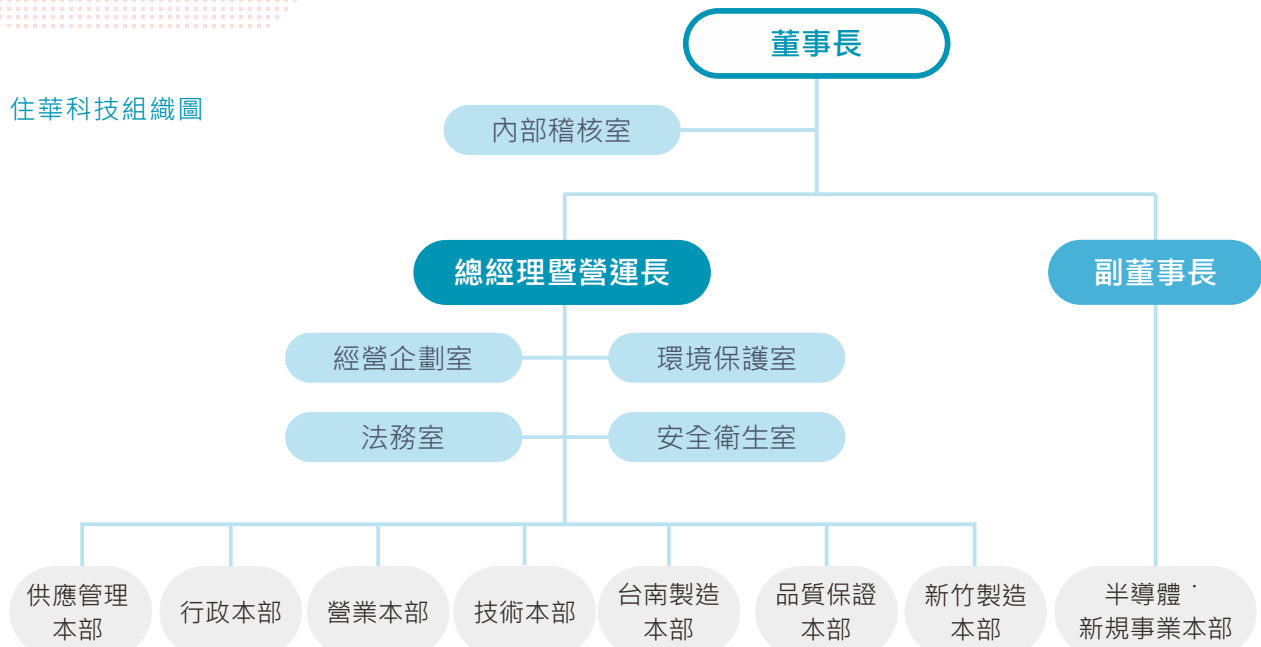
● 重大影響程度 ● 中等影響程度

檢討改善

住華科技會將各項溝通機制所回饋的意見，於各項會議及委員會中進行績效及成果檢討，並擬定改善對策及措施，亦作為下一年度收集之議題。

公司治理

住華科技組織圖



資料日期：2020年4月

部門名稱	部門主要執掌
供應管理本部	- 依擬定採購策略，並建立公平公正公開的物流供應商作業管理。 - 掌控客戶對於交期的要求，進行原料、物料的調度及生產設備的配置，並控制庫存。
行政本部	- 擬定及規劃公司人力資源政策、規章制度、員工福利制度 - 擬定資訊環境與資訊服務發展策略，並開發及維護資訊基礎建設與應用系統。 - 規劃財務、稅務及會計相關制度及作業程序，確保其有效執行。
營業本部	- 收集國內外市場情報，擬定銷售戰略。 - 專案管理來自客戶端的新品/新案需求。 - 新規事業企劃策略擬定，提出商品策略以及規劃。
技術本部	- 負責公司新產品之研究暨技術開發相關業務體制建立及達成營運目標。 - 主導產品品質和技術水準的達成，滿足市場及客戶對公司產品及服務的要求和滿意度。
台南製造本部	負責住華科技偏光板、彩色濾光片、鋁靶材的製造生產及所有廠房的運轉安全。
品質保證本部	- 負責公司品質保證體系之建立及運作，提升品質意識。 - 掌管偏光板、彩色濾光片、光阻、鋁靶材、新事業產品之品質以及resale業務。
新竹製造本部	負責彩色濾光片的所有製造責任，並配合營業、研發、品保提供對於客戶服務上所需要的支援。

一、股東組成

住華科技係由日本住友化學株式會社及稻畑產業株式會社合資設立，現行股權結構住友化學約佔84.96%、稻畑產業約佔15.04%。

二、董事會

住華科技董事會設置董事5名、監察人2名，由法人股東住友化學及稻畑產業選任，無設置獨立董事。5名董事成員分別任職住華科技及住友化學高階主管；2名監察人由稻畑產業之高階主管擔任。董事會成員年齡皆為50歲以上，男性及女性成員比例分別為71%及29%。董事會每季定期舉行，負責檢討各本部業務的執行績效及決定營運策略。公司組織變更、理級主管以上的職務異動與公司重大投資、公司預算等，均需經董事會承認通過後得以執行。

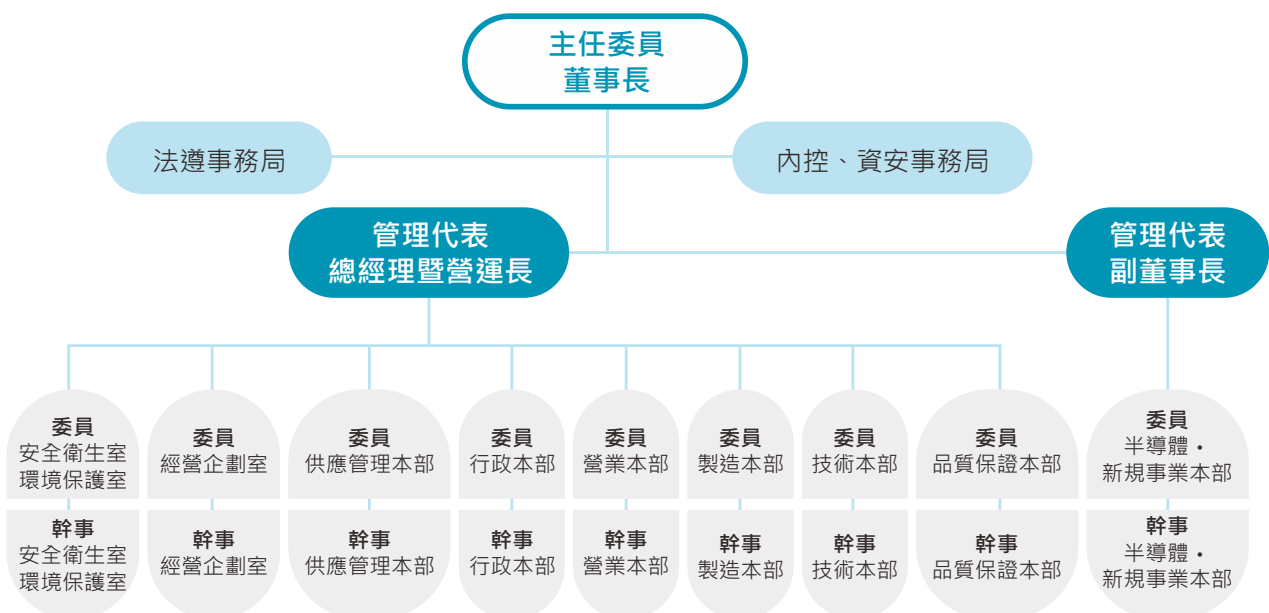
住華科技的董事各有負責的專業，對內透過各委員會、各項會議及溝通管道與員工進行溝通，各委員會或會議上無法達成共識的環境與社會相關議題，則由高階主管提交至董事會進行討論與裁決。

住華科技明定要求所有董事於執行職務及運作董事會時，必須遵守住華科技法令遵循制度（Compliance System），如有需要，必須配合法令遵循委員會所進行之任何調查、稽核。任何人發現住華科技董事有任何違反法律、規則、公司規定等情事者，皆可依住華科技的舉發保護制度（Speak-Up System）所設置的舉發專線，向住華科技、外部律師或住友化學母公司提出申訴。

三、內部控制委員會

在日本母公司住友化學的整體公司治理要求下，住華科技於2008年3月成立「內部控制委員會」，整合有關公司治理之規範與活動，以確保營運之效果、效率及財務報導的可靠性，保障資產與資訊之安全，並強化風險管理的機制。同時為讓公司治理的分工及運作明確順暢，下設「內部稽核」、「財務報導」、「資訊安全」、「風險管理」4個組，各自負責所轄之公司治理事務。在每季例行性會議中，各組報告及檢討各項執行項目的成果及改善方向。若遇重大異常事件，管理代表得依實際狀況之需要召開會議。

內部控制委員會組織圖



資料日期：2020年5月

內部稽核

住華科技為確保公司治理的有效落實，設置獨立內部稽核室，不僅嚴守住友化學母公司遵循日本金融商品交易法 (J-SOX) 要求的標準，更遵循公開發行公司建立內部控制處理準則，執行內部稽核作業，並代表股東與所有利害關係人，若公司有任何不法的事件，包含高階主管本身如有違法的行為，內部稽核都將立即提出。

內部稽核作業的執行上，稽核室會於每年年初依據上一年度之風險評估結果訂立年度稽核計畫，查核範圍包含八大循環、各項管理作業以及資訊處理作業，並取得董事會之核准，亦會於每季定期向監察人報告稽核結果。在J-SOX法規的遵循上，2008年先行導入公司層級控制(CLC, Company Level Control)以及財務決算與報導控制(FCRC, Financial Closing and Reporting Control)的自我評估；隨著資訊科技在內部稽核領域的發展與應用，持續營運稽核概念已成為重要趨勢，故於2014年導入電腦輔助稽核工具--審計命令語言(ACL, Audit Command Language)系統，持續強化稽核效率與效能，2015年更擴大導入範圍，執行作業層級控制(BPC, Business Process Control)的自我評估，藉由內部稽核與JSOX內控自評的同時並行，以及持續的覆核與改善作業，確保公司各項內部控制設計的適切性與執行面的有效落實。

財務報導

住華科技係依照「商業會計法」及「商業會計處理準則」及金融監督管理委員會認可之「國際財務報導準則」編製財務報表，並訂有「財務會計政策」、「財務會計規則」及「財務會計作業程序」，確實據以執行。而為確保財務報導之可信賴性，在內部控制委員會下設財務報導組，主要職責為：

- (1)確保帳務處理及財務報告符合法令規定；
- (2)確保財務報告依法申報及委任查核簽證；
- (3)強化帳務處理及財務報告流程之內部控制；
- (4)提升財務資訊重要性的意識。

年度財務報表皆經會計師查核簽證，足以允當表達住華科技之財務狀況、經營成果及現金流量，並依法申報及提供利害關係人使用。

資訊安全

住華科技為確保資訊安全與持續營運，在內部控制委員會下設資訊安全組，並由公司一級主管所成立之跨部門資安組織-『資訊安全管理委員會』推動相關資安活動。

資訊安全組主要職責：

- 資訊安全管理規章制定與修改。
- 防止電腦病毒感染、駭客入侵與資訊外洩等能力提昇規劃。
- 網路及系統安全提升。
- 資訊安全意識持續強化。
- 個人資訊安全及備援系統建立。
- 於內部控制委員會會議報告資訊安全相關議題。

住華科技的基本方針：『安全優先』，無論資訊安全、勞動安全、環境安全，均以此方針展開。住華科技參考國際資訊安全管理系統標準(ISO27001)，推動並實施其相關指引及控制措施，以減少各種資訊安全風險。

資訊安全政策：

- 維護資訊之機密性、完整性以及可用性。
- 嚴密的管理措施、有效的持續改善機制。
- 普及資訊安全教育、深化資訊安全意識。
- 強化利害關係人資安管理、降低資訊安全風險。

風險管理

為早期發現影響達成營運目標的可能風險，以防患未然，提出有效對策，並持續追蹤執行情形，於2013年5月將風險管理業務納入內部稽核室。

所謂風險，即「在經營活動進行中，影響達成營運目標的可能威脅」，而「針對風險的鑑別、評估，對策的擬定、實施、追蹤」的過程，即為風險管理。住華科技係透過PDCA循環來進行風險管理，基本流程如下：



住友化學集團透過風險鑑別，列出了60項風險，並分為「事故/災害」、「資訊安全」、「法令遵循」、「稅務/財務」、「人事/勞動」、「事業經營」、「政治/社會」、「其他」等8類風險，由住華科技本部長以上之高階主管就60項風險之「發生可能性」及「影響程度」進行風險評價，同時亦參照企業社會責任報告書之重大議題，篩選出年度重大風險，再由相關業務部門共同擬定對應計畫，由內部稽核室定期追蹤對應計畫之結果，於內部控制委員會中報告，適時修正及改善。

2019年與2020年重大風險

	2019	2020
事故/災害	- 地震/海嘯/火山爆發 - 火災/爆炸 - 製品事故	- 地震/海嘯/火山爆發 - 颱風/龍捲風/洪水/氾濫 - 電力/天然氣/水/工業用水的中斷和限制 - 製品事故
資訊安全	對IT系統的惡意攻擊或違反IT系統規則	對IT系統的惡意攻擊或違反IT系統規則
法令遵循	- 違反「反托拉斯法」 - 其他公司侵害公司智慧財產權 - 與客戶或供應商勾結或賄賂	- 違反「反托拉斯法」 - 其他公司侵害公司智慧財產權 - 與客戶或供應商勾結或賄賂
稅務/財務	尚無重大風險	尚無重大風險
人事/勞動	- 人員的確保困難 - 騷擾 - 勞動災害	- 人員的確保困難 - 騷擾 - 勞動災害 - 傳染病的蔓延
事業經營	- 價格競爭 - 匯率變動 - 技術革新	- 價格競爭 - 匯率變動 - 技術革新
政治/社會	中國地區的風險	中國地區的風險
其他	尚無重大風險	尚無重大風險

法令遵循委員會 Compliance Committee

住華科技原於內部控制委員會下設置『倫理規範小組』，為強化法令遵循體制之運作，自2009年3月起成立『法令遵循委員會』，將倫理規範小組整合納入法令遵循委員會。

法令遵循委員會權責為：

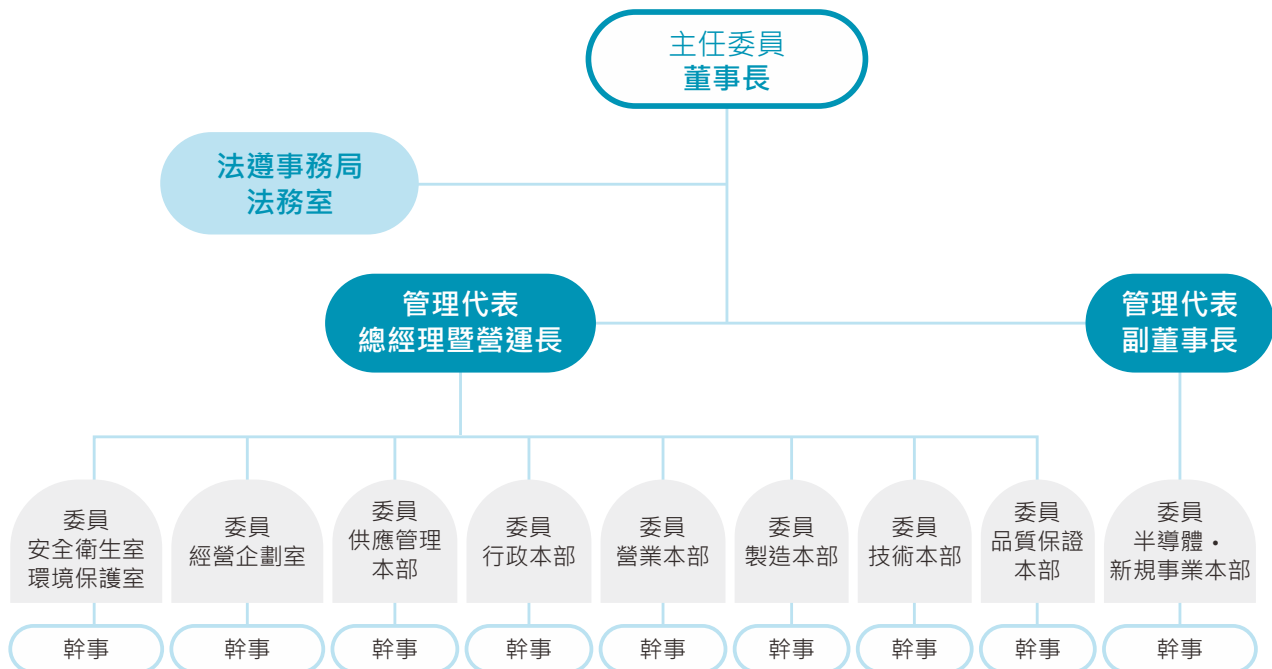
- 1.負責監督公司法令遵循情況，如發現或接獲舉發違規行為，應立即進行調查，事後並應檢討及擬定再發防止對策。
- 2.規劃各項法令遵循措施、活動。
- 3.對管理人員及員工提供法令遵循教育和培訓。

委員會亦設置外部律師，可提供委員會法律上諮詢建議，並得獨立受理、調查舉發案件而不受住華科技之拘束。

自2016年4月起，於各本部委員之下增設幹事，主要權責為執行法令遵循委員會決議，以及於所屬本部協助委員推動法令遵循相關事務。

法令遵循委員會每季舉行定期會議，會議中進行該季法令遵循活動狀況之檢核，以及下一季法令遵循重點活動。如有接獲舉發案件，則會隨時召開臨時會議討論。

法令遵循委員會組織圖



資料日期：2020年5月

法令遵循制度

承襲住友化學『注重信譽、講究誠實』之事業精神及企業行動憲章所揭示之『遵守國內外法令並遵循公司的規則來行動』，住華科技堅信遵守法律及倫理為企業經營發展的基石，於公司治理中，『法令遵循』亦為其中重要一環，住華科技分別以『法令遵循手冊』、『法令遵循委員會』、『法令遵循教育訓練』、『舉發保護制度』等四大構面推動法令遵循體制，層次涵蓋了『意識提升』、『法令遵循檢核』、『事件處理』與『事件學習』。

意識提升

- 法令遵循的教育宣導
- 新人訓練、年度回訓
- 公告案例宣導
- 法令遵循意識年度測驗
- 法律電子報生活法律知識宣傳
- 內部網站法令宣導

檢核

- 法令遵循委員會會議召開
- 各部門業管法令自檢
- 各部門業管針對違規行為，提出獎懲送人資總務部門審查。

事件處理

- 舉發保護制度
- 舉發申訴案件調查處理
- 調查違規事實

事件學習

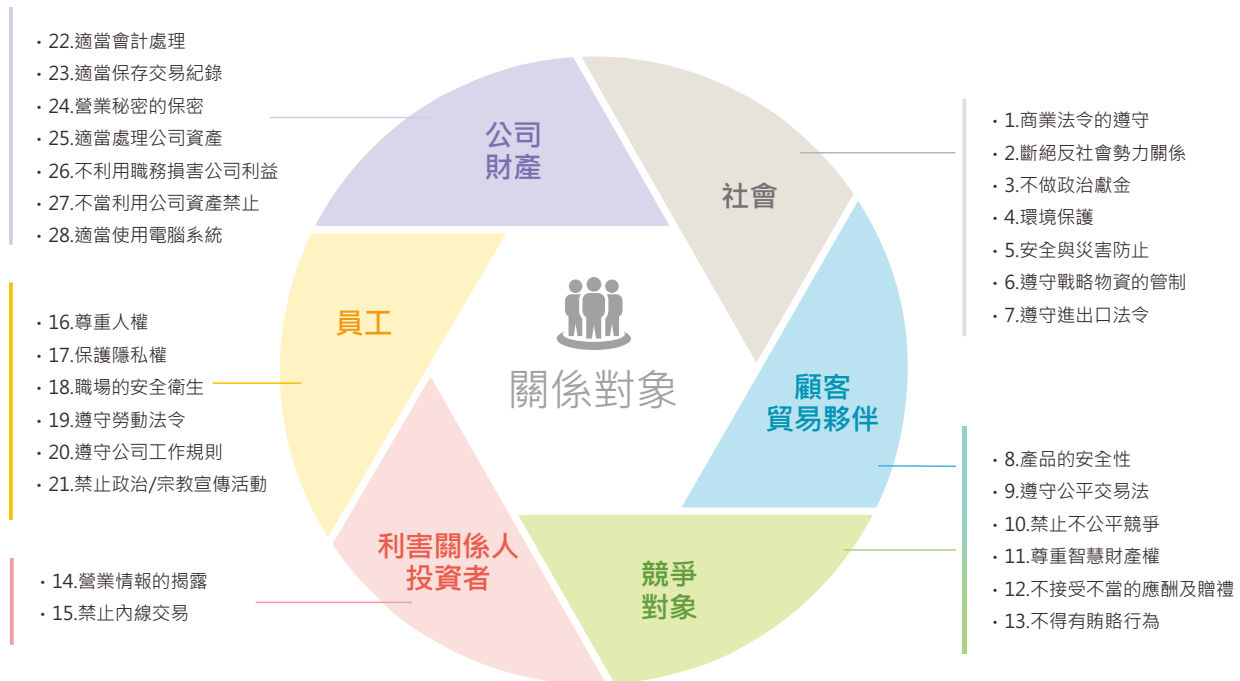
- 法令遵循手冊及公司規則定期審查、更新
- 法律諮詢

法令遵循手冊 Compliance Manual

住華科技於2009年7月將原本『倫理規範』小冊子加入住友化學法令遵循相關體制內容，制定為住華科技之法令遵循手冊（Compliance Manual），並將手冊發放予全體員工及主要協力廠商，所有新進人員於到職時亦會每人發放一本，且須列入移交文件，於離職時繳回。住華科技並要求每年應至少閱讀法令遵循手冊一次，於收到手冊及完成年度教育訓練宣導時，應簽回法令遵循承諾書，聲明已了解知悉法令遵循相關規定。

法令遵循手冊內容除了依照與各利害關係對象臚列主要涉及之法規原則外，倫理規範章節則進一步具體列

出員工於執行職務時應遵守與禁止從事的行為。並就『職場平權』、『贈收賄防止』、『公平交易』等重大議題制定『性騷擾防治申訴辦法』、『員工接受招待、贈禮或支領鐘點酬勞稿費作業規定』、『與競爭同業洽談申請作業說明』以及表單，以俾員工執行職務時得以閱讀利用，落實法令遵循；手冊中也提供：對於規定或法令內容有疑慮時之諮詢管道、發現違反規定時之舉發申訴管道等訊息，以俾員工利用。末，為了因應法令規定之更新、內部規範之調整，法令遵循手冊每年至少檢視一次，並視需要進行更新修訂。



法令遵循教育訓練 Compliance Training

為了讓所有員工均能了解住華科技法令遵循制度內容，於新進同仁職前講習課程即包含法令遵循的宣導，所有同仁包括主管、直接人員、間接人員在職期間每年均必須接受法令遵循年度課程回訓，課程後除應簽署承諾書外，亦須完成法令遵循意識測驗，以確認同仁確實知悉法令遵循內容。

此外，亦發行法律電子報與法律時事報導，彙整重大法規修正及法律時事資訊，與所有同仁分享，以加深同仁法令遵循意識感，於業務工作及日常生活中落實遵循作業。

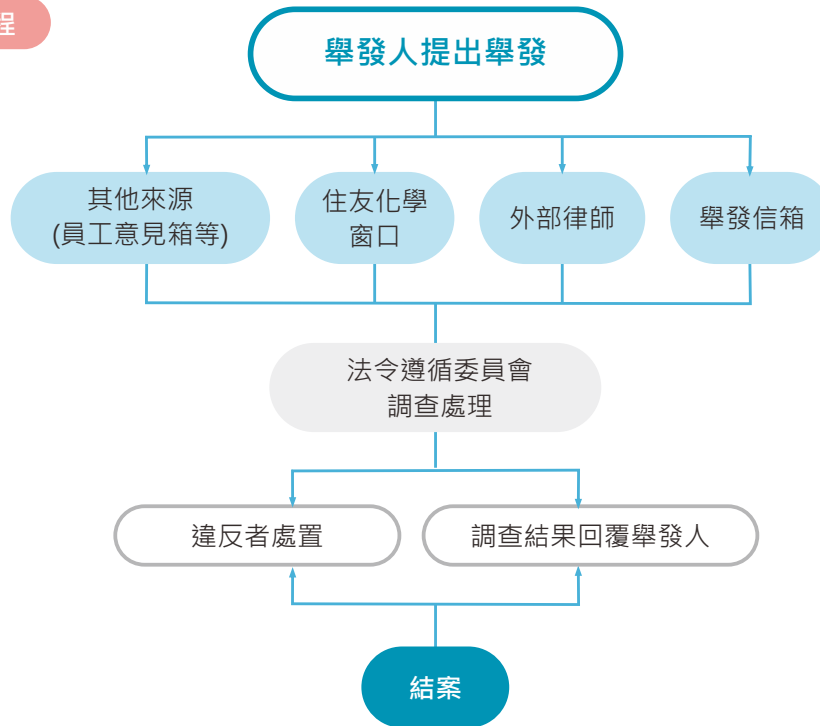
舉發保護制度 Speak-up System

如住華科技員工發現其他人員於公司內外有違反法令或公司規定之情事者，除了透過一般管道向主管或公司有關部門提出以外，亦可向法令遵循制度所設置之『舉發專線』提出申訴。申訴人原則上應署名提出並盡可能提出具體事證，惟如申訴人匿名提出者，住華科技仍會盡可能查證釐清所投訴事件。

本舉發管道除了員工可以提出外，其他任何人包括員工家屬、供應商、客戶等均得加以利用，住華科技也分別透過不同溝通平台，如公司官網、採購單註記、協力廠商大會、法令遵循手冊發放等方式，將舉發管道訊息傳達予各利害關係人知悉。於本報告書最末頁聯絡資訊也提供本舉發保護制度之3種舉發專線列表。

所謂『舉發保護』，係指案件經提出後，住華科技除了應對舉發申訴人之個人資料予以保密外，並應保障其人身安全及工作權等權利不受侵害，如超過住華科技之能力範圍，亦會尋求外部警察等公務機關之協助。

舉發案件處理流程



公協會參與

- 台灣平面顯示器材料與元件產業協會 (TDMDA)
- 材料世界網之會員
- 台灣科學工業園區科學工業同業公會
- Digitimes之會員

住華科技積極參與產業公會的活動，並扮演產業領導者的角色。董事長與總經理為南部科學園區同業工會之會員代表。部分同仁也依其負責之業務屬性，分別於組織中擔任各專業委員會的召集人(2名)、副召集人(3名)及委員(8名)，共計13位同仁參與，為園區發展貢獻心力。

責任照顧體制

住華科技責任照顧（Responsible Care，簡稱為RC）的範疇包含「勞動安全衛生」、「保安防災」、「化學品安全」、「物流安全」、「環境保護」及「產品保證」等六項，由安衛/環保室、品保部及保稅進出口課統籌相關活動。

住華科技安衛/環保室的組織屬於專責一級單位，負責整合公司有關「環安衛管理系統」、「勞動安全與衛生」、「保安防災」、「化學品安全」及「環境保護」等議題，各議題皆有專責人員負責業務之規劃與推展，由公司的協理擔任權責主管，直接向總經理暨營運長報告。

保稅進出口課負責「物流安全」部分，整合公司及協力廠商的物流安全相關的風險評估，並進行高風險項目改善方案的追蹤。

品保部負責「產品保證」部份，其中包含「品質保證管理系統」與「綠色產品管理系統」。

責任照顧相關活動均依據持續改善的PDCA循環，達成深植安全與品質文化、風險管理與災損預防的目標。

安全、環境、品質政策

住華科技秉持住友事業精神，為滿足人類生活的基本需求，以開發、生產、提供對社會發展有廣泛貢獻的產品為使命，並以「安全為最高優先」為根基，將「零事故、零災害」、「重視顧客」、「與社會共存共榮」做為經營的基本理念來推展事業活動，在研究開發、製造、物流、銷售等企業活動，皆以安全、環境、品質為最優先考量，以有限資源做最適當之分配與運用，為安全、環境保護盡一份心力。

基於以往住華科技各責任照顧相關管理系統政策皆獨立分開，住華科技於2011年整合各管理系統政策，成為「安全、環境、品質政策」，以因應公司管理系統的整合。此外，由於住華科技的責任照顧系統已包含對承攬商的照顧，考量CNS 15506對於政策涵蓋的範圍要求，於2012年修訂「安全、環境、品質政策」，將承攬商納入。



責任關懷活動方針

1. 零事故、零災害的目標下，確保穩定的作業。
2. 從產品的開發、製造、物流、到廢棄的生命週期進行風險管理，確保員工和地區社會的安全和健康且致力於環境保護。
3. 遵守國內外安全、環境的相關法規及標準、甚至努力做到更好。
4. 對產品的安全及品質，進行事故的防範及風險的降低。
5. 推行省資源、省能源，尋求降低環境的負荷。
6. 實施員工的安全、環境，品質必要的教育訓練，有效推行責任關懷活動。
7. 以居民或管理當局的關心，留意安全、環境、品質，透過對話等達到說明的責任。
8. 透過關懷責任的稽核，進行勞動安全衛生、保安防災、環境保護、化學品安全、產品安全、品質保證的評價和改善。
9. 支援海外集團公司、委外公司責任關懷活動。

安全、環境、品質政策

- 持續零事故、零災害的製造流程，確保員工、承攬商和當地社區的安全。
- 確保原料、半成品、產品的安全，防止造成員工、物流業者、顧客等利害關係人的健康危害。
- 提供客戶高品質的綠色產品，與客戶建立互惠互利的夥伴關係，重視集團方針，與推展和品質保證及產品安全相關的活動，持續改善以提升客戶滿意度與整體品質水準。
- 從產品開發到廢棄的生命週期，進行環境負荷的評估與改善，以致力於環境保護。

責任照顧管理系統

住華科技於2004年通過ISO14001:2004環境管理系統的驗證，執行環境衝擊的風險鑑別與評估，並針對高風險項目進行對策改善。同時為落實職場安全，住華科技也陸續於2006年及2009年取得OHSAS18001:2007職業安全衛生管理系統及TOSHMS:2007台灣職業安全衛生管理系統。這些系統維持持續改善，均每年進行外稽，每三年重新審查驗證；在2012年台灣職業安全衛生管理系統更改以國家標準 CNS 15506進行驗證，2017年因ISO14001條文改版，更改以ISO14001:2015版進行驗證。隨著全球安全管理演進，住華科技也開始著手規劃ISO45001職安衛管理系統的導入，持續與世界標準接軌。

為強化物流安全，住華科技進行相關的風險評估，並將高風險項目列入優先改善對象，積極回應海關的重點政策，於2011年通過AEO優質企業認證，之後均通過AEO年度查核。

住華科技於2004年通過ISO9001品質管理系統驗證，建立以顧客導向為主的品質管理系統，並因應汽車業供應鏈客戶需求，於2019年通過IATF16949汽車業產品品質系統驗證，住華隨時關注客戶要求與期望，持續提供客戶滿意且安心的產品。

為了使住華科技有害物質管理能更加完善與健全，與國際化接軌，住華科技自2006年起推動產品有害物質管理系統，持續確保公司產品符合國際法規及客戶對有害物質管理相關要求，包括：歐盟的有害物質限用指令(EU RoHS)、電子產品無鹵素要求、歐盟化學物質登錄與管制法令(EU REACH)、客戶的有害物質管理規範。

以上管理系統的建置除了設定績效指標，也搭配每年的內部稽核與外部稽核活動，讓管理系統能落實、完善，並達到持續改善的功能。

住華科技每月也會查核最新修訂的責任照顧相關法規，進行法規符合度的查核，若有不符之處，將修訂相對應作業程序，並適時告知相關部門，以確保法規符合的即時性。

此外，住友化學母公司每3年會對海外子公司進行1次RC(責任照顧)稽核。2017年12月，7名RC(責任照

顧)稽核員對住華科技進行4天的符合性查核，查核的過程包含文件審查及現場稽核，涵蓋範圍包含RC(責任照顧)體制與管理系統、重大風險的評估與對應以及法規符合性的落實度。

稽核團隊表示滿意住華推動RC(責任照顧)活動的努力，特別是住華各單位對RC(責任照顧)要求的配合與自主管理方面。2014及2017年監察範圍擴大涵蓋了台南、新竹廠，2017年RC(責任照顧)稽核在12月進行，此次稽核共發現16項缺失，台南廠9項，新竹廠7項，相較2014年稽核20項缺失，台南廠11項，新竹廠9項，有明顯進步，2017年稽核缺失內容為事故發生後改善對策關係到作業規範應加入SOP並落實執行遵守、5S、氧濃度安全值(20%)設定考量與集團標準一致；此次稽核缺失在稽核結束後的3個月內改善完畢。

責任照顧組織及會議

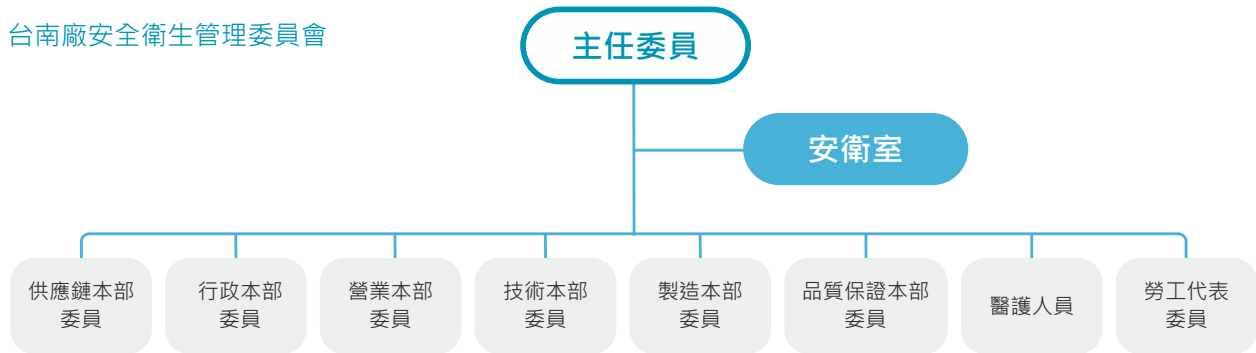
責任照顧相關權責單位藉由定期的組織會議，提出利害關係人的相關議題並進行討論，再由高階主管進行協調與裁決。

1.安全衛生管理委員會

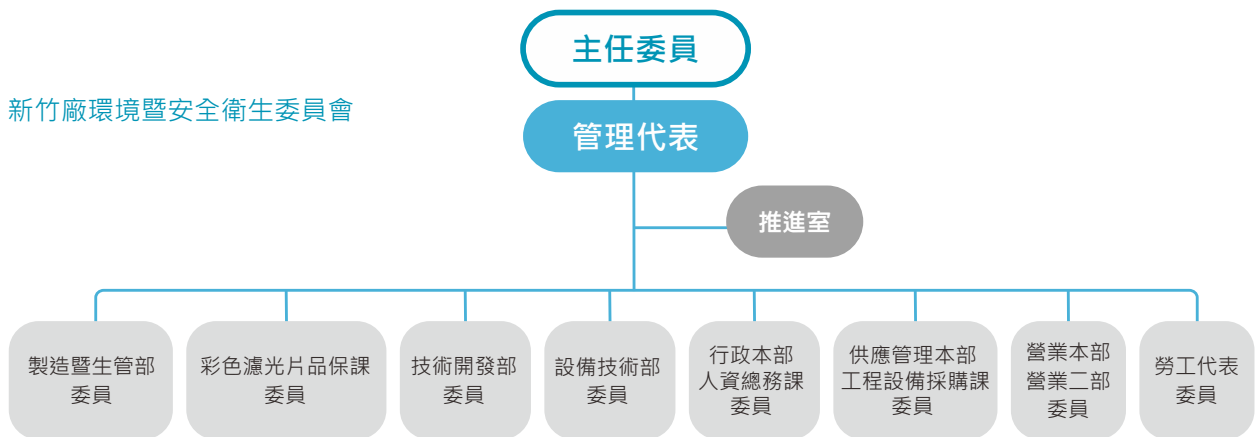
住華科技的安全衛生委員會(以下稱安委會)分別在台南廠與新竹廠設置。台南廠安委會組織由總經理暨營運長與台南各本部理級各別擔任主任委員；新竹廠安委會組織由新竹製造本部副總擔任主任委員，新竹製造本部協理擔任管理代表。目前台南廠安委會委員有16人，勞工代表有9人，勞工代表佔委員人數比例約56%；新竹廠安委會委員10人，勞工代表5人，共15人，符合「職業安全衛生管理辦法」規定。

台南與新竹廠於每月分別召開會議，經理以上高階主管均會列席，台南廠由安衛室、新竹廠由環安室及各部門主管報告其環境及安全衛生相關事項的執行狀況。每季亦會邀請勞方代表與會，聽取來自員工的意見。依公司會計年度每年4月則召開全公司的安全衛生委員暨環安衛管理系統管理審查委員會，除了檢討該年度的績效，也設定隔年的績效目標。

台南廠安全衛生管理委員會



新竹廠環境暨安全衛生委員會



2. 責任照顧全球會議

自2007年起，母公司住友化學每年會召開RC的全球會議，歐美亞三大洲，40多家公司齊聚一堂，交換各國RC相關法規、事故經驗與最佳實務的作法，住華科技也是與會成員之一。全球會議除了是住友化學宣示RC年度目標與行動方針的平台之外，也邀請各公司代表發表各自的安全管理、環境保護、品質保證的最新議題與做法，如同小型聯合國一般，互相分享與討論當前的重要課題與可行的對策方針。

2018年的全球RC會議於6/4~6在東京舉行，除日本總公司的人員之外，橫跨歐美亞三大洲共23國43人出席此年度會議，此次會議最大的目的為宣達住友化學RC中期計劃與RC全球會議的重要性。

2015年住友化學將迎接創業100周年，為了在下一個100年持續發展，住友將新中期經營計畫「以技術為基礎，創造新的價值為基本方針」。我們將着手進行2項重要的經營課題。這2項重要的的經營課題中也提出了建構加速革新的體制、透過數位革新，大幅提升產能的內容，在進行永續性的推廣時，以期貫徹企業營運的根本。

為了深化全球經營，對於住友化學集團而言，在海外推進RC活動是非常重要的課題。為了應對這一課題，RC全球會議的重要性被進一步突顯，在此會議中彼此坦誠交換意見並作最大限度的活用。

3. 品質議題檢討與管理審查會議

品保於每週運營會議與總經理暨營運長和各部門長彙報品質相關議題(包含：客戶抱怨、品質改善專案執行進度、品質目標達成狀況...等議題)，共同檢討品質績效與持續改善強化品質管理。

品質每年定期召開品質管理審查會議，針對廠內及顧客品質與綠色產品(GP)重大異常事項之矯正及預防措施狀況、客戶滿意度、客戶計分卡審查、內部稽核、流程效果效率、品質成本、製造可行性評估、保養目標等進行檢討，確認品質流程績效與產品符合性、影響品質系統的變更及持續改善執行狀況審查的等議題進行討論與裁決，以確保品質/有害物質流程管理系統之適切性及有效性，並針對需要跨部門合作之事項，成立專案小組共同解決問題。

安衛與環境危害風險管理

在住華科技的責任照顧體制中，如何在先期活動確保「責任關懷活動方針」能夠被落實是相當重要的工作，為了達成此目標，「風險評估」是一項關鍵工具。所謂「風險」乃是潛在不確定所造成的影響，在企業管理中，「風險管理」一直為經營者所重視，誰能夠正確的鑑別與處理風險，誰就有機會預期並避免損失。為了消除潛在的不利影響，住華科技每年四月對所有業務內容展開清查，並對風險型態進行分析，接著評估其風險等級，並依評估結果擬定控管措施，定期於安全衛生委員會上報告重大風險控制結果，以使風險管理機制妥善運作。住華科技環安衛風險管理流程如圖一。



圖一 住華科技安衛與環境危害風險管理步驟

安全衛生風險評估

住華科技的安全衛生風險評估手法承襲自住友化學，評估流程將整個活動分為「作業流程危害辨識」及「風險評估與改善」兩大部份，以明確的步驟分析，輔以清晰的邏輯協助評估者徹底挖掘出安全衛生風險，從製程到行政作業都同樣適用，除此之外，住華科技評估的內容亦涵蓋到承攬商與訪客，便是希望責任照顧體制能夠深入企業文化中，消除安全死角。

2019年重大安衛危害及風險行動措施一覽表

風險機會	議題/事項	行動措施
風險	火災發生於假日或夜間人員，因單位應變人力與能力不足，造成災害擴大。	辦理各場次小型應變演練
風險	斷裁機檢查作業：人員每日做機台點檢：點檢裁條外觀是否嚴重破損及腳踏板動作測試時，可能遭壓板夾傷。	機台操作前須先將安全檔塊歸定位至反射式Sensor下方對應處，若Sensor有感應，則旁邊的綠色燈將會亮起，所以，在沒有生產製品下，檔塊均會在刀子/壓板下方，即使誤踩，壓板也不會落下。
風險	斷裁機更換裁刀：搬運裁刀時，手滑不慎掉落傷及腳部	作業人員穿著安全鞋。
風險	堆高機原反取放：人員搬運原反時，因杆杈螺絲鬆脫，導致原反倒塌，造成原反掉落，人員有身體碰撞傷的危險	1.螺絲畫線定位。 2.列入廠商保養項目中。
風險	PL化學藥品添加作業：添加藥品至桶槽時因氮氣逸散造成氧氣濃度降低	1.設置氧氣濃度偵測器：降低傷害可能性。 2.設置排氣設施：降低其他擔心。
風險	PL MEK槽車藥液補充作業：桶槽或管路破裂造成溶劑揮發(MEK)，導致LEL值過高，旁邊有施工廠商進行動火作業，造成火災	罐裝前確實進行檢點。
風險	RTPA4堆高機充電：充電器電線絕緣老化造成銅線裸露，充到一半發生短路造成火災。	堆高機充電區熱像儀
機會	提升安全衛生文化：發掘並消除危險。	自主虛驚提報

環境風險評估

與安全衛生風險評估相同，住華科技針對各項活動對於環境的影響加以記錄、評估與改善，其範圍涵蓋整個產品的生命週期。當有新的設備或製程導入時，就必須評估每一個環節對於環境的衝擊程度，當發現有改善的機會時，即會評估可行性並擬定計畫予以實施。

2019年重大環境考量面行動措施一覽表

風險機會	議題/事項	對應措施
風險	廢棄物清運處理廠商未將有害事業廢棄物（化學品、廢液）合法清除，隨意傾倒，造成環境衝擊。	1.依「廢棄物分類與管理作業程序書」(1-2-010-0002) 進行不定期考核與廠商遴選。 2.B類與C類廢棄物一年至少隨車稽查一次。
風險	塗工膠調製每日使用6000kg主劑，內含丙烯酸丁酯約300kg。	設置可燃氣體偵測器偵測逸散、作業氣體集中處理、防液堤避免洩漏擴散、作業管制控制物料進出、人員訓練降低人為疏失
機會	減少自來水使用量及廢水排放量。	RO濃排水再回收處理工程



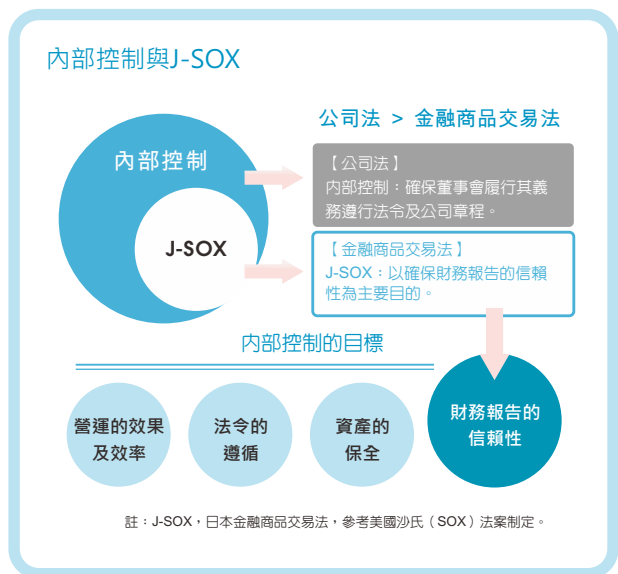
2019年公司治理主要實績

內部稽核

本公司依據住友化學母公司遵循日本金融商品交易法 (J-SOX) 要求的標準，以及遵循公開發行公司建立內部控制處理準則，執行內部稽核作業。在2019年度的查核工作之中，以J-SOX法令遵循作業搭配內部控制查核，加強查核深度。

並透過電腦稽核系統的大數據分析，提供即時可靠資訊以供分析，並偕同法務室進行潛在舞弊活動的查核，以提升公司治理。

針對2019年度的J-SOX法令遵循作業，除了公司層級控制(CLC, Company Level Control)以及財務結算與報導控制(FCRC, Financial Closing and Reporting Control)的自我評估作業，包含作業層級控制 (BPC, Business Process Control)的自我評估均已如期完成，並通過外部會計師的審查，查核結果無重大缺失。



法令遵循

為強化員工法令遵循之意識，2019年度共辦理12場新人法遵宣導、42場年度回訓；法律時事報導以及電子報共計19則，並製作法令遵循告示板及年度法令遵循活動海報，以俾所有員工能夠更容易接收法令遵循相關活動訊息。



法律遵循活動海報



法律電子報

法令遵循推進月

為強化員工法令遵循之意識，且搭配母公司住友化學推行之專案活動，住華科技於2020年3月展開法令遵循推進月活動。活動方式係由各部門召開法遵會議，提出部門可能遭遇之法律問題、評估風險程度、研擬對策並制定遵循口號。透過推進月活動的進行，加強社員對於部門業務的法律風險敏感度，並於日常業務中落實法律遵循。

活動側拍



法令遵循意識調查

為了解社員法令遵循之意識，且搭配母公司住友化學推行之專案活動，住華科技於2019年12月進行法遵意識問卷調查，問卷內容包括員工法令遵循意識、舉發管道知悉程度等。法務室並對問卷回覆展開分析，並針對法令遵循意識不足處加以強化宣導，以完善及落實公司法遵制度。問卷題目亦與住友化學及其他各海外子公司同步，以利將住華科技之調查結果與母公司住友化學及其他各海外子公司相互比較，了解各公司於各構面之高低落差程度。

區域性法令遵循部門交流

2020年3月原訂於住友化學本社舉行之第六屆全球法令遵循會議，因新冠肺炎疫情之影響而取消。

相較於其他住友化學集團台灣各子公司，住華科技較早推動法令遵循體制，因此住友化學委託住華科技協助另一在台子公司-塑美貝科技股份有限公司建立法令遵循體制以及提供合約等法律諮詢，以互助合作方式對集團法令遵循貢獻一己之力。

舉發制度強化與落實

為使員工了解舉發制度與管道，鼓勵員工勇於舉發不法，持續於新人教育訓練(12場)、年度回訓(43場)中宣導。在處理舉發案件時，除了詳實調查舉發案件，亦加強保護舉發人身分與隱私。如舉發案件確有違反工作規則或法令之情事時，委員會將對被舉發人做出處分，並加強檢視改善案件涉及之作業流程，以確保舉發制度有效發揮功能、提升員工對於舉發制度的信賴度。

SPEAK UP 舉發專線

人 任何人
(如：員工、親屬、供應商)

事 違反法令 & 公司規定

證 具體人、事、時、地、物

- ◆ 舉發專線受理違法案件
- ◆ 需具名或匿名(+聯絡方式)
- ◆ 須有具體事實(匿名&無聯絡方式，不予回覆)
- ◆ 法遵委員會機密性調查

住華科技舉發專線
電話：06-5053456#61072
信箱：speak-up@sumika.com.tw

外部律師舉發專線
受理法律事務所 方金寶 合夥律師
電話：06-5052998#13
信箱：albertfeng@leandli.com

住友化學舉發專線
電話：+81-80-1116-7969 傳真：+81-3-5204-9691
信箱：speakuplegal@ya.sumitomochem.co.jp

03 舉發與諮詢

如何舉發?

聽測證據
我懷疑/我聽到
「某某」說……

傳聞證據
我聽同事A/廠商B
說……

親身經歷
我當場看見……

實體證據
我知道並且有證據資料

信賴度低 ←————→ 信賴度高

人 事 時 地 物

我在2019年的中秋節晚上，在大海熱炒店看到A廠商拿一箱萬支票給OO主顧，約定工程給A廠商做，我有拍下照片跟錄音。

03 舉發與諮詢

年度回訓：舉發管道宣導

資訊安全

1. WIN10升級，提升安全性

配合日本母公司政策，不使用過期無支援之軟體。完成升級電腦作業系統WIN10和文書管理軟體Office 2016。確保公司資料的安全性並提升員工生產力。

2. 強化工業控制系統

(ICS, Industrial Control System)之安全

有鑒於工業自動化與智慧化引入資訊科技，資安威脅也隨之而來。配合日本母公司政策持續改善ICS的資訊環境，完成基準書制定、工廠電腦清單盤點，擬定網路與終點電腦之改善措施。

3. 公司內部網路切割，降低工廠電腦遭受病毒攻擊導致資料外洩風險。

4. 導入資訊安全監控中心

(Security Operation Center, SOC)

確保組織資訊安全

整合並管理組織各種情況下的資安訊息，對資安事件依管控機制緊急應變，並整合及分析安全事件，以確保組織資訊安全。

2020年公司治理活動方針

內部稽核

2020年內部稽核室，將以營運導向的作業列為查核重點，並以防弊導向為輔，興利為主的方式來執行下列各項作業：

- 關鍵風險導向的內部稽核
- 公司外部據點稽核作業的強化
- 自動稽核系統查核的持續建構
- 舞弊查核的深化
- J-SOX自評程序最佳化
- 內控意識強化相關活動的推進

資訊安全

2020年資訊部，將在確保資訊安全的前提下，提供更好的資訊服務

1. Office365導入
2. 強化工廠安全
3. 強化網路安全
4. 強化資料庫安全
5. 資訊設備汰舊換新

風險管理

「事故/災害」方面：

1. 加強廠房及設備防震、防災的預知機制，經由預警機制的建置，如地震簡訊、損害防阻(強化建築物耐震檢測)、土壤液化檢測、防洪沙包設置及不同情境的定期消防演練等活動，以降低事故及災害發生時的損害，並加強對員工之逃生訓練，以強化若遇真實情況時之緊急應變能力。
2. 為因應產品需求逐漸增加，以及產品品質要求之提升，持續對社內製品安全進行評價並與集團之間進行情報交流以期提升產品品質。

「資訊安全」方面：

於公司組織方面，成立資訊安全委員會，由各單位一級主管擔任委員，由各單位指派專人擔任推進員，定期召開會議，推動資訊安全管理政策。在員工意識方面，於新人到職時進行資訊安全相關訓練並且舉辦年度員工教育訓練活動，並舉辦各項資訊安全演練如:社交工程演練，以提升同仁資訊安全敏感度，降低公司遭受惡意病毒攻擊之風險。

「法令遵循」方面：

- 1.持續加強企業經營相關法令(如營業秘密法、個人資料保護法、公平交易法等)對主管人員及一般員工的宣導與稽核活動，以避免因同仁刻意或無心違反法令所造成的企業損失及風險。
- 2.鑒於公司的持續成長，專利與智慧財產權的累積量也愈形龐大，同時在市場佔有率已逐漸提升，競爭者對於公司智財權的侵犯風險逐漸提升，以及在公司新產品的開發推動之下，也避免公司侵犯競爭者智財權，故將智慧財產權侵害列入風險項目，以確保公司競爭優勢。

「政治/社會」方面：

持續追蹤國內及中國法令的變更，以降低因不同文化及法令等政治社會的變更所造成的風險所帶來的衝擊。

「事業經營」方面：

- 1.因應國際間政治與經濟形勢的改變，配合住友化學集團的全球化事業策略來分散經營風險，持續關注總體經濟及產業動向，適時調整營運與投資策略，將聚焦於國際貨幣匯率的改變及產業競爭者間的價格競爭，將衝擊的範圍降到最低。
- 2.在產品部份定期於集團之間進行產品交流，以期提高客戶滿意度並加速新產品之量產。並且擴大相關技術專利之佈局，以降低生產技術之受限。

「人事・勞務風險」方面：

近期因國內及國際間產業發展的消長，以致整體就業市場的改變，同時加上國內勞動法令的更迭，除積極對應以符合法令遵循外，亦將展開公司內部工作滿意度調查活動，以了解員工需求，並做為調整及修改相關制度的依據，以降低因員工流動過大所產生的風險。

面對當前新型冠狀病毒疫情的影響，公司以實際行動加強員工關懷，並召集各單位成立緊急應變防疫小組進行人員健康的追蹤及通報、員工差旅的控管、內外部疫情監測，以及提供內部物資（如口罩、體溫計、酒精等）供員工使用。

法令遵循

依據住友科技2019~2021之三年經營計畫『徹底遵循法令，安全作業之確保及維持』。2020年具體之目標為：

深化集團內法令遵循活動的交流

- 1.參與住友化學GLCC會議，進行法令遵循業務及情報交流。
- 2.持續支援關係企業塑美貝科技股份有限公司法令遵循業務。

強化員工法令遵循意識

- 1.出版法律時事報導及法律電子報10篇以上。
- 2.規劃年度法令遵循意識提升活動1場以上。
- 3.提升員工舉發制度認知程度至93%以上。
(2019年為92.7%)

強化法令遵循體制

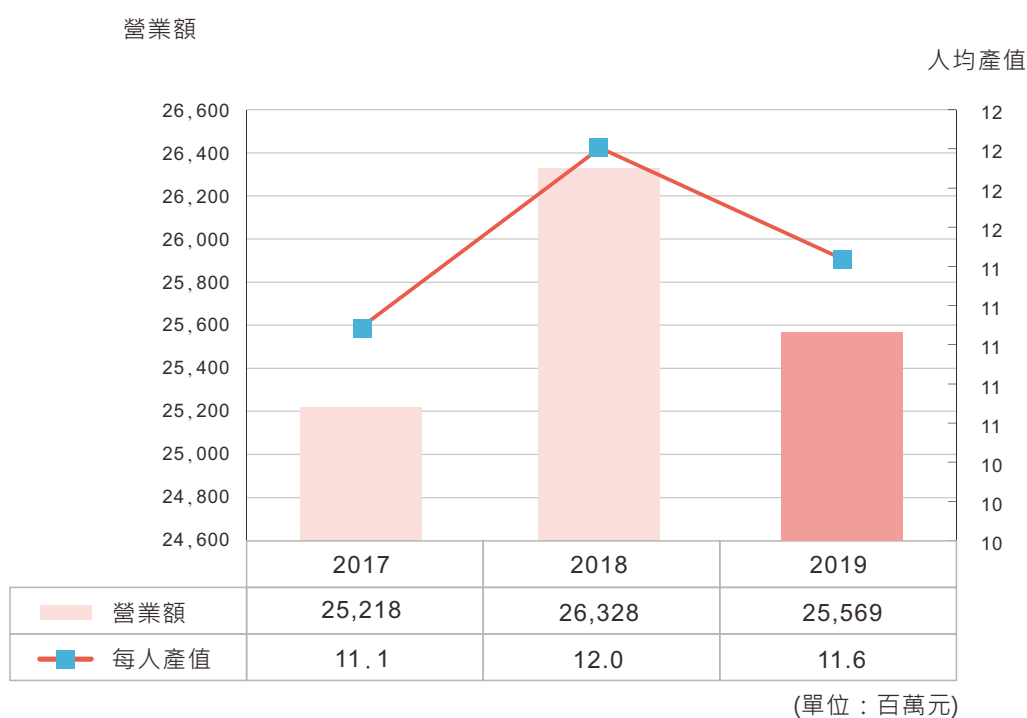
法令遵循相關作業表單e化。

2019年營運績效

住華科技員工人數，由2001年設立初期的93人，自2005年開始快速成長，至2019年已達到2,196人。

在政府補助方面，主要以租稅優惠為主，2019年度除設立於科學園區之租稅減免外，並依『產業創新條例』及相關法令，取得多項租稅優惠。

歷年營業額及人均產值



2019年度銷售數量

產品名稱	銷售數量
偏光板	299,341,150
彩色光阻	1,786,847
彩色濾光片	369,379
其他IT相關產品	55,411
化合物半導體	33,098
合計	301,585,885

(單位：pcs)

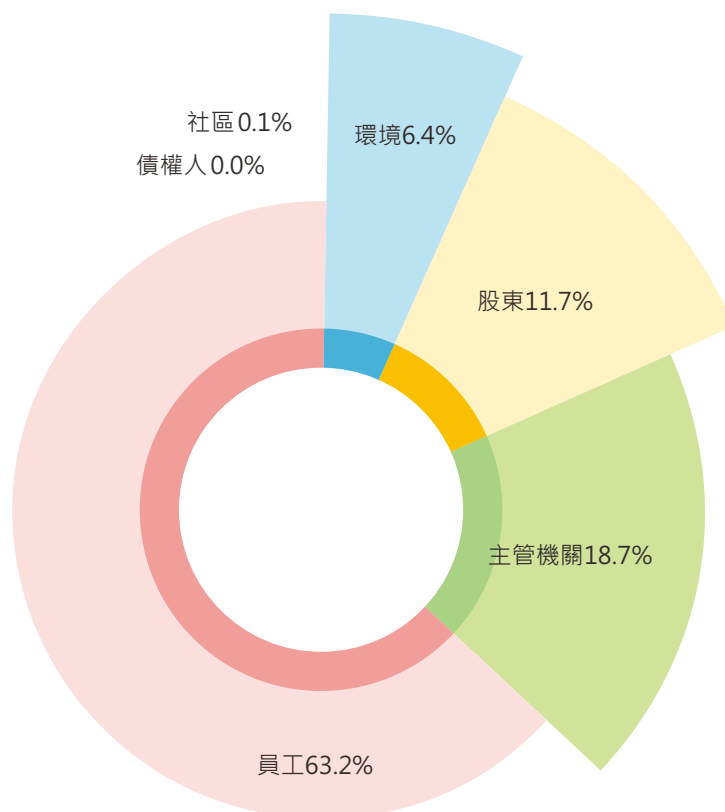
經濟價值分配

住華科技參考住友化學的經濟價值分配原則，以利害關係人為主體，將公司經濟利益分配如下：

利害關係人	計算方法	金額(百萬元)	比例
員工	薪資費用、勞健保費用、退休金費用及其他用人費用 (包含伙食費、職工福利、訓練費及團保費)	2,287	68.5%
主管機關	當年實際繳納給中華民國政府之「稅賦」支出	574	17.2%
股東	當年分配之現金股利	266	8.0%
環境	環境支出(扣除資本支出)	212	6.3%
社區	社會參與活動與捐贈 (扣除已計入環境支出的項目)	3	0.1%
債權人	銀行利息	0.01	0.0%

*依比例由高至低排列順序

2019年利害關係人 經濟價值分配比例



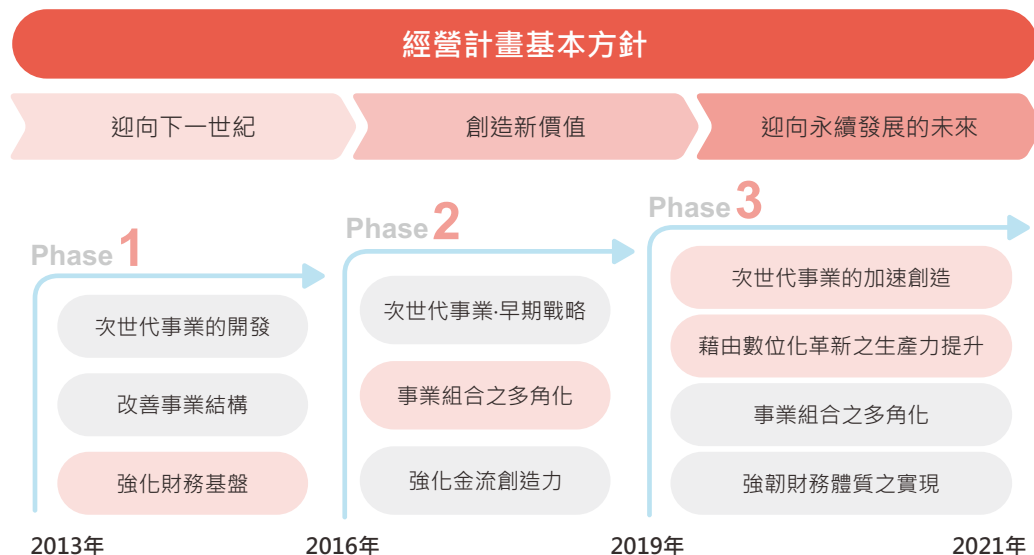
2019-2021年度中期經營計畫

住友化學於2019年3月公布了2019-2021年的新中期經營計畫。中期計畫的標語為『Change and Innovation ~For a Sustainable Future~』（創新·變革~為了永續發展的未來），其中「For a Sustainable Future」所代表的涵義，是期望透過技術革新的加速，以及藉由數位化革新提升顯著的生產力，貢獻於實現可永續發展的社會；而「Change and Innovation」已是第三次作為中期經營計畫標語，在過去六年間，住友化學集團踏實地朝著第一階段「強化財務基礎」及第二階段「事業組合多角化」目標前進。到了本次第三階段的中期經營計畫，訂定「次世代事業的加速創造」、「藉由數位化革新之生產力提升」等六項基本方針。

2019-2021年將透過嶄新技術及數位化革新，加速企業價值的創新。除此之外，將以SDGs為指標，將企業專業運用在解決環境、能源及糧食問題等社會議題上。透過中期經營計畫，住友化學將發揮集團的專業與技術，實現企業價值之提升。

經營計畫基本方針

- 次世代事業的加速創造
- 藉由數位化革新之生產力提升
- 事業組合之多角化
- 強韌財務體質之實現
- 確保、培育及活用可永續成長的人力資源
- 法令遵循的徹底執行及持續安全、穩定的營運



情報電子化學部門中期經營戰略

住華科技為住友化學情報電子部門之重要子公司，將同步展開並執行此中期計畫。針對中期經營計畫，將以「確保數年來對大型投資專案的優先投資收益」、「強化既有事業的競爭力」以及「培育未來核心事業與高附加價值產業」此三項行動作為核心戰略，致力於資訊及通訊技術產業的變化對應上提供創新價值，並且共同為中期計畫最終年度2021年，達成過去以來最高收益。

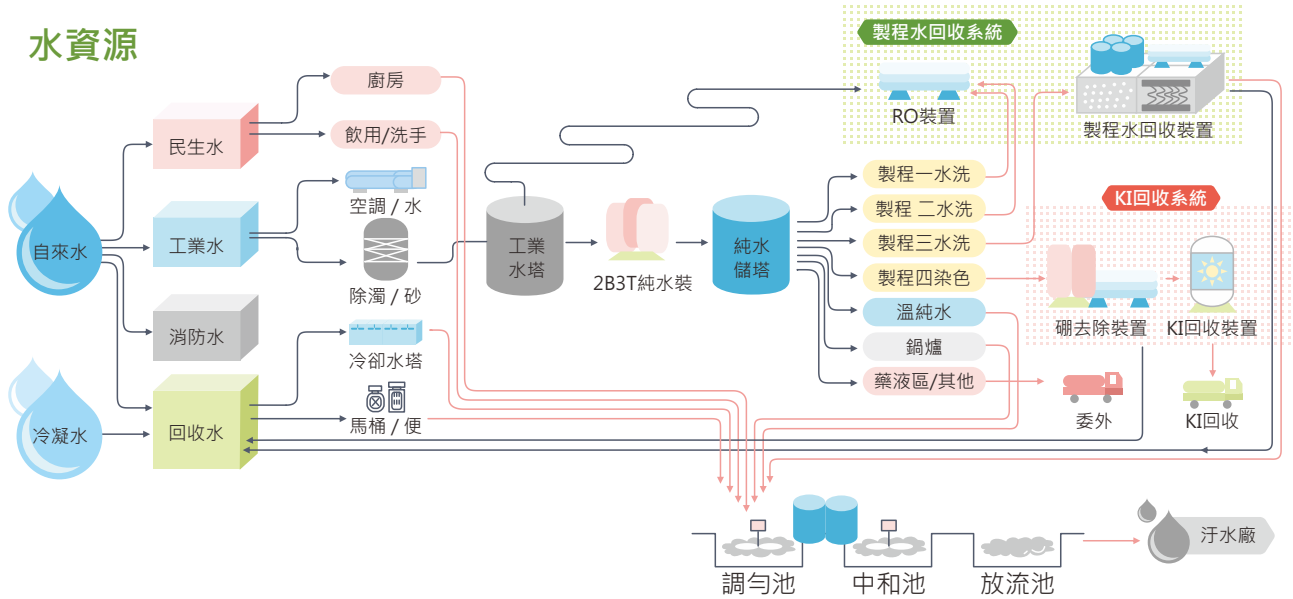
情報電子化學部門將準確應對社會的劇烈變化，且同時觀察市場脈動，以創新活躍的發想，致力達成目標。

行動計畫

- 改革偏光板事業構造
- 確保半導體材料事業之優先投資收益
- 擴充觸控式螢幕製品之事業組合

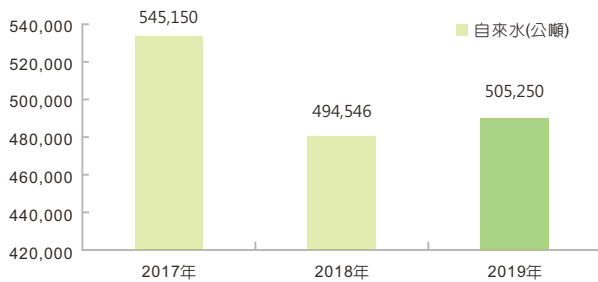
環境保護

水資源



水資源耗用量

與2018年度比較，台南廠2019年度進製程參數改變，因此自來水使用量增加2.2%，比2018年度增加10,704噸自來水。



廢水處理

台南廠廢水的處理方式：

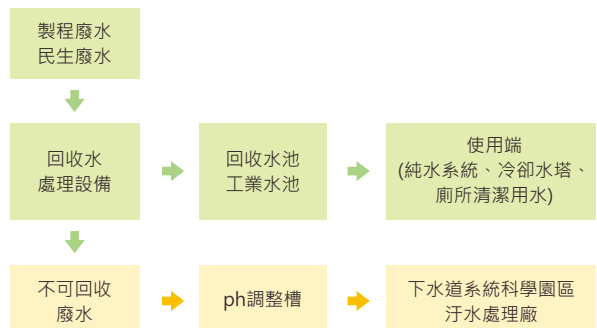
製程廢水及民生廢水經收集後由RO系統、離子交換系統、MBR系統等回收水處理設施，將可回收之廢水進行回收。

新竹廠無設置廢水處理設施，所產出的廢水委託元太科技廢水處理設施以物理化學方式處理，經處理後符合園區放流水標準排入園區污水下水道系統。

不可回收廢水則經pH調理槽將廢水酸鹼值調整為中性後進行排放。

排放廢污水種類：不可回收製程廢水、純水再生廢水、鍋爐廢水、SCRUBBER廢水、冷卻水塔廢水、除濁系統再生廢水，以上均依規定排入科學園區下水道系統至南科園區污水處理廠再處理至符合放流水標準後排放。

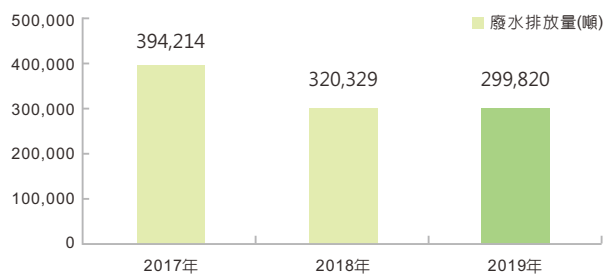
廢水處理示意圖



廢水排放量

與2018年度比較，台南廠持續提升回收率，製程廢水回收率提升0.5%，排放率減少3.3%，使廢水排放量比2018年度廢水排放量台南廠減少13,671噸，總計減少20,509噸。

廢水排放量(噸)	2017年	2018年	2019年
台南廠	305,167	258,592	244,921
新竹廠	89,047	61,737	54,899
總計	394,214	320,329	299,820



2019年度末有不符合水污法之情事。

與2018年度比較，台南廠2019年度各項用水指標均提升0.5%左右，廢水排放率減少3.3%，總體用水指標符合園區標準。

廢水排放量(噸)	2017年	2018年	2019年
平均製程回收率	84.2%	86.4%	86.9%
平均全廠回收率	79.8%	81.8%	82.4%
平均全廠排放率	56.2%	52.9%	49.6%

水污防治

住華科技設有監測儀器，即時監控排放情形，如遇有排放超出標準情形，則會立即按照緊急應變流程處理及通報程序處理。住華科技於2019年各項水質檢測結果，均符合園區納管標準。

排放廢水水質

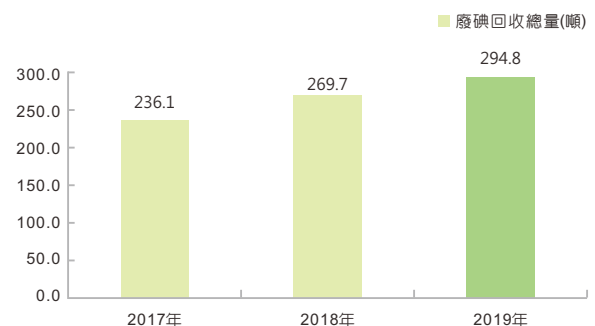
2019年度廢水水質與前年及去年相比無太大差異，持續維持符合園區放流水標準。

水質項目	限值	2017年		2018年		2019年	
		台南廠	新竹廠	台南廠	新竹廠	台南廠	新竹廠
水溫(°C)	≤35	29.5	24.3	30.6	25.2	30.3	24.2
PH值	5~10	7.5	8.1	7.5	6.9	7.4	7.8
懸浮固體SS (mg/L)	≤250	29.3	24.6	32.3	32.1	52.6	17.5
化學需氧量COD(mg/L)	≤450	131.3	106.6	157.7	83.3	149.2	87.3

廢水中碘回收量

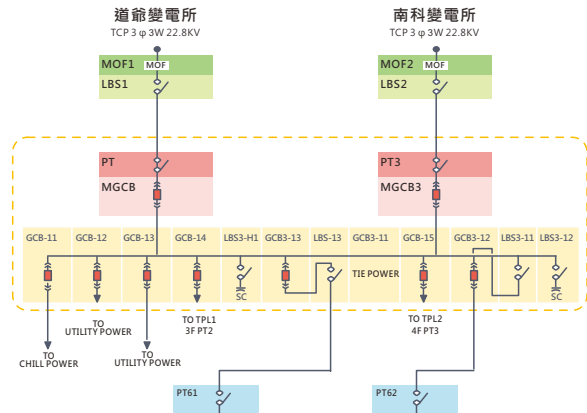
與2018年度相比，2019年度廢碘回收總量增加25.1噸，原因為產品產量提升及KI蒸發器處理量提升。

高濃度廢碘液經由KI蒸發器處理後，運送回日本原廠，進行碘回收。

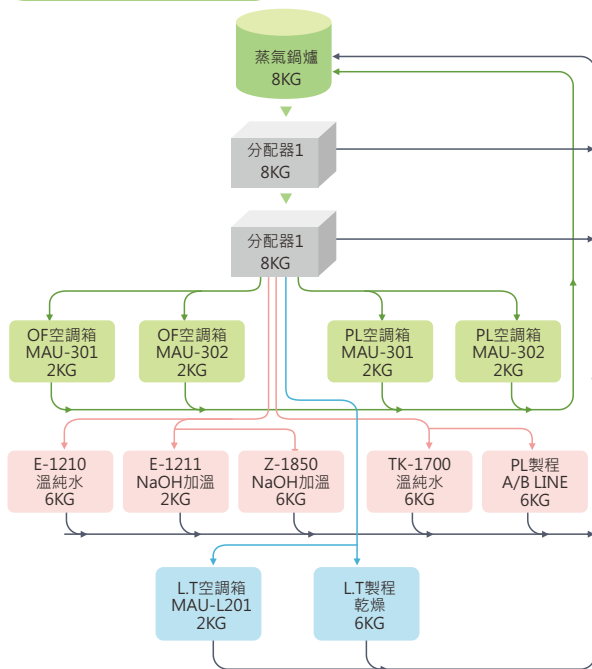


能源

電力系統圖

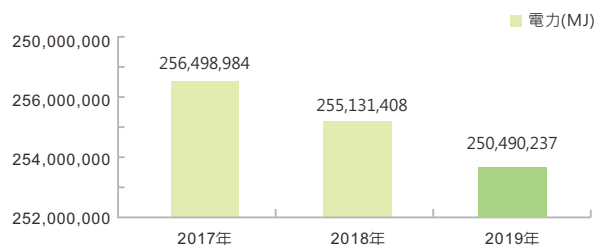


鍋爐系統流程圖



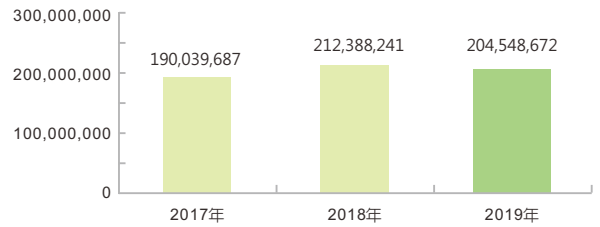
能源耗用量

新竹廠因管道、線路與駐廠之元太科技公司共用，無獨立表頭計算用量，故未在本報告書中揭露



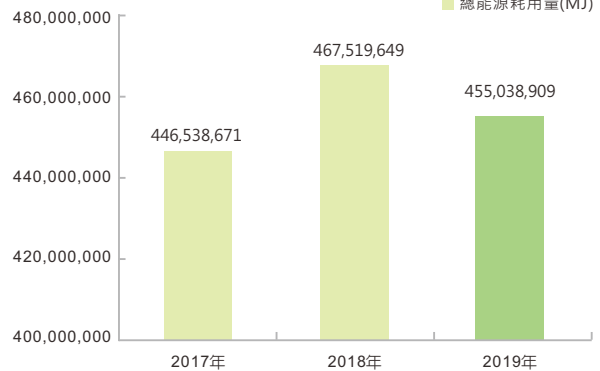
與2018年度比較，2019年度進行節電相關措施，因此減少電力使用量1.8%，比2018年度減少4,641,171MJ電力。

■ 天然氣(MJ)



與2018年度比較，2019年度因廢熱蒸氣回收鍋爐效能提昇，因此天然氣使用量減少3.7%，比2018年度減少7,839,569MJ天然氣。

■ 總能源耗用量(MJ)



空氣污染防制

住華科技以法規規定委託外部合法檢測機構，半年一次進行固定污染源所排放之廢氣進行檢測，若量測後發現所排放的廢氣不符合排放標準時，將依廠內作業基準書辦理。

2019年度末有不符合空污法之情事。

溫室氣體盤查

台南廠溫室氣體的主要來源為二氧化碳，其中外購電力佔約68.76%，瓦斯則佔約24.71%；2019年總排放量53,933.4噸。

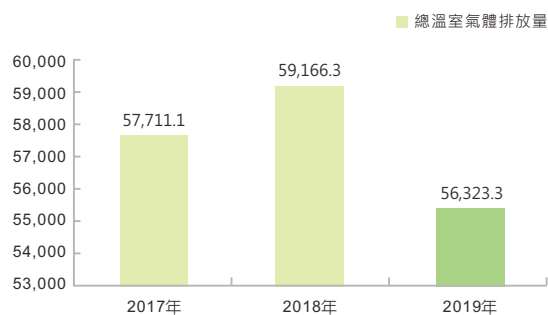
新竹廠溫室氣體的主要來源為二氧化碳，其中外購電力佔約97.07%；2019年總排放量2,390噸。

溫室氣體排放量

單位：公噸CO₂e/年

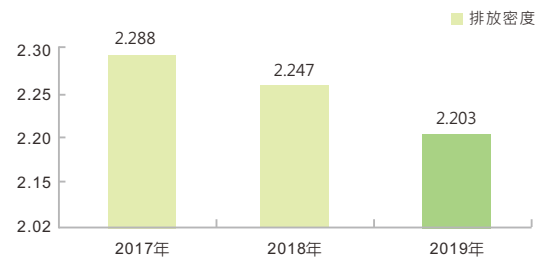
	2017年		2018年		2019年	
	台南廠	新竹廠	台南廠	新竹廠	台南廠	新竹廠
二氧化碳(CO ₂)	54659.3	2471.9	56069.8	2427.2	53484.6	2347.1
甲烷(CH ₄)	65.9	3.7	137.1	3.4	64.5	3.2
氧化亞氮(N ₂ O)	14.5	0.1	13.6	0.2	11.9	0.23
氫氟碳化物(HFCs)	456.9	38.8	476.1	38.8	372.4	39.5
全氟碳化物(PFCs)	0	0	0	0	0	0
六氟化硫(SF ₆)	0	0	0	0	0	0
小計	55196.5	2514.5	56696.6	2469.7	53933.4	2390.0
總量	57,711.1		59,166.3		56,323.3	
直接排放源	17505.4	94.6	17380.6	66.8	16994.1	70.0
間接排放源	37691.1	2419.9	39316.0	2402.9	37086.5	2319.9

- 註：1.汽油採金額及平均油價，換算使用量
 2.GWP值採用IPCC 2007年第四次評估報告
 3.排放係數採GHG排放係數管理表6.0.3版
 4.天然氣熱值採中油提供數據，採平均熱值計算
 5.2016年電力係數：0.528 (kgCO₂e/Kwh) ·
 2017年電力係數：0.529(kgCO₂e/Kwh) ·
 2018年電力係數：0.533 (kgCO₂e/Kwh)

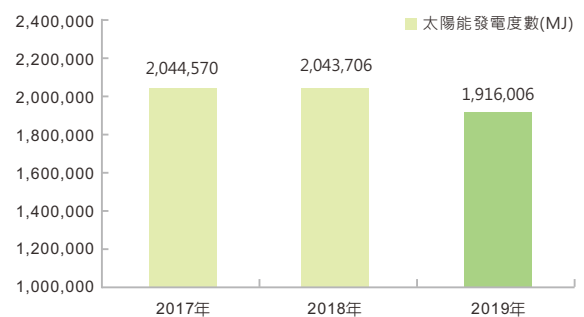


排放密度

2017~2019營業額(作為密度計算之分母) ·
計算排放密度。



太陽能發電



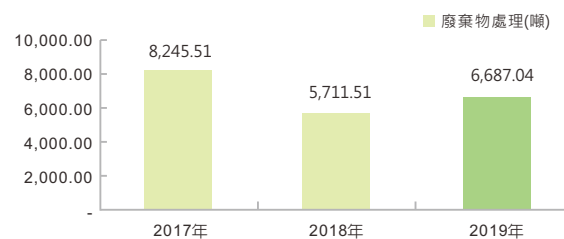
廢棄物處理

住華廢棄物依廢棄物清理法進行清除及處理。並依事業廢棄物申報及管理資訊系統統計以下數據。

2019年度台南廠廢塑膠產出量高於2018年度，故2019年度廢棄物清理量較高。

單位：公噸

	處理方式		廢棄物種類		廢棄物總量	
	台南廠	新竹廠	台南廠	新竹廠	台南廠暨新竹廠	
2017年	回收	1,148.63	228.245	有害廢棄物	785.12	217.825
	焚化	3,545.65	12.970	一般廢棄物	7219.17	23.39
	掩埋	3,310.01	0	合計	8004.29	241.22
	合計	8,004.29	241.22			8,245.51
2018年	回收	1,063.70	175.610	有害廢棄物	788.57	167.933
	焚化	3,382.78	11.190	一般廢棄物	4736.14	18.867
	掩埋	1,078.23	0	合計	5524.71	186.8
	合計	5,524.71	186.80			5,711.51
2019年	回收	1,066.40	173.46	有害廢棄物	754.03	164.69
	焚化	4,728.59	10.90	一般廢棄物	5748.65	19.67
	掩埋	707.69	0	合計	6502.68	184.36
	合計	6,502.68	184.36			6,687.04



環保效益

環保效益統計表

	2017年	2018年	2019年
成型盒回收量/成型盒使用量	90.14%	98.52%	97.48%
回收箱量/回收箱使用量	83.32%	91.21%	81.07%
隔板回收量/隔板使用量	90.09%	94.86%	87.82%
棧板回收量/棧板使用量	84.14%	75.75%	77.15%

單位：新台幣仟元

類別	項目	2017年	2018年	2019年
事業包材回收效益	回收紙箱、隔板、棧板等	635,436	588,378	860,847
事業廢棄物回收販賣	保護膜、下腳、廢料回收販賣	5,294	71,116	66,016
事業廢棄物減量	廢水回收所節省的水費	20,083	18,299	18,965
總計		660,812	678,815	945,828

環境會計

住華科技的環境會計係參考日本母公司住友化學環境會計六大分類為分類原則，每年依據現行的財務會計資訊加以篩選、統計環保相關之投資成本及費用支出，以供經營階層管理之用，藉以擬定具經濟效益之環境管理方案，兼顧企業經營與環境保護之推動。

住華科技於2017年起至2019年之間，環保費用支出總計分別如下表。

單位：新台幣仟元

環保成本 項目分類	說 明	2017年		2018年		2019年	
		資本 支出	費用 支出	資本 支出	費用 支出	資本 支出	費用 支出
企業營運成本	1-1污染預防費用 (空氣、水、土壤、噪音、振動、地層 下陷、其他等污染防制費用)	10,736	33,080	15,251	49,550	13,987	20,231
	1-2全球性環境預防費用 (全球暖化預防、臭氧層破壞預防...其它等)	0	0	0	0	0	0
	1-3資源回收費用 (節能減炭成本、省水與使用雨水成本、 減少與處理回收廢物成本...等)	2,500	85,133	820	70,721	3,154	111,527
供應商及客戶上 下游關連成本	2-1替外材料的使用及減少有害化學 物質使用費用	0	0	0	0	0	0
	2-2回收產品的再生產及販賣費用	0	0	0	0	0	0
	2-3回收包裝材料的再利用費用	0	45,724	0	46,968	0	61,233
	2-4環保製品設計開發、服務費用	0	0	0	0	0	0
	2-5削減包裝材對環境負擔	0	0	0	0	0	0
	2-6上記5項相關-業界團體的負擔金額 (排除社會活動費)	0	0	0	0	0	0
管理活動 環境成本	3-1對員工的環保教育費用	0	403	0	307	0	371
	3-2獲得環境控制標準費用	0	338	0	151	0	147
	3-3環境監測費用	540	4,221	0	4,053	0	3,744
	3-4環境對策組織營運費用	0	19,578	0	22,655	0	21,608
環境保護發展與 研究成本	4-1研發對環保有幫助的產品成本	0	0	0	0	0	0
	4-2減少在生產階段的環境污染研究 開發成本	0	0	0	0	0	0
社會活動 環境成本	5-1環境保護、綠化等費用	0	1,081	0	1,138	0	1,248
	5-2區域性環境活動基金贊助	0	0	0	0	0	0
	5-3贊助環保團體的費用	0	0	0	0	0	0
	5-4環保相關保證金、課徵稅金等	0	0	0	0	0	0
環境破壞成本	6-1維持修護環境被破壞的費用	0	20	0	25	0	40
	6-2環境污染的保險費	0	0	0	0	0	0
	6-3環保相關的罰金、訴訟費用		200		0		0
合計		13,776	189,778	16,071	195,568	17,141	220,149
總計			203,554		211,639		237,290

● 保安防災

住華科技台灣廠區位於西部地震帶，雖然屬於土壤液化-低潛勢區，地震頻繁，顯示地殼變動激烈。因此除了地震、颱風等天然災害之外，在工廠運作過程中，對於廠內火災、化學災害，甚至於鄰近廠區災害所造成之有毒氣體侵入等災害，需要有更積極的災害防止及應變作為。本公司建立了完善的災害預防及緊急應變機制，以達到災害預防、減災及因應各種緊急狀況產生之目的，如(圖1.)所示為住華保安防災管理制度之架構。

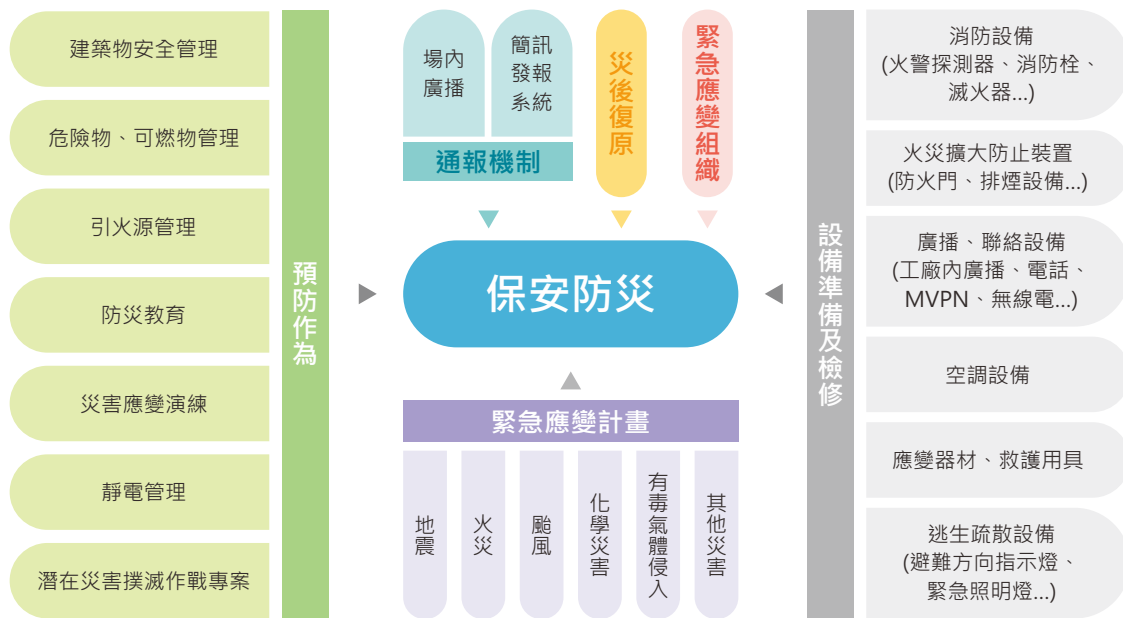


圖1. 住華科技保安防災管理制度架構

當有緊急事故發生時，事故發生單位依據廠內通報機制(如圖2.所示)於30分鐘內往上通報總經理暨營運長24小時值班的緊急應變中心(中控室)在接到事故通報訊息後，立即進行廠內廣播並且利用「住華簡訊發報系統」及「地震簡訊手動發報系統」(如圖3.所示)發佈災害簡訊，以將災害訊息快速傳遞至各單位以作相關應變。各單位經由快速掌握災害情形，爭取時效迅速調派區域ERT小組進行災害搶救及相關緊急應變處理，以期將災害損失、環境污染程度降低。

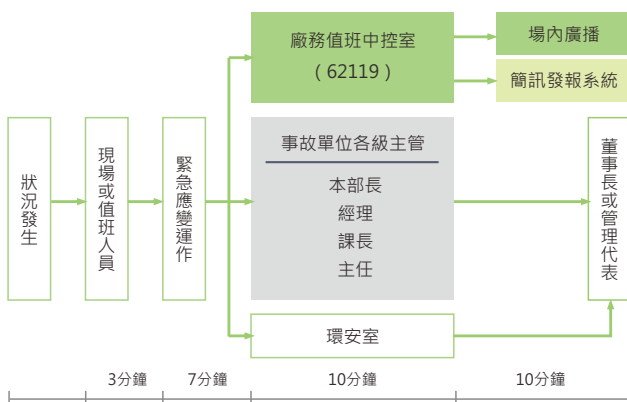


圖2. 廠內通報機制



圖3. 住華簡訊發報系統及地震簡訊手動發報系統

本公司每半年依照「全廠應變組織架構圖(如圖4.所示)」，配合南科消防隊之到廠指導，辦理自衛消防編組應變演練，強化同仁緊急應變能力，如(圖5.所示)，應變演練內容包含(人員避難逃生疏散、災情對外通報、傷患救護、醫療器材使用、救災器材使用、災區現場管制...等等)。除此之外，廠內有使用公共危險品之單位，每半年再舉行化學災害緊急應變演練，包含(防護具著裝、事故處理、化學廢棄物處理、災區復原...等等)，演練成果如表1.及表2.所示。使所有同仁都能具備基本的消防知識與應變技能。另外，為提升各單位在最少人力狀況下的緊急應變能力，每年定期舉辦小型演練，演練單位以班或課為主。演練結果如表3所示。



圖4.全廠應變組織架構圖

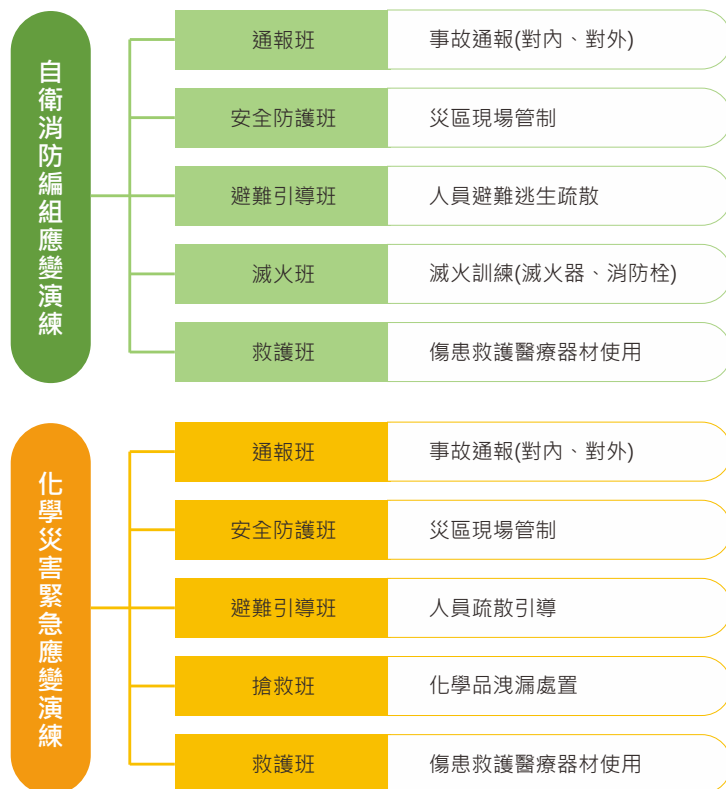


圖5.緊急應變演練架構

表1.自衛消防編組演練成果



地震發生時，
餐廳人員以桌子當作掩蔽物避難



地震發生時，無塵室人員以
桌子就地避難



人員進行疏散



滅火班-裝備著裝



滅火班-指差呼稱檢查裝備



滅火班-使用滅火器進行滅火搶救



通報班-廠內事故廣播



避難引導班-進行交通管制



安全管制班-電控箱電源關閉



救護班-人員暈眩無意識進行搶救



救護班-滅火班同仁進行量測血壓



全體人員集合點名

表2.化學品災害緊急應變演練成果



通報班-廠內事故通報



ERT小組集結



避難引導班-交通管制



應變櫃拿取防護裝備



搶救班-防護裝備穿戴



搶救班-進行化學品洩漏止漏



安全防護班-協助滅火班人員進行除污



安全防護班-協助脫除滅火班防護裝備



救護班-進行滅火班問診及量測血壓

表3.小型演練成果

【類型：火災演練】



通報



救災



管制



協同救災



警戒狀況



演練結束·檢討會議

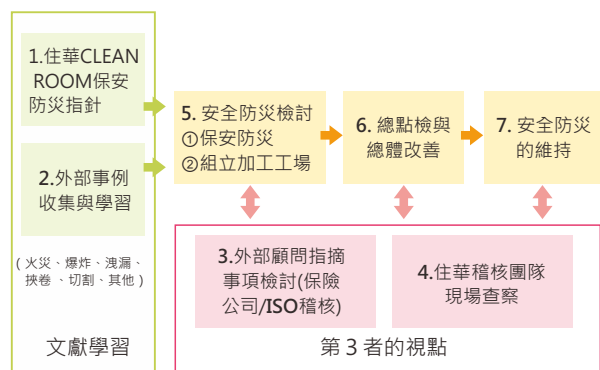
【類型:化學品洩漏】



為預防廠區火災、地震、化學物質洩漏、毒性氣體洩漏、水災、颱風、電力中斷、環境污染物質異常排放等災害事故之發生，並於災時能有效應變。住華科技於2013年10月展開「潛在危害撲滅作戰」之專案計畫。在研讀源自母公司住友化學發行之「無塵室保安防災指針」、蒐集「事故案例」進行學習的二個面向上，以及日本顧問團隊到廠診斷的過程中，進行製程中潛在危害之檢視及問題點抽出，並經由溝通檢討找出改善對策。藉此發現工廠內潛在危害點，並予以消弭及改善，對於住華科技在廠場安全管理及災害應變上產生了相當大的影響及風險管理之助益。

承襲2013年「潛在危害撲滅作戰」專案活動所學習到的經驗，並依據規劃的「潛在災害撲滅作戰之架構圖(如圖6.所示)」，持續於橫向展開至各部門。活動整體推動方式，為經過「住華Clean room保安防災指針」、「過去事故案例學習」及「外部顧問指摘事項」三個面向列出製程適用點，並藉由稽核團隊現場查察，與製程相關人員共同檢討出危險點及研擬問題改善對策，再進行問題點改善或SOP修改，以降低製程風險進而達到潛在災害撲滅之目的。

圖6.潛在災害撲滅作戰之架構圖



勞動安全

安全職場

承襲住友化學總公司之基本理念，為拓展可能的營運事業，根據「住友化學企業行動憲章」、「住友化學企業行動要領」、「安全・環境・品質基本方針」完成企業社會責任獲得社會最佳的信賴。以【讓安全優先於一切】的基本理念為原則，推動零事故・零災害事業活動達到安定的作業環境、保護地球環境、化學品安全管理、和社會溝通等企業社會責任活動。

職業災害統計分析

住華科技 2019 年度失能傷害頻率 (Disabling Frequency Rate, FR) 為 0 (男女分為皆為 0) 及失能傷害嚴重率 (Disabling Severity Rate, SR) 為 0 (男女分為皆為 0)，均低於勞動部統計處公布之其他電子零組件製造業與光電材料及元件製造業界的平均值，且無任何因職業病及因公死亡案例，未來將持續維持零災害的目標。(統計資料不含廠外通勤事故)

圖1 2017年~2019年失能傷害頻率(FR)

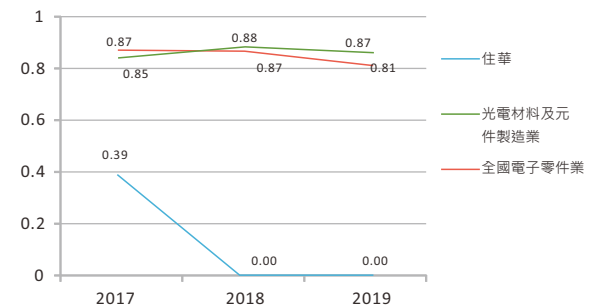


圖2 2017年~2019年失能傷害嚴重度(SR)

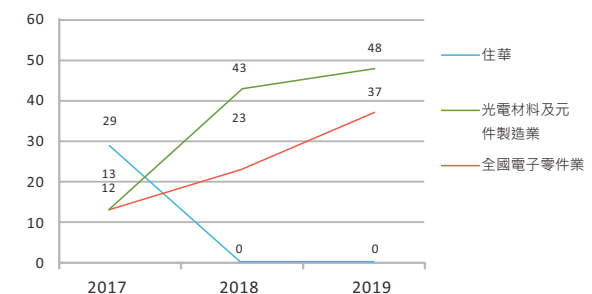


圖3 2017~2019年度台南廠職業災害統計資料

	2017		2018		2019		合計	
	住華	承攬商	住華	承攬商	住華	承攬商	住華	承攬商
總經歷工時	5,445,372	267,604	5,087,634	323,579	5,133,818	324,478	15,666,824	915,661
失能傷害次數	2	1	0	0	0	0	2	2
失能傷害損失日數	171	35	0	0	0	0	171	35
因公死亡事故人數	0	0	0	0	0	0	0	0
職業病發生率(ODR)	0	0	0	0	0	0	0	0
傷害率(IR)	0.07	0.75	0.00	0.00	0.00	0.00	0.03	0.44
損工日數率(LDR)	6.28	26.16	0.00	0.00	0.00	0.00	2.18	7.64

註：無其他工作者因住華之作業活動引發疾病、傷害、失能或死亡。

各項定義說明：

- 其他工作者：指於住華從事作業，但不是指員工與承攬商的人員。
- 總經歷工時：指當期全體勞工實際經歷之工作時數。
- 失能傷害次數：指勞工因發生職業災害致死亡、永久全失能、永久部分失能、暫時全失能等傷害次數。
- 失能傷害損失日數：指單一案例所有傷害發生後之總損失日數。受傷害者暫時(或永久)不能恢復工作之日數，不包括受傷當日及恢復工作當日，但應含中間所經過之日數(包括星期天、休假日或事業單位停工日)及復工後因該災害導致之任何不能工作之日數。
- 失能傷害頻率(FR)=(失能傷害次數/總經歷工時)×1,000,000
- 失能傷害嚴重率(SR)=(失能傷害損失日數/總經歷工時)×1,000,000
- 職業病發生率(ODR)=(職業病總數/總經歷工時)×200,000
- 傷害率(IR)=(總計失能傷害次數/總經歷工時)×200,000
- 損工日數率(LDR)=(總計損失工作天數/總經歷工時)×200,000

安全文化

安全文化形成除安全行為及遵循法規外，需再加上「自主管理」及具有安全觀念，推展安全文化，因安全文化有利同仁安全觀念之強化，防止災害事故發生。住華科技配合勞動部的施政理念「尊重生命、關懷安全」，致力工作與日常生活的「零災害、零危險」安全推進活動，期能將安全觀念深植每位同仁。

危險預知(KY)

危險預知(KY)

住華科技對於作業前危險預知非常重視，因此每年舉辦KY大賽活動，冠軍則代表住華科技參與日方舉辦安全大會之KY活動，另，在2015年10月行政部門亦也納入作業前危險預知的執行，讓危險預知安全手法執行擴展至全社。

因2019年12月起爆發新型冠狀肺炎疫情(COVID-19)關係，原訂2020/3月舉辦社內KY大賽，也因要減少群體接觸避免感染，而取消2020 KY活動。但，為了不讓全社對KY活動而鬆懈，規畫全社KYT教育訓練，分別規劃入門、中階(1R)、進階學習三個課程，藉以提高同仁對危險敏銳度，更有效運用KY手法及培養 KY組長(Leader)能力並提升工作場所安全環境。課程實施訓練從2020年4月開始展開進行為期一年。

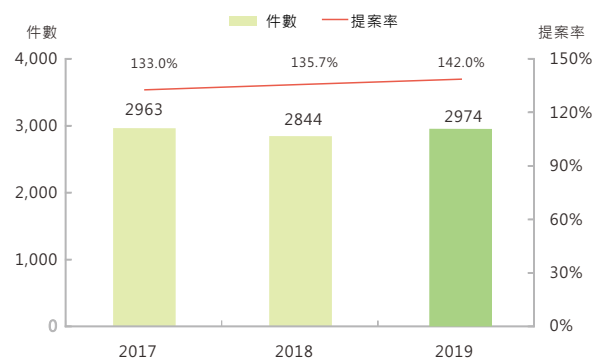
課程	對象	時數	頻率
入門學習	全員	1小時	2梯次/月
中階學習(1R)	中階學習者(製造單位優先)	2小時(含演練)	2梯次/月
進階學習(KYT組長養成)	上過進階學習者(製造單位優先)	2小時(含演練)	2梯次/月

自主虛驚提報

美國工業安全專家韓立奇(H.W.Heinrich)曾統計分析工安事故，所得事故機率法則為1:29:300，每1件死亡事故，背後有29件事故的累積，300件虛驚事件的累積。為了使同仁養成具有自主性的危險預知能力，發掘危險點，進而提出改善與避免發生危險。

住華科技從2012年8月起展開自主虛驚提報活動，亦於2013年5月起推展至全公司，環安管理代表於安委會說明『安全是一種習慣』，安全並非僅於現場人員責任，務必視安全為每個人的責任，此全社性的活動呼籲管理者帶領同仁共同參與，目標將提報率設定為100%。該目標在2015年3月提報率已達到105%，平均每人提出一件，在2016年，由於行政部門的加入，提報率上升到125%，在2017年提報率上升到132%，2018年提報率上升到135.7%，2019年持續上升到142%，代表同仁的安全意識持續提升中。

2017~2019年度全社自主虛驚提報率



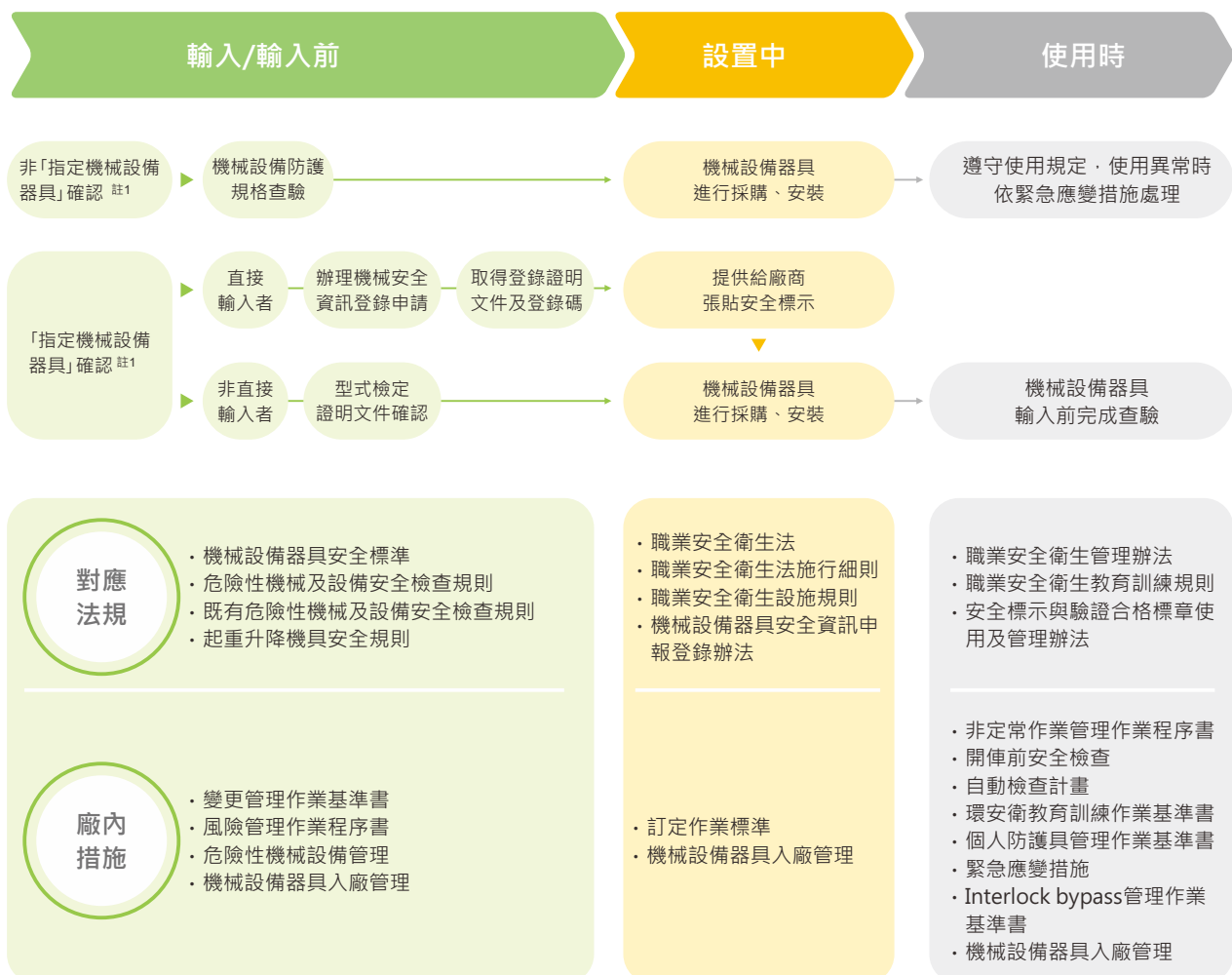
機械設備安全管理

機械設備是生產作業所必須，卻也是職業災害發生的主要原因之一，如何消除潛在風險、提高設備可靠度，並落實責任照顧，便是「機械設備安全管理」所要討論的課題。除了符合安全衛生相關法令規定外，住華科技亦訂定了「安衛危害鑑別及風險評估作業基準書」、「自動檢查管理作業基準書」、「安全裝置 Interlock bypass管理作業基準書」等標準作業流程，執行各項安全管理措施，保障同仁作業安全。

機械設備管理流程

為使機械設備皆能符合安全防護標準，避免廠內使用不安全之機械、設備或器具，住華科技對此實施源頭管制，對於各項機械、設備與器具，於輸入先執行「變更管理」，評估其使用與操作風險。在設置過程中，除了評估其安全與環境衝擊的風險，亦要求訂定相關安全衛生作業標準，以利操作人員遵循。於使用時，則依現況辦理「非正常作業」、「開俾前檢查」、「作業巡視」等，且操作人員須經教育訓練合格方可作業，以確保廠內同仁安全地操作機械設備。管理流程如圖一。

圖1. 住華科技機械設備管理流程



註1：包含動力衝剪機械、手推刨床、木材加工用圓盤鋸、動力堆高機、研磨機、研磨輪、防爆電氣設備、動力衝剪機械之光電式安全裝置、手推刨床之刀部接觸預防裝置、木材加工用圓盤鋸之反撥預防裝置及鋸齒接觸預防裝置、其他經中央主管機關指定公告者

機械設備自動檢查

所有的機械設備都應該定期保養與檢查，以避免人員操作時發生危害，為落實機械設備管理，住華科技訂定「自動檢查作業基準書」，定期更新各部門機械設備檢查清單，依規定日期/時機執行定期檢查、重點檢查或是委外保養，最後由安全衛生單位進行查核，若有缺失即會開立缺失改善單，使有關單位進行矯正流程，以確保機械設備是在安全、妥善的狀況下操作。



危險性機械設備與指定機械設備器具

針對作業風險較高之危險性機械設備，住華科技依規定按時保養檢查，且嚴格控管必須經過使用檢查並取得合格證後方可操作。為避免相關合格證到期，住華科技使用機械設備管理系統進行合格證管理（如圖二），在危險性機械設備合格證到期以前，系統將自動發出訊息，避免合格證逾期。

圖2. 固定式起重機使用合格證檢查

證照項目清單					
共318筆 頁數：1 / 16 每頁筆數：20					
證照項目編號	證照項目名稱	證照廠商	證照類別	證照類型	狀態
PL1固定式起重機		高雄市機械安全協會	環安	一般證照	開啟
PL2固定式起重機		科學工業園區同業公會	環安	一般證照	開啟
PL3 C-line固定式起重機		科學工業園區同業公會	環安	一般證照	開啟
PL3固定式起重機		高雄市機械安全協會	環安	一般證照	開啟

圖3. 危險性機械設備證照管理系統

基本資料	考照限制	取得方式	證照分配	適用對象	應訓與回訓	查閱對象
證照類型	一般證照					
證照類別	環安					
描述	無塵室PL Cline					
採用區域	台灣					
核發期間	2019/02/20 ~ 2020/02/19					
有效期限	發照後有效期間 1 年 0 個月					
證照管理員						
是否啟用登錄日	不啟用					
即將過期日	證照有效截止日前3 個月					
相關文件	IPL3 C-line 4.04T天車.pdf 1080128IPL3 C-line 4.04T天車.pdf.pdf					
參考網站						
備註						
建立時間	2017/04/10					
最新修訂時間	2019/01/28					
最新修訂資料人員	張岳鈞(S6156)					

住華科技危險性機械設備與指定機械設備器具之設置情形如表一，昇降設備及危險性機械設備皆依規定通過定期檢查，其他使用之機械設備皆遵循職業安全衛生管理辦法，由權責單位依年度自動檢查計畫項目執行辦理。

針對各項機械設備，或其他有潛在危害之作業，依規定進行相關教育訓練，合格者方能操作。不定期稽核時，若發現作業有不安全行為，或經抽查發現機械設備不符合規定，立即糾正並紀錄檢討，並由稽核單位於安委會上報告，定期追蹤缺失改善進度，以使作業環境、機械設備安全無虞。

表1. 住華科技機械設備設置情形

法規名稱	管理對象	名稱
建築物昇降設備設置及檢查管理辦法	昇降設備	昇降機
危險性機械及設備安全檢查規則	危險性機械	固定式起重機
	危險性設備	鍋爐
機械設備器具安全資訊申報登錄辦法	動力衝剪機械	動力衝剪機械
	動力堆高機	電動堆高機、柴油堆高機
	研磨機研磨輪	雙頭砂輪研磨機、高速切斷機、手提圓盤電磨機
	防爆電氣設備	燈具、電動機、開關箱及其他防爆器具

機械設備管理模式

機械設備安全管理遵循Plan、Do、Check及Action 模式（如圖四），定期審視及確認廠內法規對應之機械設備，對其進行安全評估、擬定檢查計畫，加強危害預防能力，確實依訂定的計畫執行定期檢查及自動檢查，並於過程中不定期查核與檢視，再依環安衛稽核缺失改善系統及安委會上進行追蹤、檢討與改進，以達成持續改善。

圖4. 機械設備管理PDCA程序

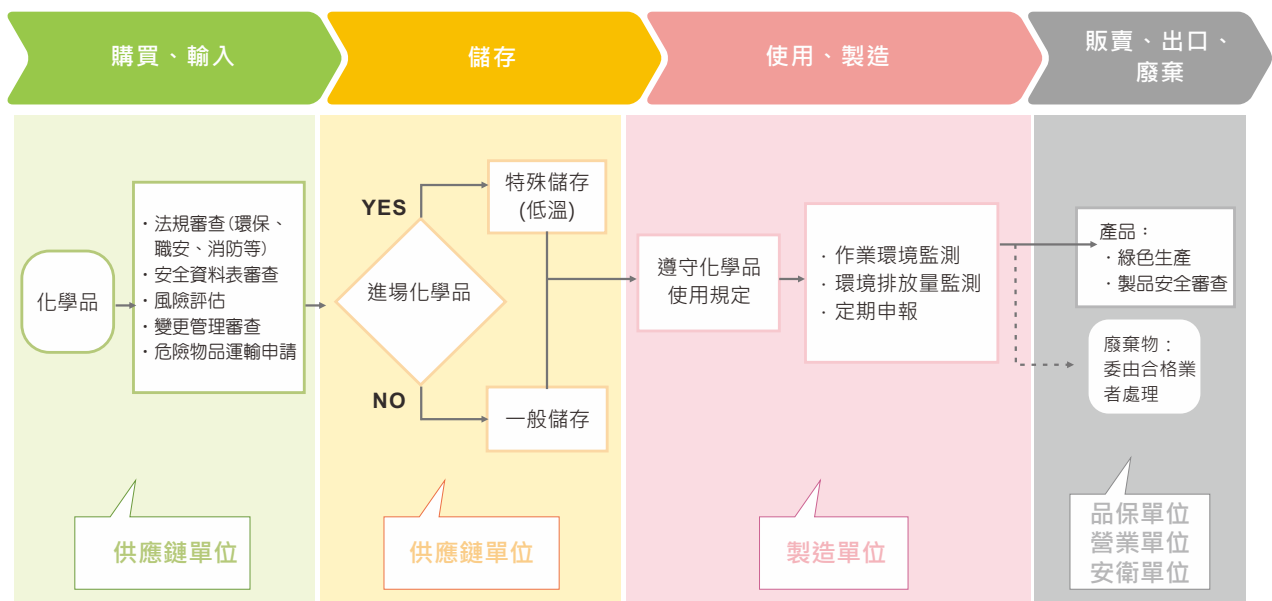


● 化學品安全

化學品安全管理

住華科技自創社以來，除了不斷深耕於偏光板製造技術之改進與開發，以生產具競爭力的產品。在新事業的開發上，也積極的與客戶共同開發新材料，因此，廠內運作化學品之種類持續地增加中；近年來，政府一直積極增加對化學品的關注，相關政策和法規也不斷地增加。基於前述，住華將化學品的整個生命週期納入管理(圖1)，並以PDCA循環(圖2)執行評估、運作、查核及持續改善，以確保除了能遵循政府環安衛法規，對勞工安全和健康也能全面守護。

圖1. 化學品生命週期與管理流程



化學品安全評估

在化學品生命週期初期：化學品進廠前即根據安全資料表和各項公開的化學品資訊來進行風險評估，確認化學品間和設備的相容性；依風險大小進行Hazop、What-if或風險評估表；依化學品特性安排不同的儲存場所及使用建議；產出的化學品也提供客戶詳細的安全資料表以確保客戶能安全地使用。

化學品暴露防護

由於良好的工程控制，全廠的化學品暴露濃度不僅均達到法規要求的第一級管理，絕大多數的暴露族群還能更進一步地達到AIHA(美國工業衛生協會)的第1級要求：<10% PEL。在暴露濃度可能超過10%PEL的作業，住華就提供個人呼吸防護具供員工佩戴，這可以將化學品的暴露危害降到最低，守護員工的健康。

化學品法規遵循

從化學品生命週期初期的化學物質登錄，進廠前的危害物品運輸申請、使用過程中的各項申報、到生命週期末段的廢棄或銷售，均完整遵循政台灣和各國政府法規(表1)。

表1. 化學品法規查核一覽表

分類	化學品相關法規				
台灣-職安署	危害性化學品標示及通識規則	有機溶劑中毒預防規則	特定化學物質危害預防標準	管制性化學品之指定運作許可管理辦法	優先管理化學品之指定及運作管理辦法
	勞工作業環境監測實施辦法	勞工作業場所容許暴露標準	危害性化學品評估及分級管理辦法	女性勞工母性健康保護實施辦法	勞工健康保護規則
台灣-環保署	毒性及關注化學物質管理法	新化學物質及既有化學物質資料登錄辦法	空氣污染防治法	水汙染防治法	廢棄物清理法
台灣-其他	公共危險物品及可燃性高壓氣體設置標準暨安全管理辦法	工廠危險物品申報辦法	戰略性高科技貨品種類及輸出輸入管制規定	先驅化學品工業原料之種類及申報檢查辦法	道路交通安全規則
日本-化學品法規	日本-麻藥及精神藥	日本-毒/劇物	日本-安衛法	日本-化審法	
各國-製品安全審查相關規定	JP CSCL-class1	US TSCA	EU ELV	EU RoHS	EU POPs
	EU REACH SVHC	EU REACH Annex XVII	GADSL P/D	IEC 62474 DB	

化學品查詢和管理工具

住華設計了一套化學品查詢和管理工具(圖3、圖4)，由安衛室進行維護並不時加強及更新各項功能。此工具是架設於住華內部網路平台上，有別於大多數的化學品軟體僅為了方便安衛人員管理，住華的工具其目的是為了讓住華全體員工可以容易地查詢並取得所使用化學品的各項資訊，例如安全資料表、相關法規等。讓員工可以了解化學品使用時應注意的安全衛生及法規事項。

圖3.化學品管理查詢系統



圖4.化學品管理查詢系統之架構與功能



化學品教育訓練

除了法規要求的危害通識教育訓練外，在2019年住華還舉辦了各項化學品化學品說明會，旨在讓員工能接收到更新的資訊。

表1. 2016年度化學品重要管理活動及實績

日期	活動	說明	參與部門
2019年6、12月	化學品環境監測說明會	邀請環境監測公司為各單位代表說明環境監測的目的和意義。	安衛室、各部門
2019年11月	危害通識在職教育訓練	針對從事化學品相關作業員工之在職教育訓練。	安衛室、各部門
2020年03月	戰略性高科技貨品教育訓練	針對戰略性高科技貨品的判定、管理進行內部教育訓練。	安衛室、各部門

衛生保健

健康照護體系



住華科技每年不分年齡辦理年度健康檢查，檢查頻率及檢查項目優於法定勞工健康保護規定，例如體脂肪、紅血球、骨質密度等相關細項，並辦理特殊危害作業健康檢查，如噪音作業同仁免費增加特殊聽力檢查、目視作業同仁增加眼壓及淚液檢測、粉塵作業同仁新增肺功能檢測等。針對異常項目進行分級管理，落實衛教諮詢及轉介醫療服務。

圖1. 2019年度健檢活動



健康促進活動講座



2019年度醫務室活動計畫，為使同仁降低代謝症候群之比例，精心設計減重相關系列課程，也舉辦了減重比賽及其他因應上班族所需之健康講座，課程概述如下：

- 一、功能性有氧運動-有氧運動能夠有效消耗脂肪之外，更能消耗熱能，有氧老師帶領同仁健美身型甩開脂肪。

圖2.【運動課程】功能性有氧運動



二、循環核心運動-有氧健身老師帶領同仁鍛練核心肌群，不僅能減少體脂肪，更能增加基礎代謝率，並優雅體態。

圖3.【運動課程】循環核心運動



三、拳擊有氧-為突破減重停滯期，有氧老師教導拳擊有氧運動能高效燃燒體脂肪，更能增加肌力與肌耐力。

圖4.【運動課程】拳擊有氧



四、掌握熱量健康吃- 良好的飲食控制，讓你的減重事半功倍。本課程講師為營養學專家，教導同仁在上班外食，使用簡易工具也能健康飲食健康瘦身。

圖5.【營養講座】掌握熱量健康吃



圖6.【名人講座】食得健康食在好安心

五、食得健康食在好安心- 首次辦理名人講座，食安名人譚敦慈護理師以幽默又知識滿滿的課程內容，破除員工現行許多營養迷思、網路留言，上班族也能用最簡易方式創造最安心的健康飲食。



六、解救滑鼠手擺脫硬頸族- 員工長時間使用滑鼠和手機，講師以學理結合全身運動舒緩操，教導如何緩解現下最常見的肌肉骨骼不適，擺脫滑鼠手硬頸族。

圖7. 解救滑鼠手擺脫硬頸族



2019年度減重活動



代謝症候群的異常指數，總是在員工年度體檢的十大異常排行中居高不下。為使員工能自我管理體重並提升健康指數，精心設計減重相關系列課程。活動安排主要導向能培養員工養成正確飲食習慣與態度，並從中鼓勵員工養成規律且正向的生活習慣，運用多元化運動輔助員工進行減重/減脂計畫。2019減重成績相當亮眼，全社之減重目標達成率為百分之百。

項目	目標設定值	減重實績	目標達成
總體重	減重120公斤	減重198.3公斤	✓
總體脂肪	下降20%	下降116%	✓
總腰圍	減少50公分	減少315公分	✓

捐血活動



住華科技愛心不落人後，醫務室每年於活動規劃，配合台南市捐血中心，每季辦理捐血活動，2019年度捐血量總量達104,000cc。

圖8. 捐血活動



防疫宣導- 嚴重特殊傳染性肺炎疫情



新型冠狀肺炎(COVID-19)疫情於2019年12月於中華人民共和國湖北省武漢市被發現，隨後於2020年初迅速擴散至全球多國，逐漸變成一場全球性大瘟疫，而住華於2020年初為因應此嚴重疫情，進行多項防疫措施。

廠內對應

- 2019年12月~1月 - 相關報導釋出後，持續關

注疫情訊息並著手進行廠內相關宣導、購入相關防疫物資(口罩、額/耳溫槍、紅外線體溫量測儀)

- 2020年2月 - 展開人員入廠口罩的佩戴、每日量測體溫回報機制、廠商/訪客人廠前體溫量測及聲明書填寫及酒精消毒、減少不必要的出差、增加環境消毒頻率等相關管控措施。
- 2020年3月 - 正式成立防疫應變小組，固定每週二進行會議召開，說明疫情狀況、推行措施討論等；同月啟動入廠紅外線體溫量測、用餐分流並採梅花座等措施，共同為防疫工作防守。

圖9. 入廠紅外線體溫量測

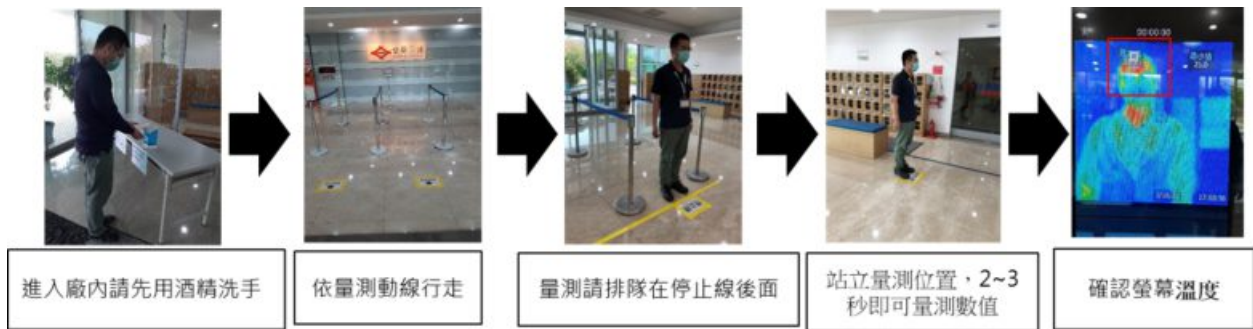


圖10. 用餐分流採梅花座



圖11. 於社刊進行防疫宣導



物流安全

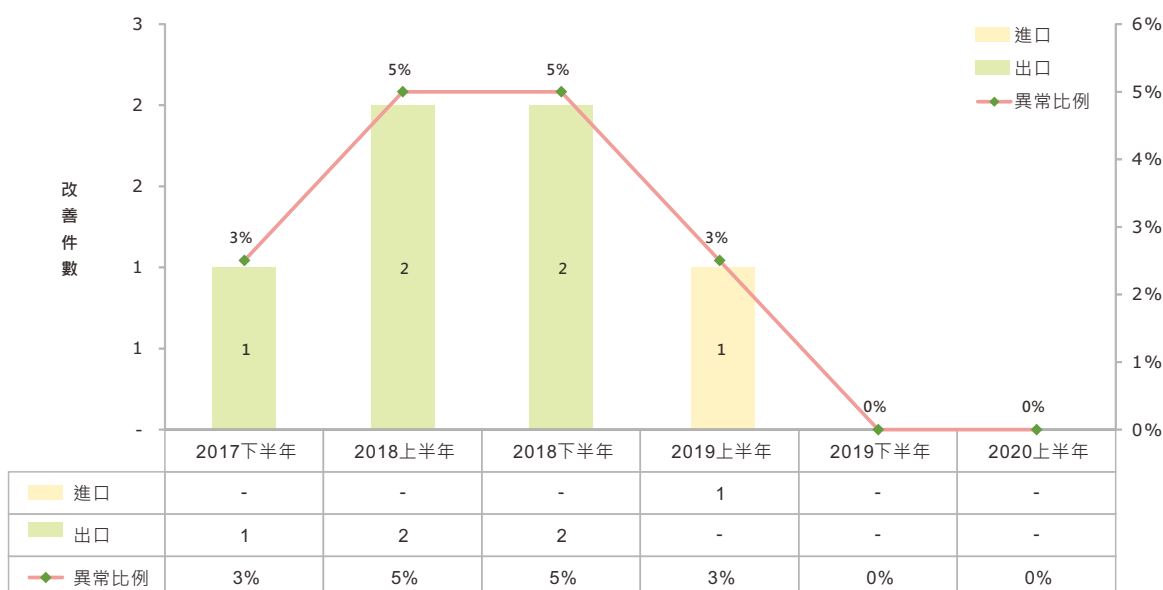
住華科技於西元2011年8月正式向海關提出AEO認證申請，且於同年9月27日由關務署高雄關就AEO驗證14項基準與自我評估表進行實地審查，並完成全部驗證評核工作取得合格AEO廠商資格。住華科技股份有限公司本著企業社會責任為事業經營基礎的精神，致力於維護供應鏈安全，為所有供應鏈業者提供最安全且便利的產品與服務，進而提升對台灣的經濟貢獻。2017年三年資格再次到期，並再次向關務署高雄關提出換證驗證，2017年8月15日由高雄關AEO優質企業認證小組親赴住華科技進行實地審查並於同年10月再次取得合格證書。

成為合格的AEO廠商不僅可享有最優惠的通關待遇，對客戶提供產品更是安全的保障，提升企業形象與競爭力，是對股東、客戶、政府單位、員工以及當地社區負責任的表現。此外，高雄關表示，獲得認證之企業，除可享有「優質企業認證及管理辦法」規定之優惠措施外，亦能與我國簽署相互承認協議之國家享有通關優惠，成為國際貿易之最佳安全保證，與國際接軌，加強國際競爭力。

每半年舉辦預防物流風險活動，由進出口單位結合環安單位及進出口貨物經手單位，共抽查20筆進出口貨物，透過實地勘查避免物流風險發生，若發現異常則進行改善，建立一個安全物流的環境。



年度貨櫃檢查



品質保證

公司活動、專案

品質標語競賽活動

2019年住華科技品質標語募集活動，標語活動主旨『落實、品質意識、產品安全』，邀請各單位集思廣益，共募集作品192件，評選出10名佳作，發出1萬2000元獎金。

專注研發環境無害之產品
向上提昇人類安全之生活
強化凝聚品質意識之信念
致力創造團隊精神之價值

研發生產的產品必須是兼顧
對環保無害與安全，才能進
而凝聚品質意識信念，發揮
團隊精神之最大價值。

品質意識牢記心
產品安全你我守
嚴把品質安全關
共譜安全平安曲

品質意識要牢牢記於心裡頭，
產品與人身安全靠你我守護，
品質要嚴格把關不輕易放行，
大家同心協力共譜「安全」。

確實執行是準則
上下一心齊協力
品質安全要切記
住華科技得第一

公司上下齊心協力落實作業
規範，心存品質及安全意識，
使住華業績得第一。

良好的品質觀念，
善用教育訓練
反覆思考危險點，
避開危害物質

要有好的品質必須要有良好的品質觀念，善加的利用教育訓練，導正不好的觀念與想法並擁有標準的作業流程，作業時不斷的反覆思考有哪些危險點及時提出改善，認識危害物質能有效的避開危險與傷害。

規格卡控確實做
落實SOP不能錯
品質異常不放過
客戶訂單不錯過

規格的卡控要確實做好，依照SOP作業流程不能做錯，發現品質有異常須及時反映，擁有良好的品質意識，才不會錯過了客戶的訂單。

品質標語 競賽活動



落實標準作業
提升品質意識
維護環境整潔
鞏固產品安全

確實執行作業標準並顧及環境整潔，才能加速提升應有的品質意識與產品安全。

貪快和風險結伴同行
客訴與賠償同時發生

作業不落實貪快行事，可能會造成品質流出的風險，導致客訴與賠償。

嚴謹思危，
嚴密落實
嚴格教育，
嚴肅檢查

針對危險，我們應要嚴謹來思考，工作要嚴密的落實，針對品質意識要嚴格的教育，產品檢驗要嚴肅的檢查。

以身體力行求落實
以品質意識求發展
以標準作業求安全
以產品安全求效益

以身體力行來落實標準作業，
以品質意識來發展公司產品，
以標準作業模式求員工安全，
以產品安全來追求全體效益。

手牽手把好安全關
心連心守好安全門
為品質撐起保護傘
替安全築起防火牆

大家手牽手一起做好安全把關，
人人心連著心守好安全這道門，
為品質撐起一把堅固的保護傘，
替安全築起一道不滅的防火牆。

VDA6.3過程稽核導入專案

考量車載客戶已陸續開始提及VDA6.3過程稽核的觀念，或已要求供應商應導入VDA6.3，住華於2019年12月派員取得VDA6.3過程稽核員證書，於2020年起對內導入推行，強化現有車用品質系統，期望未來可接到更多車廠訂單。

KM(知識管理)的推廣

KM(知識管理)的推廣

住華成立至今已10餘年，許多專業知識可能未被詳細記錄，伴隨著人員異動、組織變更，導致知識產生斷層，無法傳承下去，有鑑於此，住華科技自2014年建置KM(知識管理)系統，讓知識能被有效的管理、快速的搜尋、聰明的應用，縮短教導新人所要花費的時間，避免類似的問題重複犯錯(不貳過)，擁有比Google更精準的資訊來源，累積專屬住華的知識庫。

2019年由各部門主管持續進行『KM自主管理』，依據各部門自行訂定的專屬風格去撰寫出所需之KM文件(自有品牌)。搭配全廠性質或是部門內部的教育訓練及分享，或與其他系統串聯轉化成集各項資訊的大資料庫(如：合約資料)，讓同仁能更常運用KM系統平台，藉以提升員工認同度與達到KM推廣、傳承、分享的精神。

各部門KM文件 自有品牌的建立



透過各部門的持續努力與分享，得以強化各部門之間的資訊交流，以期能共同成長。截至2019年，KM文件數量已達20,316件，年平均文件閱讀量為15,527次。

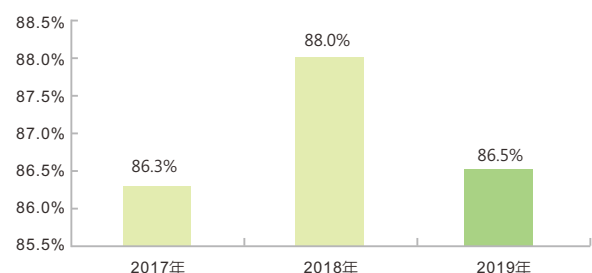
知識類型主要分類		知識物件數量(件)
Tips (Technique Tool)	方法/技巧類	3,152
Information	外部實用資訊類	772
Project	專案歷程類	1,540
Standard	公司標準類	6,634
Record	重要工作紀錄類	3,743
Database	資料管理類	3,532
Other	其他類	943

呼應客戶要求之措施

客戶滿意度

客戶滿意度係每季進行，用來綜合評價客戶對品質及服務滿意程度，並作為日後改善依據。客戶滿意度評比內容分為『品質』、『技術支援能力』、『交期』、『價格』與『GP流程管理』五項。如客戶滿意度低於評分標準，會主動與客戶訪談以釐清問題，再針對客戶所提出之缺失進行檢討與研擬改善對策，並將改善狀況回饋予客戶。

客戶滿意度



產品保證

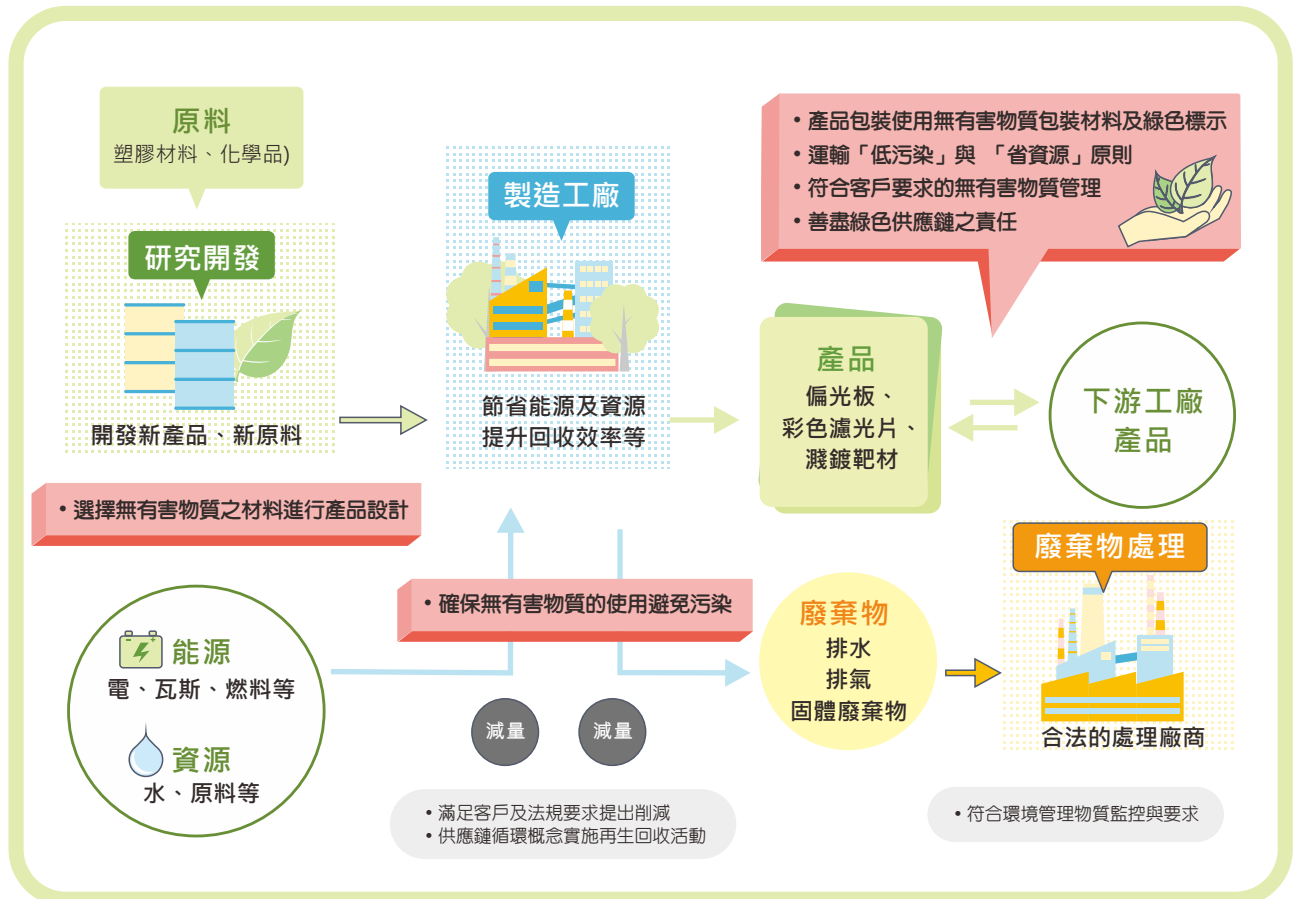
住華科技成立迄今，持續推動「品質保證管理系統 ISO 9001、IATF16949」與有害物質管理，並建立實施符合規範要求的品質管理制度，以上管理系統的建置除了設定績效指標，也搭配定期稽核活動，讓管理系統能落實、完善，並達到持續改善的功能，符合品質管理系統之要求。

因車載品供貨需求，住華科技於2016年6月取得TS16949符合性聲明。近年因品質系統條文改版(2015年ISO9001條文改版、2016年IATF16949條文改版)，住華於2017年取得ISO9001:2015證書，於2019年2月取得IATF16949:2016證書。

品質應為顧客現在和未來的需求，住華科技秉持「提供顧客滿意且能安心使用的高品質產品及服務」的品質政策目標，徹底要求在日常管理中做好PDCA循環管理。住華科技每年召開品質管理審查會議，確認年度目標以及績效執行狀況。

綠色產品生命週期

雖然住華科技的產品並未直接受到歐盟的法規管制，在電子電機產品所占的比例亦不大，且產品組成單純，並非有害物質管制的高風險產品，但住華科技仍深化產品生命週期在企業社會責任的角色，從設計階段、生產階段、運輸階段、使用階段、再生階段提出了「綠色產品生命週期」的概念，以符合和達成綠色產品的要求。從輸入管理 (Input)、流程管理 (Process) 到輸出管理 (Output) 進而延伸涵蓋客戶使用、減量、削減計畫和廢棄物回收。整個產品的製造過程更基於環境管理物質「不進入」、「不使用」、「不出貨」的三不原則實施相關流程管理，除滿足綠色供應鏈管理循環的職責和本份，亦滿足客戶對於綠色產品的相關要求，更善盡企業在綠色地球世界公民的積極責任。



綠色產品保證

住華科技的全數產品均透過營業、研發、品保等相關單位，與客戶進行溝通，當產品量產前，以上傳客戶網站或是直接寄送方式，提交成分資訊與第三方公正單位的RoHS檢測報告給客戶。

住華科技自2006年起推動產品有害物質管理系統，持續確保公司產品符合國際法規及客戶對有害物質管理相關要求，包括：

- 1.歐盟的有害物質限用指令(EU RoHS)：住華科技的產品均可符合EU RoHS鉛、鎘、汞、六價鉻、多溴聯苯、多溴聯苯醚等濃度要求，2016年住華也因應RoHS2.0法規要求，將鄰苯二甲酸鹽類(DEHP、BBP、DBP、DIBP)納入檢測，且檢驗結果為「未檢測出」。
- 2.電子產品無鹵素要求：一般客戶對無鹵素要求為產品中溴與氯之各別含量<900ppm、總含量<1500ppm，住華科技的產品均可符合前述要求。
- 3.歐盟化學物質登錄與管制法令(EU REACH)：針對歐盟REACH所公佈的危險性物質及陸續公告之高關注物質(Substance of Very High Concern, SVHC)，住華在EU REACH公告SVHC後對供應商展開調查，並對客戶誠實揭露調查結果。

綠色產品查核

住華科技每月定期的蒐集法規最新動態，積極參與客戶或驗證機構、政府舉辦的研討會。若法規有變更時，住華科技將進行GP符合性查核，必要時會對供應商展開調查，同時對廠內同仁進行宣導教育，以維持有害物質管理系統之有效性。

依據最新法規資訊，住華科技即時對GP管控材的供應商提出調查表，2018年共發出2份調查表，各別是REACH第十九批與第二十批SVHC以及客戶新增物質調查，調查表回收率100%，調查結果顯示，供應商符合法規及客戶要求。

管理系統稽核

為提升組織整體性的管理觀念、整合相關共用流程，以提升行政效率、強力展現管理企圖，符合客戶要求、簡化管理制度，易於內部溝通及訓練，住華科技合併七大管理系統(包含ISO 9001、IATF16949、有害物質管理系統、ISO 14001、OHSAS 18001、TOSHMS以及AEO)的政策，進行稽核員教育訓練，於每年6月進行內部系統合併稽核。

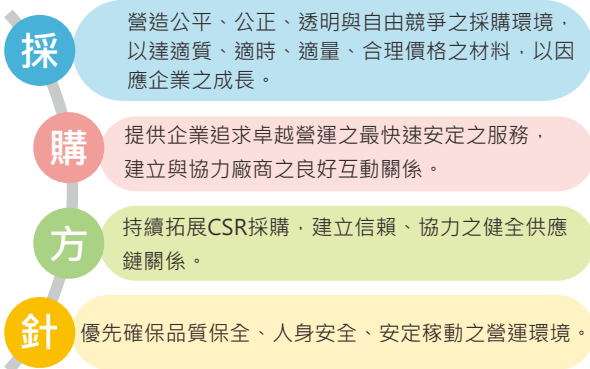
品保每年擬定品質管理系統內部稽核計畫(包含系統稽核、製程稽核、產品稽核)，執行稽核確認，秉持風險思維與持續改善精神，確保各流程運作可持續符合客戶與品質驗證系統要求。

每年11月會展開外部系統驗證，2019年順利通過ISO9001:2015、IATF16949:2016外部驗證續審。

● 供應鏈管理

住華科技沿襲住友化學對於社會面向、責任關懷、經濟面向發展之理念，所有廠商皆須由協力廠商評選小組遵照協力廠商管理作業規範進行選定、考核及認可，積極與協力廠商共同推展環境保護、品質、綠色產品、人員安全、道德準則等方向，建立相互永續合作的供應鏈管理制度。

住華科技 採購方針



遵循法律規範



住華科技秉持永續經營理念，除持續提升競爭力外，亦謹守企業道德及公平交易原則。與本公司往來之協力廠商亦要求以人為本、重視勞動人權，以塑造優良之工作環境，並重視環保與工安，以善盡企業公民責任。

誠信互惠、公平交易的供應鏈環境

住華科技採購作業導入系統簽核已近9年，採購單亦提供舉發專線供協力廠商申訴異常案件之用；近幾年來，藉由內部稽核系統的查核、管控及糾正，並積極規劃內部控制制度；自2014年導入新廠商，全面要求簽署「廠商承諾書」，以及針對關鍵協力廠商的實地拜訪與宣導，強化住華科技的採購作業流程與法律遵循的緊密關係，並宣示反收賄、反腐敗的決心。

基於採購規格合理性會直接或間接影響交易的公平、合理性，住華科技自2015年執行「採購暨驗收審議會」，大於台幣二百萬元以上的資本支出案件，結合法務/智財權、經營企劃部、技術、資訊、採購等單位於規格制訂與進貨驗收時分為兩個階段進行共同審議，以強化採購與驗收管理規章，並汰換不良廠商、培養長期優良廠商。

永續供應鏈



一、在地採購

住華科技針對直接/間接物料，以及設備機台等項目的協力廠商，考量成本、交期、風險規避等原則，評選合適的當地協力廠商，包含台灣與大陸地區，落實材料在地化，並加強在地服務的機動性。目前在地採購的家數占比已大於9成。

二、採購風險分散

避免缺料風險或單一協力廠商情形發生，經產品開發、技術能力、品質管理能力和實績的評估，依產品以及廠內使用單位的需求，共同評鑑、遴選合適協力廠商，建立二元化制度。

三、源頭採購

持續推動靠近上游的作法進行各項物料的採購與廠商評估作業，以提高價格競爭力、品質、交期與服務，並且與關鍵物料廠商簽訂「穩定供貨合約」以確認供料無虞。

四、災害風險控制

- 災害發生後，主動協助須幫助之廠商，並啟動調查協力廠商物料、成品、設備、人員安全、上游原物料的供應狀況，以及運輸方面的影響。彙整後，提供給各單位參考因應，且有助於與客戶端的緊密連結、情報分享。
- 同時，定期進行緊急災害演練，確保應變作業的迅速性與有效性，使衝擊與影響降至最低或無，且減少斷料疑慮。

供應商關係

供廠商分類與管理

	供應商性質	管理系統認證	稽核/輔導	管理	評核
直接物料	製造商/代理商	●	●	●	●
間接物料	製造商/代理商	●	●	●	●
工程/客製設備	製造商	●	●	●	●

說明：● 必要 ● 非必要(以包材、化藥為主) ● 依個案進行

品質管理

住華科技每年實施供廠商評核，針對QCDSS(品質、成本、交期、服務、安全)等5個項目進行評比，2019年共計評核734家協力廠商，其中80% 廠商列為優先採購對象，較2018年之70% 顯著提升，顯示品質管理與供應商輔導的成效逐年提升。

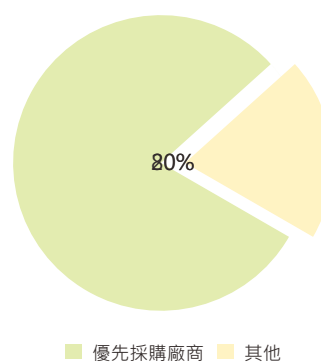
為了強化供應商的品質意識、確保供應商品質系統有效執行，住華科技積極對供應商進行品質提升之輔導，期望供應商有效的實施品質管理系統，獲得雙方公司雙贏局面。

為落實供應商管理，每年進行供應商定期稽核。針對異常高發的供應商進行緊急稽核以確認相關異常內容的對策落實度。

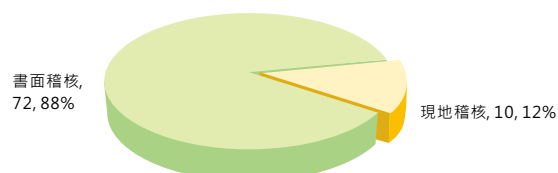
	書面稽核	現地稽核	小計
2017年	28	3	31
2018年	22	6	28
2019年	22	1	23
	72	10	

	定例	緊急稽核	新線認證/ 新供應商認證	小計
2017年	31			31
2018年	23	3	2	28
2019年	23			23
	77	3	2	

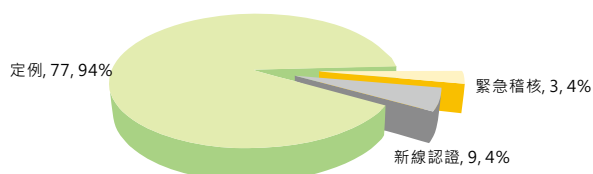
2019年度供應商考核
(共734家)



2017~2019 稽核件數



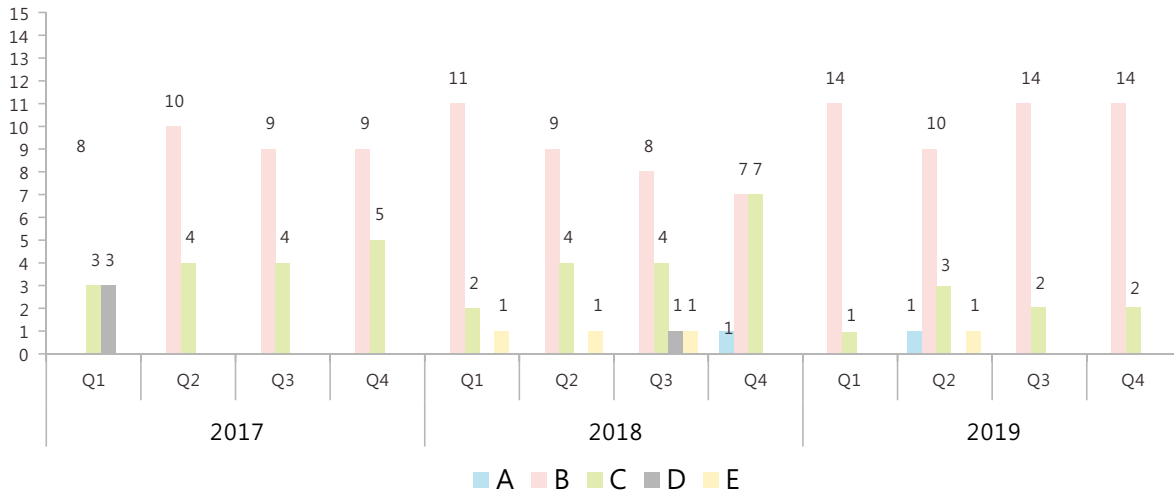
2017~2019 稽核型態



除了每年的供應商稽核作業，每季亦進行供應商品質考核。並要求品質考核不佳的供應商進行限期改善。

間數

直材 供應商季考核



2019年目標，強化供應商品質概念，包含以下

- 1.8D (8 Disciplines) 問題解決方法使用：**提升供應商異常報告的質與量，以確認供應商對問題掌握，和確認供應商對策有效性。
- 2.SPC (Statistical Process Control) 監管制：**藉由監控SPC趨勢，了解製程變化狀況，以求及時對異常作出合理反應，減少品質問題之發生。
- 3.ORT(On Going Reliability Test)實施：**針對量產產品可靠度進行監督，確認產品品質長於產品使用壽命。
- 4.Pre-Notice使用：**規範供應商檢查發現無規格或超過管制界限異常時，自主提出異常內容通知住華，建立流出防止概念。

另外，藉由定例會議，持續Review供應商以上各項品質狀況，建立品質管理手冊。由供應商來對住華保證從量產到停止生產都符合住華要求，持續進行供應商品質提升管理。

永續議題

環安衛要求

在環境安全及衛生管理方面，住華科技持續加強製程定期安全評估、建立化學品源頭管理機制，並積極擴大全廠的安全管理體制、活動與意識。未來更會朝機械設備自主宣告安全驗證的管理方針制定實施計畫與目標，不僅製造出對社會有用的產品，更發展出對環境友善的安全產品。

綠色產品管理

住華科技自2007年開始實施綠色產品管理，即綠色採購活動，從產品開發、物料供應、製造、廢棄等流程體現綠色管理原則，並配合市場趨勢與客戶需求，向供應商進行相關法令宣導及各式相關調查，確認產品品質，朝向對環境友善的產品以及綠色能源產品持續開發、銷售。

AEO供應鏈認證

AEO(Authorized Economic Operator的縮寫)，又稱「優質企業」。優質企業乃是努力協助海關達成安全措施並經認證後的經營者。

住華科技自2011年開始取得AEO認證，2019年與25家取得AEO認證物流業者與製造業者有商業往來合作，此舉除獲得海關提供實質的便捷通關優惠之外，積極層面也有助於企業本身經營體質的改善、降低經營風險與發展住華科技的競爭力。

IATF-16949認證

住華科技於2018年通過IATF 16949 汽車品質管理系統，並於2019年1月正式授證，秉持條文規範之供應商選擇要點，更全面性同步要求供應商由設計開發、製造與變更能力、財務與供給穩定性、持續性規畫及後續發展等等，列入遴選與供應商發展之重要指標，以期未來與供應商共同協力之下，提供更完整、更優質產品予客戶。

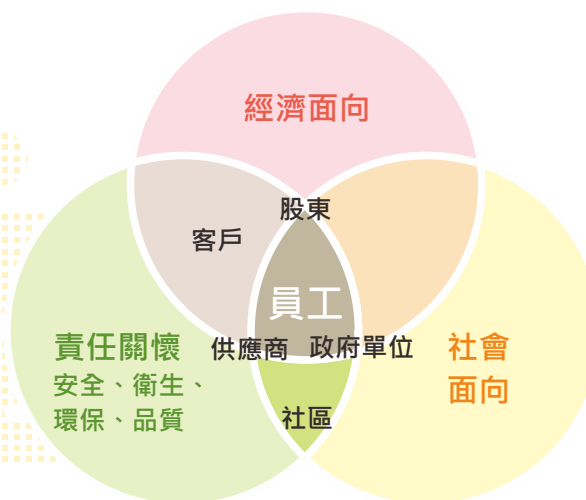
2019年社會面向

住友事業格言「自利利他」的中心思想係指企業對社會之貢獻與關懷，唯有對所有利害關係人友好並營造良好之社會環境，方能使企業永續經營。住華科技的社會關懷，自公司內部之員工及其眷屬，逐步涵蓋至供應商，以及公司所在地之幼稚園、國小及大專院校，目前已擴展至社福團體，最終推向全球環境。住華科技認為，照顧員工是關愛社區與社會的第一步，有滿意的員工，才能有滿意的社區，也才會有永續的社會。住華科技之經營理念不僅是追求企業本身之利益，同時也須考量國家和社會之利益，為貫徹該理念，長期以來於在社會人文關懷面向不遺餘力地持續推廣相關公益活動。

人力資源政策

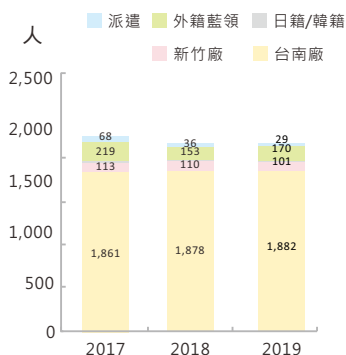
- 致力於人才的積極培育，以改革強化企業體制。
- 共同努力達成目標，營造具創造力及挑戰性的工作環境。
- 依「適才適所」、「工作績效」為基礎，給予適當公平的職務與待遇。

住華的CSR由 照顧員工開始



2019年人力資源統計

員工總人數



類別	人數		
	2017	2018	2019
台南廠 間接員工【註1】	631	661	692
台南廠 直接員工【註2】	1,230	1,217	1,190
台南廠 合計	1,861	1,878	1,882
新竹廠 間接員工【註1】	51	51	45
新竹廠 直接員工【註2】	62	59	56
新竹廠 合計	113	110	101
日籍/韓籍	14	16	14
外籍藍領	219	153	170
派遣【註3】	68	36	29
合計	2,275	2,193	2,196

指標說明：

住華科技每年依照經營策略，由用人單位擬定年度人力計畫，進行實際人員需求撥補，截至2019年度年底統計，住華科技及其分公司員工總數為2,167人，派遣人數為29人，合計2,196人，於持續自動化改善前提下，總人數僅增加3人，維持去年水準。

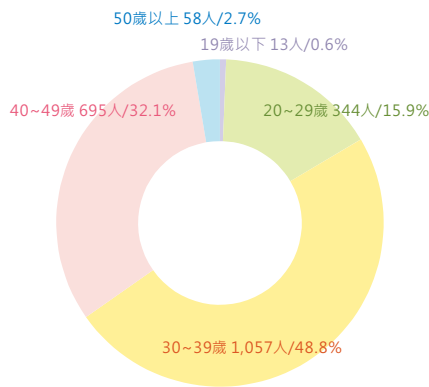
【註1】間接員工：包含管理職、非管理職；管理職係指課長(含)以上主管。

【註2】直接員工：包含技術員、高級技術員、資深技術員、(代理)組長/指導員、(代理)副領班、(代理)領班、(代理)資深領班、技術師。

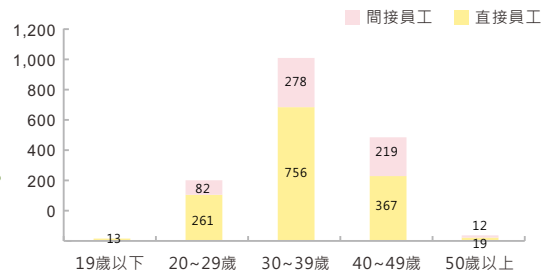
【註3】派遣：因應作業需求或期間性產能變化所需，派遣公司與公司締結契約，由派遣公司供應要派單位所需人力以提供勞務。

年齡分布

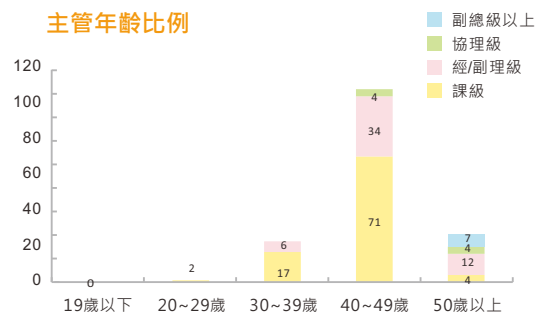
全體員工年齡分布
(不含派遣)



非主管員工年齡比例



主管年齡比例



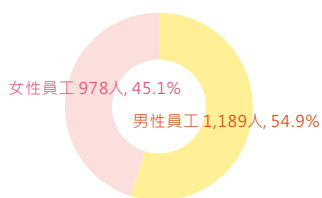
指標說明：

住華科技員工平均年齡為37歲，年齡層在30~39歲者所佔比例48.8%為最多，合計40歲以下者佔65.3%，顯示目前大部份員工處於青壯年時期，有助於住華科技快速因應市場變化所需之能量。

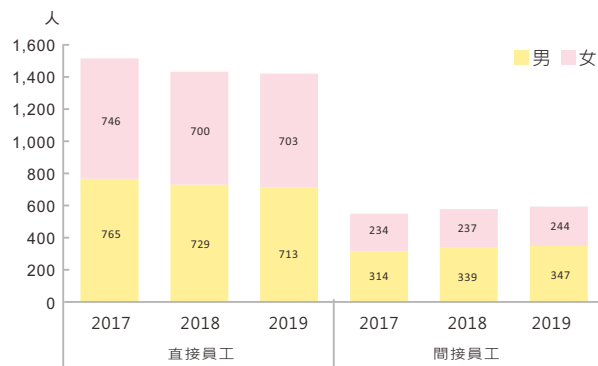
40歲以上員工佔全公司34.8%，屬於穩定性較高及工作經驗豐富的族群，其經驗與人脈是公司的一大資源。

性別分布

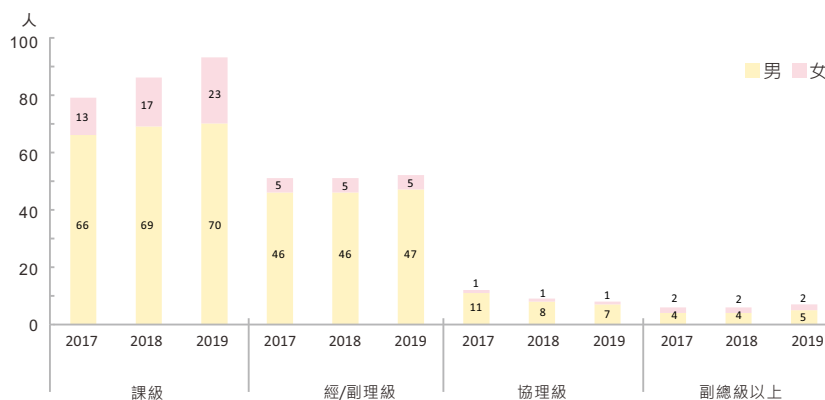
全體員工性別比例
(不含派遣)



非主管員工性別比例



主管性別比例

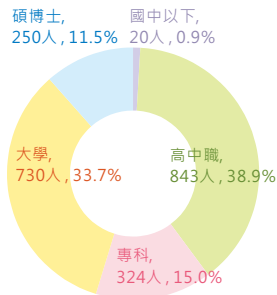


指標說明：

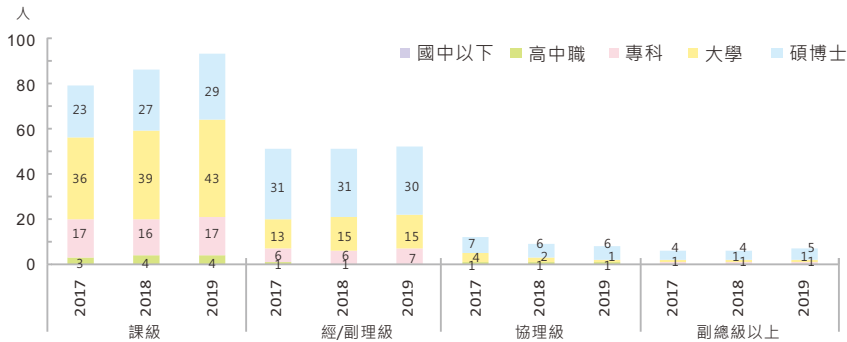
住華科技人才招募作業遵照各地法令規定，不因年齡、性別、宗教、種族、國籍而有不公平的差別待遇。目前基於產線作業特性與台灣社會文化背景，管理職仍以男性居多，整體男性在職比例略高於女性，女性同仁約佔員工總數的45.1%。



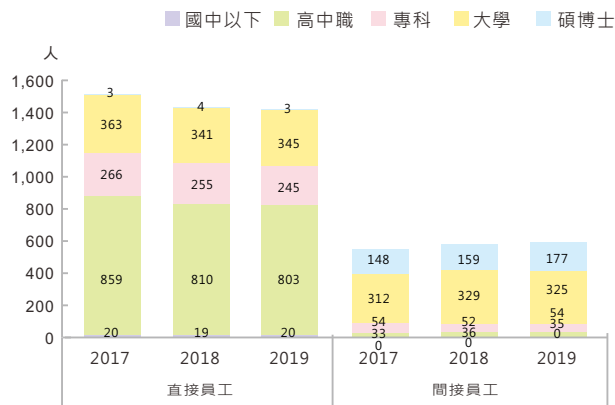
學歷分布

全體員工學歷比例
(不含派遣)

主管學歷比例



非主管員工學歷比例



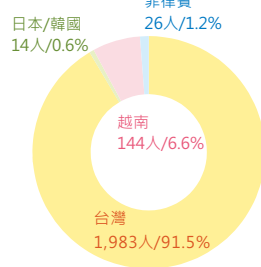
指標說明：

全體員工 99.1% 是高中(含)以上學歷；直接員工中有 74% 是高中職及專科畢業，大學(含)以上學歷則佔 24.6%；間接員工以佔 55% 之大學學歷者為最多，碩士(含)以上學歷約佔 30%。

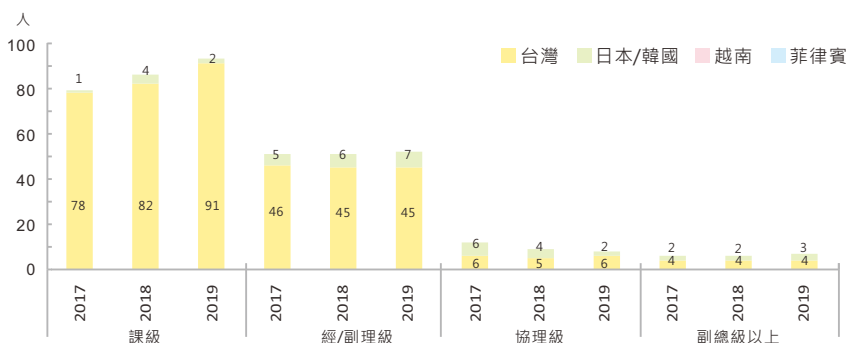
住華科技為吸引更多優秀人才，建立校園實習生專案，透過學校教授鼓勵與系所宣傳推廣，提早讓學生接觸職場，藉以增加招募管道並減少學生學用落差適應期。另外，也於成功大學、逢甲大學舉辦校園徵才活動，期許更多優秀新鮮人加入住華科技。



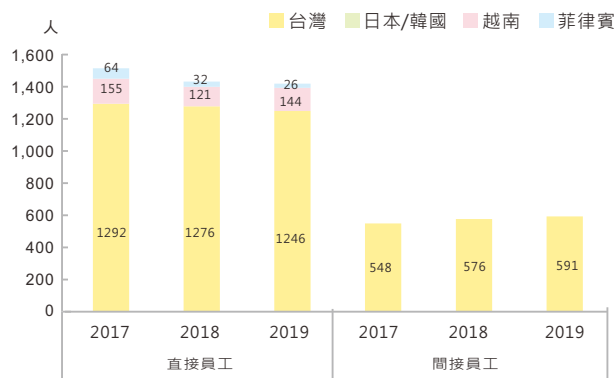
國籍分布

全體員工國籍比例
(不含派遣)

主管國籍比例



非主管員工各國籍比例



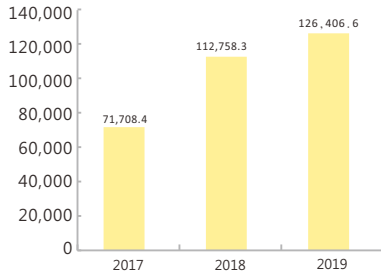
指標說明：

住華科技以人才在地化為管理政策，台籍員工佔所有員工 92.2%。

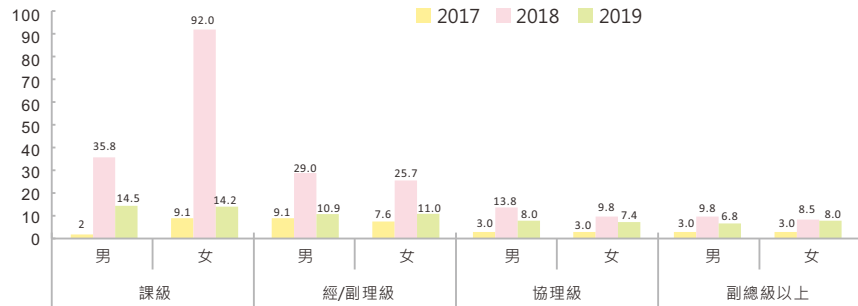
另外，公司聘有日籍、韓籍、越籍與菲籍等人員，其中日籍/韓籍人員佔全體比率 0.7%，越籍員工比例佔 5.6%，菲籍勞工佔 1.5%，增加了人才多元性，同時配合語言課程之開立與於台灣民俗節日舉辦之相關應景活動，促進彼此交流機會，讓同仁減少語言及文化隔閡，進一步達成團隊合作。

教育訓練

教育訓練時數(不含派遣)



各階主管受訓平均人時



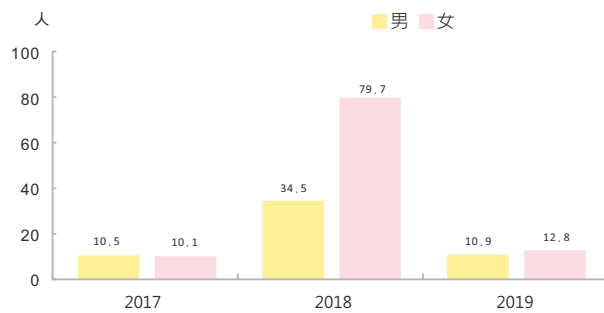
【註】

基層幹部：代理副領班/副領班/代理領班/領班/資深領班/領班/主任/代理副主任/副主任

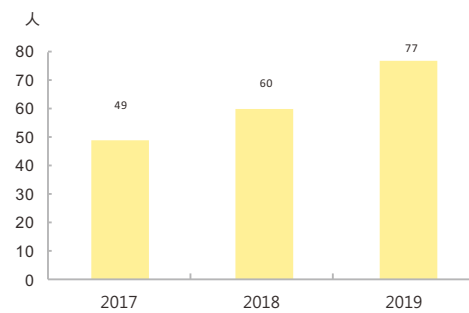
課級：代理副課長/專案副課長/副課長/代理課長/專案課長/課長

經/副理級：代理副理/專案副理/副理/代理經理/專案經理/經理/資深經理/顧問

一般人員受訓平均人時



內部講師訓人數



指標說明：

住華科技注重員工職能發展，每年規畫多元化課程提供員工進修，因基層主管培訓階段性已完成，在2019年課程規劃上，著重於全員普及化訓練，各階層的訓練同步展開。並配合母公司住友化學集團人才培育理念，進行各子公司區域主管培訓，因應新技術發展，每年由住華派出相關技術員工至母公司學習新技術，增進公司新市場規劃能力與研發能力，為住華及合作夥伴創造雙贏。

專業職務能力外，更重視扎根基礎的公司規範法令、資安及職安方面的年度回訓也定常舉辦，加強員工法規觀念，也配合政府政令及國際時事發展，不斷更新法規新知，讓同仁在工作上能更加謹慎，避免誤觸法令。同時為了擴及外點同仁往返受訓的限制，開辦線上課程，與線上測驗，讓訓練更加普及與落實。

訓練的傳承不外乎培育優秀的內部講師，除了遴選該業務菁英份子為內部講師種子之外，亦安排多元的培育課程，與優厚的獎勵措施，鼓勵同仁願意分享且結構化的分享與傳承，因此內部講師庫逐年增加。

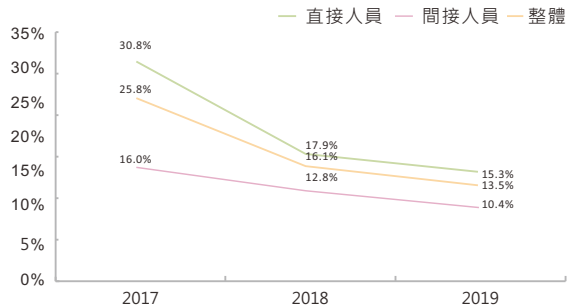
教育訓練架構





離職率

不含派遣、日籍/韓籍、外籍藍領



註1：離職率=總離職人數/當年度各月平均人數；
各月人數=(期初人數+期末人數)/2

住華科技在進行離職率統計時，考量定期契約人員因素，未納入派遣、日籍/韓籍、外籍藍領人員。經分析，住華科技2019年離職率較去年低，離職者年齡層主要分布在30-50歲，男性所佔比率高於女性所佔比率。住華科技對於每位離職員工皆會進行訪談了解離職動機，進行歸納分析後以「工作內容不符期待」為主要離職原因，因此將持續安排各單位主管參加招募面試技巧相關課程，並輔以規畫調整核敘標準及在職同仁薪酬方案，以期達到吸引更多合適人才留任與加入之目的。

離職前三大主因

2017		2018		2019	
新竹廠	台南廠	新竹廠	台南廠	新竹廠	台南廠
生涯規劃	工作不適任	生涯規劃	工作內容不符期待	主管領導風格	工作內容不符期待
自行創業	工作內容不符期待	照顧家人	工作不適任	薪資福利	身體不適
工作內容不符期待	工作或學習壓力大	人際溝通	照顧家人	照顧家人	照顧家人

離職人數

		2017		2018		2019	
		人數	比例	人數	比例	人數	比例
性別	男	323	16.4%	218	11.0%	169	8.5%
	女	193	9.8%	101	5.1%	101	5.1%
年齡	<30歲	117	5.9%	62	3.1%	60	3.0%
	30歲-50歲	396	20.1%	251	12.6%	209	10.5%
	>50歲	3	0.2%	6	0.3%	1	0.1%
地區	新竹廠	23	1.2%	7	0.4%	8	0.4%
	台南廠	493	25.0%	312	15.7%	262	13.2%
合計		1,974		1,988		1,983	

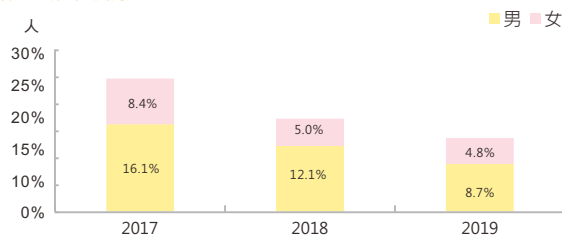
註2：各分類所佔比例=人數/年度期末人數



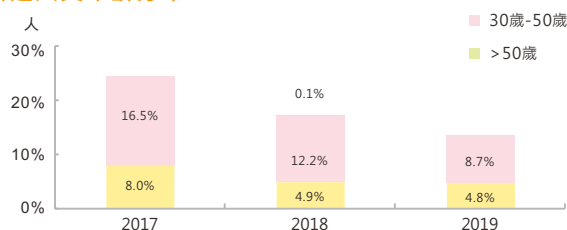
新進人員分布

不含派遣、日籍/韓籍、外籍藍領

新進人員比例



新進人員年齡分布



新進人數

		2017		2018		2019	
		人數	比例	人數	比例	人數	比例
性別	男	317	16.1%	240	12.1%	173	8.7%
	女	166	8.4%	100	5.0%	95	4.8%
年齡	<30歲	157	8.0%	97	4.9%	96	4.8%
	30歲-50歲	326	16.5%	242	12.2%	172	8.7%
	>50歲	0	0.0%	1	0.1%	0	0.0%
地區	新竹廠	13	0.7%	5	0.3%	1	0.1%
	台南廠	470	23.8%	335	16.9%	267	13.5%
合計		1,974		1,988		1,983	

指標說明：

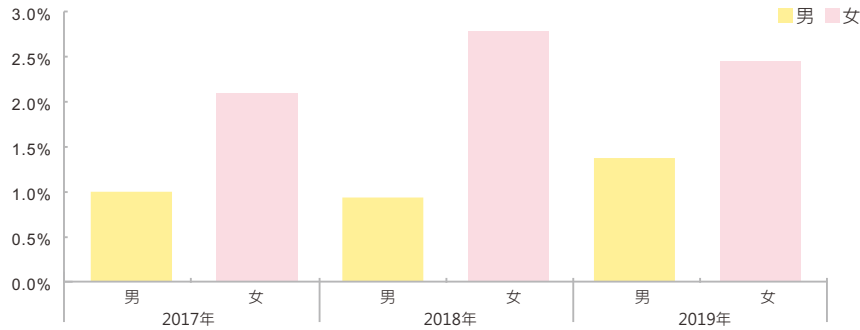
2019年新進員工總數為268人，包含男性173人，女性95人，其中以30-50歲之新人佔

8.7%為最多，而基於產線作業性質，男性新進人員比例高於女性。



缺勤率統計

不含派遣、日籍/韓籍



指標說明：

2019年全體缺勤率為1.8%，其中女性缺勤率均高於男性，主要是女性員工較男性具備申請安胎假與生理假的權利，可因應個人需求自行提出休假申請。

註：缺勤率=(工傷假時數+病假時數+安胎假時數+生理假時數+事假)/應出勤時數



薪酬比例

不含派遣、日籍/韓籍、外籍藍領

類別	2017		2018		2019	
	男	女	男	女	男	女
直接	1.1	1	1.1	1	1.1	1
行政	1.1	1	1.1	1	1.1	1
工程	1.1	1	1.1	1	1.1	1
基層主管	1	1	1	1	1.1	1
中高階主管	0.8	1	0.9	1	0.9	1

指標說明：

住華科技核敘方式係依照學歷及相關工作經驗計算，基本薪資不因年齡、性別、宗教、種族、國籍而有所不同。2019年度男女薪酬比約在0.9~1.1，薪酬項目包含加班費及任何津貼補貼。

住華科技每年經由市場薪資調查，評估市場薪資水準及整體經濟指標對員工薪資做出適當規劃及調整，並透過年度目標設定與績效評核，作為同仁晉升、調薪及訓練等依據。



績效管理

住華科技全社同仁須定期進行績效評核，2019年度參與績效評核相關資訊如下
 (不含派遣、日籍/韓籍、外籍藍領、評核區間內留職停薪者、預計離職者)：

性別	人數	績效評核	未進行績效評核	合計
女	942人	82.8%	17.2%	100%
男M	1151人	96.5%	3.5%	100%
合計	2093人	90.3%	9.7%	100%

按員工類別	績效評核	未進行績效評核	合計
協理級以上	20人 83.3%	4人 16.7%	100%
經/副理級	61人 89.7%	7人 10.3%	100%
課級	88人 96.7%	3人 3.3%	100%
間接員工	547人 97.0%	17人 3.0%	100%
直接員工	1,175人 87.3%	171人 12.7%	100%
合計	1,891人 90.3%	202人 9.7%	100%

指標說明：

住華科技的績效管理與發展制度以目標管理為架構，透過TOP-DOWN的方式將組織目標往下貫徹到個人目標，透過個人目標的達成驅動整體組織目標的達標。在個人目標執行的行動過程中，強調目標與過程並重，達成目標結果的過程，必須以該職務別的「職能行為」展現，因此是否以正確的行為達成目標也是績效評核的重要指標。另外在達成目標的期間，適度的提升職能/技能也是必須的，因此個人發展計畫(Individual Development Plan)也納入同步評核。為讓績效更加公平性，整體績效評估採雙軌制，除了主管定期回饋同仁目標達成程度外，同仁須先自我評價，由此主管也能理解同仁執行目標有無瓶頸適時提供協助，以確保目標一致。

全體同仁須定期擬定工作目標，期間主管應主動關心部屬工作表現及生活狀況，如遇無法適任目前工作時，全力輔導同仁在業務上所需的技能以提昇績效。期末時則依照績效期間的目標達成度、職能展現及個人發展計劃執行狀況來作評核，並透過績效面談，針對工作狀況做充分檢討與溝通，評核結果將作為同仁職務分派、晉升、調薪、訓練發展之依據。

員工關懷照顧

薪資制度

住華科技除提供具市場競爭力的薪資水準外，同時我們亦提供公平的給薪基準、公平的升遷機會。

- **具競爭力的薪酬水準：**住華科技與同仁共享營運成果，依據每年營運獲利狀況分派紅利獎金，另也依據員工績效表現分派年中及年終獎金。同時為保有具市場競爭力的薪資水準，我們每年均會參與Willis Towers Watson舉辦的台灣整體獎酬市場調查，並參考高科技產業分類中的薪資水準檢視內部薪資水準是否符合市場P50以上，以確保持續維持具競爭力的薪資水準。
- **公平的給薪基準：**依人員之學歷、相關工作經驗年資核定職等及薪資，不因人員的種族、宗教信仰、性別、國籍、年齡、兵役、殘疾、愛滋病（HIV）或具任何法律上應受保障地位而有所差別。

福利制度

住華科技提供同仁多項補助與優於法定標準之福利制度，以期能全方位照顧員工，協同仁安心工作。

• 補助項目

項目	說明	補助金額
結婚禮金	同仁本人結婚	6,000元
喪葬奠儀	同仁本人、父母(養/繼父母) / 配偶 / 子女 / (外)祖父母 / 配偶之父母身故	依對象補助3,000~10,000元
生育補助	同仁本人或配偶分娩或早產	2,000元/胎
育兒補助	同仁未滿6足歲之學齡前兒童	500元/每位幼兒/每月
急難救助	同仁居住之房舍、使用之交通工具損害	依據相關證明文件及損害程度補助
身心障礙補助	直系一等親親屬或配偶，領有極重或重度身心障礙手冊者	5,000元/每位/每年
生日禮金	當月生日之同仁	500元

項目	法定標準	優於法定標準之作法
休假日	每年12天國定假日	1.遇政府機關應補行上班之日，皆給予休假不須補班 2.每年除了12天國定假日外，另給予下述假期： • 彈性休假：每年給予1天 • 旅遊假：每年給予1天 • 創社紀念日：每年給予1天 • 優良員工肯定假：公司當年度獲選優良員工者給予1天 • 災害重建假：若遭受天然災害，導致家園損壞或親友受傷，需協助處理善後或救援者，其請假天數視情況而定
安胎假	依勞工請假規則第4條規定辦理，一年內未超過三十日部分，工資折半發給	工資皆折半發給，未有三十日之限制
保險	自員工報到日起，為其投保勞工保險、全民健康保險	1.除法定勞健保外，規劃團體綜合保險，公司免費提供包括壽險、意外險、醫療險、癌症險、旅遊平安險等保障，另外也提供優惠費率供員工選擇自費為其眷屬加保 2.員工於留職停薪期間，仍持續加保團體保險，延續個人保障
退休金	自員工報到日起，為其按月提撥勞工退休金	除法定勞工退休金外，公司規劃退職金制度，按月依個人薪資基準提撥5%，並將退職金基金信託，以吸引資深人員留任

退休制度

住華科技退休制度恪守法令規定，依據「勞動基準法」與「勞工退休金條例」，按月為每位員工提撥社會保險金。

在舊制退休金的部分，成立勞工退休準備金監督委員會，擔負勞工退休準備金之審議、查核與監督之責。公司依每位具舊制退休金年資者之2%薪資，按月提存至台灣銀行勞工退休準備金帳戶，目前該專戶金額約為9千八百萬。另外，公司每年均會委請會計顧問，進行退休金的精算，以確保足額提撥維護員工權益。

自勞退新制推行後，公司依照員工投保級距，按月提撥6%至勞工保險局之個人退休金專戶，員工也可依照個人意願選擇提撥6%以內退休金至專戶。

若員工符合法定退休條件，可自行提出退休申請，具舊制年資者公司依照相關程序辦理後給付，個人專戶之退休金則依法向勞工保險局請領。

鼓勵員工

住華科技透過年度績效管理、晉升制度、分紅獎金制度，激勵並肯定員工表現。每年度亦進行年度優良員工之推選與公開表彰，發給同仁獎金、獎狀及肯定假，藉以鼓勵並認同受獎同仁之行為與態度，以樹立標竿學習典範，建立企業文化與凝聚員工向心力。

另外，為感謝資深員工長年對公司之貢獻，亦提供資深員工獎勵方案，發予獎座及旅遊補助金、邀請受獎者及其家屬參加表彰餐會，期許同仁持續與公司共同努力。

工作與生活平衡

工作與生活是一體兩面的關係，也是相互支持的關係，因此住華科技期望同仁在認真工作之餘，能夠隨時注意自己的身心狀況，保持工作與生活的平衡。目前住華建置有同仁關懷網絡，為提供友善的職場環境持續努力。

	全體同仁 1.懇談會 2.加班超時提醒
	因病留停 定期致電關懷休養或復健狀況
	因病留停復職 1.與回任單位確認復職後工作內容 2.請駐診醫生評估可行性 3.復職後3個月內持續追蹤
	派駐/出向者 母親節代送蛋糕到府
	生育 1.提供嬰幼兒保險資料 2.哺乳室環境介紹
	育兒 托兒資訊提供
	重症 1.請駐診醫生評估現擔任工作適切性 2.定期評估其工作狀況
	孕婦 1.提供婦女/嬰幼兒保險資料 2.孕婦權益通知 3.衛教諮詢 4.生育補助與產假等資訊提供

母性保護健康職場

住華科技員工多數介於20~40歲，正是成家立業的時刻，面對台灣地區日益降低的生育率，住華科技希望藉由各種措施來鼓勵同仁生產。

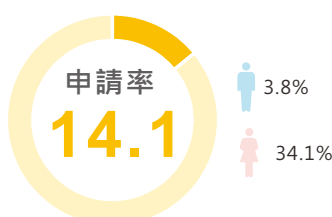
對於有育嬰需求、符合育嬰留職停薪資格而申請留職停薪的同仁，均依法給予留職停薪，留職停薪期滿均回到原工作崗位或協助員工轉調其他部門。為確保懷孕、分娩、哺乳等女性同仁之身心健康，於廠區內設置哺集乳室，讓同仁感受到公司對母性同仁的關愛，並落實母性友愛職場。

育嬰留職停薪

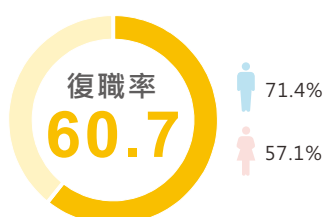
對於有育嬰需要、符合育嬰留職停薪資格而申請留職停薪之同仁，均依法給予留職停薪，2019年具有育嬰留職資格者共計241人，申請率14.1%，期間屆滿申請復職者，回任至原工作崗位或依員工意見協助轉調其他部門，復職率與留任率皆超過60%。



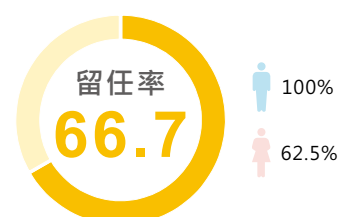
	總計	男	女
2019年具有育嬰留職停薪資格者(A)	241	159	82
2019年申請育嬰留職停薪人數(B)	34	6	28
申請率(=B/A)	14.1%	3.8%	34.1%
2019年育嬰留職停薪原應復職人數 (C)	28	7	21
2019年育嬰留職停薪原應復職且復職人數(D)	17	5	12
復職率 (=D/C)	60.7%	71.4%	57.1%
2018年育嬰留職停薪原應復職且復職人數(E)	18	2	16
2018年復職者，留任超過12個月的人數(F)	12	2	10
一年後留任率(=F/E)	66.7%	100.0%	62.5%



2019年申請育嬰留職人數/
2019年具有育嬰留職資格者



2019年育嬰留職原應復職且復職人數/
2019年育嬰留職原應復職人數



2018年復職者留任超過12個月的人數/
2018年具有育嬰留職原應復職且復職人數

員工照顧

食堂職人系列活動



融合台灣節慶規劃課程，食堂邀請職人到廠教學道地特色佳餚，不分國籍同樂，讓外籍同仁更了解台灣文化並感受節慶熱鬧的氣氛。親自參與製作的每個過程，在工作之餘學習料理知識，增進同事間的情誼。

粽夏艾皂慶端午

- (1)由周氏蝦捲國宴廳主廚教導同仁製作傳統南部粽
- (2)邀請慈光心智關懷協會的講師教導同仁如何讓廢油回收再利用製作成家庭必備之艾草家事皂

參與人次：93



今夏涼翻天

炎炎夏日，SUMIKA冰果室開張！免費提供同仁自製料多清涼的台式剉冰當豪華飯後甜點！

參與人次：658



中秋有剝有保柚

中秋節吃柚子囉！舉辦有趣又刺激的剝柚子大賽，好玩又好吃！

參與人次：120



屋台快閃



邀請台南特色小吃合作屋台快閃美食活動，給辛勤上班的同仁們一個小確幸。每次出沒時間和地點不定，提供的美食種類及份量也不定。快閃消息一經發出，時間還沒到，在預定地點早已大排長龍。同仁們都很期待每次的快閃美食活動。

慕紅豆柴燒紅豆湯

參與人次：300



賤雞蛋糕

參與人次：200



人良堂冰棒

參與人次：400



聖誕氣球

參與人次：360



多元化舒壓系列課程



依據同仁不同的喜好與興趣，開立多元化的免費舒壓課程，外聘各領域專業老師駐廠上課，讓同仁於下班後就近學習，提升參與意願，藉由各項課程的專注學習，釋放工作上的壓力，建立健康的職場環境。

註:2020年2月起，因疫情影響，活動暫時停止

辦公室瑜珈課程

總時數：38

參與人次：394



核心有氧課程

總時數：42

參與人次：291



書道課程

總時數：9

參與人次：63



太極拳課程

總時數：9

參與人次：42



舒展工作坊



舒展工作坊聘僱盲人按摩師，於每週三在台南廠及新竹廠提供肩頸紓壓按摩服務，幫助同仁舒緩工作壓力與長時間維持同一姿勢導致的肩頸背部痠痛。從一開始的10分鐘體驗，到20分鐘感受，甚至也有忠實顧客，趁著午休時間，一次預約30分鐘。暫時將公務繁事拋諸腦後，享受片刻寂靜及身心靈的放鬆。

總時數：290

參與人次：958



關懷員訓練課程



住華科技優於勞基法規定，提供每位同仁每年六小時的免費心理諮商，除了被動的諮商服務，承續2018年度的守門員訓練，在2019年度，公司與專業諮商所合作，除了有實務面心理諮詢課程，讓關懷員學習什麼狀況可以怎麼應變，在課堂後也安排關懷員至台南「看見光亮諮商所」，實地感受諮商所的環境及諮詢時能使用的道具。

心理諮商使用時數：25.5

訓練課程總時數：30

訓練課程出席人次：70



屋台教室



屋台教室每三個月舉辦一次，開辦多樣化課程，讓同仁僅需支付材料費，即可學習不同領域的DIY手作，同時藉由手作的過程中，讓上班緊繃的心情也能獲得紓解。

甜玉軒啤酒馬告燈籠果醬

參與人數：10



住華夏令營



配合母社SDGs方針，提供優質教育環境。引進玩轉學校、搭配桌遊及體能訓練課程，讓孩子透過議題式互動遊戲，學習國際觀與公民素養，引導孩子勇於表達自己的想法，培養團隊合作精神，提升自我保護力，讓孩子在暑假玩樂之餘，也能吸收新知。

小小忍者訓練營I

參與人數：26



小小忍者訓練營II

參與人數：16



玩轉x巨人桌遊營

參與人數：36



舞台劇觀賞



為提供同仁參與藝文活動，更用行動支持台灣本土優質藝文團體，特別提供同仁免費欣賞舞台劇演出。有賺人熱淚且富有省思意義的舞台劇，也有讓同仁在藝術欣賞同時也能紓壓的歡樂舞台劇。

綠光劇團-人間條件2

出席人數：158



表演家合作社-我要成為優土播

出席人數：100



社會參與

住華科技依循住友化學母公司的永續推進方針及聯合國17項永續發展目標，藉由共同舉辦交流活動的方式，積極地與當地社區連結，以持續關心的方式與利害關係人接觸，逐步擴展社會參與互動的對象與層次。同時，有效發揮住華科技社內的人力及資源，以及社外的人脈資源，協助同仁更深入了解社福團體，並藉由公司經費與物資的投入及通路的介紹，補充社福團體所欠缺的資源，期能讓社福團體達到自立更生永續發展目標。



住友化學全球專案活動



全球專案是住友化學邀請住化集團全球子公司一同加入，提高『住友化學集團全球一體意識』的專案。此次全球專案計畫，持續推廣2015年聯合國所發布的17項永續發展目標SDGs。從2019年10月至同年12月，開設全球住友化學集團所有公司可共同使用的網站，同仁可在網站上投稿可促進SDGs目標達成的行動。住華科技為響應此全球專案計畫，特別於社內舉辦SDGs留言抽好禮活動，擴大同仁對SDGs的認識，進而實踐永續發展目標。

實績 投稿件數：309



住友化學集團全員推進可持續發展!

住友化學集團全球計劃
For a Sustainable Future - JIRI RITA -

為了實現可持續發展大家共同思考的 7 個主題

分三步參與

- 選擇主題
- 挑戰測試
- 行動宣言(投稿)

請登錄專用網站參與。

實施期限:2019年10月4日(星期五)~12月3日(星期二)

SUMITOMO CHEMICAL GROUP
GLOBAL PROJECT

SUSTAINABLE
ENVIRONMENT

GOALS

17 GOALS TO TRANSFORM OUR WORLD

屋台市集



『屋台』一詞源自於日文(やたい = yatai)，中文有小攤販的意思。活動發起是透過公益社福機構、有機無毒商家及在地小農的參與，所打造的市集活動。希望藉由市集的力量，提供公益社福團體一個公平交流的平台，並且與支持有機無毒的商家、小農，共同攜手愛護這一片土地。此活動源自2015年4月，於台南廠持續進行，除了獲得各單位機構的鼎力支持外，也得到公司同仁對該活動的高度認同，日常生活所需物品，大家都願意選擇在市集中購買。

註:2020年2月起,因疫情影響,活動暫時停止

實績 營業額(小農及弱勢團體)：NTD78,956



兒童寫生比賽



為推展兒童美術教育、提昇社會藝術風氣，以及增進企業與社區之間的交流，於忠義國小舉辦兒童寫生比賽，藉此讓孩童實地接觸台南日式建築古蹟-武德殿，並透過對景物的觀察與描繪，進一步培養孩子對臺南歷史文化的理解與興趣。

實績 參與人數：183



日語演講比賽



為培育台灣具國際觀思維的日文人才，住華已連續舉辦住華盃日語演講比賽十三年。今年度共評選13位大學生進入決賽，最後取前5名及8名入選獎。此次比賽將SDGs相關議題作為演講題目，鼓勵參賽學員思考全球議題。

實績 頒發總獎金：NTD54,000



德蘭啟智中心 週年園遊會志工支援



為增進社會大眾對心智障礙者有正確的認識與了解，並促進心智障礙者社會融合，德蘭啟智中心辦理「讓愛去旅行」週年義賣園遊會活動，住華同仁擔任活動志工，協助園遊會攤位販售各類商品。

實績 志工參與人數：29



聖誕心願卡活動



住華與德蘭啟智中心及善化區公所攜手合作，讓身心障礙者及善化在地弱勢家庭的孩童們都能有個溫暖的聖誕回憶，也進而鼓勵同仁參與社會服務，關懷弱勢，透過聖誕心願卡活動，使社會、企業及其員工獲得正面的能量、凝聚公司向心力。

實績

員工捐款金額：NTD69,500

住華支付金額：NTD25,723

1. 德蘭 捐贈件數：100

2. 善化弱勢家庭 捐贈件數：41



身心障礙者權利公約- 易讀推廣



德蘭啟智中心於住華屋台市集進行身心障礙權利公約的易讀推廣，由德蘭的夥伴親自率領宣導遊戲，住華提供場域和抽獎小禮品，期望藉由遊戲的互動，讓同仁認識身心障礙者權利公約，並理解社區永續共融的重要性。

實績

參與人數：70



慈聯沐浴車發電機捐贈



台南街友中心的行動沐浴車服務北區、台南公園與東豐地下道的街友，提供衣物、盥洗用品與沐浴服務。由於租借的發電機時常有斷電情形發生，住華體認炎炎夏日在高溫下流浪的街友們的辛苦，捐贈全新變頻式發電機給「慈聯社福基金會-台南街友中心」，提供行動沐浴車發電使用，讓街友們無論四季都能在一天的辛勞後洗個舒服的熱水澡，讓愛心不再斷電。



「2030 SDGs」桌遊



住華CSR小組邀請朝邦文教基金會來到住華廠內，舉辦了一場模擬未來世界的SDGs桌遊體驗課程，為了讓活動進行更有多元性，參與者除了有住華人資總務及環安的同仁外，特別邀請姐妹公司塑美貝的員工、社會局與弱勢團體的社工、大學教授等各領域的朋友一同前來參與，期待讓2030 SDGs Game桌遊體驗更具影響力。



實績 參與人數：20

三節禮品愛心捐贈活動



為鼓勵住華同仁關懷社福團體，持續與全家超商合作，由社福團體選擇所需要的物資，再由同仁間募集。搭配我國農曆新年、端午節與中秋節三大節日，由同仁認購相關禮品後，由CSR關懷小組親自送往社福團體據點進行捐贈，希望住華同仁的愛心，可以陪伴服務對象度過美好溫暖的節日。

實績

- 1.端午節 捐贈金額：NTD34,310
- 2.中秋節 捐贈金額：NTD32,611
- 3.春節 捐贈金額：NTD26,424



GRI內容索引

GRI	細項	GRI準則標題	2019CSR報告書標題	頁碼	SDGs
組織概況					
GRI102	102-01	組織名稱	公司簡介	06	
	102-02	活動、品牌、產品和服務	公司簡介	06	
	102-03	總部位置	公司簡介	06	
	102-04	營運據點	公司簡介	06	
	102-05	所有權及法律形式	公司簡介	06	
	102-06	提供服務的市場	公司簡介	06	
	102-07	組織規模	公司簡介	06	
	102-08	員工及其他工作者的資訊	社會面向/2019年人力資料統計	71	8
	102-09	供應鏈	責任照顧/供應鏈管理	68	
	102-10	組織與其供應鏈的重大改變	編輯方針/報告書重大變革	N/A	
	102-11	預警方針或原則	公司簡介/公司治理/風險管理	23	
	102-12	外部倡議	公司簡介/經營理念與願景/倡議的國際標準與盟約	11	
	102-13	公協會的會員資格	公司簡介/公司治理/公協會參與	27	
	102-14	決策者的聲明	經營者的話	02	
	102-16	價值、原則、標準及行為規範	公司簡介/經營理念與願景	08	
治理					
GRI102	102-18	治理結構	公司簡介/公司治理	20	
利害關係人溝通					
GRI102	102-40	利害關係人團體	公司簡介/利害關係人鑑別與溝通機制	15	
	102-41	集體協商	公司內部並無工會，故無簽訂集體協商合約	N/A	
	102-42	鑑別與選擇利害關係人	公司簡介/利害關係人鑑別與溝通機制	15	
	102-43	與利害關係人溝通的方針	公司簡介/利害關係人鑑別與溝通機制	15	
	102-44	關鍵議題與關注事項	公司簡介/重大議題議合與鑑別	16	
	102-45	合併財務報表中所包含的實體	編輯方針/報告書範疇	00	
報導實務					
GRI102	102-46	界定報告內容和主題邊界	編輯方針/報告書範疇	00	
	102-47	重大主題表列	公司簡介/重大議題議合與鑑別	16	
	102-48	資訊重編	本次報告書無重編資訊	N/A	
	102-49	報導改變	本次報告書無報導改變	N/A	
	102-50	報導期間	編輯方針/報告書範疇	00	
	102-51	上一次報告的日期	編輯方針/報告書範疇	00	
	102-52	報告週期	編輯方針/報告書範疇	00	
	102-53	可回答報告或內容相關問題的聯絡人	目錄	01	
	102-54	依循GRI準則報導的宣告	編輯方針/報告書編撰原則	00	
	102-55	GRI內容索引	附錄/GRI內容索引	94	
	102-56	外部保證/確信	編輯方針/第三方查證	00	

GRI內容索引

GRI	細項	GRI準則標題	2019CSR報告書標題	其他說明(省略理由)	頁碼	SDGs
GRI 103	103-01	解釋重大主題及其邊界	公司簡介/重大議題議合與鑑別		16	
	103-02	管理方針及其要素	公司簡介/2019年CSR管理實績		04	
	103-03	管理方針的評估	公司簡介/2019年CSR管理實績		04	

經濟系列

GRI 201 經濟績效	201-01	組織所產生及分配的直接經濟價值	經濟面向/2019年營運績效	部分營運成本資訊因 保密性之故無法揭露	37	8
	201-03	定義福利計畫義務與其他退休計畫	社會面向/員工關懷照顧		79	
	201-04	自政府取得之財務補助	經濟面向/2019年營運績效		37	
GRI 202 市場地位	202-02	雇用當地居民為高階管理階層的比例	社會面向/2019年人力資源統計		71	
GRI 205 反貪腐	205-02	反貪腐政策和程序的溝通及訓練	公司簡介/2019年公司治理 主要活動及實績	因董事會成員為住友化學 集團指派，治理單位反貪腐 相關教育訓練資訊無法取得	28	4

環境系列

GRI 301 原物料	301-03	按類別說明回收已售出之產品及 產品之包裝材料的百分比	責任照顧/環境保護/環保效益		44	12
GRI 302 能源	302-01	組織內部的能源消耗量	責任照顧/環境保護	新竹廠資訊無法取得	42	7
GRI 303 水	303-01	依來源劃分的總取水量	責任照顧/環境保護	新竹廠資訊無法取得	40	14
	303-02	因取水而受顯著影響的水源	責任照顧/環境保護		40	14
	303-03	水資源回收及再利用的百分比及總量	責任照顧/環境保護		41	6
GRI 305 排放	305-01	直接溫室氣體排放（範疇一）	責任照顧/環境保護		43	13
	305-02	能源間接溫室氣體排放量（範疇二）	責任照顧/環境保護		43	13
	305-03	其他間接溫室氣體排放量（範疇三）	責任照顧/環境保護		43	13
	305-04	溫室氣體排放強度	責任照顧/環境保護		43	13
	305-05	減少溫室氣體的排放量	責任照顧/環境保護		43	13
	305-07	氮氧化物、硫氧化物和其他顯著氣體的排放	責任照顧/環境保護		43	13
GRI 306	306-01	依水質及排放目的地所劃分的總排水量	責任照顧/環境保護		41	6
廢汙水和廢棄物	306-02	按類別及處置方法劃分的廢棄物總重量	責任照顧/環境保護		44	12
	306-03	嚴重洩漏的總次數及總量	N/A	報告書期間無嚴重洩漏 之情事發生	N/A	15
GRI 307 環境法規遵循	307-01	違反環保法規	N/A	報告書期間無違反環保 法規之情事發生	N/A	13

GRI內容索引

GRI	細項	GRI準則標題	2019CSR報告書標題	其他說明(省略理由)	頁碼	SDGs
社會系列						
GRI 401 勞雇關係	401-01	新進員工和離職員工	社會面向/2019年人力資源統計		71	8
	401-02	提供給全職員工(不包括臨時或兼職員工)的福利	社會面向/員工關懷照顧		79	3
GRI 403 職業安全衛生	401-03	育嬰假	社會面向/員工關懷照顧		81	5
	403-01	由勞資共同組成正式的安全衛生委員會中的工作者代表	公司簡介/公司治理/安全衛生管理委員會		29	
	403-02	傷害類別、傷害、職業病、損工日數、缺勤等比率，以及因公死亡件數	責任照顧/勞動安全		51	3
GRI 404 訓練與教育	404-01	每名員工每年接受訓練的平均時數	社會面向/2019年人力資源統計		71	4
	404-02	提升員工職能及過渡協助方案數	N/A	住華目前未規劃過渡協助方案	N/A	
	404-03	定期接受績效及職業發展檢核的員工百分比	社會面向/2019年人力資源統計		78	
GRI 405 員工多元化與平等機會	405-01	治理單位與員工的多元化	社會面向/2019年人力資源統計		71	10
	405-02	女性對男性基本薪資加薪酬的比率	社會面向/2019年人力資源統計		77	5
GRI 419 社會經濟法規遵循	419-01	違反社會與經濟領域之法律和規定	N/A	報告書期間無因產品與服務的提供與使用而違反法律和規定被處以罰款	N/A	



聯絡資訊

住華科技股份有限公司

總公司

地址：74144南部科學園區
台南市善化區環東路二段32號
電話：(06) 505 - 3456
傳真：(06) 505 - 2521

高雄分公司

地址：81170高雄市楠梓加工出口區經四路27號
電話：(07) 364 - 1316
傳真：(07) 364 - 6994

新竹分公司

地址：30078新竹市科學園區力行一路3號
電話：(03) 668 - 7668
傳真：(03) 563 - 1401



編輯小組

(職稱敬略) *依部門筆劃順序排列

人資課	郭莉雯
工程設備採購課	陳虹束
內部稽核室	楊舒婷
安全衛生室	湯素碧
法務室	陳淑英
保稅進出口課	邱美美
品質工程課	馬 莉
會計課	陳慧俐
資訊部	黃怡誠
經營企劃室	邱逸菁
廠務課	杜泳賜
總務課	李虹萱

SUMIKA

CSR
Report
2019



舉發專線

住友化學集團舉發專線 總窗口

電話：+81-80-1116-7969 傳真：+81-3-5204-9691
E-mail：speakup-sougou@ya.sumitomo-chem.co.jp
住友化學集團舉發管道網頁連結如下
<http://www.sumitomo-chem.co.jp/company/compliance/forms.html>

外部律師舉發專線

理律法律事務所 方金寶 合夥律師

電話：06-5052998 分機13 或 07-5372188 分機337
傳真：06-5052939 或 07-5371717
E-mail：albertfang@leeandli.com
地址：1.台南市新市區南科三路17號2樓之一B室(Park 17二樓)
2.高雄市前鎮區復興四路12號9樓-16

住華科技舉發專線

住華科技股份有限公司 法務室

電話：06-5053456 分機61072 傳真：06-5052521
E-mail：speak-up@sumika.com.tw





誠信創新 光彩未來

REALIZE A BRILLIANT FUTURE
THROUGH INNOVATIVE IT MATERIALS



住友化學集團 SUMITOMO CHEMICAL GROUP



住華科技股份有限公司
Sumika Technology Co., Ltd.

74144南部科學園區 台南市善化區環東路二段32號
電話：886-6-505-3456 傳真：886-6-505-2521

No.32, Sec.2, Huandong Rd., Southern Taiwan Science Park,
Shanhua District, Tainan City, 74144 Taiwan, R.O.C.



本報告書採用環保油墨印製
封面與內頁紙張均使用環保材質